

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ РФ
ФГБОУ ВПО «ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

САВЕНКОВА И.А.

«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ ПСИХОЛОГ»

Учебно-методическое пособие

Орел 2015

УДК 159.9 (075.8)

ББК Ю9я73

Рекомендовано к печати

научно-методическим советом

факультета педагогики и психологии

Орловского

государственного

университета

Протокол № 7 от 21.04.15

Рецензенты:

Кириллова Г. Д. – кандидат психологических наук, профессор кафедры общей и возрастной психологии ОГУ;

Захарова Т. Г. – кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой педагогики и психологии начального обучения и основ психолого-педагогических технологий ОГУ.

Гулякина В.В, - кандидат психологических наук, доцент, заместитель декана по научной работе факультета педагогики и психологии

Савенкова И.А.

Введение в профессию психолог: Учебно-методическое пособие. -
Изд.2-е, испр. и доп. - Орел, 2015. -72 с.

В учебно-методическом пособии дается представление о психологии как профессии, рассматриваются основные типы психологической деятельности и направления работы практического психолога, обсуждаются требования к профессиональной подготовке и личностным качествам будущего психолога.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки в области психологии.

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

Тема 1. Психология как профессия

1.1. Понятие о профессии и специальности	4
1.2. Классификация профессий	6
1.3. Стадии профессионализации личности, профессиональные кризисы	9

Тема 2. Психология как сфера профессиональной деятельности.

2.1. Основные типы профессиональной деятельности психологов	18
2.2. Развитие практической психологии, понятие о социальном заказе на профессию практического психолога.....	21
2.3. Основные направления деятельности практического психолога.....	23

Тема 3. Психолог как личность и профессионал

3.1. Профессионально важные качества личности психолога	31
3.2. Этические принципы профессиональной деятельности психолога	35

Тема 4. Особенности профессиональной подготовки психологов

4.1. Особенности вузовского образования. Студент как субъект учебной деятельности	40
4.2. Уровни, содержание и специфика психологического образования	43
4.3. Профессиональное совершенствование психологов по окончании вузовского обучения	47

Литература	52
-------------------------	-----------

Приложение	54
-------------------------	-----------

ТЕМА 1. «Психология как профессия»

1. Понятие о профессии и специальности.

Профессия (от лат. *professio*) – это исторически возникшие формы трудовой деятельности, для выполнения которых человек должен обладать определенными знаниями и навыками, иметь специальные способности и развитые профессионально важные качества (Психология: словарь / Под ред. А. В. Петровского, М.Г. Ярошевского.М., 1990, с. 51).

Е.А. Климов рассматривает понятие «профессия» с двух точек зрения. Так, с точки зрения общества профессия – это система профессиональных задач, форм и видов профессиональной деятельности, которые должны обеспечить удовлетворение потребностей общества. С точки зрения конкретного человека, профессия – это деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества и которая является источником существования и средством личностной самореализации. [3, с.167.]. Таким образом, человек и профессия – это два взаимосвязанных явления, нормальное взаимодействие которых позитивно и для общества и для самого человека.

В англоязычной среде различают понятия «профессия» (*profession*) и «занятие» (*occupation*). Термин «профессия» применяется лишь к небольшому кругу высокостатусных видов профессиональной деятельности. Все другие виды деятельности относятся к специальностям или видам работы, занятий. Занятие – это тоже деятельность человека для поддержания своего существования, но обычно не главная, а побочная, не обязательно связанная с самореализацией.

В отечественном профессиоведении различают понятия «профессия» и «специальность». Профессия – понятие более широкое, чем специальность и объединяет, как правило, группу родственных специальностей. Например, профессия – врач, специальности - терапевт, педиатр, окулист, уролог и др.; профессия – инженер, специальности - конструктор, технолог, металлург и др.; профессия – психолог, специальности – клинический психолог, педагог-

психолог, психолог в социальной сфере и др. Специальность – это комплекс приобретенных путем профессионального образования, подготовки, а также в процессе работы специальных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенного вида деятельности в рамках той или иной профессии. Таким образом, специальность – один из видов профессиональной деятельности внутри профессии, направленный на достижение более частных или промежуточных результатов либо на достижение общих результатов специфическими средствами. [2, с.10-12].

Внутри специальностей возможны и более дробные членения (по задачам и способам деятельности) – специализации. Профессия у человека обычно одна, так как она требует опыта и мастерства, но по мере профессионального роста человек может специализироваться, искать новые сферы приложения своих возможностей. К основным сферам специализации в области психологии относятся: общая психология; психология личности; социальная психология; политическая психология; психология менеджмента; психология труда и организационная психология; клиническая психология; психофизиология; специальная психология; психология развития и акмеология; педагогическая психология; психологическое консультирование; психология спортивной работы; юридическая психология; спортивная психология и др.

Выполнение профессиональной деятельности требует определенной подготовленности. Степень и вид подготовленности называется *квалификацией*.

Уровень квалификации определяется следующими основными критериями:

- уровень усвоения знаний, умений, навыков и компетенций;
- выраженность профессионально-важных качеств;
- способность рационально организовывать и планировать свою работу;

- способность самостоятельно действовать в нестандартных ситуациях (быстро адаптироваться при изменении техники, технологии, организации и условий труда).

Получение квалификации осуществляется в процессе профессионального образования.

Профессиональное образование - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенций определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности. [6]. Реализуется оно в профессиональных образовательных организациях (колледж, техникум, училище) и образовательных организациях высшего образования (институт, университет, академия).

2 . Классификация профессий

Мир профессий очень разнообразен, в настоящее время существует более 20 тыс. профессий и около 40 тыс. специальностей. Упорядочить это многообразие можно по различным критериям.

За рубежом широкое распространение получила классификация профессий Дж. Холланда (1966). Суть его теории заключается в том, что успех в профессиональной деятельности, удовлетворенность трудом зависят в первую очередь от соответствия типа личности типу профессиональной среды, которая создается людьми, обладающими схожими позициями, профессионально значимыми качествами и поведением.

Дж. Холланд выделил шесть профессионально ориентированных типов личности: реалистический, интеллектуальный, социальный, конвенциональный (ориентированный на общепринятые нормы и традиции), предпринимательский, художественный.

Каждый тип личности ориентирован на определенную профессиональную среду:

- реалистический тип – на создание материальных вещей, обслуживание технологических процессов и технических устройств,
- интеллектуальный – на умственный труд,
- социальный – на взаимодействие с социальной средой,
- конвенциональный – на четко структурированную деятельность,
- предпринимательский – на руководство людьми и бизнес,
- художественный – на творчество.

Для установления типов личности Дж. Холланд разработал методики психологической диагностики, позволяющие определить профессиональные предпочтения и интересы. По результатам диагностики выделяют наиболее рекомендуемые человеку профессиональные среды. [1, с. 14-17].

В отечественной психологии наиболее полная классификация профессий разработана Е.А. Климовым (1988).

В соответствии с объектом труда Климов выделяет пять типов профессий:

- «человек – живая природа»;
- «человек – техника (и неживая природа)»;
- «человек – человек»;
- «человек – знаковая система»;
- «человек – художественный образ».

Далее, в соответствии с особенностями основных целей профессиональной деятельности, профессии и специальности подразделяются на классы:

- гностические (от древнегреч. "гнозис" – знание): распознать, различить, оценить, проверить (литературный критик, контролер, эксперт, следователь);
- преобразующие: обработать, переместить, организовать, преобразовать (педагог, чертежник, водитель, живописец);
- изыскательские: изобрести, придумать, найти новый вариант (композитор, сценарист, научный работник)

В соответствии с основными средствами труда в рамках каждого класса могут выделяться четыре отдела профессий:

- профессии ручного труда (столяр, ювелир, музыкант)
- профессии машинно-ручного труда (ткач, водитель автомобиля, машинист экскаватора);
- профессии, связанные с применением автоматизированных и автоматических систем (оператор станков с программным управлением, системный администратор);
- профессии, связанные с преобладанием функциональных (невещественных) средств труда (педагог, актер, спортсмен).

К функциональным средствам труда относятся физиологические системы организма человека, органы чувств, речь, выразительные средства поведения (мимика, жесты, пантомимика) и др.

По условиям труда Е.А. Климов делит профессии на четыре группы:

- работа в условиях микроклимата, близкого к бытовому, комфорtnому (секретарь-референт, бухгалтер, программист);
- работа, связанная с пребыванием на открытом воздухе в любую погоду: (агроном, монтажник стальных и железобетонных конструкций, инспектор Госавтоинспекции);
- работа в необычных условиях на высоте, под водой, под землей, при повышенных и пониженных температурах и т.п. (водолаз, пожарный, летчик-испытатель).
- работа в условиях повышенной моральной ответственности за жизнь, здоровье людей (врач, педагог).

Таким образом, любая профессия может быть комплексно описана по четырем основаниям: 1) объект, 2) цели, 3) средства, 4) условия труда. Приведенная классификация профессий широко используется психологами в профориентационной работе. [3].

Л.А. Григорович, анализируя профессию психолога по описанной выше схеме, отмечает, что ее место в системе профессий меняется в

зависимости от выбранной специализации и уровня решаемых профессиональных задач. Например, в классификации профессий по целям профессиональной деятельности профессия психолога-исследователя относится к изыскательским, психоdiagностике – к гностическим, а психолога-консультанта – к преобразующим. По условиям труда психолог-теоретик может быть отнесен к профессиям с работой в микроклимате, близком к бытовому, а психолог-практик – к профессиям, связанным с работой в условиях повышенной ответственности за жизнь и здоровье людей. При всем многообразии психологических специальностей общим для них является то, что все они:

- требуют высококвалифицированного труда, длительной подготовки;
 - относятся к группе профессий «человек-человек»;
 - основными средствами в них выступают функциональные средства труда.
- [1, с. 8 – 9].

2. Стадии профессионализации личности, профессиональные кризисы

Профессионал – это специалист, овладевший высокими уровнями профессиональной деятельности, сознательно развивающий и изменяющий себя в ходе осуществления этой деятельности, вносящий свой индивидуальный, творческий вклад в профессию и повышающий престиж соей профессии в обществе. [4].

Человек становится профессионалом не сразу, проходит на этом пути много больших и малых этапов. А.К. Маркова описала уровни, этапы и ступени становления профессионализма (Табл. 1)

Таблица 1

Психологические уровни, этапы и ступени профессионализма

Уровни	Этапы	Ступени
Допрофессионализм	первичное ознакомление с	дилетант

человек уже работает, но не обладает полным набором качеств настоящего профессионала	профессией	самоучка
<u>Профессионализм</u> человек овладевает качествами профессионала, стабильно работает, выполняет все в соответствии с нормами профессиональной деятельности	1) адаптация человека к профессии (первичное усвоение норм, техник и технологий профессии) 2) самоактуализация человека в профессии (усвоив нормы профессии, человек начинает достигать в ней высоких результатов, саморазвивать себя средствами профессии, происходит становление индивидуального стиля деятельности)	стажер (выполняет работу по образцу, по инструкции) целостная личность, реализующая свои возможности
	3) свободное владение профессией, проявляющееся в форме мастерства (освоение высоких стандартов профессии, решение разнообразных профессиональных задач по освоенным технологиям)	мастер в профессиональной деятельности и профессиональном общении, консультант, эксперт
<u>Суперпрофессионализм</u> творческое обогащение	1) свободное владение профессией, проявляющееся в	новатор, исследователь,

<p>профессии своим личным вкладом, достижение «акме» – вершины профессионального и личностного развития</p>	<p>форме творчества</p>	экспериментатор
	<p>2) свободное владение несколькими профессиями (специальностями)</p> <p>3) творческое самопроектирование (развитие) себя как личности, формирование новых профессиональных качеств, достижение вершин в развитии личности (профессионал в своей работе стремится реализовать свою главную жизненную идею и находит для этого возможности и силы)</p>	универсал
<p><u>Непрофессионализм</u> (псевдопрофессионализм)</p> <p>человек осуществляет внешне достаточно активную профессиональную деятельность, но при этом наблюдаются деформации в становлении его как профессионала:</p> <p>- выполнение профессиональной</p>	<p>выполнение работы по профессионально-искаженным нормам</p>	Узкий специалист, трудоголик

<p>деятельности не соответствующей нормам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - преследование целей личного преуспевания в ущерб другим людям; - «зацикливание» на работе (человек неправомерно сводит все свое личное пространство к профессиональному) 		
<p><u>Последпрофессионализм</u></p> <p>человек, достигнув пенсионного возраста, может завершить профессиональную деятельность или же становится наставником, передающим свой профессиональный опыт молодому поколению</p>	<p>завершение профессиональной деятельности</p>	<p>наставник, консультант, эксперт</p>

Мы рассмотрели основные этапы профессионализации личности. Однако траектории пути к профессионализму у разных людей могут существенно отличаться друг от друга. В профессиональной жизни человека возможны повторы, возвращения на предыдущие уровни, профессиональные кризисы.

Э.Ф. Зеер выделяет следующие нормативные кризисы профессионального становления.

1. Кризис учебно-профессиональной ориентации (от 14-16 до 16-17 лет)

Ядром кризиса является необходимость выбора способа получения профессионального образования или профессиональной подготовки. Переживание кризиса, рефлексия своих возможностей способствует коррекции профессиональных намерений и их реализации. Деструктивное разрешение кризиса приводит к ситуативному выбору способа получения профессиональной подготовки или профессии, выпадению из нормальной социальной сферы.

2. Кризис профессионального выбора (время обучения в профессиональном учебном заведении).

На стадии профессиональной подготовки многие учащиеся и студенты переживают разочарование в получаемой профессии. Возникает недовольство отдельными учебными предметами, появляются сомнения в правильности профессионального выбора, падает интерес к учебе. Как правило, этот кризис отчетливо проявляется в первый и последний годы профессионального обучения. Усиливающаяся из года в год профессиональная направленность учебных дисциплин, как правило, снижает неудовлетворенность студентов.

3. Кризис профессиональных экспекций (несоответствие профессиональной деятельности ожиданиям) – первые месяцы и годы самостоятельной работы.

Переживание этого кризиса выражается в неудовлетворенности организацией труда, его содержанием, должностными обязанностями, производственными отношениями, условиями работы и зарплатой. Возможны два варианта разрешения кризиса: конструктивный (активизация профессиональных усилий по скорейшей адаптации и приобретению опыта работы) и деструктивный (увольнение, смена специальности или неадекватное, некачественное, непродуктивное выполнение профессиональных функций).

4. Кризис профессионального роста (30 – 33 года).

К этому времени специалист освоил и продуктивно (производительно и качественно) выполняет нормативно одобряемую профессиональную деятельность. Вместе с тем, осознанно или неосознанно, личность начинает испытывать потребность в дальнейшем профессиональном росте. При отсутствии перспектив профессионального роста человек переживает дискомфорт, психическую напряженность, появляются мысли о возможном увольнении, смене профессии.

5. Кризис профессиональной карьеры (38 – 40 лет).

Во многих случаях качественное и высокопродуктивное выполнение деятельности приводит к тому, что личность перерастает свою профессию. Возникает противоречие между желаемой карьерой и ее реальными перспективами, усиливается неудовлетворенность собой, своим профессиональным положением. Возможные сценарии выхода из кризиса: увольнение, освоение новой специальности в рамках той же профессии, переход на более высокую должность. Одним из продуктивных вариантов снятия кризиса является переход на следующую стадию профессионального становления — стадию мастерства.

6. Кризис социально-профессиональной самоактуализации (48 – 50 лет).

Это кризис нереализованных возможностей, душевная смута, бунт против себя. Продуктивный выход из него — новаторство, изобретательство, стремительная карьера, социальная и профессиональная сверхнормативная активность. Деструктивные варианты разрешения кризиса — увольнение, конфликты, профессиональный цинизм, алкоголизм, создание новой семьи, депрессия.

7. Кризис угасания профессиональной деятельности (55 – 60 лет)

По достижении определенной возрастной границы человек уходит на пенсию. Предпенсионный период для многих работников приобретает кризисный характер. Это связано с необходимостью усвоения новой социальной роли и поведения. Уход на пенсию означает сужение социально-профессионального поля и контактов, снижение финансовых возможностей.

Острота протекания кризиса утраты профессиональной деятельности зависит от характера трудовой деятельности (работники физического труда переживают его легче), семейного положения и здоровья.

Профессиональные кризисы неизбежны, они являются естественным сопровождением профессионального роста личности. Кризисы приводят к переориентации на новые цели, коррекции социальной и профессиональной позиций, подготавливают смену способов выполнения деятельности, ведут к изменению взаимоотношений с окружающими людьми, в отдельных случаях – к смене профессии. Вместе с тем существуют условия, позволяющие в определенной степени управлять процессом переживания кризиса, создавать предпосылки для его оптимального преодоления или, по крайней мере, препятствовать развитию социально деструктивных путей разрешения кризисных ситуаций (алкоголизм, невротизация, психопатизация, противоправное поведение и т.д.) [3, с.195-203].

Контрольные вопросы и задания

1. Сравните понятия «профессия», «занятие», «специальность», «специализация».
2. На чем основывается классификация профессий, предложенная Дж. Холландом?
3. Приведите собственные примеры профессий, используя классификацию Е.А. Климова.
4. Опишите профессию психолога по объекту, цели, средствам и условиям труда.
5. Каковы критерии профессионализма?
6. Сколько времени необходимо человеку, чтобы стать профессионалом?
7. В чем суть профессионального кризиса?

Тесты для самопроверки

1. Более широким по содержанию из перечисленных ниже понятий, является понятие:
 - а) специализация;

б) специальность;

в) профессия;

г) занятие.

2. Профессия – это:

а) система профессиональных задач и видов профессиональной деятельности, обеспечивающих удовлетворение потребностей общества;

б) деятельность, которая является источником существования человека и средством личностной самореализации;

в) исторически сложившаяся форма деятельности, для выполнения которой человек должен обладать определенной суммой знаний, умений и навыков;

г) все ответы верны.

3. По целям осуществления труда Е.А. Климов выделяет следующие профессии, кроме:

а) творческие;

б) гностические;

в) изыскательские;

г) преобразующие.

4. К какому уровню профессионализма относится этап самоактуализации личности в профессии:

а) профессионализм;

б) допрофессионализм;

в) суперпрофессионализм;

г) послепрофессионализм.

5. Переживание неудовлетворенности организацией труда, его содержанием, должностными обязанностями, производственными отношениями, условиями работы и зарплатой характерно для:

а) кризиса профессиональных экспекктаций;

б) кризиса профессионального роста;

в) кризиса профессиональной карьеры;

г) кризиса социально-профессиональной самоактуализации.

Литература

1. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / Л.А. Григорович. – М., 2004. – 192 с.
2. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального развития: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Э.Ф. Зеер. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – С. 184 – 195.
3. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М.: Академия, 2004 . – 304 с.
4. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М., 1996.
5. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова – М., 2003. – С. 108 – 151.
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://минобрнауки.рф/> свободный.

ТЕМА 2 . Психология как сфера профессиональной деятельности.

1. Основные сферы (типы) профессиональной деятельности психологов.

Современная психология – это целая система наук и сфер практической психологической деятельности. Ее можно разделить на два основных направления: научную и практическую психологию.

Научная (академическая) психология ориентирована на получение теоретических знаний о психике человека. Ученые стремятся к исследованию новых научных фактов, к поиску общих психологических закономерностей, изучению механизмов развития психики. Основные отрасли научной психологии: общая психология, сравнительная психология, психофизиология, нейропсихология, социальная психология, психология развития, психология личности, специальная психология и др. Это *фундаментальные отрасли* психологии.

Существует еще одна сфера научной психологии – *прикладная психология*, направленная на изучение типичных закономерностей психики людей в определенных условиях. Прикладная психология исследует возможность применения научно-психологических знаний для решения задач в отдельных сферах профессиональной деятельности и жизнедеятельности людей. Эти исследования имеют непосредственную практическую ценность. К отраслям прикладной психологии относятся: педагогическая психология, медицинская психология, психология управления (организационная психология), юридическая психология, военная психология, психология массовых коммуникаций и рекламы, психология религии и др.

Практическая психология – это особая психологическая практика, ориентированная не на исследование психики, а на «работу с психикой», на непосредственную психологическую помощь. Основная цель практической психологии – оказание психологической помощи конкретным людям или группам людей. [2, с. 145-146; 3, с. 98-99].

Исходя из вышесказанного, можно выделить следующие основные **типы профессиональной деятельности психологов:**

- 1) научно-исследовательская деятельность;
- 2) практическая психологическая деятельность;
- 3) преподавательская деятельность.

Научно-исследовательская деятельность направлена на поиск новых психологических знаний. Психологи, работающие в области научной психологии, проводят научные исследования психических явлений, закономерностей психических процессов, состояний, свойств. Для этого используются разнообразные методы научной психологии – наблюдение, психологический эксперимент, беседы, тестирование и т.д. Эти методы позволяют получить объективные знания о психическом мире.

Основные задачи исследовательской деятельности:

- объяснение психологических феноменов;
- доказательство тех или иных теоретических положений (гипотез);
- прогнозирование определенных психологических фактов.

Результаты научных исследований излагаются в научных публикациях (статьях, монографиях) и выступлениях на научных конференциях.

Психологи-исследователи работают в научных институтах и центрах, в психологических лабораториях институтов и университетов, в отделах прикладной психологии отраслевых научно-исследовательских институтов. Научные исследования также являются важным видом профессиональной деятельности преподавателей.

Практическая психологическая деятельность связана с применением психологических знаний для решения практических задач и оказанием непосредственной психологической помощи людям, которые в ней нуждаются.

К числу основных и наиболее общих задач деятельности практических психологов относятся:

- выявление психологических характеристик конкретного человека, группы;
- выявление психологических причин, вызывающих трудности в повседневной жизнедеятельности человека;

- оказание психологической помощи в преодолении этих трудностей, в решении клиентом различных психологических проблем;
- содействие государственным, общественным, предпринимательским организациям в эффективном использовании психологического фактора при решении практических задач;
- социально-психологическое сопровождение развития, профессиональной деятельности и жизни клиентов;
- пропаганда психологических знаний и повышение психологической культуры людей;
- оптимизация системы психологической работы и повышение собственной профессиональной компетентности. [3, с. 106].

Практические психологи работают в образовательных, социальных, производственных, медицинских организациях и учреждениях, в службах психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи населению.

В дальнейшем мы подробнее рассмотрим содержание и специфику деятельности практического психолога.

Следующий тип психологической деятельности – это *обучение психологическим знаниям или преподавание психологии*.

С начала XX века научная, практическая и преподавательская деятельность в области психологии были неразрывно связаны. В то же время профессия преподавателя психологии имеет свою специфику, в отличие от профессии психолога-ученого и психолога-практика, и предъявляет особые требования к профессиональной подготовке специалиста. Он должен не только иметь психологические знания, но и уметь передать их студентам. Для успешного осуществления преподавательской деятельности психолог должен соответствовать следующим критериям:

- 1) иметь широкую образованность, осведомленность в различных областях психологических знаний, а также быть эрудированным в других науках;
- 2) фундаментально знать преподаваемый предмет;

- 3) уметь самостоятельно подбирать учебный материал, определять оптимальные средства и эффективные методы обучения;
- 4) хорошо владеть речью, выразительными средствами общения, ораторскими и артистическими способностями;
- 5) уметь доступным образом объяснять учебный материал, чтобы обеспечить его понимание и усвоение студентами;
- 6) обладать наблюдательностью, требовательностью и умением понять студента;
- 7) уметь создать мотивацию студентов для усвоения учебного материала;
- 8) обладать коммуникативными и организаторскими способностями;
- 9) владеть педагогическим тактом. [3, с. 113].

В настоящее время существуют широкие возможности для работы психологов в области обучения психологическим знаниям. Преподавание психологии осуществляется как в высших учебных заведения (университетах, институтах различного профиля), так и в средних специальных учебных заведениях (колледжах, училищах, профессиональных лицеях).

2. Развитие практической психологии, понятие о социальном заказе на профессию практического психолога.

Долгое время отечественная психология оставалась академической наукой. Фундаментальные теоретические работы наших выдающихся психологов (таких как Выготский Л.С., Рубинштейн С.Л., Лурия А.Р., Давыдов В.В., Запорожец А.В. и др.) получили мировую известность и признание.

Первые попытки практического использования психологических знаний возникли на рубеже 19-20 вв. и связаны с педологией (от греч «педо» - ребенок и «логос» - учение) – наукой о развивающемся, растущем человеке, охватывающей все его социально-биологические особенности. Педология провозгласила комплексный подход к ребенку, опирающийся на достижения различных наук – педагогики, психологии, физиологии, медицины и др. В

работах педагогов (В.М. Бехтерев, Г.И. Россолимо, П.П. Блонский, М.Я. Басов) были накоплены глубокие знания о механизмах и закономерностях психического развития ребенка.

В первой трети 20 в. также активно велись прикладные исследования в области психологии труда. В частности, изучались и внедрялись в практику методы профотбора и профконсультаций, психологической рационализации профессионального образования, разрабатывались приемы психологического воздействия на группу. Были разработаны первые деловые игры, которые в последствии стали составными элементами психологических тренингов.

Однако, в силу ряда объективных обстоятельств (тоталитарный режим и, как следствие запреты и гонения на науку), исследования в области практической психологии были прекращены и психологи в России на долгие годы были лишены возможности изучать и развивать методы оказания психологической помощи, знакомиться с опытом зарубежных коллег.

Активизация практической деятельности психологов в нашей стране началась в 80-е гг. 20в. Г.С. Абрамова появление практической психологии связывает с «формированием социального заказа на обоснованное воздействие на человека и группы людей». [1].

В первую очередь осознали необходимость в профессиональной психологической помощи представители смежных с психологией практических областей: педагоги, врачи, юристы. Именно поэтому в нашей стране наибольшее развитие получила служба практической психологии образования. Большая часть практических психологов работает именно в этой сфере.

Социальный заказ на работу практического психолога ориентирован на те группы населения, которые не являются психически больными людьми (ими занимаются врачи-психиатры), а относится к категории психически нормальных людей, способных к проявлению ответственности за свою индивидуальность.

К сожалению, общественные представления о содержании профессиональной психологической деятельности зачастую нереалистичны, возможности психолога нередко абсолютизируются. Так, один из самых распространенных феноменов, в котором проявляется социальный заказ на профессию практического психолога, – это феномен ожидания психолога-волшебника, чудесным образом устраивающего жизнь других людей и заботящегося об их благе за них самих.

Вместе с тем, социальный заказ на работу практического психолога отражает произошедшее в обществе осознание ценности человеческой индивидуальности, т. е. значимости, уникальности и неповторимости личности каждого конкретного человека. [1].

В настоящее время практическая психология активно развивается не только в сфере образования, но и в медицине, управленческой сфере, бизнесе, рекламном деле. Возникла потребность в психологах-имиджмейкерах, психологах, умеющих работать с политиками. [2, с.151 - 153].

В современной ситуации практическая психология может рассматриваться не только как сфера приложения психологических знаний, практическая практика, но и как новая отрасль психологической науки, имеющая свой предмет изучения и разработки. Г.С. Абрамова предметом практической психологии считает индивидуальность, неповторимость человека и конкретных обстоятельств его жизни. При этом практическая психология ставит своей основной задачей не только изучение индивидуальности человека, но и обоснованное воздействие на него с целью развития его возможностей. [1].

3. Основные направления деятельности практического психолога.

К основным направлениям (видам) деятельности практического психолога относятся:

- 1) психологическое просвещение;
- 2) психологическая профилактика;

- 3) психологическая диагностика;
- 4) психологическая коррекция;
- 5) психологическое консультирование;
- 6) психотерапия.

Рассмотрим данные виды психологической деятельности более подробно.

Психологическое просвещение – это деятельность практического психолога, направленная на повышение психологической культуры человека.

Необходимость данной деятельности связана с тем, что в обществе существует дефицит психологических знаний, отсутствует психологическая культура, предполагающая интерес к другому человеку, уважение особенностей его личности, умение и желание разобраться в своих собственных отношениях, переживаниях, поступках и т.д. Психологическое просвещение предполагает приобщение к психологическим знаниям, развитие необходимых психологических умений и навыков.

Основные задачи психологического просвещения:

- ознакомление с основными закономерностями и условиями благоприятного психологического развития личности;
- популяризация и разъяснение результатов новейших психологических исследований;
- формирование потребности в психологических знаниях, желания использовать их в жизни и профессиональной деятельности;
- формирование навыков самопознания, саморазвития и саморегуляции.

Формы психологического просвещения могут быть разные: лекции, беседы, индивидуальные и групповые консультации, семинары, тренинги и т.д.

Психологическая профилактика – это деятельность практического психолога, направленная на предупреждение возникновения каких-либо психологических трудностей и проблем у отдельного человека или группы.

Психологическая профилактика предполагает решение следующих задач.

- 1) Помощь в адаптации тем, кто только начал включаться в новую социальную систему (это могут быть первоклассники, пришедшие в школу, или молодые специалисты, начинающие трудовую деятельность). Период адаптации может длиться от нескольких недель до нескольких месяцев, и такие люди больше других нуждаются в психологической поддержке. Лучше всего, если профилактика возможных трудностей начинается еще до того, как человек попадает в новую социальную среду. Например, во многих детских садах еще до поступления в него ребенка проводятся беседы с родителями, в которых формулируются рекомендации по подготовке ребенка к дошкольному учреждению, организуются экскурсии ребенка совместно с родителями в детский сад и пр. Такие профилактические мероприятия во многом предупреждают варианты возможной дезадаптации.
- 2) Создания оптимальных условий для нормального развития, обучения, профессиональной деятельности. Для этого психолог принимает участие в экспертизе учебных программ и планов занятости детей и взрослых, проводит мероприятия по предупреждению и снятию психологической перегрузки участников деятельности, способствует созданию благоприятного психологического климата в учреждении.
- 3) Предупреждение возможных осложнений в связи с переходом на следующую ступень развития, обучения, профессиональной деятельности (например, формирование психологической готовности ребенка к школьному обучению или профориентационная работа школьного психолога со старшеклассниками-выпускниками). [3, с. 95-99].

Психологическая диагностика – вид деятельности психолога, целью которого является получение психологической информации о человеке или группе людей. Слово «диагностика» имеет греческие корни: «дия» - различие, «гнозис» - познание.

Практический психолог с помощью психодиагностики решает следующие основные задачи:

- 1) Установление наличия у человека того или иного психологического свойства или особенности поведения.
- 2) Определение степени развитости данного свойства, ее выражение в определенных количественных и качественных показателях.
- 3) Сравнение полученных индивидуальных данных с возрастной нормой или данными других обследуемых;
- 4) Составление психологической характеристики на конкретного человека или группу людей, описание предполагаемых моделей поведения, составление ориентировочного прогноза о темпах и направлениях дальнейшего развития.

Для решения данных задач психолог использует разнообразные психодиагностические методы: наблюдение, беседа, тесты, экспериментальные методы и пр.

Психологу, работающему в области психодиагностики необходимо знать и соблюдать важнейшие профессионально-этические принципы:

- 1) Принцип личной ответственности за проводимую работу.
- 2) Принцип профессиональной тайны (нераспространение научных психодиагностических методик).
- 3) Принцип конфиденциальности (соблюдение тайны полученной от клиентов психологической информации).
- 4) Принцип обеспечения суверенных прав личности, который включает:
 - добровольное участие в психологическом обследовании;
 - психопрофилактическое изложение результатов (осторожность и деликатность при сообщении клиенту психологической информации, адекватность и доступность языка, ориентация на помощь в психическом и личностном развитии).

Психологическая коррекция – целенаправленное воздействие психолога на те или иные психические процессы, свойства, состояния с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности.

Термин «коррекция психического развития» впервые возник в дефектологии применительно к вариантам аномального развития. В данном контексте он означает исправление недостатков, отклонений в развитии ребенка.

В психологии психокоррекция трактуется как совокупность мер психологического воздействия, направленных на доформирование отсутствующих психических функций, а также устранение отставания, отклонений, нарушений психического развития.

Т.о., термин «психокоррекция» подразумевает целенаправленное психологическое воздействие, чтобы привести психическое состояние человека в соответствии с заранее известной нормой психического развития.

Само понятие «норма психического развития» в психологии по-разному рассматривается исследователями, т.е. границы нормального не являются в науке четко определенными. В этой связи в психокоррекционной работе возможны два подхода:

- 1) реализация коррекции как приведения к усредненной норме, определяемой статистически;
- 2) Оказание психологической помощи, ориентированной на индивидуальные особенности человека, его специфические возможности и, в целом, на уникальность его психического и личностного развития.

Психологическое консультирование – деятельность психолога, направленная на психологическую помощь человеку в становление его как продуктивной личности, обладающей высоким уровнем самосознания, способной осуществлять собственную, самостоятельно выбранную жизненную стратегию, готовой нести ответственность за свою судьбу.

Основную задачу психологического консультирования можно определить следующим образом: создание условий, при которых клиент окажется способным посмотреть на свои жизненные трудности со стороны, осознать неконструктивные способы построения взаимоотношений и найти адекватные действия, позволяющие ему получить новый эмоциональный и личностный опыт.

Психологическое консультирование – один из самых сложных видов деятельности практического психолога. Пришедшие на психологическую консультацию в большинстве случаев надеются на быстрое решение своих проблем, к тому же причины возникших психологических трудностей люди преимущественно склонны искать вне себя.

Главный смысл психологической консультации заключается не в том, чтобы давать человеку советы относительно его жизненных проблем, а в том, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему (а для этого необходимо помочь ему осознать проблему, увидеть ее реальные причины и найти адекватные пути разрешения сложившейся ситуации).

Психотерапия в рамках психологической модели – это деятельность психолога, направленная на оказание помощи человеку в продуктивном изменении личности в случае серьезных психологических проблем, не являющихся проявлениями психических заболеваний.

Термин «психотерапия» в большинстве случаев воспринимается как медицинский и определяется как система лечебного воздействия на людей, имеющих психические расстройства.

Вместе с тем в психологической практике широко используются различные психотерапевтические методы и приемы, позволяющие решать следующие задачи:

- исследование психологических проблем человека и оказание помощи в их решении;
- улучшение психологического самочувствия и укрепление психического здоровья;

- обучение эффективным способам межличностного взаимодействия;
- предупреждение эмоциональных нарушений на основе внутренних и поведенческих изменений;
- содействие процессу личностного развития, реализации творческого потенциала.

Контрольные вопросы и задания

1. Чем различаются научная, прикладная и практическая психология?
2. Назовите основные типы профессиональной деятельности психологов.
3. В чем заключается влияние социального заказа на становление профессии практического психолога?
4. Какой категории людей адресована психологическая помощь?
5. Перечислите основные направления профессиональной деятельности практического психолога.

Тесты для самопроверки

1. На изучение типичных закономерностей психики людей в определенных условиях направлена:
 - а) академическая психология;
 - б) прикладная психология;
 - в) практическая психология;
 - г) нет верных ответов.
2. Первоначально практическая психология в нашей стране наиболее активно развивалась в следующей сфере:
 - а) медицина;
 - б) образование;
 - в) промышленность;
 - г) бизнес.
3. Как называется деятельность практического психолога, цель которой – доформирование психических функций, устранение отставания, отклонений и нарушений психического развития?
 - а) психопрофилактика

б) психодиагностика

в) психокоррекция

г) психоконсультирование

4. Основными задачами психологического консультирования являются следующие, кроме:

а) создать условия, при которых человек сможет посмотреть на свои жизненные трудности со стороны;

б) помочь человеку осознать неправильные способы поведения и построения взаимоотношений;

в) обеспечить человека необходимой психологической информацией;

г) дать совет человеку как правильно вести себя в той или иной ситуации.

5. Деятельность практического психолога, направленная на повышение психологической культуры клиентов – это:

а) психогигиена;

б) психопрофилактика;

в) психопросвещение;

г) психоконсультирование.

Литература

1. Абрамова, Г.С. Введение в практическую психологию / Г.С. Абрамова. – М., 2001. – 480 с.
2. Вачков, И.В. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / И.В. Вачков, И.Б. Гришпун., Н.С. Пряжников / Под. ред. И.Б. Гришпуна. – Москва – Воронеж, 2007. – 464 с.
3. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / Л.А. Григорович. – М., 2004. – 192 с.
4. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2004 – 592 с.
5. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. – 640 с.

ТЕМА 3: Психолог как личность и профессионал

1. Профессионально важные качества личности психолога

Важный фундамент профессиональной успешности психолога составляют его личностные качества.

Р.В. Овчаровой была составлена эталонная модель специалиста, соответствующая образцу идеального психолога. В ней выделены следующие группы качеств.

1. Интеллектуальность: психолог должен иметь высокие умственные способности, быть проницательным, рассудительным, свободомыслящим, скрупулезным аналитиком, экспериментатором.
2. Социальность: психолог предпочитает работать с людьми, радуется социальному признанию, любит идти в ногу с событиями. Это общительный человек, он великодушен к людям, легко формирует активные группы, хорошо запоминает имена людей, любезен, тактен, тактичен и дипломатичен в общении.
3. Практичность: психолог любит совместные действия, способен подчинять интересы личности групповым интересам, добросовестный человек, имеет чувство долга и ответственности, сильный, энергичный, умеет подчинить себе, быстро решает практические вопросы.
4. Эмоциональная стабильность: психолог эмоционально устойчив, выдержан, спокоен, реально оценивает обстановку, устойчив к стрессу. [6].

Рассматривая профессионально важные качества психолога, большинство специалистов ставят на первое место коммуникативные характеристики личности: общительность, тактичность, вежливость, умение слушать и понимать других людей. Комплекс этих качеств называют «талантом общения» [2, с. 76].

В структуре «таланта общения» выделяются следующие составляющие:

- 1) способность полно и правильно воспринимать человека, наблюдательность, быстрая ориентация в ситуации;

- 2) способность понимать внутренние свойства и особенности человека, проникновение в его духовный мир, психологическая интуиция;
- 3) способность к сопереживанию, сочувствию, доброта и уважение к человеку, готовность ему помочь;
- 4) способность к самоанализу, интерес к собственной личности и личности других людей;
- 5) способность управлять самим собой и процессом общения, умение быть внимательным, умение слушать.

Для психолога важны определенные эмоциональные свойства личности, в частности, непринужденность, естественность и искренность в общении, устойчивость к стрессу, эмоциональная стабильность.

К значимым волевым качествам относятся настойчивость, терпеливость, самообладание, уверенность.

Общее отношение к жизни и деятельности проявляется в таких важных для психолога личностных качествах, как ответственность, организованность, оптимизм, открытость, любознательность, гибкость поведения, способность к рефлексии своих переживаний и профессиональной деятельности.

Американский психолог Р. Кеттел и его коллеги указывают на существующие различия в индивидуально-психологических качествах и особенностях личности между психологами-исследователями и психологами-практиками. Для обеих групп характерно наличие трех общих качеств: «готовность к контактам», «умение поддерживать контакты», «общая интеллектуальность». Однако для эффективной деятельности психолога-исследователя большее значение имеет такое качество, как «интеллектуальность» (любознательность, логичность и практичность ума, высокие умственные способности). А для эффективной деятельности психолога-практика – «готовность к контактам». Психологов-практиков отличает также наличие такого качества как «ненасыщаемость контактами».

Отечественные психологи Н.А. Аминов и М.В. Молоканов проводили исследование предпосылок формирования специальных способностей будущих школьных психологов с исследовательской и практической ориентацией. Было выявлено, что будущим школьным психологам с исследовательской ориентацией свойственны: выраженная готовность к контактам, общая интеллектуальность, эмоциональная холодность и рациональность в установлении и поддержании контактов, сдержанность при проявлении общего интереса к человеку.

Практическая деятельность требует от психолога гораздо больше профессионально специфических качеств. Так, для психолога с практической ориентацией оказались характерными: выраженная готовность к контактам, общая интеллектуальность, умение поддерживать контакты (т.е. стрессоустойчивость в процессе общения), умение контролировать свое поведение, аттракция (привлекательность), эмоциональная заразительность, эмпатия (понимание эмоционального состояния другого человека, способность к сочувствию, содействию, сопереживанию), опора на себя в принятии решений [1].

Таким образом, есть основания полагать, что существует как сходство, так и различие в личностных качествах, важных для таких типов деятельности психолога, как научные исследования и практическая психологическая работа. Каждый из них предъявляет к личности психолога целый ряд специфических требований [4, с. 337].

Интерес представляет собой исследование, посвященное изучению личностных характеристик одаренных женщин – психологов, проведенное Л.М. Бэчтольдом и Э.Э. Вернер. В результате был получен следующий портрет женщины-психолога. Это личность с творческим мышлением, склонная к самоанализу, любящая работать в одиночестве, независимая и самоуверенная, но всегда готовая воспользоваться новыми возможностями для приобретения нового опыта. Она эмоционально устойчива, наделена

развитым чувством самоконтроля, не привержена стандартам, обладает гибким мышлением и легко адаптируется.

Изучение психологических характеристик мужчин – психологов показало незначительные различия: они оказались более агрессивными, предприимчивыми, с более низким уровнем самоконтроля.

Существуют исследования, в которых специалисты идут «от противного», пытаясь выделить явные противопоказания для работы в качестве психолога.

Так, Р.В. Овчарова описывает следующие личностные проявления, несовместимые с работой психолога:

- незрелость личности;
- низкий интеллект;
- отсутствие эмпатии;
- недостаточная независимость мысли;
- невозможность решать свои проблемы;
- излишняя заторможенность;
- низкая организованность;
- плохое сопротивление стрессу;
- потребность в гиперопеке;
- высокая тревожность.

И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников считают, что противопоказаниями для психологической деятельности могут быть:

1. Ненависть к людям, стремление «мстить» им непонятно за что. Такие озлобленные люди сами нуждаются в психологической помощи, и подпускать их к психологической практике нельзя.
2. Откровенное психическое незддоровье. Понятно, что психически больной «психолог» просто может оказаться опасным для своих клиентов.
3. Неумение общаться, неспособность выстраивать с людьми отношения на взаимоуважительной основе. Применительно к будущей работе психолога – это не просто бес tactность или невоспитанность, это препятствие для

построения подлинно диалогического взаимодействия с клиентом или с коллегами.

4. В отношении будущих студентов-психологов можно выделить такие нежелательные качества, как лень, безынициативность, а также пассивная установка на то, что преподаватели «должны» постоянно интриговать и развлекать студентов на своих занятиях. [3, с.227].

Безусловно, те требования к личности психолога, которые мы рассмотрели, несколько абсолютизированы. Однако они могут служить общими ориентирами для личностного развития будущих специалистов. Психолог должен понимать индивидуальные особенности своей личности, свои способности, сильные и слабые стороны своего характера. Это стимулирует к саморазвитию, поиску путей и способов компенсации собственных личностных недостатков.

2. Этические принципы профессиональной деятельности психолога

Профессиональная этика – это нормы и правила профессионального поведения.

Для психолога соблюдение профессиональной этики особенно важно, так как он работает с внутренним миром человека, с человеческой личностью. Результаты его воздействий могут оказать серьезное влияние на психологическое благополучие человека и на его жизнь в целом.

На сегодняшний день в психологии нет единой, общепризнанной системы этических принципов, хотя во многих европейских странах и в Америке приняты и действуют профессиональные кодексы этики для психологов.

Обобщая различные этические системы, можно выделить следующие наиболее важные принципы профессиональной этики психолога.

1. «Не навреди!» или принцип ненанесения ущерба человеку. Этот принцип был впервые сформулирован древнегреческим врачом и философом Гиппократом применительно к врачебной этике. В психологической практике он означает, что ни процесс, ни результаты деятельности психолога

не должны наносить вреда здоровью, состоянию, социальному положению и интересам человека. Психолог должен использовать безопасные и наиболее приемлемые методики, приемы и технологии работы; проявлять заботу о том, чтобы человеку не нанесли вред люди, осведомленные о полученных результатах; предупреждать неправильные действия заказчиков психологических услуг.

2. Принцип профессиональной компетентности. Психолог должен четко осознавать свои возможности и действовать только в пределах уровня профессиональной подготовленности. Он берется за выполнение только таких профессиональных задач, для решения которых владеет необходимыми знаниями и практическими методами работы. В связи с этим психолог должен поставить человека в известность о своих реальных возможностях в области поставленных проблем, о пределах своей компетентности. Только недостаточно квалифицированный психолог работает без ограничений, берется за любую проблему без необходимой подготовки, готов ответить на любые вопросы.

Для организации целостной и компетентной психологической помощи психолог должен уметь устанавливать контакты и проводить совместную работу с коллегами и представителями смежных специальностей: дефектологами, психоневрологами, психиатрами и др.

3. Принцип научной обоснованности и объективности.

Психолог применяет в своей работе только научно обоснованные методы и средства. Необходимо использовать профессиональные методы и методики, адекватные целям, условиям исследования, возрасту, полу, образованию и состоянию человека. Полученные результаты должны быть научно обоснованы, выверены и всесторонне взвешены.

Психолог не должен допускать предвзятого отношения к любому человеку. Необходимо занимать объективную позицию, не зависящую от субъективного мнения или требования третьих лиц. Не следует переносить свои личные отношения и проблемы на профессиональную деятельность.

Нежелательны тесные личные отношения между психологом и клиентом. Важно, чтобы психолог мог сохранить объективную и отстраненную позицию, необходимую для эффективного решения проблем.

4. Принцип конфиденциальности. Для психолога недопустимо разглашение информации, полученной от клиента. Необходимо соблюдать профессиональную тайну, избегать сознательного или случайного распространению материалов. Важно вести строгий учет полученной информации, ограничивать доступ к ней третьих лиц, корректно использовать полученные сведения.

5. Принцип уважения клиента. Психолог должен уважать достоинство человека, с которым он работает. Оптимальным стилем отношений является взаимодействие на равных. Следует избегать поучений, оценочных высказываний по поводу действий клиента, воздерживаться от прямых советов ему. Психолог не должен проявлять превосходство, назидательность, директивность тона и поведения. Помощь психолога должна носить ненавязчивый характер, быть максимально деликатной и уважительной.

Мы рассмотрели общие правила и нормы профессионального поведения. Существуют также специфические этические принципы, которые важно соблюдать при проведении психологического исследования, психодиагностики, психологического консультирования. С этими принципами вы познакомитесь в дальнейшем при изучении соответствующих курсов.

Контрольные вопросы и задания

1. Какие четыре блока качеств психолога-профессионала выделила Р.В. Овчарова? Перечислите эти качества.
2. Что включает в себя «талант общения» психолога?
3. Назовите коммуникативные, волевые качества, эмоциональные свойства личности, важные для психолога.

3. Какие личностные качества характерны для психологов с исследовательской ориентацией?
4. Какие личностные качества присущи психологам с практической ориентацией?
5. Какие личностные особенности несовместимы с работой психолога?
6. Назовите и раскройте наиболее важные принципы этики психологов.

Тесты для самопроверки

1. Такие личностные характеристики психолога, как тактичность, умение слушать, дружелюбие, умение устанавливать контакт, относятся к:
 - а) интеллектуальным качествам;
 - б) коммуникативным качествам;
 - в) волевым качествам;
 - г) эмоциональным особенностям личности.
2. Согласно Р. Кеттелу, психологам-исследователям присущи следующие личностные качества, кроме:
 - а) готовность к контактам;
 - б) умение поддерживать контакты;
 - в) ненасыщаемость контактами;
 - г) общая интеллектуальность.
3. С работой психолога несовместимы следующие личностные проявления, кроме:
 - а) стрессоустойчивость;
 - б) высокая тревожность;
 - в) отсутствие эмпатии;
 - г) низкая организованность.
4. Принцип профессиональной компетентности предполагает:
 - а) четкое осознание психологом своих возможностей;
 - б) осуществление профессиональных действий только в пределах уровня профессиональной подготовленности;

- в) умение устанавливать контакты с представителями смежных специальностей для организации целостной и компетентной психологической помощи;
- г) все ответы верны.

5. О каком принципе профессиональной этики идет речь - «психолог должен избегать сознательного или случайного разглашения психологической информации о клиенте»:

- а) принципе ненанесения ущерба испытуемому;
- б) принципе уважения клиента;
- в) принципе научной обоснованности и объективности;
- г) принципе конфиденциальности.

Литература

1. Аминов, Н.А. О компонентах специальных способностей будущих школьных психологов / Н.А. Аминов, М.В. Молоканов // Психологический журнал. – 1992. – Т.13, № 5. – С. 104-110.
2. Бачманова, Н.Ф. К вопросу о профессиональных способностях психолога / Н.Ф. Бачманова, Н.А. Стадурина // Современные психолого-педагогические проблемы высшей школы. – Л., 1985. – Вып. 5. – С.78-86.
3. Вачков, И.В. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / И.В. Вачков, И.Б. Гришпун., Н.С. Пряжников / Под. ред. И.Б. Гришпуна. – Москва – Воронеж, 2007. – 464 с.
4. Карандашев, В.Н. Психология: введение в профессию / В.Н. Карандашев. – М., 2005.
5. Кожухарь, Г.С. Исследование профессионально-важных качеств специалистов помогающих профессий / Г.С. Кожухарь // Психологическая наука и образование. – 2006. – № 3.
6. Овчарова, Р.В. Справочная книга школьного психолога / Р.В. Овчарова. – М., 1996.

Тема 4. Особенности профессиональной подготовки психологов

1. Особенности вузовского образования. Студент как субъект учебной деятельности

В России, как и в большинстве других стран, подготовка профессиональных психологов осуществляется только на базе высших учебных заведений.

Начиная обучение в вузе, важно понимать те принципиальные различия, которые существуют между школьным и высшим образованием. Остановимся на наиболее важных из них.

1. В соответствии с действующим в нашей стране законом об образовании, высшее образование, в отличие от полного среднего, не является обязательным. То есть обучения в вузе носит добровольный характер, молодой человек имеет возможность выбора будущей специальности и конкретного учебного заведения. Все это предполагает наличие у студента более выраженной мотивации учебной деятельности по сравнению со школьником.

2. Социальные требования к студенту и школьнику существенно различаются. Студенчество – это особая категория, которая характеризуется повышенной социальной активностью, специфическими жизненными ценностями и учебно-профессиональной направленностью.

3. Осознание себя студентом оказывает влияние на личность обучающегося, отличая его от сверстников, относящихся к другим социальным категориям (например, работающих или проходящих службу в армии). Различные социальные роли в пределах одной возрастной группы делают ее более разнородной в отличие от периода школьного обучения.

На этой основе может формироваться некоторое «студенческое», а затем и «профессиональное» высокомерие, которое особенно нежелательно для представителей гуманитарных профессий, успешность профессиональной деятельности которых в дальнейшем во многом

определяется умением выстраивать продуктивное взаимодействие с людьми из разных социальных и профессиональных групп.

4. Высшее образование имеет более специализированный характер. Наряду с изучением основ гуманитарных, естественнонаучных и социально-экономических дисциплин (философии, экономики, естествознания и др.), преобладающее количество учебных часов в вузе отводится общепрофессиональным дисциплинам.

5. Вузовское обучение по сравнению со школьным имеет большую прагматическую направленность. Оно ориентировано на практическое, прикладное применение получаемых знаний, на подготовку к выполнению определенной профессиональной деятельности.

6. Внешний контроль за процессом обучения студента значительно менее жесткий, чем у школьника. Это касается и вопросов посещения учебных занятий, и промежуточных срезов знаний. У студента появляется реальный «сноб» использовать неконтролируемое взрослыми время совсем не в учебных целях и даже не в целях личностного развития. В современных условиях все это усугубляется для некоторых студентов серьезной необходимостью зарабатывать деньги на жизнь. Поэтому умение планировать свое время, а также правильно расходовать свои физические и психологические ресурсы становится важнейшим условием успеха в учебно-профессиональной деятельности.

7. У студента, в отличие от школьника, гораздо шире возможности в выборе альтернативных учебных курсов. Так, в Федеральном Государственном образовательном стандарте высшего образования предусмотрены дисциплины по выбору студента. Это ставит его перед необходимостью определения и осознания особенностей своей профессиональной направленности, склонностей, интересов. [2, с. 142-143; 4, с. 295-300].

Рассмотренные отличия школьного и вузовского образования сводятся, по сути, к одному центральному компоненту личности обучающегося – ее самостоятельности.

Истинное развитие личности – это, прежде всего, саморазвитие, определяемое не внешними воздействиями, а внутренней позицией самого человека. Никакие усилия преподавателей не приведут к профессиональному росту, если студент «не хочет осваивать материал и не движется сам, не активен, не стремится стать больше, чем он есть, то есть не является субъектом учебной деятельности, а оказывается всего лишь объектом чьих-то воздействий» [1, с. 328].

Важнейшими признаками субъекта учебной деятельности являются также способность к преодолению трудностей в обучении и рефлексия собственных изменений (оценка того, «чем я был» и «чем я стал»).

В современной педагогике и педагогической психологии уже давно отказываются от традиционной схемы взаимоотношений преподавателей и учащихся, когда преподаватель выступает в роли «носителя» знания, а учащиеся лишь «воспринимают» предлагаемые знания, фактически оставаясь в пассивной позиции «объектов педагогического воздействия» со стороны преподавателей.

Новая схема основана на том, что и преподаватели, и студенты являются активными «субъектами» образовательного процесса. При этом преподаватель выступает в роли «субъекта организации образовательного процесса», а студент – в роли «субъекта учебно-профессиональной деятельности».

Образовательный процесс в вузе не сводится к пересказу учебников и к изложению известных в науке положений. Задача преподавателя – заинтересовать студентов и побудить их самостоятельно исследовать проблему, используя учебники, книги в библиотеке и другие источники информации.

Однако здесь возникает очень серьезная проблема, заключающаяся в том, что многие молодые люди, поступившие в вуз, не готовы к такой позиции. Они убеждены, что преподаватель обязан им все «разжевывать», и приходится еще долго готовить их к тому, чтобы они стали настоящими студентами. [4, с. 284-286].

2. Уровни, содержание и специфика психологического образования

С формированием общеевропейского пространства высшего образования в рамках Болонского процесса, к которому присоединилась в 2003 г. и Россия, связан переход на новую форму организации учебного процесса – многоуровневую систему высшего образования. Деление высшего образования на уровни должно приблизить образовательную систему в нашей стране к общеевропейской путем создания единого общеевропейского квалификационного стандарта, позволяющего сравнивать степени образования. Это способствует повышению мобильности студентов и преподавателей, а также призвано обеспечивать успешное трудоустройство выпускников вузов.

С 2013 года в России были установлены следующие уровни высшего образования:

- 1) высшее образование - бакалавриат;
- 2) высшее образование - специалитет, магистратура;
- 3) высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации. [5].

Бакалавриат – первая ступень высшего образования, здесь студенты получают фундаментальную подготовку, но без узкой специализации. Программы подготовки бакалавров имеют общенациональный и общепрофессиональный характер. Срок обучения по программам бакалавриата – четыре года. По окончании выпускник получает диплом бакалавра о законченном высшем образовании с присвоением квалификации (степени): бакалавр. Диплом бакалавра дает право занимать должность, для которой квалификационными требованиями предусмотрено высшее образование. В дальнейшем выпускник бакалавриата имеет возможность

продолжить обучение в магистратуре по своему направлению подготовки, выбрав необходимую специализацию, либо выбрать иное направление подготовки.

Магистратура – уровень высшего профессионального образования, следующий после бакалавриата. Программа обучения в магистратуре, продолжающаяся два года, предусматривает более глубокое теоретическое освоение выбранного профиля и более узкую специализацию по выбранному профессиональному направлению. В магистратуре студенты овладевают также компетенциями, необходимыми для будущей научно-исследовательской и преподавательской деятельности.

По специальностям (их перечень утвержден решением федерального правительства) двухуровневая система подготовки не предусмотрена. В данном случае обучение осуществляется пять лет с последующим присвоением квалификации «специалист». В области психологических наук в настоящее время подготовка ведется по двум специальностям: «Клиническая психология» и «Психология служебной деятельности».

Подготовка кадров высшей квалификации в области психологии включает в себя программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. В аспирантуру можно поступить после завершения обучения на уровне специалитета или магистратуры. По программам подготовки в аспирантуре одним из основных условий обучения, кроме получения образования, является подготовка диссертации на соискание учёной степени кандидата наук.

В сфере высшего образования в рамках Болонского процесса наша страна взяла на себя обязательства присоединения к базовым принципам организации единого европейского пространства, в том числе – по компетентностному формату представления результатов профессионального образования. С позиций компетентностного подхода уровень образованности в современных условиях определяется не столько объемом знаний и их энциклопедичностью, сколько способностью решать профессиональные

проблемы и задачи различной сложности на основе имеющихся знаний. Сторонники компетентностного подхода провозгласили основой содержания образования не знания, а более сложную структуру – целостную компетентность. В образовательном пространстве Европы для обозначения уровня профессиональной квалификации выпускников учебных заведений используется термин «компетенция», которая имеет содержательную характеристику и уровневую дифференциацию в зависимости от степени овладения будущими специалистами способами профессиональной деятельности.

Базовыми принципами компетентностного подхода являются следующие:

- а) содержание образовательной программы подразумевает не изучение конкретной профессии, а освоение ключевых, базовых, специальных компетенций, позволяющих быстро реагировать на изменения рынка труда;
- б) непрерывность профессионального образования в течение всей жизни человека;
- в) переход от предметного обучения к межпредметно-модульному на компетентностной основе, обеспечивающему гибкость профессионального образования.

Содержание профессиональной подготовки психолога определяется образовательной программой высшего учебного заведения, которая разрабатывается на основе Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО). Образовательные программы разрабатываются для каждого уровня высшего образования, мы же подробнее остановимся на уровне бакалавриата.

В соответствии с ФГОС ВО бакалавр по направлению подготовки «Психология» готовится к следующим видам профессиональной деятельности: практической, научно-исследовательской, педагогической, организационно-управленческой и может участвовать в решении комплексных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта,

обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению. В результате освоение программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, с содержанием которых можно познакомиться в Приложении 1.

Обязательными для освоения обучающимися являются такие базовые психологические дисциплины как: введение в профессию, общая психология, экспериментальная психология, общий психологический практикум, история психологии, психология личности, психодиагностика, методологические основы психологии, математические методы в психологии, психология развития и возрастная психология, педагогическая психология, социальная психология, специальная психология, психофизиология и др.

За время обучения в вузе студент изучает также ряд гуманитарных, математических и естественнонаучных дисциплин (конкретный перечень дисциплин определяется учебным планом).

Практическая подготовка бакалавра включает лабораторные занятия и практикумы, выполнение курсовых работ, а также учебную и производственную практики.

После завершения обучения по программе бакалавриата студент проходит государственную итоговую аттестацию, которая предполагает защиту выпускной квалификационной работы и государственный экзамен, позволяющий выявить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач.

Как уже говорилось выше, выпускники бакалавриата могут продолжить свое образование по интересующему их профилю в магистратуре. В рамках направления магистратуры «Психология» в вузах нашей страны открыты следующие профили (программы) подготовки: «Психологическое консультирование», «Социальная психология», «Теоретическая и экспериментальная психология», «Психология развития и акмеология», «Организационная психология», «Психология переговоров»,

«Психология спорта», «Экономическая психология», «Психология здоровья» и некоторые др.

Молодым людям, выбравшим направление подготовки «Психология», необходимо учитывать, что профессиональное психологическое образование имеет свою специфику.

1. Студент психологического факультета приступает к изучению научной психологии, имея свой запас житейских представлений о психических явлениях. Это обеспечивает «эффект узнавания» многих психологических терминов, которые он слышит на лекциях, и может приводить к закреплению неточных, ненаучных представлений о теоретических основах психологии. Поэтому от студента-психолога требуются специальные усилия по проверке и уточнению понятийного аппарата психологии и вдумчивое отношение к изучаемому предмету.

2. Психология обладает особой притягательностью, так как имеет выраженный прикладной характер и дает ответы на вопросы, связанные с самопознанием, саморазвитием, самоизменением, интересующие каждого человека. Вместе с тем, высокая личностная, эмоциональная включенность студента может отрицательно сказаться на качестве усвоения учебного материала, овладении логическими структурами информации.

3. Тем, кто готовится стать психологом, в отличие от тех, кто осваивает другие профессии, необходимо тратить больше усилий, направленных на личностный рост, так как именно личностная зрелость является необходимым условием профессионализма психолога. Изучение теоретической психологии, участие в психологических тренингах и других формах психологической практики способствует тому, что у студентов психологических факультетов быстрее формируются рефлексивные навыки и создаются реальные условия для личностных преобразований.

4. Особой уникальностью психологического образования является «полифоничность» психологического знания, то есть множественности научных объяснений одних и тех же психологических явлений. На

современном этапе развития психологической науки существует целый спектр школ и направлений, имеющие различающиеся научные картины внутреннего мира человека. Такое разнообразие, а порою, и противоречивость психологического знания, осложняет осмысление системы психологических понятий. Одним из путей преодоления этой сложности психологического образования выступает необходимость формирования системного мышления, постоянная тренировка навыков анализа и сравнения. Это возможно, если студент регулярно работает с научными и учебными психологическими текстами, настойчив и трудолюбив. [2, с. 152-154]

3. Профессиональное совершенствование психологов по окончании вузовского обучения.

Становление профессионала – это достаточно долгий и непрерывный процесс. Окончание высшего учебного заведения не означает для психолога завершение обучения и достижения им вершин профессионального мастерства. Скорее наоборот, именно с этого момента начинается трудный путь к подлинному профессионализму. Психологический факультет дает необходимую базу знаний, умений и навыков, формирует определенную систему взглядов и убеждений, помогает студентам определиться со смыслами своей будущей деятельности. Однако опыта практической деятельности у выпускника вуза очень мало. И должно пройти время, пока психолог не только будет знать как надо, но и делать как надо. А самое главное, что нужно осознать еще на студенческой скамье: в психологии нельзя остановиться в развитии, нельзя прекратить свой профессиональный рост, иначе профессиональная стагнация (остановка в профессиональном развитии), а затем и регрессия неизбежны.[1, с. 381-382].

Если Вы увлечены научно-исследовательской деятельностью, то по окончании магистратуры (или специалитета) можно продолжить обучение в аспирантуре, а затем и в докторантуре. Доктор наук - высшая ученая степень, присуждаемая в нашей стране.

Повысить уровень своей профессиональной подготовки в области практической психологии можно в рамках различных негосударственных психологических организаций, проводящих многочисленные обучающие тренинги и семинары. В Москве – это Институт групповой и семейной психотерапии, Институт гештальта и психодрамы, психологические центры «Генезис» и «Катарсис»; в Санкт-Петербурге – Институт сказкотерапии, Центр «Иматон» и др. Многие из них реализуют долгосрочные обучающие программы по различным направлениям практической психологии и психотерапии.

Важным способом профессионального совершенствования психологов является активное участие в жизни психологического сообщества. Формы этого участия могут быть разнообразными: конференции, семинары, симпозиумы, съезды, конгрессы, заседания методических объединений, кафедр, лабораторий и др.

Существуют профессиональные общественные организации психологов, основной из которых является Российское Психологическое Общество. Главные цели РПО: содействие развитию психологической науки, практики и образования; привлечение ученых и специалистов в области психологии к решению актуальных научных и практических задач в интересах всего общества; создание условий для максимально полной реализации творческого потенциала профессиональных психологов России; обеспечение профессиональной и социальной защиты психологов.

Для содействия профессиональному развитию создаются различные ассоциации, объединяющие психологов-профессионалов в зависимости от их теоретических и практических ориентаций. Наиболее известные из них: Московская психоаналитическая ассоциация, Ассоциация когнитивно-поведенческой терапии, Ассоциация гуманистической психологии, Ассоциация практических психологов и другие.

Для поддержания высокого профессионального уровня психолог должен очень много читать, постоянно следить за новыми изданиями книг,

публикациями в профессиональных психологических журналах. Среди обилия научной литературы, которое существует в настоящее время, важно уметь выбирать только по-настоящему профессиональные книги. В этом могут помочь и собственная профессиональная эрудиция, и советы преподавателей. Необходимо ориентироваться и в психологической периодике. Наиболее авторитетные журналы по психологии - это «Психологический журнал», «Вопросы психологии», «Мир психологии», «Практический психолог», «Детский практический психолог», газеты «Школьный психолог», «Психологическая газета» (см. Приложение 2).

Контрольные вопросы и задания

1. Охарактеризуйте различия, существующие между школьным и высшим образованием.
2. Познакомьтесь с рекомендациями студенту по организации учебно-профессиональной деятельности, разработанными Н.С. Пряжниковым и Е.Ю. Пряжниковой (см. Приложение 3). Будет ли способствовать выполнение этих советов становлению студента как субъекта учебной деятельности? Обоснуйте свой ответ.
3. Познакомьтесь с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению бакалавриата «Психология» (Приложение 1). Заполните следующую таблицу:

Характеристика профессиональной деятельности и требования к выпускникам, освоившим программу бакалавриата

Область профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности	Виды профессиональной деятельности	Профессиональные задачи	Компетенции бакалавра		
				Общекультурные	Общепрофессиональные	Профессиональные

4. В чем заключается специфика профессионального психологического образования?
5. Каковы возможности послевузовского профессионального образования?

6. Назовите профессиональные сообщества психологов, существующие в России.

7. Какие психологические журналы вы знаете?

Тесты для самопроверки

1. Отличие вузовского образования от школьного заключается в следующем:

- а) не является обязательным;
- б) имеет более специализированный характер;
- в) ориентировано на практическое применение полученных знаний;
- г) все ответы верны.

2. Понятие «субъект учебной деятельности» включает следующие характеристики, кроме:

- а) самостоятельность обучающегося, активность в овладении знаниями, умениями и навыками;
- б) рефлексия собственных изменений;
- в) способность к усвоению «готовых» знаний;
- г) способность к преодолению трудностей в учебной деятельности.

3. Одна из важных особенностей психологического образования заключается в следующем:

- а) «полифоничности» психологического знания;
- б) возможности выбора альтернативных учебных курсов;
- в) прикладном характере знаний;
- г) возможности осуществления исследовательской деятельности.

4. В России существуют следующие уровни высшего образования, кроме:

- а) экстернат;
- б) специалитет;
- в) бакалавриат;
- г) магистратура.

5. Одним из основных способов повышения своей профессиональной подготовки в области практической психологии является:

- а) обучение в аспирантуре;

- б) участие в обучающих семинарах и тренингах;
- в) чтение профессиональной литературы;
- г) участие в научных конференциях.

Литература

1. Вачков, И.В. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / И.В. Вачков, И.Б. Гришпун., Н.С. Пряжников / Под. ред. И.Б. Гришпуна. – Москва – Воронеж, 2007. – 464 с.
2. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / Л.А. Григорович. – М., 2004. – 192 с.
3. Карадашев, В.Н. Психология: введение в профессию / В.Н. Карадашев. – М., 2005. – С. 299 – 319.
4. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова – М., 2003. – С. 284 – 300.
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации // Электронный ресурс <http://минобрнауки.рф/>

Литература

Основная:

1. Вачков, И.В. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / И.В. Вачков, И.Б. Гришпун., Н.С. Пряжников / Под. ред. И.Б. Гришпуна. – Москва – Воронеж, 2007. – 464 с.
2. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / Л.А. Григорович. – М., 2004. – 192 с.
3. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального развития: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Э.Ф. Зеер. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240 с.
4. Карадашев, В.Н. Психология: введение в профессию / В.Н. Карадашев. – М., 2005.
5. Клинов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Клинов. – М.: Академия, 2004 . – 304 с.
6. Кожухарь, Г.С. Исследование профессионально-важных качеств специалистов помогающих профессий / Г.С. Кожухарь // Психологическая наука и образование. – 2006. – № 3.
7. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2004 – 592 с.
8. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова – М., 2003. – 480 с.
9. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. – 640 с.
10. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://минобрнауки.рф/> свободный.

Дополнительная:

1. Абрамова, Г.С. Введение в практическую психологию / Г.С. Абрамова. – М., 2001. – 480 с.
2. Аминов, Н.А. О компонентах специальных способностей будущих школьных психологов / Н.А. Аминов, М.В. Молоканов // Психологический журнал. – 1992. – Т.13, № 5. – С. 104-110.
3. Бачманова, Н.Ф. К вопросу о профессиональных способностях психолога / Н.Ф. Бачманова, Н.А. Страфурина // Современные психолого-педагогические проблемы высшей школы. – Л., 1985. – Вып. 5. – С.78-86.
4. Гаврилова, Т.П. Психологическое знание в арсенале средств практического психолога / Т.П. Гаврилова // Психологическая наука и образование – №2. – 1998.
5. Егорова, М.А. Модель профессиональной подготовки специалиста-психолога для системы образования / М.А. Егорова // Психологическая наука и образование. – 2003. – № 4.
6. Клинов, Е.А. Сообщество психологов России: сущее и должно / Е.А. Клинов // Вопросы психологии. – 1995. – №2. – С.118-124.
7. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М., 1996.
8. Овчарова, Р.В. Справочная книга школьного психолога / Р.В. Овчарова. – М., 1996.
9. Устав Российского психологического общества [Электронный ресурс] – Режим доступа http://рпо.рф/рпо/documentation/charter_2003.php свободный.
10. Цукерман, Г.А. Психология саморазвития/ Г.А. Цукерман, Б.М. Мастеров. – М., 1995.

**Характеристика профессиональной деятельности выпускников,
освоивших программу бакалавриата**

1. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

2. Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

практическая;

научно-исследовательская;

педагогическая;

организационно-управленческая.

При разработке и реализации программы бакалавриата организация ориентируется на конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации.

Программа бакалавриата формируется организацией в зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы:

ориентированной на научно-исследовательский и (или) педагогический вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа академического бакалавриата);

ориентированной на практико-ориентированный, прикладной вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа прикладного бакалавриата).

4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

практическая деятельность:

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;
- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

научно-исследовательская деятельность:

- участие в проведении психологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии;
- изучение научной информации, российского и зарубежного опыта по тематике исследования;

- применение стандартизованных методик;
- обработка данных с использованием стандартных пакетов программного обеспечения;

педагогическая деятельность:

- преподавание психологии как общеобразовательной дисциплины;
- участие в проведении тестирования по итогам обучения;
- участие в подготовке учебно-методических материалов для обучающихся в общеобразовательных организациях;
- пропаганда психологических знаний для работников различных сфер жизни общества;

организационно-управленческая деятельность:

- анализ форм организации взаимодействий с персоналом в трудовых коллективах;
- выявление проблем, затрудняющих функционирование организации;
- использование нормативно-правовых и этических знаний при осуществлении профессиональной деятельности.

Требования к результатам освоения программы бакалавриата

1. В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.
2. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**
способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);

способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

3. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК)**:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

практическая деятельность:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);
- способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);
- способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии (ПК-8);
- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

педагогическая деятельность:

- способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10);

- способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11);
- способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);
- способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

Основная психологическая периодика

Вестник МГУ. Серия 14, «Психология».

Научный журнал, основан в 1946 г. Выходит один раз в квартал. Электронный адрес: <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html>.

Вопросы психологии

Научный журнал. Учредитель: Российская Академия образования. Издается с января 1955 г. Электронный адрес <http://voppsy.ru>.

Журнал практического психолога

Методическое издание, ориентированное на практических психологов, студентов, аспирантов, начинающих психологов. Издается с 1996 г. Периодичность – один выпуск в два месяца. Электронный адрес: <http://prakpsyjournal.ru>

Консультативная психология и психотерапия

Периодическое специализированное научно-аналитическое издание по проблемам теории, методологии и практики консультативной психологии и психотерапии. Издается с 1992 г. Выходит 4 раза в год. Электронный адрес: <http://psyjournals.ru/mpj/>

Методология и история психологии

Научно-теоретический журнал, основан в 2006 г. Освещает фундаментальные методологические вопросы в области психологии. Выходит 4 раза в год. Электронный адрес: <http://mhp-journal.ru/rus/>

Мир психологии

Журнал Академии педагогических и социальных наук. Выпускается 4 раза в год. Электронный адрес: http://psyjournals.ru/mpsi_worldpsy/

Психологическая диагностика

Методическое издание, ориентированное на практических психологов. Выходит с января 2004г. один раз в квартал. Электронный адрес: <http://psyjournals.ru/topic/diagnostics/index.shtml>

Психологический журнал

Издаётся Российской Академией наук, основан в январе 1980 г.

Выходит 6 раз в год. Электронный адрес: <http://psychol.ras.ru/08.shtml>

Психологическая наука и образование

Научно-практическое издание по проблемам психологии и образования. Основано в 1996 г., выходит 4 раза в год. Электронный адрес: <http://psyedu.ru/>

Рекомендации студентам по организации учебно-профессиональной деятельности в ходе вузовского обучения¹

1. Главное – стремиться вырабатывать свой индивидуальный стиль учебно-профессиональной деятельности. Совсем не обязательно быть «как все» или стремиться «копировать» действия «особо одаренных» и «успевающих» студентов. Успехов в учебе можно достигать самыми разными способами. Поэтому само обучение в вузе – это одновременно и своеобразное «экспериментирование» с самим собой, тем более что главный предмет для любого ученика – это он сам как развивающийся, самоизменяющийся и рефлексирующий «субъект учебной деятельности». В дальнейшем опыт формирования своего индивидуального стиля может стать основой формирования в себе индивидуального стиля самой профессиональной деятельности.

2. Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях.

Слушать (и слышать) другого человека – это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога. Если лекция кажется «скучной», но Вы чувствуете, что преподаватель действительно владеет материалом, то скука – это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?). Существует очень полезный прием, позволяющий студенту оставаться в творческом напряжении на лекциях. Постарайтесь молча к чему-то «придраться» в высказываниях преподавателя.

И когда вы найдете слабое звено в его рассуждениях (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических

¹ Подробнее см. Вачков И.В., Гриншпун И.Б., Пряжников Н.С. Введение в профессию «психолог». – Москва - Воронеж, 2007. – С. 410 – 421.

авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят).

В любом случае, несогласие с преподавателем – это прекрасная основа для диалога (в данном случае – для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный.

Если Вы в чем-то не согласны с преподавателем (или не понимаете, о чем идет речь), то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове – это верный признак невоспитанности. Вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо, выбрав момент, когда преподаватель сделал небольшую паузу, и обязательно извинившись.

3. Правила конспектирования на лекциях.

Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

Естественно, необходимо использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями). Страйтесь поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом обычно трудно «декодировать» голос преподавателя и это требует больших затрат времени.

4. Правила самостоятельной работы с литературой. Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а для психологов – это

также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Основные советы здесь можно свести к следующим. Нужно составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться. При этом не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, запомните только, где это можно найти. Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть может расширить Вашу общую культуру).

Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит сэкономить время). Важно разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.

При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями, которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще лучше не тратить время. Естественно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).

Если книга Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки. В конце книги, на пустых страницах можно сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это позволяет экономить время и быстро находить «избранные» места в книге).

Если Вы раньше мало работали с научной психологической литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать»

сложные тексты. Для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово. Если слово незнакомо, то нужно обязательно узнать его значение с помощью словаря или обратиться за разъяснениями к преподавателю. Такое чтение может занять немало времени (до нескольких недель и даже месяцев), но результат того стоит.

Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой — следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений. Проблема лишь в том, как найти «свою» идею.

5. Правила подготовки к зачетам и экзаменам и корректного поведения при их сдаче преподавателям.

Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам (или вопросам, обсуждаемым на семинаре).

Сама подготовка связана не только с «запоминанием», подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.

К экзамену полезно готовить «шпаргалки», но главный смысл такой подготовки – не последующее списывание на экзамене, а систематизация и оптимизация знаний по данному предмету. Если студент самостоятельно подготовил такие «шпаргалки», то, скорее всего, он и экзамены сдавать будет более уверенно, так как у него уже сформирована общая ориентировка в сложном материале. К сожалению, многие студенты даже в собственных конспектах часто ориентируются очень плохо.

Если у студента имеется сильное несогласие с тем, что преподаватель говорил на лекциях или с тем, что написано в учебниках, то существует правило: сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все,

что требуется по программе обучения и лишь после этого он вправе высказать иные, желательно аргументированные точки зрения.

Приметные темы рефератов по дисциплине «Введение в профессию»

1. Основные отрасли психологии. Связь теоретической и практической психологии.
2. Практическая психология как профессиональная деятельность.
3. Профессиональные способности психолога.
4. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала.
5. Психологи как профессиональная общность.
6. Организация психологической службы в школе.
7. Психологическая служба в дошкольных образовательных учреждениях.
8. Психологическая служба в системе здравоохранения.
9. Работа практического психолога в спорте.
10. Центры экстренной психологической помощи «Телефоны доверия».
11. Психологическая служба в юридической практике.
12. Психологические центры в структуре службы практической психологии образования.
13. Психология в управлении.
14. Психология в рекламе.
15. Психологическая работа в политике.
16. Психологическая работа с семьей.
17. Социально-психологическая работа на предприятии и в фирме.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат представляет собой самостоятельную работу студента, в которой излагается сущность какого-либо вопроса учебной программы на основе анализа учебной и научной литературы.

Целью реферативной работы является приобретение навыков работы с литературой, обобщения литературных источников и практического

материала по теме, способности грамотно излагать вопросы темы, делать выводы.

При написании реферата должно быть исследовано не менее трех литературных источников. Тему для реферата студент выбирает по желанию. Содержание реферата должно строго соответствовать заявленной теме. Можно воспользоваться предложенной тематикой и литературой или написать реферат на другую тему. Важно, чтобы выбранная тема отвечала программе.

Содержание реферата включает как минимум четыре части: введение, основная часть, выводы и список использованной литературы.

Реферат начинается с оглавления или плана работы. Во введении формулируются основные вопросы и проблемы, которые рассматриваются в работе. Желательно указать актуальность данной проблематики.

Основная часть реферата представляет собой обобщенное изложение реферируемого текста по существу вопроса. Необходимо сжато передать основные концепции автора. Библиографические ссылки в тексте реферата оформляются в виде номера источника в квадратных скобках.

В выводах необходимо обобщить материал исследования, лаконично подать сущность взглядов авторов на рассматриваемый вопрос. Ориентировочно анализ трех-пяти литературных источников предполагает формулировку 4 - 10 выводов. Выводы должны быть краткими. Содержание выводов должно логически следовать из материала, представленного в работе.

В список использованной литературы вносятся только те источники, которые анализировались и использовались в работе.

Объем работы зависит от выбранной темы. Работа описательного характера может составлять 15-20 рукописных страниц. Работа обобщающего, теоретического плана может быть меньшей по объему, чем описательная.

Критерии оценки реферата

«отлично» - тема реферата раскрыта полно и последовательно, при написании реферата использованы разнообразные литературные источники, включая учебники по истории психологии, монографии, журнальные статьи, реферат оформлен в соответствии с соответствующими требованиями.

«хорошо» - в реферате освещены основные аспекты рассматриваемой проблемы, при его написании использованы разнообразные литературные источники, реферат оформлен в соответствии с соответствующими требованиями.

«удовлетворительно» - тема реферата раскрыта неполно, при написании реферата преимущественно использованы материалы учебников, реферат оформлен небрежно.

«неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, при написании реферата использованы только материалы учебника, реферат оформлен небрежно.

Общие требования к оформлению реферата

Оформление реферата должны соответствовать стандарту, принятому для студенческих научных работ.

Реферат должен содержать:

- титульный лист (см. образец),
- оглавление,
- введение,
- основную часть (разделы, части),
- выводы,
- пронумерованный список использованной литературы (не менее 3-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания.

Реферат должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Цвет шрифта - черный. Шрифт Times New Roman, размер

(кегль) – 14, поля: слева – 3.0, справа – 1.5, сверху и снизу – по 2.0, межстрочный интервал – 1.5. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа, который не обозначается цифрой.

Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ Р 7.0.5-2008 (см. образец)

Образец оформления списка литературы

Книга с одним автором

Гришина, Н.В. Психология конфликта/Н.В. Гришина. - СПб.: Питер, 2008.- 533с.

Книга с двумя авторами

Корнелиус, Х. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, З. Фэйр ; пер. П.Е. Патрушева. – М. : Стингер, 1992. – 116 с.

Книга с тремя авторами

Киселев, В.В. Анализ научного потенциала / В.В. Киселев, Т.Е. Кузнецова, З.З. Кузнецов. – М. : Наука, 1991. – 126 с.

Сборник

Малый бизнес: перспективы развития : сб. ст. / под ред. В.С. Ажаева. – М. : ИНИОН, 1991. – 147 с.

Официальные документы

Конституция (Основной закон) Российской Федерации : офиц. текст. – М. : Маркетинг, 2001. – 39 с.

Из словаря

Художник к кино // Энциклопедический словарь нового зрителя. – М. : [Искусство], 1999. – С. 377–381.

Из журнала

Гудков, В.А. Исследование молекулярной и надмолекулярной структуры ряда жидкокристаллических полимеров / В.А. Гудков // Журн. структур. химии. – 1991. – Т. 32. – №4. – С. 86–91.

Электронный ресурс

Баранов, И. Н. Оценка деятельности организаций: подход Р. Каплана и Д. Нортона [Электронный ресурс] / И. Н. Баранов // Российский журнал менеджмента. – 2004. – № 3 – Режим доступа : <http://www.rjm.ru/archive.php> свободный.

Образец оформления титульного листа реферата

ФГБОУ ВПО «Орловский государственный университет»
Факультет педагогики и психологии
Кафедра общей и возрастной психологии

Реферат по дисциплине «Введение в профессию»

Тема: «...»

Выполнил (а):

*(указывается Ф.И.О. студента,
номер группы и направление подготовки)*

Проверил(а):

*(указывается Ф.И.О. преподавателя,
ведущего дисциплину)*

Орел 20.. г.