

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени И.С. ТУРГЕНЕВА»

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ДЕЛА**

**3.4.3. Организация фармацевтического дела**

2026

## **Содержание программы**

### **1. Теоретические основы здравоохранения и фармации**

Системы в здравоохранении, моделирование систем. Методология системного анализа. Здравоохранение как система, Принципы здравоохранения. Фармацевтическая служба как составная часть системы “Здравоохранение”; вертикальная и горизонтальная структуры управления. Министерство здравоохранения Российской Федерации, задачи, структура (Управление лекарственного обеспечения ЛС, департамент Государственного контроля качества, эффективности и безопасности лекарственных средств и медицинской техники и др.).

Системы создания, воспроизводства, аптечного и промышленного производства, распределения лекарственных препаратов и других аптечных товаров. Номенклатура аптечных организаций. Концепция фармацевтической помощи. Фармацевтический маркетинг как система. Макросреда фармацевтического маркетинга. Основы государственной политики в здравоохранении и фармации.

Основы законодательства Российской Федерации о здравоохранении и страховой медицине. Федеральные законы о лекарственных средствах; о наркотических средствах и психотропных веществах; о рекламе; о защите прав потребителей и другие законодательные акты, регулирующие правовые отношения в фармацевтической практике. Государственные гарантии доступности ЛС. Управление и экономика фармации как учебная дисциплина: предмет, метод, цели, задачи, основные разделы.

Системный подход к изучению основ дисциплины. Основные достижения фармацевтической науки и практики. Общественные фармацевтические организации. Всемирная организация здравоохранения и международная фармацевтическая федерация.

### **2. Организация работы товаропроводящей структуры фармацевтического рынка**

Структура системы доведения ЛС до потребителя: общая характеристика, системный анализ. Организация товародвижения: формирование логистических каналов распределения товаров. Характеристика прямых и косвенных каналов товародвижения, уровни логистических каналов на фармацевтическом рынке.

### **3. Организация деятельности розничных аптечных организаций**

Аптека как розничное звено системы доведения ЛС до потребителя. Основная задача и функции. Формы собственности и организационно-правовые формы. Государственные и муниципальные аптеки. Общие принципы размещения аптечной сети (нормативы развития сети аптек). Порядок открытия. Виды деятельности. Аптека производственного и непроизводственного типа. Состав помещений в зависимости от видов деятельности. Организационная структура: понятие, принципы построения. Основные типы структур. Примерная

организационная структура аптеки. Номенклатура должностей аптечных работников, рекомендуемые штатные нормативы. Организация работы аптеки по реализации товаров и услуг.

Товарная политика аптеки как основной элемент маркетинговой функции. ЛС как товар: характерные черты и особенности. Ассортимент аптечных товаров и факторы его формирования. Определение рационального набора одновременно обращающихся на рынке ЛС с учетом стадии их жизненного цикла. Определение оптимальной широты, насыщенности, глубины, гармоничности товарной номенклатуры аптечных организаций. Обновление ассортимента товаров, установление перечней ЛС (необходимых и жизненно важнейших лекарственных средств, обязательный ассортимент и др.), Оптимизация ассортимента аптеки с учетом скорости реализации ЛС. Маркетинговые методы определения потребности и изучения спроса на лекарственные средства. Виды спроса и расчет его величины. Факторы, формирующие потребление ЛС. Методики определения потребности в лекарственных средствах различных фармакотерапевтических групп.

Организация работы аптеки по приему рецептов и отпуску лекарств. Использование маркетингового анализа для изучения производственных возможностей аптеки. Номенклатура должностей специалистов аптеки, осуществляющих прием рецептов и отпуск по ним лекарств; оборудование и оснащение их рабочих мест. Использование современных технологий рационализации труда; штрихового кодирования; АРМ провизора; оформление первичной документации. Фармацевтическая экспертиза рецепта: определение соответствия формы рецептурного бланка, наличие основных (обязательных) и дополнительных реквизитов рецепта; установление правомочности лица, выписавшего рецепт; определение сроков действия рецептов. Таксирование рецептов и порядок их регистрации. Правила оформления и сроки хранения изготовленных в аптеке лекарств. Отпуск лекарств из аптеки. Сроки хранения рецептов в аптеке.

Особенности аптечного изготовления лекарств. Рациональная организация и аттестация рабочих мест. Основные принципы нормирования труда и охраны профессионального здоровья. Схема технологического процесса изготовления лекарств в аптеках, Организация изготовления в аптеках концентратов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки и их документальное оформление. Основные принципы хранения лекарств.

Особые правила хранения наркотических, ядовитых, сильнодействующих и психотропных ЛС. Предметно-количественный учет в аптеках. Естественная убыль (трата) товаров в аптеке. Порядок уничтожения недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных ЛС. Особенности государственного регулирования в сфере обращения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров при осуществлении фармацевтической деятельности. Международные органы контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Международные индикаторы эффективности лечения боли. Многосторонние договоры по контролю за оборотом НС, ПВ и их прекурсоров. Единая Конвенция о наркотических средствах Нью-Йорк, 1961 г.). Конвенция о психотропных веществах (Вена, 1971 г.). Конвенция о борьбе против незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ (Вена, 1988).

Государственное регулирования лицензирования деятельности медицинских и фармацевтических организаций в сфере оборота контролируемых групп лекарственных средств Порядок допуска медицинских и фармацевтических работников к деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ Законодательные требования к организации хранения наркотических средств, психотропных веществ, прочих групп лекарственных средств, подлежащих предметно количественному учету Нормативно-правовое регулирование деятельности фармацевтических организаций в части порядка отпуска контролируемых групп лекарственных препаратов физическим лицам и медицинским организациям.

Нормативно-правовое регулирование порядка уничтожения контролируемых групп лекарственных препаратов, документации, отражающей их оборот. Организация безрецептурного отпуска аптечных товаров. Требования к оформлению торгового зала аптеки. Принципы мерчандайзинга. Организация рабочих мест сотрудников аптеки, занятых безрецептурным отпуском.

Организация консультационной деятельности аптеки по отпуску ОТС-препаратов. АРМ фармацевта. Сервисная политика аптеки. Взаимоотношения провизора и посетителя аптеки. Организация работы мелкорозничной сети. Организация внутриаптечного контроля качества ЛС, отпускаемых из аптеки. Предупредительные мероприятия, повышающие качество лекарств. Оборудование и оснащение рабочих мест по контролю качества лекарств в аптеках; документация. Виды внутриаптечного контроля качества. Изъятие на анализ лекарств КАЛ (центрами).

#### **4. Организация лекарственного обеспечения стационарных больных**

Основные формы лекарственного обеспечения стационарных больных. Межбольничная аптека; больничная аптека. Основная задача, функции, порядок организации, классификация аптек. Штаты. Примерная организационная структура. Оборудование и оснащение аптек, обслуживающих стационарных больных. Организация снабжения, хранения, учета в аптеках товаров и порядок их отпуска в медицинских организациях. Запасы, порядок хранения, учет и контроль ЛС в отделениях ЛЛУ.

Методология фармакоэкономического анализа и оценки эффективности лекарственной терапии. Формуляры ЛС. Стандартизация системы рационального использования ЛС. Фармакоэкономика, как дисциплина. Цели, задачи. Фармакоэкономические методы исследования

#### **5. Организация деятельности оптовых фармацевтических предприятий**

Виды сбыта. Основные типы сбытовой сети. Оптовые посредники: задача, функции, классификация. Сбытовая логистика. Логистика складирования, Аптечный склад: задачи и функции, принципы размещения и проектирования, варианты организационной структуры, штаты, оснащение и оборудование. Организация приема, хранения и учета товаров на аптечном складе; управление товарными запасами; определение величины полного гарантийного запаса лекарственных средств. Механизация работ и автоматизация учета на складе. Особенности хранения наркотических, ядовитых, сильнодействующих

лекарственных средств и прекурсоров. Особенности хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ.

Порядок отпуска медицинских товаров аптекам и лечебно-профилактическим учреждениям. Транспортная логистика. договоры на поставку. документы, подтверждающие законность реализации и качества продукции. Выбор поставщика аптечной продукции. Обеспечение конкурентоспособности ЛС. Порядок составления основных документов по поставке продукции.

## **6. Основы экономики аптечной организации. Общие и частные принципы фармацевтической экономики**

Стратегическое и оперативное планирование. Формы текущих планов: годовые планы, планы производства, финансовый план, план маркетинга и др. Особенности экономики аптеки. Основные экономические показатели деятельности аптек: общая характеристика, методы планирования. действие основных экономических законов и особенности теории потребительского поведения на фармацевтическом рынке. Влияние ценовых и неценовых детерминант спроса на величину экономических показателей деятельности аптеки. Эффект дохода, эффект замещения, Закон убывающей предельной полезности.

Ценообразование на ЛС, виды и функции цен, влияющие факторы. Разработка ценовой стратегии. Выбор стратегии в зависимости от стадии жизненного цикла ЛС. Ценовая эластичность спроса. Прогнозирование сбыта. Реализация как основная компонента сбыта. Объем реализации: понятие, цели анализа и планирования, влияющие факторы, методика планирования. Зависимость объема реализации от выбора варианта организации сбыта (по Товарное обеспечение объема реализации.

Запасы товаров: классификация, нормирование. Факторы, влияющие на размер запаса. Анализ и планирование запасов товаров. Использование методов теории управления запасами. Определение оптимального размера заказа, частоты поставки, точки заказа. Модель управления запасами.

Издержки: общая характеристика, состав (постоянные и переменные). Закон убывающей отдачи. Средние издержки. Предельные издержки. Состав издержек, включенных в себестоимость продукции: затраты на основные материалы, вспомогательные материалы, затраты труда (прямые и косвенные), накладные расходы (аренда, страхование, освещение), амортизация, налоги и т.д.

Методы анализа и планирования отдельных статей, общей суммы и среднего уровня расходов аптеки. Валовая и чистая прибыль, проблемы максимизации прибыли. Валовой доход и прибыль. Анализ и планирование валового дохода. Влияние основных факторов на валовый доход (изменение цены, реализации, спроса и др.) Факторы, влияющие на прибыль. Определение прибыли. Анализ сбалансирования между объемом производства, издержками, прибылью (точка безубыточности производства).

## **7. Учет и анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации**

Хозяйственный учет и его роль в системе управления. Учет как информационная система для принятия управленческих решений. Правовая база учета. Задачи, требования, предъявляемые к учету. Виды учета (оперативный, статистический, бухгалтерский, финансовый и управленческий); учетные измерители. Бухгалтерский учет: предмет и метод. Хозяйственные средства аптеки: состав, размещение, использование и источники образования. Хозяйственные процессы. Основные элементы метода бухгалтерского учета: документация хозяйственной деятельности; инвентаризация имущества и финансовых обязательств; оценка и калькуляция.

Бухгалтерский баланс. Виды балансов: вступительный, текущий. Структура, статьи баланса. План счетов. Система синтетических и аналитических счетов. Простые и сложные бухгалтерские проводки. Двойная запись. Оборотные ведомости. Учетные регистры. Типы изменений в балансе. Формирование учетной политики аптеки. Организация бухгалтерского учета.

Основные средства: определение, классификация, задачи учета, документальное оформление движения, износ (амортизация), синтетический и аналитический учет, учет нематериальных активов. Учет материально-производственных запасов. Учет движения материалов, малоценных и быстроизнашивающихся предметов (МБП), вспомогательных материалов, тары, лекарственного растительного сырья (ЛРС) и прочих ценностей. Формы первичной документации по приходу и расходу материалов и МБП. Синтетический и аналитический учет материалов и МБП.

Учет движения товаров в аптеке. Приход и расход товаров, в т.ч.: реализация и прочий документированный расход. Формы первичной документации по приходу и расходу товаров. Синтетический и аналитический учет прихода и расхода товаров. Учет денежных средств и расчетов. Приходные и расходные кассовые операции. Оформление первичных кассовых документов. Синтетический и аналитический учет денежных средств. Учет расчетов. Положение о безналичных расчетах. Оформление первичных документов по расчетам с бюджетом, поставщиками и покупателями.

Учет труда и заработной платы. Учет отработанного времени. Виды заработной платы и формы оплаты труда. Договора и трудовые соглашения. Выплата пособий за счет средств социального страхования и пенсионного фонда. Удержания из заработной платы. Оформление первичной документации по учету заработной платы. Синтетический и аналитический учет заработной платы.

Учет издержек обращения аптеки, издержки, включаемые в себестоимость и относимые на финансовые результаты. Особенности определения издержек обращения на остаток товаров. Синтетический и аналитический учет издержек. Учет финансовых результатов и их использование.

Налоговая система в РФ. Синтетический и аналитический учет налогообложения валового дохода и прибыли. Использование прибыли. Отчетность аптек. Виды отчетности: оперативная, финансовая и статистическая. Инвентаризация товарно-материальных ценностей.

Анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптеки. Экономический анализ деятельности аптечной организации: этапы, методы, приемы. Анализ

внутренней и внешней среды организации, основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности; критерии оценки. Автоматизация бухгалтерского учета. Аудит и органы контроля за хозяйственно-финансовой деятельностью аптечной организации.

## **8. Информационное обеспечение фармацевтического бизнеса**

Основные термины и определения информатики. Научная и деловая информация. Свойства и виды научной информации. Аналитико-синтетическая переработка. Информационный фонд. Информационные ресурсы. Особенности информационной потребности о лекарственных средствах (ЛС). Методология социологических исследований. Основные направления развития фармацевтической информации. Информационно справочные системы о ЛС.

Фармацевтическая информация и реклама ЛС. Особенности рекламы ОТС препаратов. Система формирования спроса и стимулирования сбыта. Планирование, основные формы, оценка эффективности рекламы ЛС. основные этические критерии продвижения ЛС. Информационные технологии управления. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания. Информационные языки.

Единая система классификации и кодирования по лекарственным средствам. Рубрикаторы информационно-поисковые по лекарственным средствам и другим фармацевтическим проблемам. Информационный поиск. Услуги библиотек по информационному поиску, автоматизированные системы информационного поиска. Международные банки информации и документов в области фармации. Информационно-компьютерные технологии в управлении лекарственным обеспечением. Информационно-поисковые и информационно-справочные системы в аптеке. Автоматизированные системы управления в аптеке и на аптечном складе. Экспертные системы (системы поддержки принятия решений).

## **9. Теория и практика фармацевтического менеджмента**

Основы научного менеджмента. Особенности управления в условиях формирования рынка ЛС. Введение в менеджмент. Взаимосвязь основных понятий, категорий науки управления. Инструменты управления. Методология изучения менеджмента: основные подходы. Вклад в современную науку менеджмента основных школ и теорий управления. Фармацевтический менеджмент: цель, роль, функции и методы. Типы организаций и структуры управления в фармации. Организационное проектирование. Основные условия официальных взаимоотношений. Эффективная организация распределения полномочий в фармацевтической организации.

Основы кадрового менеджмента фармацевтических организаций. Основные функции менеджмента, документальное оформление трудовых правоотношений. Мотивация труда аптечных работников. Управление дисциплинарными отношениями. Аттестация и сертификация фармацевтических специалистов. Стабилизация условий и охраны труда. Техника безопасности; виды инструктажа аптечных работников, порядок проведения и регистрации.

Коммуникации в управлении фармацевтическими организациями.

Сущность, формы, принципы делового общения. Психология и технология управленческих коммуникаций. Основные виды управленческих коммуникаций: беседа, совещание, собрание, конференция, телефонный разговор и др. Коммуникационные сети и стили в аптечных коллективах. Проблемы в деятельности фармацевтической организации; возникновения, методология их решения. Управленческие решения: причины характеристика, классификация, значение, возможные последствия.

Технология разработки и реализации решений в фармацевтической практике. Контроль исполнения. Коллективный труд и управление аптечным коллективом. Социально психологические процессы в аптечных трудовых коллективах. Стили управления: одномерные, многомерные. Факторы, влияющие на поведение руководителей аптек. Социальная ответственность и этика фармацевтического работника. Система социальных норм, регулирующих поведение фармацевтических работников. Фармацевтические аспекты биоэтики.

Конфликты в процессе управления: классификация, эскалация. Методы управления конфликтными ситуациями. Основы делопроизводства в аптечных организациях. Правила и требования к составлению основных документов. Организация документооборота, Систематизация документов в аптеке. Экспертиза ценности, хранение, уничтожение документов в аптечных организациях. Правовые основы фармацевтической деятельности. Нормы международного права в сфере обращения ЛС. Государственное, административное, гражданское и трудовое право РФ. Правонарушения и ответственность в сфере обращения ЛС. Нормативные акты, регулирующие права, свободы и законные интересы потребителей ЛС.

Система защиты прав потребителей ЛС. Государственное регулирование отношений в сфере обращения ЛС. Контрольно разрешительная система ЛС в РФ: структура, задачи, функции. Виды государственного контроля: предварительный, последующий выборочный, арбитражный. Система государственной регистрации и сертификации ЛС. Правила организации производства и контроля качества ЛС (ОМР), правила надлежащей аптечной практики (ОПР).

Лицензирование производства ЛС. Лицензирование фармацевтической деятельности: порядок проведения, документальное оформление. Контроль за деятельностью аптечного учреждения. Независимая экспертиза финансовой деятельности. Виды и методы аудита.

Фармацевтический бизнес. Порядок создания нового аптечного предприятия. Порядок регистрации аптечных учреждений и предприятий. Бизнес-план: структура, порядок разработки. Основные варианты предпринимательской деятельности. Коммерческая деятельность. Предпринимательские риски.

Концепция фармацевтического маркетинга, Маркетинг в фармации как социально-этическая система: основные задачи и принципы реализации. Направления комплексных маркетинговых исследований фармацевтического рынка. Выбор стратегии маркетинга в фармацевтическом бизнесе, сегментирование фармацевтического рынка, определение оптимального ассортимента и эффективной сбытовой политики ЛС. Разработка модели программы маркетинга по обеспечению эффективной деятельности фармацевтической организации.

## **Форма проведения вступительного испытания**

Вступительное испытание проводится в форме письменного экзамена.

### **Продолжительность вступительного испытания**

Продолжительность вступительного испытания – 1 час 30 минут (90 минут).

### **Критерии оценки знаний поступающих**

В рамках вступительного испытания предусматриваются тестовые задания: 10 заданий закрытого типа с выбором одного ответа, 20 заданий на установление последовательности и (или) установление соответствия, 1 задание с развернутым ответом. Максимальная оценка – 100 баллов. При выставлении итоговой оценки набранные баллы суммируются.

Критерии оценивания ответов поступающего представлены в таблице.

Таблица – Критерии оценки ответов поступающего.

Структура экзаменационных заданий	Количество заданий	Количество баллов за выполнение задания
Тестовые задания с выбором одного ответа	10	2
Тестовые задания на установление последовательности и(или) установление соответствия	20	2
Тестовые задания с развернутым ответом	1	
<b>Характеристика ответа</b>		
Представлен полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Знание демонстрируется на фоне понимания его в системе данного направления и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию. Могут быть допущены недочеты в определении понятий.	36-40	
Представлен развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты. Отсутствует авторская позиция.	31-35	
Представлен развернутый ответ на поставленный		26-30

вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, изложен в терминах науки, но нечетко структурирован. Допущены незначительные ошибки или недочеты.		
Представлен недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 существенные ошибки в определении основных понятий.		21-25
Представлен недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Поступающий затрудняется выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения.		16-20
Представлен неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано.		11-15
В ответе отсутствует логика изложения. Ответ представлен непоследовательно, сведения носят отрывочный, бессистемный характер. Не продемонстрировано владение понятийным аппаратом. Допущено некорректное использование научных терминов. Ответ представлен в виде набора понятий и отрывочного частичного перечисления признаков и связей.		0-10
Ответ не соответствует заданию вступительного испытания.		0
Ответ отсутствует		0

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания, составляет 51 балл.

## **Рекомендуемая литература:**

### **Основная литература**

1. Андрианова, Г. Н. Проектный менеджмент в фармации : учебное пособие / Г. Н. Андрианова, А. А. Каримова. - Екатеринбург : Уральский ГМУ, 2022. - 192 с. - ISBN 978-5-89895-945-6. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/317369>
2. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. - 10-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 496 с. - ISBN 978-5-394-03532-6. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/277637>
3. Грачева Н. Н. Руководство по организации приемочного контроля в аптеках : учебно-методическое пособие / Н. Н. Грачева, А. В. Лебедев, И. А. Филина. - Орёл : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2018. - 50 с.  
<https://elib.oreluniver.ru/uchebno-metodicheskie-posobiya/gracheva-n-n-rukovodstvo-po-organizacii-priemochno.html>
4. Грачева Н. Н. Теоретические основы обеспечения качества лекарственных средств в аптечных организациях : учебно-методическое пособие / Н. Н. Грачева, А. В. Лебедев, И. Ф. Самошенкова. - Орел : ОГУ имени И. С. Тургенева, 2021. - 49 с. : ил. - ISBN 978-5-9929-1084-1.  
[https://elib.oreluniver.ru/media/attach/note/2025/gracheva\\_teor\\_osnovi\\_obes.pdf](https://elib.oreluniver.ru/media/attach/note/2025/gracheva_teor_osnovi_obes.pdf)
5. Система менеджмента качества обслуживания населения в аптечной организации : учебно-методическое пособие / И. А. Филина [и др.]. - Орел : ОГУ имени И. С. Тургенева, 2022. - 55 с. - ISBN 978-5-9929-1180-0.  
<https://elib.oreluniver.ru/uchebno-metodicheskie-posobiya/sistema-menedzhmenta-kachestva-obsluzhivaniya-nase.html>
6. Система управления качеством товародвижения лекарственных средств в аптечной организации : учебно-методическое пособие / И. А. Филина [и др.]. - Орел : ОГУ имени И. С. Тургенева, 2022. - 48 с. - ISBN 978-5-9929-1158-9.  
[https://elib.oreluniver.ru/media/attach/note/2025/sistema\\_upravleniy\\_kachestvom\\_ump.pdf](https://elib.oreluniver.ru/media/attach/note/2025/sistema_upravleniy_kachestvom_ump.pdf)
7. Управление и экономика фармации. Организация и товароведческий анализ льготного лекарственного обеспечения : учебное пособие / И. Ф. Самошенкова [и др.]. - Орел : ОГУ имени И. С. Тургенева, 2022. - 74...  
<https://elib.oreluniver.ru/uchebniki-i-uch-posobiya/upravlenie-i-ekonomika-farmacii-organizaciya-i-tov.html>
8. Управление и экономика фармации : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2021.  
Режим доступа: <https://medbase.ru/book/ISBN9785970468630.html>
9. Филина И. А. Информационное взаимодействие медицинских и фармацевтических специалистов при оказании лекарственной помощи пациентам : учебно-методическое пособие / И. А. Филина, А. Г. Хворостянова. - Орёл : ОГУ имени И. С. Тургенева, 2019. - 50 с.  
<https://elib.oreluniver.ru/uchebno-metodicheskie-posobiya/filina-i-informacionnoe-vzaimodejstvie-medicinskikh.html>
10. Филина И. А. Отпуск лекарственных препаратов населению и фармацевтическая экспертиза рецепта : учебно-методическое пособие / И. А.

Филина, Н. Н. Грачёва, А. В. Лебедев, А. Г. Хворостянова. - Орёл : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2018. - 98 с. <http://elib.oreluniver.ru/uchebno-metodicheskie-posobiya/filina-i-otpusk-lekarstvennyh-preparatov-naseleniy.html>

### **Дополнительная литература**

11. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Агарков. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К, 2017. - 208 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93445>.
12. Фармацевтический маркетинг : учебно-методическое пособие / Е. Е. Чупандина, Е. В. Болдырева, А. В. Куземкина, М. С. Куролап. - Воронеж : ВГУ, 2021. - 44 с. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/454982>
13. Фармацевтический маркетинг : учебное пособие / Н. И. Суслов, А. А. Чурин, М. Е. Доб-русина, Е. А. Лосев ; под редакцией Л. Д. Быстрицкого. - 2-е изд. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. - 318 с. - ISBN 978-5-4497-1266-0. - Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/147311.html>
14. Чупандина, Е. Е. Фармацевтический менеджмент : учебно-методическое пособие / Е. Е. Чупандина, Е. В. Болдырева, А. В. Куземкина. - Воронеж : ВГУ, 2021. - 47 с. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/454979>

### **Электронные ресурсы**

- <http://www.who.int/ru> – Всемирная организация здравоохранения;  
<http://www.consultant.ru> – «Консультант плюс»;  
<http://www.medlit.ru> – Издания медицинской литературы;  
<http://www.elibrery.ru> – Научная электронная библиотека;  
<http://www.internist.ru/> – электронные образовательные технологии  
[www.scsml.rssi.ru](http://www.scsml.rssi.ru) – Центральная научная медицинская библиотека;  
[www.it2med.ru/mir.html](http://www.it2med.ru/mir.html) – Медицинские интернет ресурсы.  
<http://images.md/> - галерея медицинских изображений  
Информационно-поисковые системы: Medline, PubMed, WebofScience  
Российская национальная электронная библиотека (РУНЭБ): [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)