

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Пензиева Александра Сергеевича на тему
«Инструментарий реализации бизнес-процессов в организациях пи-
щевой промышленности», представленной на соискание ученой сте-
пени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Регио-
нальная и отраслевая экономика (экономика промышленности)**

Сегодня современным ключевым трендом в бизнесе является ориентация на результат, что позволяет достигать измеримых целей, повышать эффективность, прибыльность, сокращать временные интервалы достижения стратегических целей. Бизнес, ориентированный на результат, стремится не только к выполнению задач, обозначенных титульными заинтересованными сторонами, а к достижению конкретных, измеримых показателей. В приоритете создание ценностей, стратегическое планирование, ответственность за итоги деятельности и др., что позволит повысить эффективность и прибыльность. В рецензируемом автореферате автором последовательно проводится мысль о том, что именно процессный подход ориентирован на результаты, поскольку рассматривает деятельность хозяйствующих субъектов как систему взаимосвязанных процессов, каждый из которых нацелен на получение конкретного, полезного для потребителя результата через создание ценности, а также сосредоточен на целевых показателях и непрерывном улучшении.

Согласны с автором, что речь идет о целевой направленности данного подхода к управлению, для каждого процесса четко определена цель и ожидаемый результат, представляемый в формате, удобном для стейкхолдеров. Бизнес-процессы, реализуемые хозяйствующими субъектами, ориентированы на создание добавленной ценности. Кроме того, созданы условия наибольшего благоприятствования для оценки эффективности и результативности не только отдельных функций, но и процессов в комплексе.

В автореферате совершенно справедливо подчеркивается, что для полноценной реализации процессного подхода необходимо формирование механизма управления бизнес-процессами, комплексное взаимодействие элементов которого ориентированно на достижение конкретных, измеряемых целей. Для этого автором представлено собственное видение механизма, в котором детализированы поддерживающие подсистемы (С.16, Рисунок 4).

Поддерживаем вывод автора о том, что хозяйствующие субъекты, в том числе организации пищевой промышленности, заинтересованы в процессном подходе, позволяющем повысить эффективность, качество и гибкость, усилить концентрацию на оптимизации сквозных процессов, а не отдельных функций. Как правило, процессный подход способствует снижению издержек, сокращению времени выполнения задач, усиливает клиентоориентированность, адаптивность к перманентно изменяющейся внешней и внутренней среде и др.

Заслуживающим внимания считаем авторское представление агрегированного бизнес-процесса по производству пищевого продукта, в котором не только обозначены зоны ответственности структурных подразделений (ответственность закрепляется за конкретными должностями и подразделениями для усиления прозрачности и эффективности), но и векторы взаимодействия, скоординированные для достижения финансовых и социально значимых результатов (С.12-13, Таблица 1).

Согласны с мнением автора рецензируемого автореферата, что не проработанность отдельных теоретических и методических аспектов использования инструментария реализации бизнес-процессов, которые рассматриваются как основополагающие для решения проблемы популяризации процессного подхода к управлению в организациях пищевой промышленности, не позволяет в полной мере осуществлять деятельность, ориентированную на результат.

Несмотря на достоинства рецензируемого автореферата, следует отметить вопросы, нуждающиеся в дополнительных пояснениях. На Рисунке 9 (С.20) отражена иллюстрация групп критериев для оценки успешности управления бизнес-процессами, объединяющих различные показатели. Считаем, что необходимы дополнительные пояснения автора

относительно идеологии выделения групп критериев и распределения между ними базовых показателей, характеризующих эффективность и результативность реализации бизнес-процессов.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что автором были последовательно достигнута цель и решены задачи, обозначенные в начале исследования.

Считаем, что представленное диссертационное исследование является логически завершенным, имеющим признаки научной новизны и практической значимости. Содержание автореферата отвечает необходимым требованиям пп. 9-11, 13-14 Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 (в действующей редакции), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Пензиев Александр Сергеевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Профессор высшей экономической школы
института экономики и управления
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Тихоокеанский государственный университет» (г. Хабаровск),

д-р экон. наук, доцент

Котлова Юлия Александровна

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тихоокеанский государственный университет»

Почтовый адрес: 680035, Россия, г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136

Телефон: +7(924)200-75-42

E-mail: 013058@togudv.ru

Веб-сайт организации: <https://togudv.ru>



Подпись

Котловой Ю.А.

анеряю специалист по персоналу отдела кадров

А.И. Павленко

19.12.2025 2