

В диссертационный совет 24.2.353.03
при ФГБОУ ВО «Орловский государственный
университет имени И.С. Тургенева»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пензиева Александра Сергеевича на тему «Инструментарий реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности)

Специфика деятельности организаций пищевой промышленности связана с объемом реализуемых бизнес-процессов, что вызывает определенные сложности в их структуризации. Платформой для процессного управления является непосредственно производство, к которому предъявляются самые жесткие требования по безопасности и другим показателям, составляющим качество потребляемых продуктов питания. Контроль осуществляется на всех этапах (от сырья до готового продукта, минимизируя риски загрязнений, порчи, что подтверждается сертификацией и гарантирует потребителям высокое качество продукции). Короткий жизненный цикл пищевых продуктов формирует предпосылки для создания единой системы менеджмента, направленной на повышение эффективности управления производством и качества выпускаемой продукции в соответствии с запросами ключевых стейкхолдеров. Сегодня быстрое распространение получает практика описания бизнес-процессов организаций пищевой промышленности при помощи разработки различных моделей, обеспечивающих прозрачность, оперативность и гибкость.

Пензиев А.С. совершенно справедливо, на наш взгляд, структурно представляет модель бизнес-процесса изготовления продукции пищевой промышленности (С. 11, Рисунок 2), в которой обозначены основные составляющие, посредством взаимодействия которых возможно реализовать процессный подход.

В своем исследовании автор представляет цикл пищевого производства в разрезе реализуемых бизнес-процессов, структурируя деятельность организаций на основные (ключевые), вспомогательные (обеспечивающие) и управленческие процессы для повышения эффективности (С.15, Рисунок 3). Согласно интерпретации Пензиева А.С. основные создают ценность для

клиента (связаны с производством: заготовление сырья, реализация технологического процесса и др.), вспомогательные их поддерживают (HRM-система, ИТ, АХО и др.), а управленческие направляют всю систему (работа над продуктовой идеей, составление сметы, разработка финансового плана и др.). Практический опыт показывает, что оптимальным является выделение порядка двух десятков процессов, охватывающих весь цикл от разработки продукта до его доставки и сервиса, что формирует конкурентные преимущества организации пищевой продукции. Очевидными преимуществами авторского подхода является оптимизация посредством улучшения взаимодействия между структурными подразделениями, прозрачность реализуемых функций и зон ответственности, возможность расставления акцентов на процессах, приносящих наибольшую прибыль, создание более адаптивной структуры бизнеса.

Интересными считаем предложения автора в части методических разработок, посредством которых возможно оценить эффективность использования ресурсной базы организациями пищевой промышленности (С.19, Рисунок 7) и успешность управления бизнес-процессами (С.20, Рисунок 9).

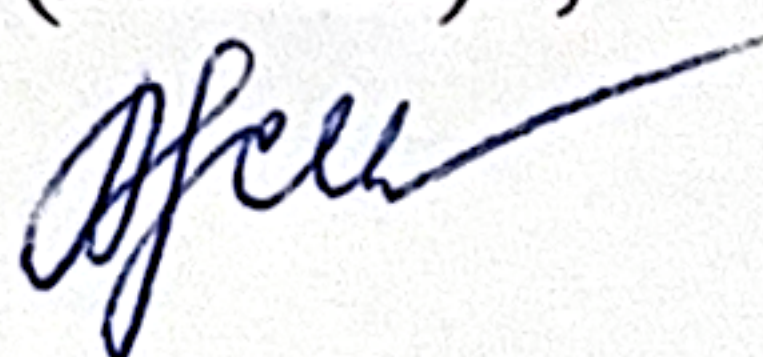
Судя по содержанию автореферата, цель проводимого диссертационного исследования, заключающаяся в расширении теоретических положений, разработке методического инструментария и практических рекомендаций по реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности, достигнута. Задачи, сформулированные для достижения цели исследования, носят характер до сих пор нерешенных научных и практических проблем. Теоретические положения, дополняющие известные научные концепции, доводятся до практических рекомендаций, прошедших апробацию в организациях пищевой промышленности, что подтверждено справками о внедрении.

Тем не менее, результаты исследования, заслуживающие в целом высокой оценки, требуют дополнительных пояснений со стороны автора. На Рисунке 1 (С.10) отражено структурное представление процессного подхода в организациях пищевой промышленности. На этапе цикла «воплощение» заявлен контроль качества для сравнения готовой продукции с заявленными к ней требованиями. Считаем, что необходимы пояснения автора

относительно способа получения информации о требованиях заинтересованных сторон.

Отмеченный недостаток не влияет на положительную оценку рецензируемого автореферата. Решения, полученные в ходе научного исследования, носят характер новых научных результатов. В целом работа соответствует предъявляемым требованиям пп. 9-11, 13-14 Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013, а ее автор, Пензиев Александр Сергеевич, достоин присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Заведующая кафедрой финансового и HR менеджмента
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный
экономический университет (РИНХ)»,
д-р экон. наук, доцент



Анастасия Михайловна Усенко

11.12.2025г.

Контактная информация:

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Почтовый адрес: 344002, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 69.

Телефон: 8(863) 263-30-80

E-mail: main@rsue.ru.

