

## **ОТЗЫВ**

**оппонента Ильиной Ирины Викторовны, доктора педагогических наук,  
профессора, на диссертационную работу Литвиновой Юлии  
Владимировны «Развитие коммуникативной компетенции  
руководителей системы среднего профессионального образования в  
условиях сетевого взаимодействия», представленную на соискание  
ученой степени кандидата педагогических наук по специальности  
13.00.08 - теория и методика профессионального образования**

Диссертация Литвиновой Ю.В. является научно-квалифицированной исследовательской работой с четко сформулированной задачей и научно-обоснованным, эмпирически подтвержденным ее решением. Автор справедливо отмечает, что современный образ руководителя системы среднего профессионального образования (СПО) предполагает формирование коммуникативной компетенции, развитие способности создавать эффективное сетевое взаимодействие с представителями управленческого сообщества. В настоящее время, как подчеркивается в исследовании, актуализируется потребность в обеспечении сетевого взаимодействия в системе СПО.

Автор обращает внимание на то, что в профессиональной деятельности руководителя системы СПО развитая коммуникативная компетенция является «одним из обязательных, закрепленных нормативными документами требований к профессиональным знаниям и умениям, необходимым для замещения управленческих должностей в системе российского образования», (с. 4, диссертация). Ее высокий уровень сформированности оказывается особенно важным для организации сетевого взаимодействия в региональном сообществе руководителей СПО.

Безусловно, сегодня чрезвычайно важно осмыслить положение о том, что коммуникативная компетентность может рассматриваться как средство

реализации личности руководителя СПО с учетом его профессиональных интересов, мотивов и ценностей, понять принципиальное значение того, что владение руководителем системными знаниями, умениями, опытом продуктивного взаимодействия в условиях сетевого формата позволит совершенствовать профессиональную деятельность, включить механизмы самоорганизации и синтеза личностного опыта. Эффективность этого процесса во многом будет зависеть от целенаправленной работы по формированию коммуникативной компетентности руководителя СПО в условиях не только дополнительного профессионального образования, но в большей степени от эффективного сетевого взаимодействия с представителями управленческого сообщества, сложившегося в системе СПО.

Следует согласиться с выводами автора, что формирование и развитие названной компетенции в системе дополнительного профессионального образования в недостаточной степени отражают специфику деятельности руководителей СПО, а сам процесс обучения часто осуществляется совместно с руководителями организаций дошкольного и общего среднего образования, по отношению к которым деятельность организаций СПО специфична, в том числе и в контексте различий коммуникативных ситуаций. Проблема оптимизации использования образовательных ресурсов в дополнительном профессиональном образовании и повышения его эффективности, как убедительно доказывает автор, может быть решена с использованием сетевого взаимодействия, преимущества которого обусловлены возможностями становления устойчивых сетевых связей.

**Актуальность данного диссертационного исследования** определяется масштабными преобразованиями, происходящими в современной системе среднего профессионального образования. Они определяют необходимость формирования у руководителей СПО новых компетенций: в контексте гуманитарной парадигмы образования все более

значимой среди них становится коммуникативная компетентность как способность управления взаимодействием в условиях сетевой формы.

Проблема исследования сформулирована автором на основании выделенных противоречий, поэтому ее решение является своевременным и востребованным, что придает работе новизну.

С учетом вышесказанного диссертационное исследование Литвиновой Ю.В., цель которого заключается в теоретической разработке и экспериментальной проверке модели и учебно-методического обеспечения процесса развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия, направленных на успешное формирование коммуникативной компетентности руководителя СПО, своевременно и значимо для педагогической науки и практики образования.

Научный аппарат диссертационного исследования отличается четкой структурой и свидетельствует о логике и теоретической глубине данной работы. В соответствии с этим в исследовании четко определены цель, объект, предмет, гипотеза и задачи, направленные на решение указанной проблемы. Корректно сформулирована гипотеза, в соответствии с которой строилось дальнейшее исследование, обоснована научная новизна, теоретическая и практическая значимость, достоверность полученных результатов.

Тщательно подобраны и продуманы методы исследования, что позволило соискателю провести диссертационное исследование на высоком научном уровне и получить новые интересные результаты, отвечающие современным тенденциям, решить, на наш взгляд, важную теоретическую и технологическую проблему развития коммуникативной компетенции руководителей системы среднего профессионального образования в условиях сетевого взаимодействия с представителями управленческого сообщества в региональной системе СПО, создания единых информационных баз образовательных ресурсов, распространением передового управленческого опыта, повышением привлекательности непрерывного профессионального

образования, в том числе по индивидуальным образовательным программам, поскольку основная образовательная программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании» не полностью отвечает интересам руководителей СПО, в том числе в части формирования коммуникативной компетенции.

Развитие коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в диссертационной работе определяется как непрерывный и целостный психолого-педагогический процесс, направленный на усиление у них мотивации, способности и готовности эффективно осуществлять в рамках профессиональной деятельности взаимный обмен информацией и опытом в устной, письменной и компьютерно-опосредованной формах с другими субъектами, заинтересованными в результатах и эффективности функционирования системы СПО. Автор выделяет два компонента коммуникативной компетенции руководителей СПО: содержательный и функциональный. Содержательная структура коммуникативной компетенции включает мотивационно-личностный, поведенческий, когнитивный и деятельностный компоненты, а функциональная – информационный, аналитико-интерпретационный и инструментальный компоненты.

Автор актуализирует необходимость поиска новых путей решения проблемы, а именно средств, форм, технологий, способствующих повышению эффективности процесса развития коммуникативной компетенции руководителей системы среднего профессионального образования в условиях сетевого взаимодействия. Ответ Литвинова Ю.В. находит в обосновании модели процесса развития коммуникативной компетенции руководителей СПО в условиях сетевого взаимодействия.

Следует согласиться с автором в том, что модель представляет собой иерархически упорядоченную, дидактически целостную совокупность функционально взаимосвязанных компонентов, обеспечивающих возможность использования спроектированного учебно-методического обеспечения для достижения целей по развитию коммуникативной

компетенции руководителей СПО и включает целевой, содержательный, деятельностный, критериально-оценочный и результативный блоки (с. 13, диссертация).

Несомненной удачей автора является разработка учебно-методического обеспечения развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО, которое представлено программой дополнительного профессионального образования «Менеджмент в образовании», включающей в себя блок обязательных («Коммуникация, социальная перцепция, интеракция в управленческой деятельности»; «Деловое общение и общение в педагогическом коллективе»; «Управление конфликтами»; «Информационные и коммуникационные технологии в образовании и управлении») и вариативных («Основы информационной грамотности» и «Сетевое взаимодействие в компьютерной среде») дисциплин, а также использованием форм и возможностей сетевого взаимодействия при её реализации в педагогической практике.

Следует отметить, что проанализированный соискателем большой объем литературы, грамотно определенные методологическая и теоретическая основы исследования позволили продемонстрировать эрудицию и глубокое владение теоретическими знаниями по проблеме исследования.

Теоретико-методологическая основа диссертационной работы достаточно солидная, отражает философские, психологические и педагогические идеи, концепции, теории и положения, определяющие аспекты реализации компетентностного подхода в дополнительном профессиональном образовании на основе методологии системного (С.И. Архангельский, В.П. Беспалько, А.В. Брушлинский, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский), компетентностного (В.И. Байденко, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.В. Хуторской, В.Д. Шадриков, J. Raven, G. Neuner), личностно-ориентированного (Н.А. Алексеев, В.В. Давыдов, А.И. Леонтьев, В.В. Сериков, И.С. Якиманская), технологического (В.П. Беспалько, Т. Гилберт,

М.М. Левина, П.И. Образцов, А.И. Уман, М.А. Чошанов) подходов; методологии и теорий профессиональной педагогики (М.И. Алдошина, Н.С. Гедулянова, А.Д. Гонеев, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, Г.В. Мухаметзянова, П.И. Образцов, В.Н. Правдюк, В.А. Слостенин); теоретических основ проектирования и моделирования образовательного процесса в высшей школе (Г.А. Бордовский, С.К. Бондырева, В.Ф. Лазуткин, Г.С. Селевко, В.Д. Шадриков), использования возможностей сетевого взаимодействия – Н.В. Панова и И.В. Французова, Л.Н. Мельниченко, Д.И. Алимов, О.В. Когин, Д.В. Шалунова, Л.И. Жукова.

Работа сильна в своей основной, теоретико-методологической части, что позволило соискателю на хорошем уровне построить его логику и содержание. Логика исследования, его ярко выраженные тенденции научной обоснованности и практико-ориентированной направленности нашли отражение в структуре диссертации. Кроме того, научный аппарат, цель, задачи, объект, предмет исследования соотнесены с научной новизной, теоретической и практической значимостью работы и положениями, выносимыми на защиту. Выводы, представленные по главам диссертации, включая обобщения по всему материалу, логичны и корректны, соответствуют сути и содержанию представленного исследования.

Все изложенное позволяет заключить, что обоснованность взятых научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в настоящем диссертационном исследовании, имеет достаточно высокий научный уровень.

Научная новизна диссертационного исследования Ю.В. Литвиновой, заключается в следующем:

– введено определение понятия «развитие коммуникативной компетенции руководителя системы СПО в условиях сетевого взаимодействия», рассматриваемую как непрерывный и целостный психолого-педагогический процесс, направленный на увеличение у руководителя мотивированного желания, способности и готовности эффективно осуществлять в рамках профессиональной деятельности

взаимный обмен информацией и опытом в устной, письменной и компьютерно-опосредованной формах с другими субъектами, заинтересованными в результатах и эффективности системы СПО;

– определены содержательная и функциональная структуры коммуникативной компетенции руководителя СПО, содержательная представлена мотивационно-личностным, поведенческим, когнитивным и деятельностным компонентами, а функциональная предопределяется особенностями управленческого труда и трудовых функций менеджера в сфере образования и включает в себя информирующий, аналитико-интерпретационный и инструментальный компоненты;

– разработана и реализована модель развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия, состоящая из пяти (*целевого* — социальных заказ, требования Профессионального стандарта и работодателей, *содержательного* (обязательные и элективные модули программы переподготовки «Менеджмент в образовании»), *деятельностного* (формы сетевого взаимодействия и формы методической работы с руководителями СПО), *критериально-оценочного* (мотивационно-личностный, поведенческий, когнитивный и деятельностный критерии в соответствии с информирующим, аналитико-интерпретационным и инструментальным показателями) и *результативного*) блоков, способствующая профессиональному развитию руководителя;

– обосновано и опытно-экспериментальным путем апробировано учебно-методическое обеспечение процесса развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия (блок дисциплин «Управление персоналом, коммуникации и информационная грамотность», состоящий из обязательных и элективных дисциплин в рамках Программы переподготовки «Менеджмент в образовании»);

– обоснованы и опытно-экспериментальным путем проверены

педагогические условия (обеспечения мотивации; ориентации слушателей на непрерывное саморазвитие; наличия постоянно действующей площадки; использования формализованного опыта по решению типовых коммуникационных профессиональных задач; алгоритмизации технологий коммуникации).

Теоретическая значимость результатов исследования состоит в том заключается в обогащении теории и методики профессионального образования новыми знаниями по проблеме развития коммуникативной компетенции руководителей в сфере образования, уточнении содержания понятия «развитие коммуникативной компетенции руководителей системы СПО», разработке модели процесса развития коммуникативной компетенции в условиях сетевого взаимодействия и обосновании ее учебно-методического обеспечения, обосновании критериально-оценочного аппарата для оценки уровня развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия.

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты и основные выводы могут быть использованы в практике системы дополнительного профессионального образования для повышения эффективности процесса развития коммуникативной компетенции руководителей СПО, применяться в условиях сетевого взаимодействия для повышения его качества и служить основой для выявления новых путей развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО; разработанное автором учебно-методическое обеспечение блока дисциплин «Управление персоналом, коммуникации и информационная грамотность», состоящее из обязательных и элективных дисциплин в рамках программы переподготовки «Менеджмент в образовании», способствует повышению качества и совершенствованию практики развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия; разработанный и верифицированный критериально-оценочный аппарат определения уровня развития коммуникативной



компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия, может быть использован в системе высшего и дополнительного профессионального образования.

По итогам опытно-экспериментальной апробации модели были получены следующие результаты:

1. Динамика развития коммуникативной компетенции руководителя системы СПО в условиях сетевого взаимодействия показала, что поставленные цель и задачи исследования успешно решены.
2. Разработанные модель и учебно-методическое обеспечение процесса развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия показали свою высокую эффективность.

Личный вклад автора исследования состоит в разработке основных положений и общего замысла исследования, анализе и обобщении теоретического материала по проблеме развития коммуникативной компетенции руководителей СПО, разработке модели процесса развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия и учебно-методического обеспечения её практического внедрения в образовательный процесс организаций дополнительного профессионального образования, разработке и апробации критериально-оценочного аппарата исследования для выявления уровней развития, а также определении и экспериментальной проверке педагогических условий, способствующих наиболее эффективному развитию коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия.

**Общая оценка содержания диссертации.** В целом, диссертационное исследование, организованное и проведенное Юлией Владимировной Литвиновой имеет завершённый характер. Оно содержит научно обоснованные фактические материалы, авторскую идею (концепцию), аргументированные обобщения и выводы. Работа содержит теоретико-методологические и практические составляющие процесса развития

коммуникативной компетенции руководителя системы СПО в условиях сетевого взаимодействия.

Достоверность и обоснованность результатов и выводов исследования обусловлены согласованностью применяемых теоретико-методологических концепций, комплексностью, системностью и полнотой рассмотрения исследуемого предмета в его процессуальном и функциональном аспектах, а также во взаимосвязях между ними; применением соответствующих концептуальным позициям и подтверждением теоретических выводов результатами опытно-экспериментальной работы в педагогической практике в ходе развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия.

Хотелось бы отметить грамотный стиль изложения, что подчеркивает готовность Ю.В. Литвиновой к самостоятельной научно-педагогической исследовательской деятельности. Кроме того, анализ текста диссертационной работы позволяет сделать вывод о наличии у Литвиновой Ю.В. широкой общенаучной подготовки, творческого потенциала исследователя и развитой методологической культуры.

В 11 опубликованных работах автора, из них – 4 в рецензируемых ВАК изданиях, изложены основные идеи положений, выносимых на защиту, а апробация результатов исследования подтверждены участием в межвузовских, всероссийских, международных конференциях. Автореферат и публикации соискателя соответствуют содержанию диссертации.

В целом, положительно оценивая выполненное соискателем исследование, следует отметить отдельные замечания и предложения, которые носят дискуссионный характер.

1. В диссертации не представлен системный генезис развития теоретических взглядов, подходов к сетевому образованию, его методологии, содержанию и технологиям развития коммуникативной компетенции в сети.
2. Как определялась действенность педагогического условия ориентации слушателей в педагогическом процессе на непрерывное саморазвитие

коммуникативной компетенции?

3. Обоснуйте возможности использования авторских элективных модулей в других программах переподготовки и повышения квалификации, их роль, место и объем для развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия.
4. Использовался ли в диссертации анализ существующего зарубежного опыта процесса развития коммуникативной компетенции руководителей системы СПО в условиях сетевого взаимодействия?

Обозначенные недостатки не снижают общей положительной оценки диссертации, выполненной Ю.В. Литвиновой, которая представляет собой логически завершенное исследование, выполненное на высоком научном уровне.

Автореферат диссертации полностью отражает содержание представленной к защите диссертационной работы.

Таким образом, анализ содержания диссертационного исследования на тему: «Развитие коммуникативной компетенции руководителей системы среднего профессионального образования в условиях сетевого взаимодействия» позволяет говорить о том, что оно является завершенным, самостоятельным научно-квалификационной работой, которая соответствует требованиям п. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ №335 от 21.04.2016г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Литвинова Юлия Владимировна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент, доктор педагогических наук,  
профессор, директор института непрерывного образования  
ФГБОУ ВО «Федеральный исследовательский университет»

Ирина Викторовна Ильина

Подпись *И.В. Ильина*  
заверяю специалист по кадровой работе  
*Ильина*  
« 27 » апреля 20 20 г.



Информация об оппоненте:

Ильина Ирина Викторовна, доктор педагогических наук,  
профессор, директор института непрерывного образования  
ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»,  
305000, ЦФО, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, 33,  
(4712)700538, [info@kursk.ru](mailto:info@kursk.ru), <https://kursksu.ru/>