**Филиал ОАО «МРСК Центра» — «Орел- энерго» обеспечивает централизованным электроснабжением народнохозяйствен­ный комплекс области с территорией площадью 24,7 тыс. кв. км и населением более 765 тыс. человек.**

Филиал Орелэнерго является высокоэффективной энергетической компанией, главная задача которой передавать и распределять электрическую энергию, отве­чающую современным экологическим стандартам и стандартам качества.

В настоящее время на каждый квадратный километр площади Орловской об­ласти приходится более одного километра линий электропередач.



**Основные виды деятельности:**

* обеспечение бесперебойного электроснабжения потребителей;
* снижение потерь электроэнергии;
* обеспечение безопасности и повышение надежности распределительных сетей;
* оперативное выявление поврежденных участков;
* развитие сетей для обеспечения технологического присоединения потребителей;
* обеспечение своевременного и точного учета электроэнергии

**Центр обслуживания клиентов:**

**Клиентоориентированный офис предназначен для приема обращений граждан.**

**Виды услуг:**

* приём заявок и заключение договоров на техприсоединение к электрическим сетям
* выдача техусловий;
* консультации для населения районов области по льготам, тарифу и оплате;
* прием жалоб от населения и юридических лиц;
* прием заявок на обслуживание и установку приборов учета электроэнергии.

Наиболее востребованы в филиале «Орелэнерго» **дополнительные услуги** по установке и замене электрических счетчиков, оперативно-техническому обслуживанию и ремонту электрооборудования. При помощи современной передвижной технологической лаборатории осуществляют испытание, замеры, диагностику надежности электросетевог, защитного и высоковольтного оборудования. Перспективной услугой филиала является строительство, эксплуатация, ремонт объектов наружного освещения. При этом проводится установка и замена опор, осветительных ламп и оперативно-техническое обслуживание наружного освещения.

**Адрес филиала:**

302030, г, Орел, пл. Мира, 2; тел: (4862) 55-08-39; факс: (4862) 47-06-76.

Е-mail: timohina.оа@mrsk-1.ru; сайт филиала: http://оrelenergo.mrsk-1.ru/

**Адрес Центра обслуживания клиентов:**

г. Орел, ул. Покровская 32 а; тел. 43-34-01.

Время работы: с 8:30 до 17:30, суббота, воскресенье — выходные дни.

Круглосуточный бесплатный телефон «горячей линии» энергетиков: 13 15