

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Юсефа Рагида

Развитие электронных банковских услуг и их оценка соответствия потребностям национальной экономики

*представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.4. – Финансы*

Глобализация мировой экономики затронула и банковскую деятельность. Это привело к серьезным изменениям в банковской сфере, в том числе в обслуживании предприятий, организаций и частных лиц - клиентов банка. Рост мирового платежного оборота и обусловленный им рост издержек обращения настоятельно диктует необходимость создания принципиально нового механизма безналичного и наличного денежного обращения, который обеспечивает быстро растущие потребности в платежах и ускорение оборачиваемости денежных средств при одновременном снижении издержек обращения и сокращении трудовых затрат. Данная проблема не могла быть решена при массовом использовании существующих форм денег, поскольку в силу своей физической природы они имеют предел подвижности, обуславливают высокую трудоемкость финансовых расчетов, не обеспечивают непрерывность цепи расчета и затрудняют контроль над своим движением. Основной путь ее решения - это использование заменителей наличных денег и платежных инструментов и средств, создания технологий и технических устройств для их автоматической обработки. Именно поэтому все большее внимание банки уделяют уровню информационного и компьютерного обеспечения, количеству и качеству информационных услуг, предоставляемых клиентам, новым технологиям как важному фактору конкурентоспособности на рынке банковских услуг, средству увеличения своих доходов, что и определило актуальность исследования Юсефа Рагида.

Ознакомление с текстом автореферата дает основание для вывода о том, что логика и построение диссертационного исследования соответствует поставленным задачам. Учитывая обоснованность, научная новизна и

практическое значение, наиболее значимым считаем такие выводы диссертации:

- диссертантом достаточно глубоко исследованы и систематизированы оценки уровня взаимодействия факторов развития электронных банковских услуг. Достоинство разработанной модели состоит в том, что она дает четкое и точное направление развития, помогает понять специфику исследуемого рынка предоставления банковских услуг и адаптировать электронные банковские услуги к его потребностям (с. 9-10);

- автором разработана экономико-математическая модель оценки влияния электронных банковских услуг на финансовые показатели банков в виде матрицы показателей цифровизации деятельности банка и вектор-столбца финансовых результатов его деятельности. Используемая методика, позволяет определить степень зависимости потраченных ресурсов банка на покупку/разработку и внедрение электронных банковских услуг на его финансовые результаты. Модель строится на показателях цифровизации банка за определённый период времени и на показателях востребованности электронных банковских услуг (с. 13-17).

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, определяется результатами анализа научных работ известных отечественных и зарубежных исследователей в области банковской деятельности, использовании обширной статистической базы данных, характеризующих состояние банковского сектора России.

В автореферате показано, что результаты диссертационной работы прошли апробацию, а основные положения и результаты научного исследования обнародованы и одобрены на международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях г. Белгорода.

Результаты диссертационной работы достаточно полно изложены в 12 научных работах, в том числе 7 статей в профессиональных изданиях.

Положительно оценивая проведенное исследование, следует отметить определенный его недостаток: на наш взгляд, работа еще бы выиграла в

случае большей конкретизации вывода 5 на странице 21 автореферата.

В целом указанные замечания не снижают общую положительную оценку автореферата, обоснованную в автореферате актуальность темы, достоверность результатов научных исследований.

Диссертационная работа «Развитие электронных банковских услуг и их оценка соответствия потребностям национальной экономики» Юсефа Рагида отвечает требованиям п. 9 положения «О присуждении ученых степеней» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Юсеф Рагид заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.4.2 - Финансы.

Сведения о составившем отзыв:

Фамилия: Микалут

Имя: Сергей

Отчество: Михайлович

ученая степень: кандидат экономических наук

ученое звание: доцент

место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова"

должность: доцент

контактный адрес:

E-mail: msm_bgtu@mail.ru

телефон: тел: +7(4722)30-99-01 доб. 17-71, +7-919-220-8004

почтовый адрес: 308012, Белгородская область, г. Белгород, ул. Костюкова, 46, БГТУ им. В.Г. Шухова

Личная подпись:

С. М. Микалут

