

Отзыв

на автореферат диссертации Юсефа Рагида на тему: «Развитие электронных банковских услуг и их оценка соответствия потребностям национальной экономики», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. – Финансы.

Успешное экономическое развитие государства невозможно без хорошо развитой банковской системы, на состояние которой влияет как внутренняя экономическая и политическая ситуация, так и изменения мировой банковской системы. Эти изменения являются следствием глубинных макроэкономических процессов в мировой экономике (интеграция, либерализация, резкий научно-технический подъем) и затрагивают все коммерческие банки, независимо от уровня их развития.

Одной из основных особенностей современной отечественной банковской системы является быстрое развитие компьютерных и телекоммуникационных технологий, внедрение сетевых устройств, что сокращает время обработки информации, позволяет провести комплексную автоматизацию деятельности, разработать механизмы дистанционного обслуживания клиентов и предложить новый ассортимент услуг. Кроме того, рационализация платежной системы в стране нуждается в существенном сокращении операций с наличными в пользу безналичных расчетов.

Актуальность темы исследования диссертации в достаточной степени обоснована. Поставленные автором задачи исследования, а также выносимые на защиту положения и выводы обусловили логическую структуру работы.

Судя по автореферату, данная работа предполагает не только изучение общетеоретических и методических проблем, но и обоснование теоретических элементов и разработку научно-методического подхода к экономико-математическому моделированию оценки влияния электронных банковских услуг на финансовые показатели банков в виде матрицы показателей цифровизации деятельности банка и вектор-столбца финансовых результатов

его деятельности.

Также среди элементов научной новизны диссертационного исследования целесообразно выделить следующие положения:

– предложенный автором подход к определению сущности понятия «электронных банковских услуг» на основе авторского подхода к пониманию сущности дефиниции «банковские услуги». В рамках данного подхода процесс предоставления электронных банковских услуг представляет собой совокупность информационно-инновационных программ и методик, используемых индивидуальными и институциональными клиентами через электронные средства связи не ограниченно во времени (24/7), что позволяет улучшить финансовое состояние банка и их клиентов, обеспечивая повышение качества предоставляемых услуг (стр. 8-9);

– выявлены и систематизированы факторы формирования и развития электронных банковских услуг (стр. 9-10).

В целом выводы и рекомендации, изложенные в автореферате, вполне обоснованные и пригодные к практическому применению в процессе формирования электронных банковских услуг и их оценке соответствия потребностям национальной экономики. Диссертационная работа выполнена на должном научном уровне.

Наряду с положительными характеристиками, следует заметить, что в автореферате не представлено, каким образом расшифруются сокращения Моделей и теорий степени удовлетворённости потребностей клиента, такие как TRA и ее последователи (стр. 12).

Однако указанные недостатки, на наш взгляд, в целом не влияют на положительное впечатление от проведенного научного исследования и можно считать, что научные положения работы, изложенные в автореферате, достаточно теоретически обоснованы и носят практический характер.

В целом содержание автореферата позволяет убедиться, что диссертация Юсефа Рагида на тему: «Развитие электронных банковских услуг и их оценка соответствия потребностям национальной экономики» является

самостоятельной, целостной научной работой, которая соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 №842), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Основные ее положения апробированы на всероссийских и международных научно-практических конференциях, внедрены в ряде научных докладов, что подтверждается соответствующими справками. Поэтому ее автор оправданно заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. – Финансы.

Доцент кафедры
финансов, кредита
и бухгалтерского учёта
ФГБОУ ВО «Тихоокеанский
государственный университет»
к.э.н., доцент

Береговых Татьяна Викторовна

Сведения о лице, предоставившем отзыв: Береговых Татьяна Викторовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры финансов, кредита и бухгалтерского учёта, ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет», доцент.

Адрес: 680035, г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136

Телефон: 8-914-209-33-10

Электронный адрес: 000329@pnu.edu.ru



И. Н. Томина
23.03.2023г