

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени И.С. ТУРГЕНЕВА»

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

**КОМПЛЕКСНЫЙ ЭКЗАМЕН ПО ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

профиль: Организация социальной работы с разными группами населения
и в различных сферах жизнедеятельности

Цель вступительного испытания: выявление потенциальных возможностей поступающего в магистратуру, его базовых знаний и умений, направленных на успешное освоение программы для решения формируемых профессиональных задач.

Задачи вступительного испытания:

- подтверждение соответствия уровня подготовки и способностей, поступающих на поступление в магистратуру требованиям, определяющим возможность освоения образовательной программы;
- выявление уровня теоретической подготовки поступающих в области технологий социальной работы;
- определение степени сформированности у поступающих основных базовых понятий, владения ими профессиональной терминологией;
- оценивание умения поступающих излагать теоретический материал в логической последовательности и практических навыков анализа ими конкретных ситуаций.

Требования к уровню подготовки поступающих

Поступающий должен:

Знать профессионально профилированную терминологию, используемую в социальных науках; основные технологии в области социальной работы; нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг; направления политики и социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; формы и виды социального обслуживания; российский и зарубежный опыт практической социальной работы; методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; основы самоорганизации и самообразования в социальной сфере; закономерности осуществления различных видов профилактики с учетом специфики различных категорий населения; способы организационно-управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб.

Уметь выявлять и анализировать проблемы социальной реальности, ставить цели и определять средства для их достижения; обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности; анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты; применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы (коррекции, профилактики, реабилитации, адаптации, терапии и др.) для повышения уровня социального благополучия граждан, используя российский и зарубежный опыт; обеспечивать соблюдение интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы и оказанию мер социальной поддержки; использовать методы и технологии самоактуализации; и апробировать специальные подходы к профилактике в целях включения в профилактический процесс различные социальные группы населения; использовать традиционные и инновационные методы профилактики для различных категорий населения; разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные программы профилактики с учетом личностных и возрастных особенностей получателей социальных услуг; участвовать в

организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб.

Владеть навыками научного анализа социальных проблем и процессов; методами прикладного анализа социологической информации; основными технологиями работы с различными социальными группами населения; навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о нуждаемости граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг; выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социальной поддержки; навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления причин ее возникновения путем организации обследований и мониторинга условий жизнедеятельности граждан; определения причин, способных привести к ситуациям, представляющим опасность для жизни или здоровья граждан; навыками выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи; навыками оценки ситуаций, нарушающих жизнедеятельность индивида или группы, которые объективно не могут быть преодолены самостоятельно; навыками разработки и реализации общих и индивидуальных профилактических программ; навыками участия в организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб.

Форма проведения и продолжительность вступительного испытания

Формой проведения вступительного испытания является письменный экзамен.

Продолжительность вступительного испытания два астрономических часа.

Структура вступительного испытания и критерии оценки

Часть 1. - Тестовые задания закрытого типа с выбором одного ответа из четырех предложенных. Данная часть включает 40 тестовых заданий.

Часть 2. - Тестовые задания закрытого типа с выбором множественного ответа (из шести предложенных ответов). Данная часть включает 6 тестовых заданий.

Часть 3. - Тестовые задания на установление соответствия. Данная часть включает 6 тестовых заданий.

Часть 4. - Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом (1 кейс-задача). Данная часть включает 1 задание, предполагающее развернутый ответ с обоснованием.

Каждое правильно выполненное тестовое задание первой части оценивается в 1 балл, неправильно выполненное – 0 баллов, максимально возможная оценка за выполнение тестовых заданий 1 части – 40 баллов.

Каждое правильно выполненное тестовое задание второй и третьей части оценивается в 4 балла(100% правильных ответов); частично или не полностью выполненное задание, включающее 75% правильных ответов, оценивается в 3 балла; частично или не полностью выполненное задание, включающее 50% правильных ответов, оценивается в 2 балла; частично или не полностью выполненное задание, включающее 25%правильных ответов, оценивается в 1 балл; не правильно выполненное задание или отсутствие ответа – 0 баллов.

Максимально возможная оценка за выполнение тестовых заданий второй и третьей части –48 баллов.

Максимально возможное количество баллов в сумме за решение кейс-задачи -12 баллов.

Выполненное задание четвертой части оценивается от 0 до 12 баллов. Ответ на задание (открытый вопрос) оценивается по следующим критериям (таблица 1):

Шкалы оценивания:

Алгоритм решения кейс-задачи (показатели)	Критерии выполнения	Максимальное кол-во баллов
1. Сформулируйте проблемную ситуацию, предложенную в кейс-задаче.	Выполнены все требования к решению кейс-задачи;(6 показателей).	12 баллов
2. Определите объект и предмет профессиональной деятельности в данной ситуации; внутренние ресурсы клиента.	5 показателей из 6	10 баллов
3. Определите субъекты решения проблемной ситуации.		
4. Выделите внешние ресурсы решения проблемной ситуации, сформулируйте цель работы с клиентом.	4 показателя из 6	8 баллов
5. Составьте список законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.	3 показателя из 6	6 баллов
6. Определите методы и формы профессиональной деятельности, адекватные целям решения проблемной ситуации.	2 показателя из 6	4 балла
	1 показатель из 6	2 балла
	Не выполнен ни один из показателей	0 баллов

Максимальное количество баллов за выполнение всех частей – 100. Итоговая оценка выставляется на основе суммирования баллов за выполнение каждой части заданий.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания – 51.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Социальная диагностика как технология социальной работы

Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Сущность социальной диагностики. Понятия социальной нормы, патологии, проблемы. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Принципы осуществления социального диагностирования. Уровни социальной диагностики. Система методов социальной диагностики, их значение в социальной работе. Историко-генетические методы. Структурно-функциональные методы и их применение в социальной работе. Основные этапы социальной диагностики.

2. Социальная терапия и методы ее осуществления

Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии, технология социальной терапии. Формы социальной терапии. Психотерапия в социальной работе. Организационно-материальные аспекты социальной терапии. Методы социальной терапии. Основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи клиенту.

3. Социальная реабилитация как технология социальной работы

Реабилитация – понятие и его сущность. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления социального функционирования индивида. Уровни и направления социальной реабилитации. Виды социальной реабилитации: медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая. Методы социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации. Виды социально-реабилитационных учреждений и служб.

4. Социальная адаптация и основные направления ее реализации

Цель социальной адаптации, ее место в структуре социальной работы. Сущность социальной адаптации. Адаптированность личности, группы. Направления социальной адаптации. Социальная адаптация личности к социокультурной среде. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Адаптация личности в профессионально-трудовой и бытовой сфере. Технология адаптации пожилых людей к жизни в доме ветеранов. Основные этапы технологии социальной адаптации лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы.

5. Социальная профилактика в системе социальной работы

Сущность социальной профилактики. Основные принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения. Информационно-просветительский, социологический и медико-психологический подходы к профилактике девиантного поведения. Технология проведения социально-профилактической беседы.

6. Социальное обеспечение, его виды и механизм осуществления

Основные принципы и задачи социального обеспечения. Понятие и нравственная сущность социального обеспечения. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии. Государственная система социального обеспечения. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия и льготы и др. Пенсионный фонд, его структура и источники формирования. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения. Региональные особенности социального обеспечения граждан.

7. Технология социального страхования в социальной работе

Социальное страхование как форма социальной защиты населения. Организационно-правовые основы страховой деятельности. Виды социального

страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость. Государственное страхование, страховые фонды. Пособия и пенсия по государственному социальному страхованию. Страхование на случай безработицы. Негосударственное социальное страхование: сущность и способы его осуществления в рыночных условиях. Особенности личного страхования. Технология выплаты страховых сумм и пособий.

8. Управление персоналом в системе социальной работы

Структура управления персоналом. Человеческий капитал. Социальный капитал. Кадры. Кадровый потенциал. Работа с кадрами. Кадровая политика. Персонал. Руководство персоналом.

9. Организация экономической деятельности социальных служб

Профильные и специализированные учреждения и их экономические функции. Планирование и источники финансирования экономической деятельности социальных служб. Виды предпринимательства в системе социальных служб. Оплата за надомное обслуживание и социально-бытовые услуги. Структура бизнес-плана предпринимательской деятельности учреждений социального обслуживания.

10. Кадровое обеспечение и оплата труда работников социальных служб

Основные понятия системы оплаты труда. Уровень заработной платы. Оплата труда работников социальных служб. Единая тарифная сетка по оплате труда работников бюджетной сферы. Гарантии и льготы работникам государственной системы социальных служб. Кадровое обеспечение системы социальных служб. Тарифно-квалификационные характеристики «социального работника» в соответствии с разрядом оплаты труда.

12. Прогнозирование и моделирование в социальной работе

Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, цели. Функции и принципы прогнозирования в социальной работе, технологические этапы и методы. Практика социального прогнозирования. Проблемы. Характеристика и виды моделирования в социальной работе. Методы моделирования в социальной работе. Пути и средства апробации модели. Технологические проблемы моделирования в социальной работе. Практика моделирования (пример). Орловский опыт.

13.Проектирование в социальной работе

Принципы и стадии социального проектирования. Сущность и технология проектирования в социальной работе. Нормативная база. Информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы. Управление социальным проектированием. Структура и содержание целевой программы. Орловский опыт.

14. Профилактика и разрешение конфликтов в социальной работе

Конфликт. Структура и динамика конфликта. Методы, средства профилактики, техники общения при разрешении конфликтов в социальной работе.

15.Особенности научных исследований в социальной работе с различными группами населения.

Специфика и сущность исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Фазы научного исследования в социальной работе. Классификация видов исследований в социальной работе и особенности их использования. Элементы, основные этапы и основные методы исследований в социальной работе.

16. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

Подготовка исследования. Программа и план. Методики: составления анкеты, проведения анализа документов, проведения наблюдения, интервью, эксперимента. Методы сбора первичной информации. Методика обработки информации. Пилотажное исследование.

17. Теоретические основы социальной геронтологии

Последствия старения общества. Понятие и задачи социальной геронтологии. Принципы, лежащие в основе социальной геронтологии и выполняемые ею функции. Основные категории социальной геронтологии (старость, старение, возраст, качество жизни, зависимость, социальная поддержка).

18. Социальная работа с гражданами пожилого возраста

Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Социальная защита и модели социального обслуживания граждан пожилого и старческого возраста. Отношение государства и общества к пожилым людям за рубежом. Региональный опыт социальной работы с пожилыми людьми.

19. Технология социальной защиты безработных на рынке труда

Основные положения ФЗ «О занятости населения в РФ». Деятельность специалистов по социальной работе в службе занятости населения. Опыт социальной поддержки безработных в Орловской области.

20.Психосоциальные технологии работы с группой

Этапы развития группы. Классификация групп в зависимости от состава. Директивные и недирективные модели групповой работы. Организация групп самопомощи. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы, его цели и задачи. Типология тренингов. Основные структурные составляющие тренингов. Общие требования к условиям проведения тренингов, комплектованию групп, профессиональным и личностным установкам, стилю руководства тренинговыми группами.

21. Методика психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранении.

Характеристика межведомственной сети государственных учреждений. Основные направления психосоциальной работы в этих учреждениях. Общая характеристика психосоциальных проблем у лиц и групп населения, выступающих в качестве клиентов психосоциального работника в зависимости от типа учреждения. Методика оказания психосоциальной помощи клиентам, находящимся в посттравматическом состоянии, терминальным больным; клиентам с проявлениями психопатологии; детям-сиротам, различным этническим группам и т.д. Методы психофизической тренировки, аутотренинг, дыхательные методы, экспресс-методы восстановления психоэмоционального равновесия.

22. Педагогическая деятельность в системе социальной работы

Место, роль, виды и типы педагогической деятельности в системе социальной работы; педагогические требования к личности и деятельности социального работника.

Формы, направления, принципы и содержание педагогической деятельности в учреждениях социального обслуживания.

23.Содержание и методика педагогической работы в социальных учреждениях различного типа

Содержание и методика педагогической работы в специальных дошкольных и школьных учреждениях, в центрах помощи семье и детям, учреждениях социальной и трудовой реабилитации по месту жительства, с различными группами населения.

24. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении

Цели, задачи и условия эффективности социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении. Основные направления социальной работы с этой категорией семьи. Формы социальной помощи семье. Коллективные формы работы с родителями. Основные методы изменения социально опасной ситуации (патронат семьи, методы социально-экономической и медико-социальной поддержки, консультационные беседы, социально-психологические тренинги, имитационные и ролевые игры).

Основная литература:

1. Абрамов, С. М. Современные технологии занятости населения : учебное пособие / С. М. Абрамов, Т. А. Ветошкина, М. М. Юсибов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-2117-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129313.html>
2. Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / Н. Ш. Валеева, Р. В. Куприянов, Э. Р. Валеева [и др.] ; под редакцией Н. Ш. Валеева. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 586 с. — ISBN 978-5-7882-1080-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62151.html>
3. Артюнина, Г. П. Основы социальной медицины : учебное пособие для вузов / Г. П. Артюнина. — Москва : Академический проект, 2020. — 570 с. — ISBN 978-5-8291-3030-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110104.html>
4. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с. — ISBN 978-5-394-04501-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/229772>.
5. Власова, Т. А. Технологии социальной работы : учебно-методическое пособие: направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности», (уровень бакалавриата) / Т. А. Власова, О. В. Власова. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2024. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148706.html>
6. Горяйнова, Н. М. Государственная социальная политика : учебное пособие / Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 226 с. — ISBN 978-5-4486-0652-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81475.html>
7. Мельников, С. В. Основы социальной работы : учебник / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 405 с. — ISBN 978-5-4497-2341-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/132703.html>
8. Мельников, С. В. Теория социальной работы : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 118 с. — ISBN 978-5-4487-0998-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142102.html>
9. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учебник для вузов - М.: Академия, 2013. - 200с. Никитина Л.Е. Социальная педагогика [Текст] :учеб.пособие для вузов / Л. Е. Никитина. - М.: Академический Проект, 2013. - 272с.
10. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с.
11. Рыбинский Е.М. Управление системой социальной защиты детства: социально-правовые проблемы. Учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений. - М.: Изд. центр «Академия», 2008. – 224с.
12. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.Ф. Басов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 352 с. — 978-5-394-02424-5.
13. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие для СПО / составители Л. З Гостева, Н. М. Полевая. — Саратов : Профобразование, 2021. — 162 с. — ISBN 978-5-

4488-1157-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105159.html>

14. Социальное проектирование в образовании и практике социальной работы : учебное пособие / А. В. Старшинова, С. Н. Панкова, Е. Б. Архипова [и др.] ; под редакцией А. В. Старшиновой. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-7996-2313-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106519.html>

15. Страхование : учебник / [Е. Г. Князева, О. А. Бойтущ, Т. Д. Одинокова, Е. А. Разумовская, Л. И. Юзович, Ю. Т. Ахвledиани] ; под общ. ред. Е. Г. Князевой ; М-во науки и высшего обр. Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 241 с. - Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/95279/1/978-5-7996-2770-6_2019.pdf?ysclid=mkmow534jj417823570

16. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с.

17. Фирсов, М.В. Введение в профессию "Социальная работа" (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова, И.В. Наместникова. — Электрон. дан. — Москва :КноРус, 2011. — 224 с.

18. Хисматуллина, З. Н. Основы геронтологии : учебное пособие / З. Н. Хисматуллина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-7882-2253-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100678.html>

19. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 478 с.

20. Хромов, Е. А. История социальной работы : учебно-методическое пособие: направление подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) / Е. А. Хромов, Л. В. Латыпова. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2023. — 113 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131815.html>

Дополнительная литература

1. Артюхина, А. И. Педагогика социальной работы : учебное пособие / А. И. Артюхина, В. И. Чумаков, О. А. Хахова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 139 с. — ISBN 978-5-4497-2664-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136248.html>

2. Введение в гендерные исследования: Учеб. Пособие для студентов ВУЗов/ Костикова И.В. и др. М.: Аспект Пресс, 2005. — 255 с.

3. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Р.И. Ерусланова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 167 с. — 978-5-394-01898-5.

4. Катаева, В. И. Социальное проектирование : учебник / В. И. Катаева. — 2-е изд. — Москва : Университет «Синергия», 2022. — 302 с. — ISBN 978-5-4257-0532-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/156699.html>.

5. Лепин, А. П. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / А. П. Лепин, Е. Г. Костырин, Ю. Н. Позднякова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-9275-

- 4535-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141420.html>
6. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 149 с. — ISBN 978-5-9275-3705-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117168.html>
7. Мельников, С. В. Основы социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-1000-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142090.html>
8. Новикова, С. С. Психология социальной работы : учебное пособие / С. С. Новикова, Т. Г. Зырянова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2021. — 48 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150391.html>
9. Психология конфликта. Компендиум кейсов : учеб. пособие / под ред. Т. И. Короткиной. — СПб. : СПбГУП, 2016. — 116 с.
10. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] :энцикл. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 1032 с.
11. Сафонова М.В. Технологии социальной работы. Методика оценки риска семейного неблагополучия [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М.В. Сафонова, Л.А. Осьмук. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 96 с.
12. Федулова, А. Б. Семьеведение и социальная работа с семьей : учебно-методическое пособие / А. Б. Федулова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 231 с. — ISBN 978-5-4486-0536-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79852.html>
13. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Холостова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 271 с.
14. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 339 с.
15. Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Издательство - торговая корпорация «Дашков и К» - 2007 год
16. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2013. — 100 с.
17. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017.
18. Экономика социальной сферы : учебно-методическое пособие / составители В. З. Григорьева. — Благовещенск : Издательство Амурского государственного университета, 2020. — 74 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103935.html>