



ОРЛОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
имени И.С. Тургенева

Образовательная программа **магистратуры**

43.04.01

Сервис

Направленность: Сервис в торговле

очная форма обучения

10 мест
в рамках контрольных цифр приема
5 мест по договорам
об оказании платных образовательных услуг

Профессиональные дисциплины:

- Методология и методы научного исследования
- Торговый менеджмент
- Бизнес-планирование и оптимизация процессов сервиса
- Ассортиментная политика и управление товарными категориями
- Методология торгового обслуживания на различных типах предприятий
- Управление продажами и мерчендайзинг
- Маркетинг услуг
- Таможенный сервис
- Правовое обеспечение сервисной деятельности
- Управление качеством работ и услуг
- Экономический анализ деятельности предприятий сервиса
- Логистическая система торгового предприятия
- Инновационные технологии сервисной деятельности

Вступительное испытание



Руководитель
образовательной
программы



ПЕТРУХИНА

Елена Владимировна

кандидат экономических наук,
доцент, заведующий кафедрой сервиса

8 919 200 77 78



ПРАВИЛА ПРИЁМА

ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»



www.oreluniver.ru