

Отзыв

на автореферат диссертации Литвиновой Юлии Владимировны «Развитие коммуникативной компетенции руководителей системы среднего профессионального образования в условиях сетевого взаимодействия», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Коммуникативная компетенция является одной из ключевых в структуре профессиональных компетенций управленческих кадров в системе образования, что закреплено в нормативно-правовых актах Российской Федерации. Необходимость наличия у руководителей образовательных организаций развитой коммуникативной компетенции отмечается в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования») в перечне необходимых знаний. Во втором разделе справочника «Должности руководителей» указано, что руководитель образовательной организации должен владеть навыками убеждения и аргументации, установления контактов с обучающимися, их родителями и коллегами, уметь предвидеть, предотвращать и конструктивно разрешать конфликты. Представление интересов образовательной организации в системе отношений с органами государственной власти и местного самоуправления, общественными и прочими организациями предусмотрено в составе трудовых функций руководителя образовательной организации и отражено в проекте Профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации». Коммуникативная компетенция способствует практической реализации стремления руководителя образовательной организации к углублению профессиональных знаний, совершенствованию профессиональных умений и навыков, саморазвитию и рефлексии, активному формированию внутренней среды организации и использованию возможностей и ресурсов внешней среды. Наличие развитой коммуникативной компетенции у руководителей современной образовательной организации является одним из обязательных, закрепленных нормативными документами требований к профессиональным знаниям и умениям, необходимым для замещения управленческих должностей в системе российского образования.

Значимость коммуникативной компетенции для руководителя образовательной организации предопределяется тем, что от 50 до 90% его рабочего времени расходуется на различные виды и формы общения. По данным статистических исследований профессиональные коммуникативные навыки были отнесены к «проблемным зонам» в компетенциях 53,7% руководителей профессиональных образовательных организаций.

Именно это определяет, что система профессиональной поддержки руководителей образовательных организаций СПО сегодня в значительной мере игнорирует указанные проблемы в контексте существующих

возможностей использования современных информационно-коммуникационных технологий, обеспечения сетевого взаимодействия образовательных организаций, что и делает тему автореферата рецензируемой диссертации значимой и особенно актуальной.

Текст автореферата позволяет судить о корректности сформулированного научного аппарата, положений, выносимых на защиту, качественном анализе и интерпретации грамотно подобранных философских, культурологических, психолого-педагогических источников.

К числу достоинств работы, можно отнести то, что, впервые определено понятие «развитие коммуникативной компетенции руководителя системы СПО в условиях сетевого взаимодействия» как непрерывный и целостный психолого-педагогический процесс, направленный на увеличение у него мотивированного желания, способности и готовности эффективно осуществлять в рамках профессиональной деятельности взаимный обмен информацией и опытом в устной, письменной и компьютерно-опосредованной формах с другими субъектами, заинтересованными в результатах и эффективности системы СПО; определены содержательная и функциональная структуры коммуникативной компетенции руководителя СПО, содержательная представлена мотивационно-личностным, поведенческим, когнитивным и деятельностным компонентами, а функциональная предопределяется особенностями управленческого труда и трудовых функций менеджера в сфере образования и включает в себя информирующий, аналитико-интерпретационный и инструментальный компоненты; разработана и реализована модель развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия, состоящая из пяти (*целевого* — социальных заказ, требования Профессионального стандарта и работодателей, *содержательного* (обязательные и элективные модули программы переподготовки «Менеджмент в образовании»), *деятельностного* (формы сетевого взаимодействия и формы методической работы с руководителями СПО), *критериально-оценочного* (мотивационно-личностный, поведенческий, когнитивный и деятельностный критерии в соответствии с информирующим, аналитико-интерпретационным и инструментальным показателями) и *результативного*) блоков, способствующая профессиональному развитию руководителя; обосновано и опытно-экспериментальным путем апробировано учебно-методическое обеспечение процесса развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия (блок дисциплин «Управление персоналом, коммуникации и информационная грамотность», состоящий из обязательных и элективных дисциплин в рамках Программы переподготовки «Менеджмент в образовании»); обоснованы и опытно-экспериментальным путем проверены педагогические условия (*обеспечения мотивации; ориентации слушателей на непрерывное саморазвитие; наличия постоянно действующей площадки; использования формализованного опыта по решению типовых коммуникационных профессиональных задач; алгоритмизации технологий коммуникации*).

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты и основные выводы могут быть использованы в практике системы дополнительного профессионального образования для повышения эффективности процесса развития коммуникативной компетенции руководителей СПО, применяться в условиях сетевого взаимодействия для повышения его качества и служить основой для выявления новых путей развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО; разработанное автором учебно-методическое обеспечение блока дисциплин «Управление персоналом, коммуникации и информационная грамотность», состоящее из обязательных и элективных дисциплин в рамках программы переподготовки «Менеджмент в образовании», способствует повышению качества и совершенствованию практики развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия; разработанный и верифицированный критериально-оценочный аппарат определения уровня развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия, может быть использован в системе высшего и дополнительного профессионального образования.

Изучение автореферата диссертационной работы на тему «Развитие коммуникативной компетенции руководителей системы среднего профессионального образования в условиях сетевого взаимодействия» позволяет говорить о том, что оно является завершенным, самостоятельным научно-квалификационной работой, которая соответствует требованиям п. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ №335 от 21.04.2016г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Литвинова Юлия Владимировна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук, профессор,
профессор кафедры педагогики

Илларионова
Людмила Петровна

Подпись Илларионовой Л.П. удостоверено



И.О. Илларионова
начальник отдела
работы с персоналом
управления делами
Илларионова О.Ю.

ГОУ ВО МО

Московский государственный областной университет,

141014, Московская область, г. Мытищи,

Ул. Веры Волошиной, д.24; 8 (495)-780-09-40

E- mail: rectorat@mgou.ru, ilp-dok@mail.ru

28 апреля 2020 г.