

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора педагогических наук, доцента Богатыревой Юлии Игоревны на диссертацию Никитиной Анастасии Вячеславовны на тему «Формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования.

Актуальность темы исследования определяется повышением требований, предъявляемых Федеральным государственным стандартом высшего образования (далее по тексту ФГОС ВО) к уровню подготовки будущих государственных и муниципальных служащих, что обусловлено развитием международного взаимодействия и установления деловых контактов с представителями власти как на государственном, так и на международном уровнях.

Исходя из анализа нормативно-правовых документов, представленных Никитиной А.В. (Закон РФ «Об образовании», «Национальная доктрина образования Российской Федерации до 2025г.», федеральный закон «О государственной гражданской службе РФ» от 27.07.2004г. №79-ФЗ, «Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих», ФГОС ВО), владение деловой коммуникацией является профессионально значимым качеством для будущих государственных и муниципальных служащих, позволяющим выполнять свои профессионально значимые функции: государственное управление, административные полномочия, нормативно-правовое регулирование, сбор и обработку информации, организацию взаимодействия между государством и гражданами, что позволяет обеспечить конкурентоспособность РФ в современном мире, гарантировать национальную безопасность РФ, налаживать и развивать межрегиональное и международное сотрудничество.

Исходя из вышесказанного, формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации гарантирует будущим специалистам международную мобильность и позволяет решать профессиональные задачи в условиях поликультурного взаимодействия.

Также, неотъемлемой частью формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации являются средства организации обеспечения

учебного процесса, представленного в диссертационном исследовании информационно-технологическим обеспечением учебного процесса, в виде взаимосвязанных и взаимозависимых компонентов - информационной и технологической составляющих. Информационная составляющая представлена в виде дидактического комплекса информационного обеспечения учебной дисциплины «Иностранный язык», позволяющей реализовать содержательную сторону образовательного процесса. Технологическая составляющая представлена в диссертационном исследовании Никитиной А.В. в виде технологии формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих, реализуемой в образовательном процессе посредством технологических карт, гарантирующих поэтапное, системное, усвоение учебного материала.

В соответствии с замыслом научного исследования автором определена структура диссертации, которая отражает логику и характер работы, соответствует теме и полностью раскрывает ее содержание. Не вызывает возражений формулировка цели, объекта и предмета, задач и гипотезы исследования.

Стоит положительно оценить личный вклад соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации, который заключается в разработке основных положений исследования; уточнении сущности и содержания понятия «формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологическим обеспечением учебного процесса в образовательной организации»; разработке теоретической модели формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологическим обеспечением учебного процесса в образовательной организации. Автором самостоятельно был спроектирован и разработан основной инструментарий информационно-технологическим обеспечением учебного процесса: дидактический комплекс информационного обеспечения учебной дисциплины «Иностранный язык» и технология формирования готовности к деловой коммуникации. Разработано и опубликовано учебно-методическое пособие «Английский язык. Деловая коммуникация в сфере государственного и муниципального управления», содержание которого соответствует требованиям ФГОС ВО и профессионально-ориентированным требованиям «Справочника квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы». Диссертантом разработан критериально-оценочный аппарат; выявлены и экспериментальным путем проверены педагогические условия способствующие формированию готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих.

Научная новизна диссертационной работы Никитиной А.В. состоит в выявлении сущности, особенностей и специфики формирования готовности к деловой коммуникации в образовательной организации, обеспечивающей соответствие и способность выполнять профессиональные обязательства

будущими государственными и муниципальными служащими в соответствии с социальным заказом в современных условиях. Автор разработал теоретическую модель формирования готовности к деловой коммуникации с опорой на специфику профессиональной деятельности будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологическим обеспечением учебного процесса, включающую в себя пять блоков: целевой, методологический, содержательно-процессуальный, критериально-оценочный и результативный. Анализ результатов исследования показывает, что оно обладает необходимым уровнем теоретической значимости, которая заключается в дополнении методологии и технологии профессионального образования новыми знаниями в области формирования готовности к деловой коммуникации в образовательной организации средствами информационно-технологическим обеспечением учебного процесса на примере изучения дисциплины «Иностранный язык» с учетом профессиональной специфики подготовки будущих специалистов по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Практическая значимость исследования заключается в том, что соискателем разработан и внедрен в учебный процесс образовательной организации дидактический комплекс информационного обеспечения учебной дисциплины «Иностранный язык» и технология формирования готовности к деловой коммуникации. Никитиной А.В. разработано и внедрено в образовательный процесс учебно-методическое пособие «Английский язык. Деловая коммуникация в сфере государственного и муниципального управления», которое реализует содержательную составляющую дидактического комплекса информационного обеспечения, способствуя повышению эффективности усвоения будущими государственными и муниципальными служащими учебного материала и применения полученных знаний в практико-ориентированных ситуациях.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечиваются опорой на теоретико-методологическую базу и современный методический аппарат исследования, ясностью и концептуальной согласованностью основных позиций и идей исследования; применением комплекса взаимодополняющих теоретических и эмпирических методов исследования, адекватных его объекту, предмету и задачам; тщательным анализом хода и результатов опытно-экспериментальной работы и доказательностью сделанных на ее основе выводов; сочетанием количественного и качественного анализа, применением статистических методов обработки данных. Более того, достоверность научных результатов подтверждается их апробацией на международных и всероссийских научных конференциях.

Структура диссертации логично выстроена, совокупность сформулированных задач ориентирована на проверку гипотезы и целостно отражает цель исследования.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные А.В. Никитиной корректны, обоснованы и имеют важное теоретико-

методологическое значение. Стратегия и тактика научного изыскания выбраны правильно, теоретическая и практическая части исследования в целом сбалансированы. Библиографический список представительный, приложения хорошо дополняют текст диссертации, являясь ее необходимой частью.

Автореферат диссертации соответствует основным положениям и выводам представленной к защите диссертации. Он имеет четкую структуру, содержащиеся в нем положения логичны и последовательны. Опубликованные работы соответствуют содержанию диссертации, и отражают специфику проведенного исследования.

Наряду с несомненными положительными сторонами, отмеченными в данном исследовании, выскажем следующие пожелания, вопросы и замечания:

1. Информационно-технологическое обеспечение учебного процесса представлено в единстве и взаимосвязи информационной и технологической составляющих, посредством которых происходит формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих с гарантированным положительным результатом. Вопрос – как оценивался «положительный результат», какими средствами и методами в рамках диссертационного исследования?

2. На мой взгляд, в автореферате недостаточно раскрыт содержательный компонент организации обучения будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса, в чем его особенности и новизна? Как в этом случае используется потенциал современных средств информационно-коммуникационных или цифровых технологий?

3. Не раскрыт в полной мере содержательный блок дидактического комплекса информационного обеспечения учебной дисциплины «Иностранный язык», в частности, в тексте диссертации и автореферата не перечислены и не конкретизированы средства визуализации и мультимедиа, которые используются в ходе формирования готовности.

Указанные замечания не снижают ценность представленной диссертационной работы. Диссертация носит заверченный характер и представляет собой самостоятельную исследовательскую работу, в которой решена научная задача.

На основании вышеизложенного можно сделать заключение, что диссертация Анастасии Вячеславовны Никитиной на тему «Формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса» является актуальной по теме, целостной по содержанию, заверченной по результатам. Диссертация и автореферат по глубине проработки, научной новизне, теоретической и практической значимости результатов исследования соответствует требованиям, предъявляемым п.п. 9,10,11,13,14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением

Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013 г. с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Российской Федерации №335 от 21.04. 2016 г., а ее автор Никитина А.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования.

Официальный оппонент

доктор педагогических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»,
заведующий кафедрой информатики
и информационных технологий

Юлия Игоревна Богатырева

Контактные данные:

Адрес места работы: 300026 г. Тула пр. Ленина д. 125,
Телефон служебный: 8 (4872)65-78-29
e-mail места работы: kiit@tspu.ru
web-сайт места работы: www.tspu.ru
С работами Ю.И. Богатыревой можно
ознакомиться на сайте <http://elibrary.ru>

«22» апреля 2022 г.



Юлия Игоревна Богатыревой Ю.И.
Заведующий. Начальник отдела
делопроизводства и связи