

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Юсефа Рагида
на тему: «Развитие электронных банковских услуг и их оценка
соответствия потребностям национальной экономики»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук
по специальности 5.2.4. – Финансы

Потребительские привычки изменились за последнее десятилетия, и банковскому сектору приходится приспосабливаться к современным тенденциям, вводя множество новых, цифровых услуг. Банковский сектор характеризуется своей способностью адаптироваться к постоянным изменениям, не только технологическим, но и политическим, экономическим и социальным, что позволяет ему развиваться и предоставлять своим пользователям возможности в соответствии с инновационной средой, в которой они находятся. Однако с каждым новым днём у клиентов банков появляются новые потребности, и банкам приходится заново пересматривать свою деятельность, вводя всё новые и новые инновации в свой привычный ритм работы. Именно этот факт делает тему диссертационной работы наиболее актуальной.

Полученные автором результаты исследования содержащие научную новизну, имеют важное научно-практическое значение, отличаются комплексностью рассмотрения освещение предмета исследования и достоверностью полученных результатов.

Поставив целью исследования: разработка и обоснование концептуальных подходов, методов и инструментов оценки развития электронных банковских услуг в отечественной экономике на основе исследования факторов, стимулирующих банки внедрять финансовые инноваций, диссертант сформулировал и решил значительное количество научных задач.

Положительное впечатление от диссертационного исследования составляет положение о структурной модели оценки уровня взаимодействия факторов.

Среди положений диссертации, имеющие научную новизну, особо следует выделить такие, как: стратегия развития электронных банковских услуг, учитывающая потребности национальной экономики, которая фокусируется на повышении качества систем интернет банкинга. Стратегия строится на основе анализа и оценки влияния значимых факторов формирования и развития электронных банковских услуг и ориентируется на финансовые показатели банка, что позволяет структурировать факторы и выявлять возможные компромиссы между двумя важными уровнями взаимодействия (уровень клиента и уровень банка). Доказано, что выявление факторов на ранних этапах процесса разработки электронных банковских услуг, позволяет снизить затраты на организацию интернет банкинга и повысить его востребованность среди потребителей.

Следует отметить четкую структуру диссертации, логическую взаимосвязь ее разделов, которые в сущности охватывают все аспекты поставленной задачи.

В целом диссертационная работа имеет и теоретическую и практическую значимость, что подтверждено наличием справок о практической и теоретической апробации полученных результатов диссертационной работы.

В общем диссертационная работа «Развитие электронных банковских услуг и их оценка соответствия потребностям национальной экономики» Юсефа Рагида представляет собой законченную научно-исследовательскую работу, выполненную на актуальную тему. Полученные научные результаты имеют существенное значение для экономической науки и практики, для развития банковской системы. Работа отвечает требованиям п. 9 положения «О присуждении ученых степеней» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842),

предъявляемым к кандидатским диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Юсеф Рагид заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. – Финансы.

**Заведующая кафедрой экономики
ФГБОУ ВО «Белгородский
государственный аграрный
университет имени В.Я. Горина»
к.э.н., доцент**

Юсеф Рагид



Голованева Елена Александровна

Е. А. Голованева

Заявляю: начальник отдела
по работе с персоналом

Голованева Е.А.

05 апреля 2023 года

Электронный адрес: GEA010481@yandex.ru

телефон: +7(4722) 39-26-97

почтовый адрес: 308503, п. Майский, Белгородский район, Белгородская область, ул. Студенческая, 1