

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента доктора экономических наук,  
доцента Бабич Оксаны Викторовны**

**на диссертацию Исайченковой В.В. на тему «Современные методы  
оценки бизнес-процессов в системе стратегического управления  
машиностроительным предприятием», представленной на соискание  
ученой степени кандидата экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика,  
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами –  
промышленность)**

### **Актуальность темы исследования**

В современных условиях экономического кризиса особую важность приобретает обеспечение высокого уровня конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности отечественных промышленных предприятий, в том числе компаний машиностроительного комплекса.

Машиностроение занимает ведущую позицию в российской промышленности. Эффективность деятельности отрасли определяет уровень конкурентоспособности экономики страны и обеспечивает устойчивый рост основных экономических показателей.

Текущая кризисная ситуация затронула все отрасли промышленности страны, включая и машиностроение. Большое влияние на снижение показателей эффективности деятельности оказало падение курса отечественной валюты, повышение процентных ставок на кредиты, переход к жесткой экономии бюджетных средств, а также отсутствие антикризисных инвестиций. В то же время, благодаря политике импортозамещения отечественные предприятия машиностроения получили возможность обеспечения устойчивого спроса на свою продукцию на внутреннем рынке.

Современная концепция повышения конкурентоспособности предприятий машиностроительного комплекса должна быть ориентирована на повышение уровня стратегического развития за счет повышения

эффективности систем управления предприятиями. Стратегическое управление предприятиями машиностроительного комплекса базируется на оценке бизнес-процессов, оптимизация которых позволяет достичь стратегических целей развития и высокого уровня конкурентоспособности отрасли и экономики в целом.

В связи с этим, исследованные в диссертационной работе Исайченковой Вероники Викторовны вопросы, связанные с развитием современных подходов к стратегическому управлению в отрасли машиностроения с учетом важности оценки уровня стратегического развития и эффективности систем бизнес-процессов, являются актуальными.

### **Оценка новизны и достоверности результатов**

Содержание работы позволяет сделать вывод о выполнении поставленных в диссертационном исследовании задач.

В первой главе «Современное состояние и проблемы оценки бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием» Исайченковой Вероникой Викторовной проанализирована важность оценки бизнес-процессов в рамках определения и осуществления оптимальной стратегии предприятия.

Заслуживают внимания усовершенствованные автором методы анализа бизнес-процессов – SWOT-анализ, цикл PDCA, ранжирование процессов по важности, адаптированные для целей стратегического управления и разработки комплекса мероприятий по совершенствованию деятельности предприятия (с. 39-47).

Во второй главе «Теоретико-методические аспекты количественной оценки эффективности бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием» диссертантом предложен методический подход к определению уровня стратегического развития предприятий на основе комплексной оценки эффективности бизнес-процессов.

Значительный теоретический и практический интерес представляет разработанная автором модель комплексной оценки эффективности бизнес-

процессов предприятия, включающая методы качественного, количественного и сравнительного анализа (с. 62).

В ходе исследования автором предложена система абсолютных и относительных показателей, охватывающих различные аспекты эффективности бизнес-процессов. На основе рассчитанных показателей предлагается определять интегральные показатели эффективности системы бизнес-процессов и потенциала предприятия, характеризующие уровень стратегического развития предприятия (с. 64-74).

Третья глава «Практическая реализация рекомендуемых методов оценки эффективности бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием» посвящена разработке методических рекомендаций по повышению уровня стратегического развития конкретного предприятия машиностроения, а также методам проведения мониторинга эффективности деятельности предприятий машиностроительного комплекса.

Заслуживает поддержки вывод диссертанта о необходимости определения критериев определения наиболее и наименее стратегически ориентированных предприятий машиностроения, в качестве которых оптимальными являются потенциал и стоимость бизнеса (с. 117-119).

Значительный практический интерес представляет предложенный Исайченковой Вероникой Викторовной подход к определению рейтинга машиностроительных предприятий и его практическое применение. Автором проранжированы федеральные округа России и определены лидеры и аутсайдеры машиностроительного комплекса (с. 128-130).

Представленные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическими материалами.

Научная аргументация положений и выводов автора основана на подробном изучении работ отечественных и зарубежных ученых по вопросам стратегического управления и анализа эффективности бизнес-процессов. Работа базируется на анализе теорий и концепций, исследующих сущность определения оптимальной стратегии развития предприятия, базирующейся на оценке его деятельности.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных Исайченковой Вероникой Викторовной в диссертации, подтверждена в достаточной степени аргументированной постановкой проблемы создания методики комплексной оценки эффективности бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительными предприятиями, а также апробацией научных положений, выводов и рекомендаций при их обсуждении на научно-практических конференциях различного уровня.

Научная новизна подтверждается следующими полученными лично автором научными результатами, выносимыми на защиту:

- разработана модель достижения стратегических целей машиностроительного предприятия на основе использования методов и инструментов качественного и количественного анализа бизнес-процессов;

- сформирован методический подход к комплексной оценке эффективности системы бизнес-процессов машиностроительного предприятия с использованием принципов и способов качественного, количественного и сравнительного анализа;

- предложены авторские методы проведения SWOT-анализа и ранжирования бизнес-процессов, учитывающие специфику комплексной оценки и ее роль в определении уровня стратегического развития предприятий машиностроения;

- разработан комплекс абсолютных и относительных количественных показателей оценки эффективности бизнес-процессов, используемых для расчета интегрального показателя эффективности бизнес-процессов предприятия, на основе которого определяется уровень стратегического развития и мероприятия по его повышению;

- предложен комплекс мероприятий по составлению рейтинга машиностроительных предприятий России, базирующегося на количественной оценке потенциала предприятия и стоимости бизнеса.

**Практическая значимость исследования** заключается в возможности использования основных положений диссертации в деятельности машиностроительных предприятий в целях повышения уровня их

стратегического развития и инновационной привлекательности.

### **Замечания по диссертационной работе**

1. Автору следовало бы изменить форму представления данных о производстве продукции обрабатывающими предприятиями Брянской области (с. 29), так как табличная форма усложняет анализ предоставленных данных.

2. В диссертационном исследовании автором предложены показатели потенциала предприятия, в рамках которых следовало объединить группы производственной и технологической составляющих ввиду их схожести (с. 73-74).

3. Автором предложен метод определения рейтинга предприятий машиностроения по уровню стратегического развития, положенный в основу системы мониторинга. Следовало бы указать не только итоговое распределение федеральных округов в рейтинге, но и привести примеры предприятий, прошедших оценку (с. 129-130).

Перечисленные недостатки не носят принципиального характера и не влияют на основные теоретические и практические результаты, полученные лично соискателем.

### **Заключение о соответствии диссертации критериям**

#### **Положения о порядке присуждения ученых степеней**

Диссертация Исайченковой Вероники Викторовны является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на высоком научном уровне. В работе представлены научно-обоснованные решения, внедрение которых вносит вклад в развитие системы методов стратегического управления и инструментов анализа эффективности бизнес-процессов. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Изложение текста диссертации логично и последовательно. Выводы и рекомендации аргументированы. Оформление соответствует общепринятым стандартам для квалификационных работ данного типа. Автореферат



достаточно полно раскрывает основные положения диссертации. Результаты диссертации опубликованы в 10 статьях, в том числе, в 3 статьях в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации.

Таким образом, диссертационная работа Исайченковой Вероники Викторовны на тему: «Современные методы оценки бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием» является законченным научным исследованием, отвечает требованиям, предъявляемым Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации к кандидатским диссертациям, соответствует требованиям, установленным пунктом 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» и Паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность), а ее автор, Исайченкова Вероника Викторовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность).

#### Официальный оппонент

Доцент кафедры экономики и управления  
ФГБОУ ВПО «Брянский государственный  
университет имени академика И.Г. Петровского»,  
доктор экономических наук, доцент

О.В. Бабич



ФИО: Бабич Оксана Викторовна

Адрес: 241036 г. Брянск, ул. Бежицкая, 14

Тел.: 8-4832-64-81-17.

E-mail: babichoksana2210@mail.ru

Подпись: *О.В. Бабич* заверяю  
*Исмаилов М. Савельев В.В.*

« 9 » *декабря* 2015 г.