

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «Тамбовский
государственный университет
имени Г.Р. Державина»
Д.Э.Н., профессор



Елена Александровна Юрина
« » апреля 2022 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» на диссертацию Никитиной Анастасии Вячеславовны **«Формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса»**, представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования

Актуальность диссертационного исследования А.В. Никитиной обусловлена значительными изменениями в российском образовательном пространстве, предусматривающем активную интеграцию информационных технологий в дидактический процесс высшей школы. Данная интеграция существенно влияет и на эффективность подготовки будущих государственных и муниципальных служащих, ориентированных на качественное выполнение своих профессиональных обязанностей.

Следует также отметить, что требования, предъявляемые к подготовке будущих государственных и муниципальных служащих, отражены не только во ФГОС ВО, но и в «Справочнике квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих». Согласно этим нормативным документам, данные категории работников должны уметь осуществлять деловую коммуникацию на родном и иностранном языках для реализации поставленных перед ними профессиональных задач. В связи с вышесказанным, актуализируется проблема формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса.

Соискатель справедливо отмечает, что в системе высшего образования существуют объективные противоречия между требованиями,

предъявляемыми ФГОС ВО к уровню готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих и существующим уровнем разработанности форм и способов ее формирования при обучении иностранному языку в образовательной организации, а также между социальной значимостью формирования исследуемого вида готовности и недостаточной разработанностью педагогических условий для ее осуществления в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса. В указанных обстоятельствах диссертационная работа А.В. Никитиной, по нашему мнению, представляет собой вполне успешную попытку выявления и научного обоснования педагогических условий, способствующих формированию готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса.

Обращает на себя внимание проведенный соискателем качественный теоретический анализ научно-педагогической литературы по направлению исследования, послуживший основой для корректного формулирования цели, определения объекта и предмета исследования, выдвижения гипотезы. Цель, задачи, гипотеза исследования соотносятся как с положениями, выносимыми на защиту, так и со структурой диссертации, что подтверждается прослеживаемой логической взаимосвязью между данными методологическими компонентами исследования.

Структура диссертации отличается композиционной стройностью, четкостью, системностью и обоснованностью сделанных выводов, что дает основание оценить избранные автором методологические подходы (системный, компетентностный, коммуникативный, личностно-ориентированный, контекстный, технологический, деятельностный и социокультурный) к решению рассматриваемой проблемы как отражающие современный уровень развития предметной области исследования.

В теоретической части исследования проведен подробный анализ степени разработанности исследуемой проблемы. А.В. Никитина всесторонне рассматривает взгляды различных ученых на такие базовые дефиниции для проводимого исследования как «формирование», «готовность», «деловая коммуникация», «готовность к деловой коммуникации», «информационно-технологическое обеспечение учебного процесса».

Для системного рассмотрения поставленной проблемы соискателем разработана теоретическая модель формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса, включающая в себя пять блоков: целевой, методологический, содержательно-процессуальный, критериально-оценочный и результативный. Реализация данной модели в образовательной организации позволяет частично снять указанные выше противоречия.

В рамках теоретической модели особого внимания заслуживает разработанный автором критериально-оценочный аппарат и специальный диагностический инструментарий для выявления уровня сформированности готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса.

По мнению автора, реализацию разработанной модели необходимо осуществлять с использованием специальной технологии формирования готовности к деловой коммуникации и дидактического комплекса информационного обеспечения учебной дисциплины. Они в совокупности выступают в качестве двух ведущих компонентов информационно-технологического обеспечения учебного процесса. Применение названных дидактических средств позволяет реализовать заявленные цели и получить весомые результаты при подготовке будущих государственных и муниципальных служащих.

Логика проводимого исследования потребовала от А.В. Никитиной теоретического обоснования совокупности педагогических условий, способствующих эффективному формированию готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса.

Практическая часть работы включает в себя подробное описание хода и результатов опытно-экспериментальной работы по проверке эффективности разработанной теоретической модели, а также технологии ее реализации в образовательной организации при подготовке будущих государственных и муниципальных служащих. Значимость эмпирического исследования подтверждается ссылками на авторские разработки, что делает представленную работу качественно презентативной, а ее результаты легко воспроизводимыми и внедряемыми в образовательную практику.

Следует отдельно отметить реализуемые автором в процессе опытно-экспериментальной работы педагогические условия, направленные на успешное формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса. Опираясь на вышесказанное, считаем, что цель исследования достигнута, а сделанные выводы позволяют судить о достаточной степени соответствия полученных результатов поставленным задачам.

Проведенный анализ диссертации показал, что исследование А.В. Никитиной обладает **научной новизной и теоретической значимостью**, которые заключаются в приращении новых знаний, обогащающих методологию и технологию профессионального образования; в расширении представлений о путях и способах формировании готовности к деловой коммуникации в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса. Предложенная теоретическая модель формирования готовности к деловой коммуникации в

образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса способствует организации эффективного дидактического процесса в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. Выявленные и опытно-экспериментальным путем проверенные педагогические условия способствуют формированию у будущих государственных и муниципальных служащих готовности к деловой коммуникации в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса.

Особо следует отметить **практическую значимость** проведенного исследования, которая состоит в разработке и внедрении в процесс подготовки будущих государственных и муниципальных служащих технологии формирования готовности к деловой коммуникации и дидактического комплекса учебной дисциплины «Иностранный язык», включающего в себя в качестве ведущего компонента учебно-методическое пособие «Английский язык. Деловая коммуникация в сфере государственного и муниципального управления». Дидактический комплекс позволяет реализовать в учебном процессе на содержательном уровне профессиональную специфику работы будущих государственных и муниципальных служащих в соответствии с требованиями «Справочника квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы» и ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Этому также способствует разработанный и представленный в диссертации критериально-оценочный аппарат, позволяющий эффективно и своевременно отслеживать уровень усвоения учебного материала по выделенным критериям и показателям.

Рекомендуем использовать выводы и результаты исследования А.В. Никитиной как в системе подготовки государственных и муниципальных служащих в образовательных организациях, так и в системе их дополнительного образования, включающего профессиональную переподготовку и повышение квалификации.

Личный вклад автора заключается: в проведении качественного анализа педагогической теории и практики, позволяющего обобщить и систематизировать накопленные научные знания о сущности и содержании формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса; разработке теоретической модели формирования исследуемого вида готовности и критериально-оценочного аппарата для оценки уровня её сформированности; проектировании и конструировании инструментария для информационно-технологического обеспечения учебного процесса; разработке и внедрении в учебный процесс учебно-методического пособия «Английский язык. Деловая коммуникации в сфере государственного и муниципального управления»; выявлении и опытно-экспериментальной проверке педагогических условий, способствующих формированию готовности к деловой коммуникации будущих

государственных и муниципальных служащих в образовательной организации.

Достоверность и обоснованность результатов проведенного исследования и сделанных на их основе выводов обеспечивается методологическими и теоретическими положениями профессиональной педагогики по проблеме формирования готовности к деловой коммуникации; использованием ведущих идей системного, компетентностного, коммуникативного, личностно-ориентированного, технологического и социокультурного подходов, которые отвечают цели и задачам исследования; использованием методов математической статистики при обработке результатов опытно-экспериментальной работы и подтверждением полученных результатов практической реализацией в образовательной организации в процессе формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса.

Обобщая результаты анализа данной диссертации, учитывая ее актуальность и несомненную дидактическую значимость для теории и практики профессионального образования, остановимся на некоторых пробелах и дискуссионных моментах:

- понятийно-категориальный аппарат диссертации перегружен различного рода словосочетаниями, которые, с одной стороны, позволяют автору глубже раскрывать содержание рассматриваемых понятий, но с другой стороны, существенно затрудняют процесс изучения самой работы;

- на наш взгляд, диссертационное исследование отличает излишняя увлеченность соискателя цитированием использованных трудов. Можно было бы уменьшить объем первой главы за счет сокращения подробного описания проблемы коммуникации в сфере государственного и муниципального управления;

- представляется, что работа во многом выиграла бы, если бы автор более подробно раскрыл особенности и специфику применения отдельных элементов дидактического комплекса информационного обеспечения учебной дисциплины и связал бы их использование с этапами реализации соответствующей технологии обучения;

- хотелось бы уточнить, могут ли применяться разработанные соискателем элементы информационно-технологического обеспечения учебного процесса для изучения учебной дисциплины «Иностранный язык» при подготовке других категорий обучающихся в образовательной организации.

В целом высказанные замечания и предложения не влияют на качество представленного исследования и не снижают его общей положительной оценки. Диссертация А.В. Никитиной выполнена на высоком научном уровне, демонстрирует исследовательскую зрелость диссертанта, успешное решение поставленных им задач. Автореферат и основные публикации раскрывают ключевые положения диссертации, соответствуют задачам исследования. Список трудов автора соответствует теме диссертационной

работы. Апробация материалов исследования представлена участием автора в научно-практических конференциях различного уровня и публикацией результатов исследования в журналах, рекомендованных ВАК.

Заключение. Диссертационная работа Никитиной Анастасии Вячеславовны «Формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса», представленная на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования, является завершенным, самостоятельным исследованием, в котором решена актуальная проблема, имеющая научно-теоретическое и практическое значение, которое демонстрирует новизну выдвигаемых положений, достоверность сформулированных выводов и полученных результатов, их научную ценность. Она соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Минобрнауки России к кандидатским диссертациям согласно п.п. 9,10,11,13,14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013 г. с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Российской Федерации №335 от 21.04.2016 г., а ее автор А.В. Никитина заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования.

Отзыв подготовлен Макаровой Людмилой Николаевной, доктором педагогических наук, профессором, заведующим кафедрой педагогики и образовательных технологий, обсужден и утвержден на заседании кафедры педагогики и образовательных технологий ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина», протокол № 7 от 26 апреля 2022 г.

Заведующий кафедрой педагогики и образовательных технологий

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»,

доктор педагогических наук,

профессор _____

Л. Макарова

Людмила Николаевна Макарова

Контактная информация:

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Адрес: 392036, Центральный федеральный округ, Тамбовская область,
г. Тамбов, ул. Интернациональная, 33

Сайт: <http://www.tsutmb.ru>

Тел.: 8(4752)72-34-34; (4752) 72-36-62

E-mail: post@tsutmb.ru

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Подпись *Людмила Макарова*
ЗАВЕРЯЮ
Заместитель директора Департамента УП и КП
«26» апреля 2022 г.