

ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Юсефа Рагида
на тему: «Развитие электронных банковских услуг и их оценка
соответствия потребностям национальной экономики»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук
по специальности 5.2.4. - Финансы*

Актуальность темы исследования. В условиях высокой динамичности развития банковского сектора, где передовые технологии внедряют очень быстро, дистанционное обслуживание банков занимает большое значение в банковской сфере. Постоянное увеличение конкуренции в секторе банковского обслуживания заставляет банки искать новые перспективные пути повышения интенсивного и качественного взаимодействия с клиентами. Использование передовых технологий в обслуживании позволит банкам рационально распределить свои ресурсы, минимизировать затраты, усовершенствовать обслуживание клиентов и повысить качество предлагаемых банковских услуг, что приводит к росту конкурентоспособности банковской системы.

Таким образом, поиск способов оценки соответствия электронных банковских услуг потребностям национальной экономики, является одним из острейших вопросов проблемного поля современной экономической мысли, чем и определяется важность и актуальность исследования Юсеф Рагид.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, определяется результатами анализа научных работ известных отечественных и зарубежных исследователей в области банковской деятельности, использовании обширной статистической базы данных, характеризующих состояние банковского сектора России.

Новизна результатов диссертационной работы. Анализ содержания автореферата позволил сделать ряд выводов о научном вкладе Юсефа Рагида

в исследуемую проблематику.

Интерес представляет предложенная структурная модель оценки уровня взаимодействия факторов развития электронных банковских услуг, отличающаяся от имеющихся трехкомпонентностью и согласованностью уровней, в которую входят: факторы и уровни взаимодействия структурных элементов, модели/теории принятия и использования электронных банковских услуг, система показателей и оценки финансовых результатов банка, теоретико-методический инструментарий обеспечения безопасности использования электронных банковских услуг (с. 12, рис. 3).

Автором установлено, что факторы становления, развития современных технологий и внедрения электронных банковских услуг, не зависимо от масштабов и национальности банковского рынка, целесообразно разделить на три уровня их взаимодействия для более чёткого и точного определения потребностей клиентов.

Достоинство разработанной модели состоит в том, что она даёт чёткое и точное направление развития, помогает понять специфику исследуемого рынка предоставления банковских услуг и адаптировать электронные банковские услуги к потребностям клиентов.

Оценка теоретической и практической значимости результатов работы.

Научные и практические выводы относительно оценки влияния электронных банковских услуг на финансовые показатели банков, а сформулированные результаты анализа исследования могут быть использованы в деятельности коммерческих банков, а также в деятельности Центрального Банка России в ходе построения качественно новой системы оценки и прогнозирования влияния электронных банковских услуг на финансовые результаты банков.

К замечаниям на автореферат диссертации можно отнести то, что во второй главе работы (с. 8 автореферата) автор пишет, что проведён анализ современного состояния и оценка угроз безопасности электронных

банковских услуг в России; а также проведена оценка влияния электронных банковских услуг на финансовые показатели банков и анализ социально-экономической эффективности электронных банковских услуг, целесообразно было бы это указать и в автореферате.

Однако указанные недостатки, на наш взгляд, в целом не влияют на положительное впечатление от проведенного научного исследования и можно считать, что научные положения работы, изложенные в автореферате, достаточно теоретически обоснованы и носят практический характер.

Общая оценка диссертационной работы. В целом, судя по содержанию автореферата, диссертационная работа «Развитие электронных банковских услуг и их оценка соответствия потребностям национальной экономики» представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу, выполненную на актуальную тему. Полученные научные результаты имеют существенное значение для экономической науки и практики, для развития банковской системы. Работа отвечает требованиям п. 9 положения «О присуждении ученых степеней» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Юсеф Рагид заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4 – Финансы.

Профессор Базовой кафедры
«Экономические и правовые экспертизы»
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»
д.э.н., профессор

Семенова Елена Вадимовна

Адрес: 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, корп. 3
Телефон: +7 (495) 800-12-00
Эл. почта: semenkova.ev@rea.ru

ПОДПИСЬ Семенковой Е.В.
удостоверен
Специалист по работе с персоналом
17.03.20 22

