



ОРЛОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
имени И.С. Тургенева

Образовательная программа **магистратуры**

37.04.02

Конфликтология

Направленность: Организационно-управленческая деятельность и альтернативное урегулирование споров

очная форма обучения

18 мест
в рамках контрольных цифр приема

5 мест по договорам
об оказании платных образовательных услуг

заочная форма обучения

15 мест
в рамках контрольных цифр приема

10 мест по договорам
об оказании платных образовательных услуг

Профессиональные дисциплины:

- Конфликтологическое консультирование организаций
- Организационно-управленческая деятельность в разрешении трудовых споров
- Роль процедур в переговорах: протокол и этикет
- Технологии разрешения конфликтов
- Коммуникации в деловом общении
- Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения деловых переговоров
- Медиаторинг
- Правовые технологии разрешения конфликтов
- Альтернативные способы урегулирования споров
- Методы переговорного процесса
- Основы принятия управленческих решений в конфликте

Вступительное
испытание



Руководитель
образовательной
программы



МИТЯЕВА

Анна Михайловна

Доктор педагогических наук,
профессор, заведующий
кафедрой социального
управления и конфликтологии
Почетный работник высшего
профессионального образования РФ
Директор
Учебно-научно-практического
Центра разрешения конфликтов

☎ 8 (4862) 73-41-97

✉ kafedra66@mail.ru



ПРАВИЛА ПРИЁМА

ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»



www.oreluniver.ru