

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук, профессора Тарасюк Натальи Александровны на диссертацию Никитиной Анастасии Вячеславовны на тему «Формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования

Диссертационное исследование Никитиной Анастасии Вячеславовны «Формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса» выполнено на актуальную тему. Ее актуальность не вызывает сомнения, так как обусловлена развитием информационного общества, формирующего новый вид общественных отношений – информационно-коммуникативный, необходимостью совершенствования различных видов обеспечения учебного процесса и требованиями, предъявляемыми Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, определяющих содержание образовательного процесса при подготовке высококвалифицированных кадров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», способных осуществлять деловую коммуникацию на родном и иностранном языках с целью решения задач и интересов граждан Российской Федерации.

Структура диссертационного исследования раскрывает основное содержание выполненной работы и содержит: титульный лист, оглавление, введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список сокращений и условных обозначений, список использованной литературы и приложения.

Во введении диссертации автор обосновывает актуальность выбранной темы, методологическую и теоретическую основы диссертационной работы, определяет цель, объект, предмет и гипотезу исследования, ставит научные задачи, описывает этапы и логику его проведения, научную новизну, теоретическую и практическую значимость результатов исследования.

Актуальность выбранной темы определяется потребностью в исследовании процесса формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса и заключается в разрешении основных противоречий между: требованиями, предъявляемыми Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования к уровню сформированности готовности к деловой коммуникации будущих

государственных и муниципальных служащих и существующим уровнем разработанности путей и способов ее формирования в образовательной организации; между социальной значимостью формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих и существующими педагогическими условиями для ее осуществления в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса.

В первой главе «Теоретико-методологические основы формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса» проанализировано состояние исследуемой проблемы, проведен анализ теории и практики ее решения в современных условиях, уточнена сущность, структура и содержательная характеристика процесса формирования готовности к деловой коммуникации как ключевой категории диссертационной работы, обоснован категориально-оценочный аппарат для определения сформированности данного вида готовности у обучающихся, разработана теоретическая модель формирования готовности к деловой коммуникации в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса на примере изучения учебной дисциплины «Иностранный язык».

Во второй главе диссертации «Опытно-экспериментальная работа по формированию готовности будущих государственных и муниципальных служащих к деловой коммуникации в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения» раскрываются организационно-педагогические основы проведения опытно-экспериментальной работы по реализации модели формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса, представлен анализ, оценка и обобщенные результаты ее опытно-экспериментальной апробации, доказана эффективность предлагаемых путей и способов решения исследуемой проблемы. На основе данной работы, подтверждается совокупность педагогических условий, способствующих формированию готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации.

Научная новизна основных результатов исследования Никитиной А.В. заключается в следующем: теоретически обоснованы сущность, особенности и специфика формирования готовности к деловой коммуникации в образовательной организации, обеспечивающая соответствие и способность выполнять профессиональные обязательства будущих государственных и муниципальных служащих в соответствии с социальным заказом в современных условиях; с учетом требований Федерального закона № 79-ФЗ от 27.07.2004 г. «О государственной гражданской службе РФ» и Федерального государственного образовательного стандарта высшего

образования разработана теоретическая модель формирования готовности к деловой коммуникации с опорой на специфику профессиональной деятельности будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса на примере изучения учебной дисциплины «Иностранный язык»; разработаны и внедрены в процесс формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих дидактический комплекс информационного обеспечения учебной дисциплины «Иностранный язык» и технология формирования готовности к деловой коммуникации, позволяющие осуществлять всесторонний дидактический процесс с использованием действенных методов, форм и средств обучения, способствующих высокому уровню практического применения изученного учебного материала, необходимого для осуществления профессиональной деятельности будущих специалистов; определены критерии, показатели и уровни сформированности готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса, позволяющие оценить динамику развития, мотивации, профессионализма и компетентности обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»; в рамках разработанной модели обоснованы и опытно-экспериментальным путем подтверждены педагогические условия, способствующие формированию готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса, обеспечивающие положительную профессиональную мотивацию, учебно-познавательную и творческую активность с учетом индивидуальной специфики подготовки обучающихся по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и практической направленности дидактического процесса.

Теоретическая значимость заключается в дополнении методологии и технологии профессионального образования новыми знаниями в области формирования готовности к деловой коммуникации в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса на примере изучения дисциплины «Иностранный язык» с учетом профессионального соответствия выполняемых функциональных обязанностей будущими государственными и муниципальными служащими; расширении представления о возможностях применения дидактического комплекса информационного обеспечения учебной дисциплины «Иностранный язык» и технологии формирования их готовности к деловой коммуникации в образовательной организации.

Практическая значимость исследования заключается в разработке и практическом внедрении дидактического комплекса информационного обеспечения учебной дисциплины «Иностранный язык» и технологии формирования готовности к деловой коммуникации; разработке и внедрении в дидактический процесс образовательной организации учебно-

методического пособия «Английский язык. Деловая коммуникация в сфере государственного и муниципального управления», которое реализует содержательную составляющую дидактического комплекса информационного обеспечения и отражает профессиональную специфику работы будущих государственных и муниципальных служащих в соответствии с требованиями «Справочника квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы» и федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»; разработке критериально-оценочного аппарата, позволяющего эффективно и своевременно отслеживать уровень усвоения учебного материала по выделенным критериям.

Обоснованность выводов и достоверность полученных автором результатов обеспечивается исходными теоретико-методологическими позициями исследования, использованием комплекса методов, адекватных объекту, предмету, цели, задачам и логике исследования, репрезентативностью объема выборок, достоверностью и проверяемостью эмпирических данных, их статистической значимостью с массовой практикой, подтверждением гипотезы исследования.

Диссертационная работа Никитиной А.В. представляет собой завершенное исследование, выполненное на высоком научно-теоретическом и практическом уровнях. Текст работы написан в едином стиле, качественно оформлен. Приведенные в работе научные положения, результаты и рекомендации научно обоснованы, являются достоверными и обладают научной новизной; они представлены в ряде подтвержденных публикаций. Автором лично и в соавторстве опубликовано 11 работ, в том числе 3 работы в изданиях, рецензированных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, учебно-методическое пособие «Английский язык. Деловая коммуникация в сфере государственного и муниципального управления», разработан и внедрен в учебный процесс образовательной организации дидактический комплекс информационного обеспечения учебной дисциплине «Иностранный язык».

Содержание автореферата диссертации полностью соответствует содержанию и выводам исследования, имеет четко выверенную структуру.

В целом, положительно оценивая результаты данной научной работы, целесообразно отметить ряд критических суждений в отношении ее содержания.

1. Материал первой главы, посвященный анализу педагогической теории и практики формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации, в определенной мере является избыточным, данную часть работы можно было бы сократить без какого-либо ущерба для основного ее содержания.

2. Представляется целесообразным в тексте диссертации более детально и подробно остановиться на раскрытии особенностей процесса

формирования в образовательной организации готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих. Чем, например, данный процесс отличается от процесса формирования готовности у будущих педагогических работников или других категорий обучающихся?

3. В автореферате диссертации при описании педагогических условий формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих не стоило ограничиваться только перечислением самих условий. Целесообразно было бы представить особенности их реализации в образовательной организации, а также указать на основные результаты апробации этих условий, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы.

4. Автору в диссертационной работе наряду с положительными результатами опытно-экспериментальной апробации модели формирования готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации стоило бы раскрыть проблемы и трудности, с которыми пришлось встретиться в реальной практике при ее реализации.

5. Из содержания диссертации не совсем понятно, какую профессиональную подготовку должны иметь преподаватели для того, чтобы полностью использовать все возможности дидактического комплекса информационного обеспечения дисциплины «Иностранный язык», представляющего собой совокупность различных прикладных программных педагогических продуктов, а также информационных, дидактических и методических средств, обеспечивающих реализуемую технологию обучения.

Данные суждения, безусловно, носят частный и дискуссионный характер, они не расшатывают концептуальных основ проведенного исследования и не снижают уровень теоретической и практической значимости результатов диссертационной работы, достоверность и обоснованность сделанных автором выводов.

Диссертация Никитиной А.В. представляет собой самостоятельную, завершённую исследовательскую работу, в которой комплексно решена научная проблема, имеющая как теоретическое, так и практическое значения для методологии и технологии профессионального образования.

Считаю, что диссертационная работа по теме «Формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса» полностью соответствует критериям «Положения о присуждении ученых степеней» п.п. 9,10,11,13,14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013 г. с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Российской Федерации №335 от 21.04. 2016 г., а ее автор Никитина А.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования.

Отзыв составлен, доктором педагогических наук, профессором, профессором кафедры теории языка и методики преподавания иностранных языков ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» Тарасюк Натальей Александровной.

Контактная информация: 305000, Курская область,
город Курск, улица Радищева, дом 33,
Сайт: <http://www.kursksu.ru>
Телефон: +7 (4712) 51-04-72.
E-mail: n_a_tarasuk@mail.ru

Профессор кафедры теории языка и
методики преподавания иностранных
языков ФГБОУ ВО «Курский
государственный университет», доктор
педагогических наук, профессор

Тарасюк Наталья Александровна Тарасюк

«27» апреля 2022 г.

