

РОЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ДИДАКТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ ТУРИЗМА

Миндриган Василий Александрович

Государственный университет физического воспитания
и спорта Республики Молдова

Аннотация. В работе аргументируется актуальность темы и значение исследуемой проблемы. Также отражены цель, задачи и научная новизна исследования, приведены данные касающихся внедрения образовательно-дидактического комплекса в профессиональной подготовке студентов – будущих специалистов в области туризма. На основе самооценивания и оценки экспертов анализируется уровень формирования у студентов знаний, практических, организаторских и методических навыков (компетенций).

Abstract: The actuality and the scientific novelty of the theme, the importance of investigate problem are revealed in this work. In the work are also presents the data referring to approval of obtained results, of implementation of Didactic Complex in the instructive process of students as future specialist in the domain of tourism so, by means of students evaluation an self evaluation, realized on the basis of system of criteria the practical organizing, mitotic skills competences are obtained.

Актуальность. Туризм стал хорошей эффективной альтернативной, подспорьем для экономики многих государств, в особенности, для стран находящихся в курсе развития. В мировом масштабе, каждый десятый житель планеты, является работником сферы туризма. XXI век, согласно данных специалистов Международной Организации Туризма, станет веком туризма.

Теоретико-прикладные исследования демонстрируют, что туризм является жизненно необходимым сектором мировой экономики, характеризующийся уровнем постоянного роста как в национальном, так и в международном плане. [1,6]. Соответствующая тенденция определила проблему подготовки профессиональных кадров, специалистов в области социального и экономического туризма.

Цель исследования состоит в теоретико-прикладное обоснование учебно-воспитательного процесса в университетах физкультурного профиля, ориентированного на формирование у будущих специалистов профессионально-педагогических компетенций в области туризма.

Задачи исследования:

1. Анализ результатов оценивания уровня формирования у студентов, будущих специалистов в области туризма, профессиональных компетенций как финальный результат обучения в физкультурном вузе.

2. Определение эффективности внедрения в учебном процессе образовательно-дидактического комплекса, направленного на формирование профессиональных компетенций у будущих менеджеров по туризму.

Методы исследования.

Для достижения указанной цели и задач были использованы следующие методы исследования:

- анализ специальной научно-методической литературы;
- педагогическое наблюдение;
- педагогический эксперимент;
- математико-статические методы обработки полученных данных.

Научная новизна работы состоит в разработке новой концепции планирования процесса подготовки студентов по специальности «Менеджер по туризму» на основе разработки модулей для каждой учебной дисциплины, состоящих из трёх важных компонентов: а) теоретическая подготовка; б) методическая подготовка; в) учебная практика. Внедрение рекомендованной нами концепции способствовало улучшению качества подготовки студентов, формированию и развитию у них профессиональных компетенций.

Характерная сущность современного вузовского учебно-воспитательного процесса состоит в перемещении акцента с накопления знаний, информации на формировании способностей и компетенций прикладного характера. Организация учебного процесса сосредоточенного на формировании компетенций и ценностных отношений у студентов, специализирующихся в области туризма, является новым подходом в подготовке соответствующих специалистов [2, 5]. Именно в обозначенном направлении студент должен получить знания и умения на основе которых развивать компетенции необходимых ему в будущей туристической деятельности. Учебные планы и программы по специальности «Менеджер по туризму» предусматривают соответствующие образовательные структуры, касающиеся профессиональной подготовки таких специалистов. Также в планах предусматривается и система оценивания студентов (зачеты, экзамены по соответствующим учебным дисциплинам) в основе которой лежит тестирование когнитивных, методических и праксиологических компетенций.

В этом контексте необходимо отметить значимость формирования у будущего менеджера по туризму целого комплекса разнообразных компетенций с тем, чтобы он смог адаптироваться к возникшим различным профессионально-педагогическим ситуациям. Другими словами, направленность образовательного процесса на современном этапе состоит

в формировании у студентов таких компетенций, наличие которых в свою очередь будет способствовать дальнейшей социальной и профессиональной интеграции будущих специалистов в области туризма [4,7].

Менеджерские компетенции позволят специалисту решать специфические ситуации (как в когнитивном, так и в аффективном плане) что, в конечном итоге, положительно сказывается на стиль руководителя. В специальной литературе имеются исследования, касающихся методологических, коммуникативных, психо-социальных компетенций, и др. составляющие совокупность менеджерской профессиональной карьеры.

В целях определения уровня профессиональной подготовки будущего специалиста нами был разработан протокол самооценивания и протокол оценивания специфических компетенций **специалистами - экспертами**. При разработке соответствующих протоколов мы использовали методику, предложенную Diasoni M. [3], предусматривающая оценивание 50 качеств и компетенций будущего менеджера по туризму. Оценивание соответствующих компетенций мы проводили следующим образом: а) протокол самооценивания предлагали заполнить студентам; б) параллельно, оценивание (по такому же протоколу) проводилось членами созданной экспертной комиссии. Результаты самооценивания, обработанные статически, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты самооценивания студентами специфических компетенций

№	Модули	Контрольная группа				Экспериментальная группа			
		До эксперимента $X \pm m$	После эксперимента $X \pm m$	t	P	До эксперимента $X \pm m$	После эксперимента $X \pm m$	t	P
1.	Теоретическая подготовка	7,91±0,19	8,22±0,17	1,63	>0,05	8,38±0,15	8,74±0,13	2,57	<0,05
		7,91±0,19				8,38±0,15		1,96	>0,05
			8,22±0,17				8,74±0,13	2,47	<0,05
2.	Практические навыки	7,78±0,20	8,01±0,21	1,09	>0,05	8,25±0,13	8,62±0,14	2,64	<0,05
		7,78±0,20				8,25±0,13		1,96	>0,05
			8,01±0,21				8,62±0,14	2,44	<0,05
3.	Организаторские и методические навыки	7,45±0,15	7,78±0,17	1,94	>0,05	7,65±0,20	8,29±0,15	3,55	<0,01
		7,45±0,15				7,65±0,20		0,80	>0,05
			7,78±0,17				8,29±0,15	2,22	<0,05

Анализ полученных данных по самооцениванию теоретических знаний студентов, участвующих в начальном этапе эксперимента, указывает, что статистическая разница теоретической подготовки студентов контрольной и экспериментальной группы составляет $t=1,96$,

при $P > 0,05$. Представляет интерес сравнительный анализ результатов до и после эксперимента в контрольной группе, в котором наблюдалось улучшение специфических компетенций, однако, порог значения составил более 0,05. В то же время в экспериментальной группе наблюдалось значительное улучшение соответствующих показателей, где $t = 2,57$ при $P < 0,05$.

Полученные данные в рамках самооценивания студентами профессиональных компетенций касающиеся практических навыков указывают на статистическую достоверность между однородными экспериментальными группами, где $t = 2,64$ при $P < 0,05$. Такая же ситуация наблюдается и при сравнении данных между неоднородными группами на финальном этапе, где $P < 0,05$.

Анализ результатов самооценивания профессиональных компетенций касающиеся организационно-методических навыков указывает на существенные различия данных финального этапа в неоднородных группах ($P < 0,05$). Существенное улучшение наблюдается в однородной экспериментальной группе при наименьшем пороге значения ($P < 0,001$).

Необходимо отметить, что в контрольной группе наблюдалось некоторое улучшение организационно-методических компетенций ($t = 1,94$), где порог значения является больше $P < 0,01$. Статический анализ, представленный в таблице 1, позволяет констатировать насколько студенты объективно могут самооценивать свои профессиональные компетенции развитые в процессе обучения в университете по специальности «Менеджер по туризму». Согласно этим соображениям можно утверждать, что самооценивание было эффективным для студентов контрольной и экспериментальной группы, однако все-таки более эффективным оно было для студентов экспериментальной группы.

В процессе прикладного исследования, на первоначальном и финальном этапе, для экспериментальных групп был предусмотрен и анализ оценивания профессиональных компетенции в области туризма экспертной группы. Данные, представленные в таблице 2, отражают статистические результаты оценивания специфических компетенций студентов специалистами в области туризма. Анализ полученных данных в однородных и неоднородных группах дает возможность констатировать, что улучшилась теоретическая подготовка студентов.

Таблица 2. Статистическое оценивание результатов формирования специфических компетенций студентов

№	Модули	Контрольная группа (блочное оценивание студентов)				Экспериментальная группа (блочное оценивание студентов)			
		До экспери- мента	После экспери- мента	t	P	До экспери- мента	После экспери- мента	t	P

		X±m	X±m			X±m	X±m		
1.	Теоретическая подготовка	7,67±0,17	7,99±0,16	1,87	>0,05	7,97±0,12	8,51±0,13	4,15	<0,001
		7,67±0,17				7,97±0,12		1,43	>0,05
			7,99±0,16				8,51±0,13	2,47	<0,05
2.	Практические навыки	7,64±0,19	8,06±0,21	2,00	>0,05	7,87±0,12	8,62±0,14	5,77	<0,001
		7,64±0,19				7,87±0,12		1,04	>0,05
			8,06±0,21				8,62±0,14	2,24	<0,05
3.	Организаторские и методические навыки	7,41±0,18	7,75±0,20	1,70	<0,05	7,63±0,16	8,34±0,19	3,94	<0,001
		7,41±0,18				7,63±0,16		0,92	>0,05
			7,75±0,20				8,34±0,19	2,18	<0,05

обеих групп, однако, более существенное улучшение наблюдается в экспериментальной группе, где $t=4,15$ при $P<0,001$. Сравнивая финальные результаты контрольной и экспериментальной группы, отметим, что у последней наблюдается статистическая разница при $P<0,005$.

Статистический анализ, касающийся динамики развития практических навыков по технике туризма, также указывает на улучшении профессиональных компетенций касающихся принятия решений, проявлении творчества при выполнении технических элементов на различных этапах обучения. В этом контексте полученные данные до и после эксперимента в экспериментальной группе указывают на существенную разницу ($t=5,77$ $P<0,001$). Существенная разница отмечается между финальными результатами контрольной и экспериментальной группы ($P<0,005$).

В процессе внедрения образовательно-дидактического комплекса определился уровень развития организаторских и методических способностей студентов. В этом контексте экспертная группа оценивала профессиональные компетенции студентов до и после эксперимента, сравнивая полученные результаты. Статические данные, представленные в таблице 2, указывают на достоверную значимую разницу финальных результатов обучения контрольной и экспериментальной группы ($t=3,94$; $P<0,001$). Статический анализ также указывает на значительную разницу и в финальных результатах в неоднородных группах ($t=2,18$; $P<0,05$). Таким образом, можно утверждать, что оценивание профессиональных компетенций студентов экспертной группы является более объективной по сравнению с самооцениванием самих студентов. Также можно заключить, что предпринятое прикладное исследование эффективно повлияло на формирование и развитие профессиональных компетенций будущих специалистов – менеджеров по туризму.

Согласно учебного плана университета применяются различные формы контроля уровня профессиональной подготовленности студентов: текущий и итоговой контроль, последний, отражающий оценки студентов

полученных на экзамене. Однако следует отметить, что финальная экзаменационная оценка, на сегодняшний день, не является научно-аргументированной системой, которая бы отражала и определяла уровень сформированности профессиональных компетенций необходимых будущему специалисту.

В данной работе предпринята попытка установить как студенты самооценивают свои профессиональные компетенции, и каковы различия между соответствующих самооценок и оценок экспертов. Также было интересно установить, если существует корреляционная связь между самооценками, оценок экспертов и экзаменационных оценок.

Корреляционный анализ результатов экзаменов и результатов самооценивания студентами своих профессиональных компетенций отражен в таблице 3. Важно отметить, что на начальном этапе, в обеих группах, корреляционная связь является незначительной ($P < 0,05$). Однако, сравнивая финальные результаты полученных при самооценках и на экзаменах, следует отметить, что коэффициенты корреляционной связи являются более значимыми ($P < 0,05$; $P < 0,001$).

Таблица 3. Корреляционный анализ результатов экзаменов и самооценкой определения профессиональных компетенций

Модули	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	До эксперимента	После эксперимента	До эксперимента	После эксперимента
Теоретические знания	$r = 0,410$ $P > 0,05$	$r = 0,588$ $P > 0,05$	$r = 0,397$ $P > 0,05$	$r = 0,701$ $P < 0,01$
Практические навыки	$r = 0,368$ $P > 0,05$	$r = 0,687$ $P < 0,01$	$r = 0,470$ $P < 0,05$	$r = 0,693$ $P < 0,01$
Организаторские и методические навыки	$r = 0,460$ $P > 0,05$	$r = 0,630$ $P < 0,01$	$r = 0,450$ $P > 0,05$	$r = 0,710$ $P < 0,001$

Другим аспектом нашего исследования было установить корреляционную связь между экзаменационными оценками и оценками экспертной группы. Данные этого аспекта отражены в таблице 4.

Таблица 4. Корреляционный анализ результатов экзаменов и оценивание определения профессиональных компетенций

Модули	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	До эксперимента	После эксперимента	До эксперимента	После эксперимента

Теоретические знания	r = 0,503 P < 0,05	r = 0,633 P < 0,05	r = 0,475 P < 0,05	r = 0,596 P < 0,01
Практические навыки	r = 0,471 P < 0,05	r = 0,700 P < 0,01	r = 0,468 P < 0,05	r = 0,725 P < 0,001
Организаторские и методические навыки	r = 0,531 P < 0,05	r = 0,615 P < 0,01	r = 0,485 P < 0,05	r = 0,681 P < 0,01

Анализ данных указывают на тесную корреляционную связь в обеих группах, где порог значимости варьирует между $P < 0,05$ и $P < 0,001$. Также необходимо отметить еще и тот факт, что корреляционные коэффициенты являются наиболее существенными между средними результатами итоговых экзаменов и уровнем сформированности профессиональных компетенций в фазе финального этапа обучения.

В обобщенном выводе можно заключить следующее: полученные результаты позволяют констатировать, что студенты осознают необходимость добиваться более эффективной профессиональной подготовки в рамках которой следует развивать соответствующие профессиональные компетенции, которые необходимы им в будущей практической деятельности, а также для более адекватной их интеграции в рынке туристических отношений.

Литература:

1. Aubrey C. Daniels. Managementul performanței: strategii de obținere a rezultatelor maxime de la angajați. Iași: Polirom, 2007. p.17.
2. Chiș V. Pedagogia contemporană-pedagogia pentru competențe. Cluj-Napoca: Editura Casa Cărții de Știință, 2005. p.18.
3. Diaconu M. Competența pedagogică și performanțele profesionale. Standarde profesionale pentru profesia didactică. București: Consiliul Național pentru Pregătirea Profesorilor. 2002. p.
4. Joița E. Management educațional. Profesorul-manager: rolul și metodologie. Iași: Polirom, 2000. 232 p.
5. Socoliuc N. Cojocaru V. Formarea competențelor pedagogice pentru cadrele didactice din învățământul universitar. Chișinău: USEFS, 2007, p.46.
6. Голова О. Менеджмент туризма: Практический курс. Москва: Финансы и статистика, 2007.с.216.
7. Зорин В. Профессиональное образование и карьера в туризме. Москва: Советский Спорт, 2005, с. 1-112,161.