

Электронные услуги населению (ЭУН)

Электронные услуги населению

– это услуги любого вида, которые оказываются организациями всех форм собственности из различных областей народного хозяйства, а также индивидуальными предпринимателями физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства с использованием средств, инструментов, методов информационных технологий и специально организованной интеллектуальной автоматизированной системы-посредника

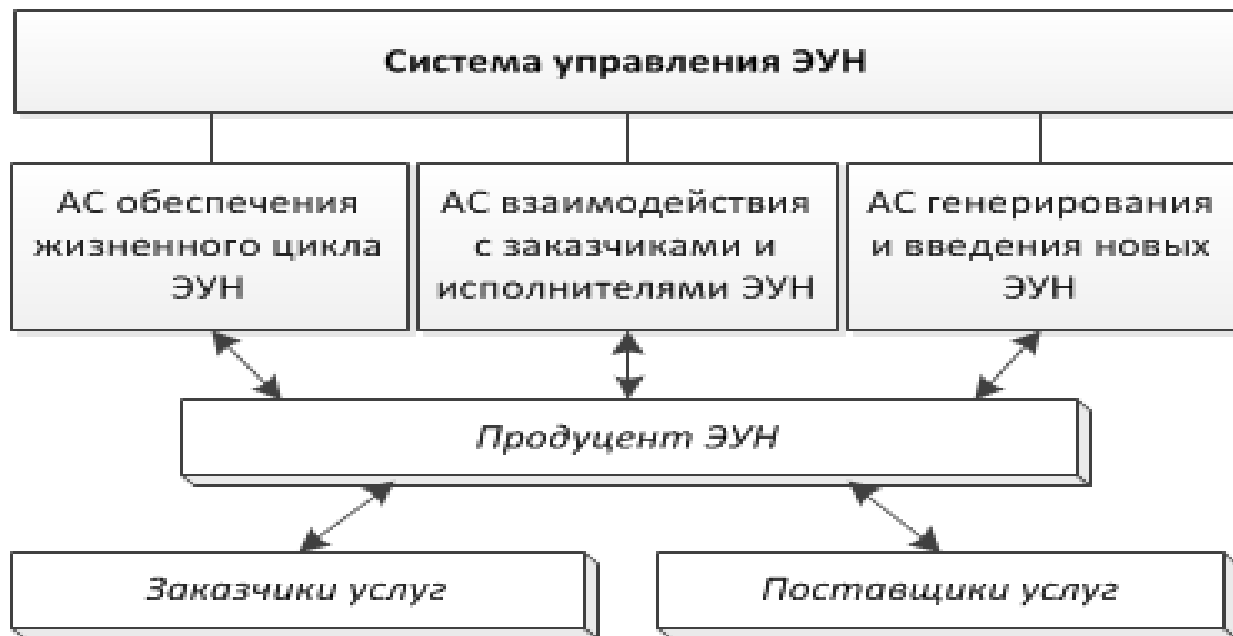
Необходимость разработки обусловлена следующими факторами

- значительные затраты при получении услуг;
- отсутствие информации в электронном виде;
- низкая возможность заказчика контролировать исполнение услуги;
- недостаточная компетентность заказчика услуги в спектре возможных способов и путей ее получения;
- многократное дублирование бумажных документов;
- существенное отставание в использовании средств автоматизации и информационных технологий при реализации услуг населению от общего уровня информатизации;
- низкая степень информационной безопасности в части соблюдения коммерческой тайны.

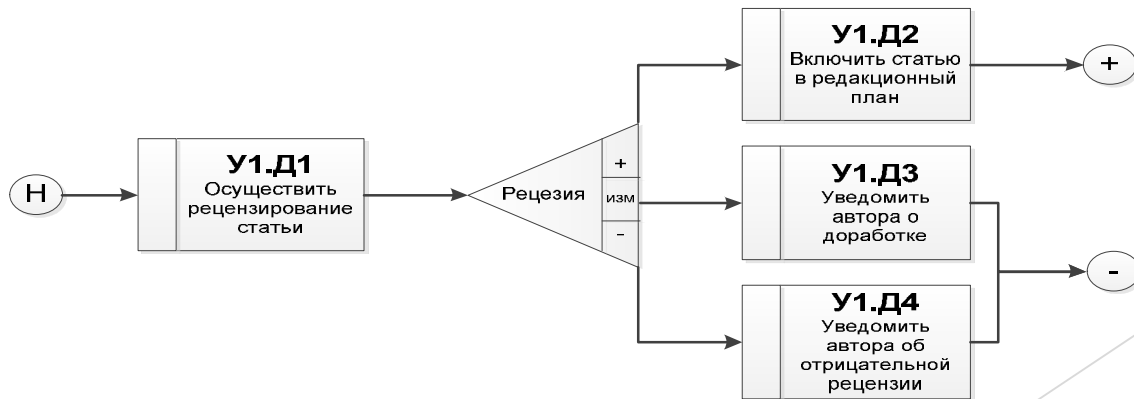
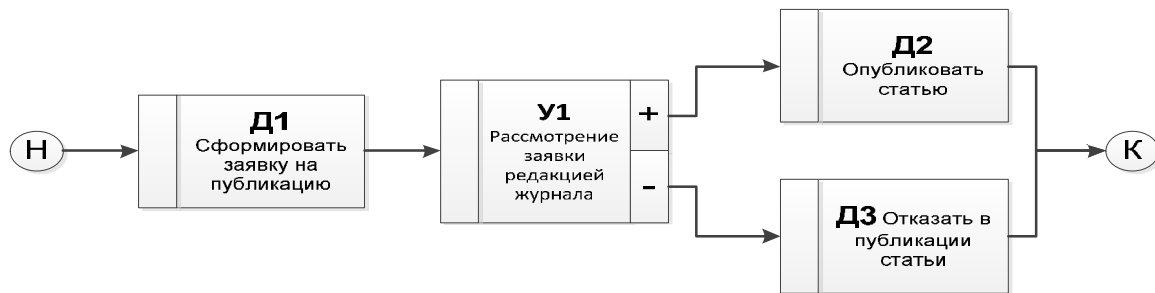
Общая концепция ЭУН



Схема взаимодействия участников в процессе реализации ЭУН



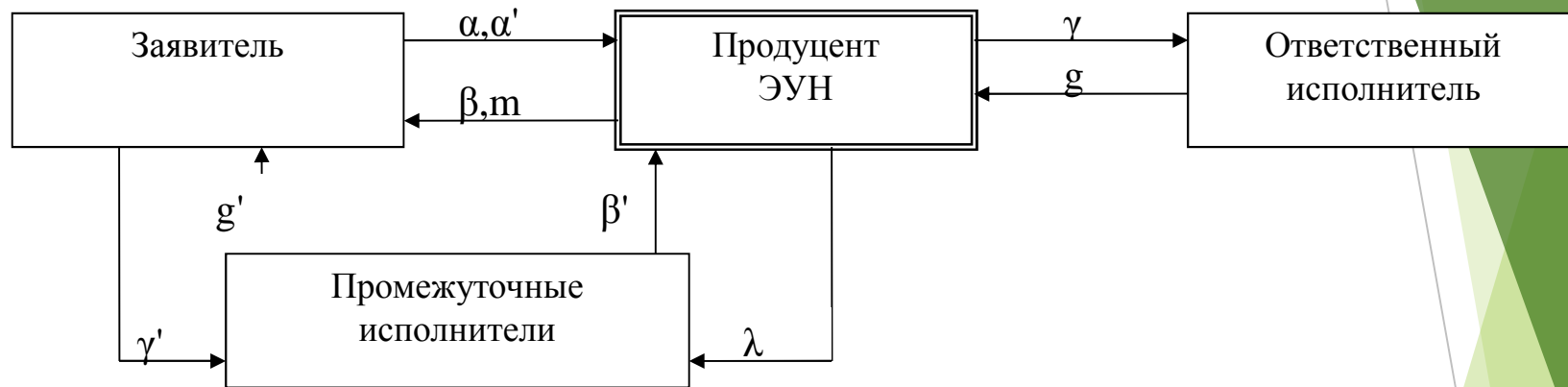
Формирование регламента электронной услуги



Модель формирования заявки



Модель реализации ЭУН



α (α') - заказ, имеющиеся у заявителя документы, необходимые для реализации услуги, его условия и требования по услуге (документы, собранные заявителем дополнительно для реализации основной услуги);

β (β') - информация, поступающая от производителя ЭУН к заявителю, о необходимых для реализации услуги документах (дополнительных): образцы, бланки, шаблоны, формы;

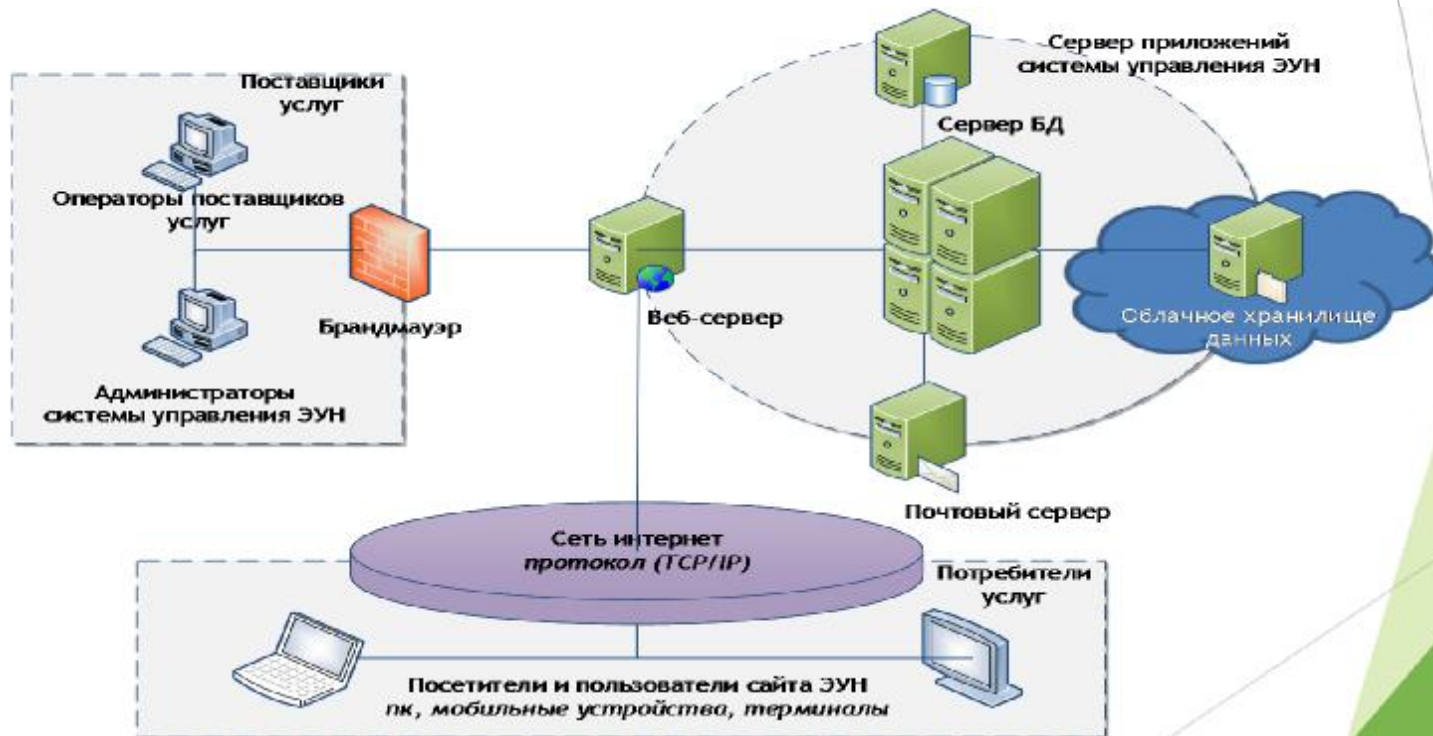
γ (γ') - полный пакет документов, условий и требований, формируемый для реализации основной (дополнительной) услуги;

λ - организация сбора дополнительных документов;

g (g') - информация о результате реализации основной (дополнительной) услуги;

m - выходной документ о результате оказания услуги.

Архитектура системы управления ЭУН



Результаты

- и Принципы спецификации электронной услуги и ее жизненного цикла.
- и Графический язык описания регламента электронной услуги (ЛОГИ).
- и Модель жизненного цикла электронной услуги.
- и Информационная модель представления данных об электронной услуге.
- и Методика регламентации оказания электронной услуги.
- и Методика контроля качества в системе управления электронными услугами.
- и Подход к формированию среды предоставления электронных услуг населению