

В диссертационный совет 24.2.353.03
при ФГБОУ ВО «Орловский
государственный университет
имени И.С. Тургенева»

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, доцента Ложкиной Светланы Леонидовны на диссертацию Пензиева Александра Сергеевича на тему «Инструментарий реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Организации пищевой промышленности имеют народнохозяйственное значение, заключающееся в производстве продуктов питания для населения путем переработки сельскохозяйственного сырья, обеспечивая продовольственную безопасность страны. Исторически сложилось, что производители пищевой продукции развиваются стремительными темпами, чему способствует многообразие сырья, современные инновационные технологии, передовые производственные линии, выполняющие целый ряд процессов в конвейерной последовательности, а также устойчивый спрос потребителей. Следует принимать во внимание, что пищевая промышленность является самой требовательной промышленной отраслью (санитарные, гигиенические нормы и др.). Совокупность обозначенных факторов предполагает выбор оптимального подхода к управлению, обеспечивающего условия для стабильного развития субъектов пищевой промышленности.

Практика показывает, что сегодня в большинстве организаций пищевой промышленности преобладает классический тейлоровский функционально-

ориентированный (структурный) подход к управлению финансово-хозяйственной деятельностью, в основе которого заложена иерархическая организационная структура, предполагающая взаимодействие через начальников структурных подразделений, что не соответствует духу происходящих институциональных преобразований в российской экономике.

Актуальность темы диссертационного исследования Пензиеva A.C. обусловлена поиском и обоснованием подхода к управлению, позволяющим создавать условия для последовательной реализации стратегии устойчивого развития организаций пищевой промышленности. По мнению автора, таким подходом является процессный подход, ориентированный не на организационную структуру, а на бизнес-процессы, конечными целями выполнения которых является производство социально значимой продукции. В этом случае система управления представляет собой карту бизнес-процессов, в которой каждый бизнес-процесс является как поставщиком ресурсов, так и клиентом других бизнес-процессов. В этом случае, первоочередной задачей, требующей скорейшего разрешения, является расширение инструментария реализации бизнес-процессов, принимающего во внимание специфику пищевого производства. Учитывая вышесказанное, можно с уверенностью утверждать, что своевременность и актуальность тематики диссертационного исследования Пензиеva A.C. не вызывает сомнений. Более того, выбранное автором направление исследования полностью соответствует вектору проводимой сектором государственного управления промышленной политики.

Обоснованность научных положений и выводов диссертации.

Научные положения, выводы и рекомендации, представленные в диссертации Пензиеva Александра Сергеевича, отличаются высокой степенью достоверности и обоснованности, о чем свидетельствует глубокий и разносторонний анализ используемых в работе источников, а также широкое применение общенаучных и специальных методов проведения исследования.

Автором показан высокий профессиональный уровень, глубокое погружение в проблематику исследования, способности к систематизации и структуризации используемого материала – обобщение российского и зарубежного опыта реализации процессного подхода, а также его инструментария, доказавшего эффективность использования в организациях пищевой промышленности.

Считаем, что выводы и практические рекомендации в рецензируемой диссертации обоснованы с научной точки зрения, в исследовании четко прослеживается логика, присутствует аргументированность научных положений, выносимых на защиту.

Достоверность и научная новизна полученных результатов.

Достоверность результатов рецензируемой диссертационной работы определяется используемой при проведении исследования теоретической и методологической базой, основу которой составили труды отечественных и зарубежных ученых, занимающихся проблемами выстраивания бизнес-процессов в промышленном производстве, в частности, в пищевом. Кроме того, в работе в полной мере нашли отражение общезвестные, представленные в режиме открытого доступа аналитические данные и факты, проведен разносторонний анализ практических аспектов деятельности продуцентов пищевой продукции.

Информационной базой проведенного исследования послужили данные Федеральной службы государственной статистики (Росстата), Министерства промышленности и торговли РФ, статистические и аналитические материалы по теме диссертационного исследования, в том числе полученные лично соискателем посредством проведения анкетирования.

К положениям диссертации, отличающимся научной новизной, могут быть отнесены следующие:

- произведена идентификация и описание бизнес-процессов, структурированы циклы процессного подхода в организациях пищевой

промышленности, обозначены их составляющие для достижения улучшений значений магистральных показателей. Сформирована модель бизнес-процесса как логическая последовательность шагов, участников, ресурсов и правил выполнения бизнес-процесса в организации, позволяющая визуализировать, как процесс выполняется сейчас, и спроектировать его будущее состояние (стр. 34-39);

- предложена схема реализации бизнес-процессов при создании нового пищевого продукта, включающая в себя разработку концепции, создание прототипа, тестирование, запуск на рынок, последующий анализ и др., отличающаяся комплексностью и ориентацией на потребности доминантных заинтересованных сторон (стр.40-44);

- представлено авторское видение механизма управления реализацией бизнес-процессов как комплекса инструментов и подходов для оптимизации цепочек связанных операций, направленных на достижение общей цели организации, с опорой на поддерживающие подсистемы (стр.45-56);

- отражены составляющие ресурсной базы организаций пищевой промышленности, задействованные в реализации замкнутого цикла производства, включающие сырьевые ресурсы (продукция растениеводства, животноводства), трудовые ресурсы, технологические, инфраструктурные ресурсы и др., что позволило сформировать авторский подход к интегральной оценке эффективности ее использования (стр.62-66);

- разработана методика оценки успешности управления бизнес-процессами в организациях пищевой промышленности, измеряемая по способности достигать целей за счет оптимизации, прозрачности и контроля над процессами посредством использования поликритериальной системы, обобщающей разноплановые магистральные показатели (стр.72-79).

Данные положения, вынесенные на защиту, в полной мере отражают основные отличия настоящего исследования от выполненных ранее в рамках выбранной тематики, свидетельствуют о конкретном приращение научных знаний в исследуемой области.

Оценка структуры диссертации и основных научных результатов, полученных автором. Для достижения цели исследования - расширение теоретических положений, разработка методического инструментария и практических рекомендаций по реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности, обеспечивающих доступным продовольствием население страны, автором были поставлены и успешно решены ряд взаимосвязанных задач.

Следует отметить структуру работы, которая тщательно продумана, согласована с целями и задачами, обозначенными автором. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. В представлении материала автором широко используются иллюстрации - 53 рисунка и 6 таблиц, конкретизирующих логику исследования.

В первой главе исследования «Теоретические основы реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности» (С. 11 - 44) автором дана сущностная характеристика процессного подхода, раскрыты основные элементы, преимущества и недостатки его применения субъектами бизнеса в реальных условиях хозяйствования (стр. 11-21). Рассмотрен реинжиниринг как способ радикального изменения бизнес-процессов с целью достижения существенного улучшения ключевых показателей компании (стр. 22-31). Обозначена специфика реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности (стр. 32 – 44).

Интересной считаем интерпретацию автором алгоритма реализации процессного подхода в организациях пищевой промышленности, включающего в себя такие этапы, как проект, воплощение, аналитическая платформа, модификация, позволяющее последовательно и системно внедрить его в практическую деятельность для улучшения результатов (финансовых и нефинансовых) (С. 35, Рисунок 1.7).

Новизной обладает подход автора к структурному представлению процессов агрегированного бизнес-процесса по производству пищевого

продукта с выделением центров перекрестной ответственности задействованных подразделений (С.40, Таблица 1.1), вписанного в модель бизнес-процесса, позволяющей проследить путь от получения заказа на производство продукции до ее выхода на рынок (С.39, Рисунок 1.9).

Во второй главе «Организационно – методический инструментарий реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности» (стр. 45-80) автором представлен механизм управления реализацией бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности как система методов и инструментов, которые позволяют эффективно организовывать деятельность организации с помощью мониторинга и контроля, координации участников, анализа и оптимизации процессов (стр. 45-56). Рассмотрена ресурсная база организаций пищевой промышленности, для оценки эффективности использования которой сформирована система корпоративных магистральных показателей (стр. 57 – 66). Разработан подход к оценке успешности управления бизнес-процессами в организациях пищевой промышленности (стр. 67 – 80).

Заслуживающими внимания и, может быть, неожиданными показались рассуждения автора в части структурного наполнения механизма управления реализацией бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности (С. 47, Рисунок 2.1), отличающиеся от традиционной интерпретации гармонизацией этапов его реализации с поддерживающими подсистемами.

Считаем необходимым заметить, что значимость разработанного автором методического обеспечения для оценки эффективности использования ресурсной базы организациями пищевой промышленности, включающая в себя анализ обобщающих показателей и показателей отдельных ресурсов, таких как основные средства, трудовые ресурсы и прочие, определяется системностью, транспарентностью и востребованностью аналитической информации бизнес-средой (С. 64, Рисунок 2.4).

Перспективной представляется разработанная автором система магистральных показателей для оценки успешности управления бизнес-процессами, характеризующими оптимизацию ресурсов, достижение целей и удовлетворенность всех сторон (собственников, клиентов, сотрудников и др. стейкхолдеров), обеспечивающей прозрачность процессов, их соответствие современной институциональной среде и операционная эффективность (С.77, Рисунок 2.7).

В третьей главе «Практическое применение инструментария реализации бизнес-процессов для их развития в организациях пищевой промышленности» (стр. 81-128) автором апробировано методического обеспечение, разработанное для продуцентов пищевой продукции. Представлен детальный анализ основных показателей, характеризующих деятельность организаций пищевой промышленности, реализующих замкнутый цикл производства в рамках группы компаний (стр. 81-99). Проанализирована эффективность использования ресурсной базы организации пищевой промышленности, рассчитаны интегральные значения по каждой группе показателей (стр.100 – 111). Оценена успешность управления бизнес-процессами в организации пищевой промышленности (стр.112 – 128).

В работе осуществлен разносторонний анализ основных показателей деятельности организаций пищевой промышленности в рамках вертикально-интегрированного производства группы компаний (С. 83, Рисунок 3.1), представлена иллюстрация замкнутого цикла производства (С. 84, Рисунок 3.2), что позволяет сформировать комплексное представление о практических аспектах объединения юридически самостоятельных организаций под единым управлением, которое может быть основано на общих собственниках, руководстве или ресурсах

Имеющим прикладное значение считаем результаты авторской апробации оценки эффективности использования ресурсной базы организации пищевой промышленности для объективного представления о

том, насколько эффективно используются материальные, трудовые и финансовые ресурсы для производства продукции (С. 110, Рисунок 3.23).

Значимыми с точки зрения практической реализации представляются результаты оценки успешности управления бизнес-процессами для ее своевременной коррекции в соответствии с изменениями внутренней и внешней среды (С.127, Рисунок 3.35).

Следует подчеркнуть, что разработки, представленные в рецензируемом диссертационном исследовании весьма интересны как в научном, так и практическом отношении. Авторские предложения представляются аргументированными, обладают новизной. Особо считает целесообразным отметить убедительность методических подходов, прошедших апробацию в организациях пищевой промышленности.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования обусловлена предлагаемым автором методическим обеспечением оценки эффективности и результативности реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности, расширяющим инструментарий реализации процессного подхода в условиях турбулентности внешней бизнес-среды.

Считаем достаточно значимыми в теоретическом отношении уточнения автора в части специфики применения процессного подхода продуцентами пищевой продукции, с учетом которого сформирован алгоритм его реализации и модель бизнес-процессов.

Прикладная значимость проведенного исследования заключается в возможности повышения объективности и прозрачности информационно – аналитических данных о результатах реализации бизнес-процессов на платформе сформированной системы магистральных показателей, объединенных в группы критериев.

С уверенностью можно утверждать, что теоретические и методико-практические разработки автора могут быть использованы организациями пищевой промышленности для повышения конкурентоспособности,

субъектам бюджетного планирования при формировании условий наибольшего благоприятствования содействия бизнесу, учебным учреждениям при формировании и коррекции учебных программ, научным организациям при проведении исследований по реализации процессного подхода.

Недостатки и замечания. В целом, положительно оценивая результаты проведенного исследования, считаем необходимым уточнить некоторые дискуссионные вопросы.

1. В исследовании автором подчеркивается распространенность функционального подхода, в том числе среди организаций пищевой промышленности. Считаем, что автору следовало предложить практический алгоритм перехода от функционального подхода к процессному как сдвиг от управления отдельными функциями к управлению сквозными процессами, ориентированными на конечный результат.

2. В работе представлена иллюстрация этапов реализации системного подхода к реинжинирингу бизнес-процессов организаций промышленности (С. 30, Рисунок 1.5), которые, к сожалению, не были апробированы в отношении продуцентов пищевой продукции, на информационно-аналитических данных которых выполнена прикладная часть исследования, что повысило значимость авторских предложений.

3. Автором представлены результаты анкетирования для выявления степени удовлетворенности качеством хлебобулочной продукции, вопросы касались потребительского восприятия по разным критериям (С.122, таблица 3.2). Считаем, что в исследовании следовало бы представить более детальную информацию о методике ее проведения и респондентах, принимающих участие в опросе, что усилило бы прозрачность полученных результатов.

4. На С. 128 (Рисунок 3.36) отражена динамика значений интегральных показателей эффективности использования ресурсной базы и успешности управления бизнес-процессами на заводе по производству муки

и хлебобулочных изделий, которая, на наш взгляд, нуждается в дополнительных пояснениях со стороны автора в отношении выявленных зависимостей.

Отмеченные недостатки не обесценивают общего положительного впечатления от диссертационного исследования, не снижают теоретическую и практическую значимость полученных результатов. Диссертация представляет собой завершенное, логически построенное научное исследование.

Заключение. Диссертация Пензиева А.С. является завершенной квалификационной работой, в которой решена важная научная задача – расширение инструментария реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности в условиях трансформационных преобразований российской экономики.

Диссертационное исследование и его результаты соответствуют положениям паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика, а именно п. 2.3. «Ресурсная база промышленного развития», п. 2.7. «Бизнес-процессы на предприятиях и в отраслях промышленности. Теория и методология прогнозирования бизнес-процессов в промышленности».

Опубликованные автором работы полностью соответствуют содержанию диссертации. Основные научные результаты отражены в пяти статьях, опубликованных в рецензируемых научных журналах. Автореферат подготовлен корректно и отражает основное содержание диссертации.

Отмеченное позволяет сделать вывод о том, что диссертация «Инструментарий реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности» соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Автор работы - Пензиев Александр Сергеевич заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Официальный оппонент,
доктор экономических наук,
доцент, профессор кафедры экономики и финансов
Автономной некоммерческой организации высшего образования
«Московский международный университет»
Ложкина Светлана Леонидовна

С.Л. Ложкина

Подпись

Удостоверяю А.Р. Фахрутдинова

Руководитель Отдела методологии кадрового учета и
администрирования УРП



Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский международный университет»
Почтовый адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 17
Телефон: +79107357941, +7 (499) 490-58-04
Электронная почта: sll04@mail.ru, rectorat@mmu.ru