УДК 338.2+697.1

**АНАЛИЗ ПОТЕНЦИАЛА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО БЛОКА В СФЕРЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ.**

**Пичугин И.Л.**

*Россия, Москва, НИУ ВПО МГСУ*

В статье рассматриваются вопросы социальной составляющей теплоснабжения. Использовались социологические методы исследования, произведена оценка текущей ситуации и выявлен вектор развития социального блока систем теплоснабжения.

Ключевые слова: учет, теплоснабжение, социальный блок, социологическое исследование, энергосбережение.

The article considers the questions of the social component of a heat supply. There are the sociological methods used in the article. The current situation has been assessed by the sociological survey. At conclusion was identified the vector of potential development of the social part of the heat supply systems.

Key words: metering, heat supply, energy saving, social sector, sociological survey.

Теплоснабжение является стратегически важной отраслью национальной экономики, в связи с чем ей следует уделять повышенное внимание. Весь процесс теплоснабжения можно представить в виде схемы: производитель энергии - транспортировка - потребитель энергии. Сложно переоценить степень социальной значимости отрасли, тепло в условиях климата наших широтах является необходимым условием для комфортного существования и даже для сохранения жизни. У каждого участника процесса теплоснабжения свои интересы, если производитель энергии заинтересован прежде всего в получении прибыли от своей деятельности, т.е. поставить больше энергии по более высокой цене, сократив при этом себестоимость продукции; то потребитель энергии заинтересован в получении тепла по наименьшей цене наилучшего качества. В современных условиях со стороны государства уделяется значительное внимание данной отрасли, происходит это в связи с накопившимся количеством проблем, интенсивный рост тарифов, не соответствующий росту тарифов уровень качества тепла, колоссальные тепловые потери, низкий КПД систем теплоснабжения и многие другие. Частные компании, берущие в аренду производственные мощности, не заинтересованы в инвестиционных вливаниях, что сказывается на потребителе тепловой энергии. Государственные инициативы зачастую оторваны от реальной ситуации на рынке теплоснабжения, в связи с чем потребитель не получает реального эффекта от программ. Как следствие повышения тарифных ставок и несопоставимого изменения качества тепловой энергии возникает социальная напряженность населения, растет количество неплательщиков, что, в свою очередь, невыгодно для производителей и не позволяет инвестировать средства в модернизацию и ремонт основных фондов системы.

Для эффективного функционирования системы теплоснабжения необходим баланс интересов всех участников. В качестве метода исследования интересов потребителей и мониторинга степени удовлетворенности потребителей текущей ситуацией в системе был выбран метод социологического анкетирования [1]. В качестве базы исследования были отобраны вопросы оценки текущего качества и развития системы теплоснабжения, целевой аудиторией являлись потребители, достигшие совершеннолетия, с приоритетом возрастной категории старше двадцати пяти лет. Опрос проводился в сети интернет, с помощью одной из платформ для проведения анкетирования. Всего участие приняли сто человек.

Диаграмма 1,2 - Социологический анализ перетопов и недоотапливаемости жилья

На диаграмме 1 изображены ответы респондентов по поводу перетопов. У 37 процентов температура в жилом помещении превышает комфортную в течение промежутка 10-30 дней. У 27 процентов в жилище перетопы на протяжении месяца-двух. Что касается недоотапливаемости помещений, картина такова, что почти у половины респондентов две-четыре недели в жилище холодно. Налицо явный дисбаланс и нерациональное использование ресурсов. Устранив перетопы, возможно изыскать дополнительные средства на отопление в моменты, того требующие.

Опрос жителей города Орла показал, что у большинства жилище не оборудовано приборами учета тепла (75 процентов), у 72 процентов респондентов отсутствует возможность регулировки температуры теплоносителя.

Диаграмма 3 - Оценка потенциальной возможности изменений системы оплаты услуг теплоснабжения.

В вопросе исследования потенциала развития социального блока системы теплоснабжения были получены следующие результаты. Большинство респондентов заинтересовано в индивидуальном подходе к оплате услуг теплоснабжения, 47 процентов опрошенных считает, что оплата должна зависеть не только от количества, но и от качества предоставленных ресурсов и услуг. Еще 35 процентов респондентов уверенны в необходимости зависимости оплаты от количества потребленных ресурсов, независимо от качества услуг. Одиннадцать процентов считает, что уровень оплаты напрямую должен быть связан с качеством предоставленных услуг. И лишь семь процентов опрошенных устраивает существующая система оплаты. Значительным потенциалом обладает использование современных технологий как просто в системах теплоснабжения, в их технических и технологических составляющих, так и в системе управления отраслью. [2]

Выводы:

1. Нехватка приборов учета, переплаты, отсутствие мотивации экономить
2. Отсутствие возможно регулировки подачи тепла приводит к перерасходу ресурсов, перетопам и недотапливанию, резерв экономии и вектор развития - оснащение приборами учета и возможностью регулировки потребителей
3. Достаточно большое количество неудовлетворенных системой теплоснабжения, значительные промежутки времени в помещениях температура либо превышает комфортную, либо ниже её
4. Анкетирование выявило несовершенства в работе коммунальных служб, значительная часть опрошенных не слишком довольны их функционированием, отчасти в связи с недостаточно оперативным исправлением неполадок.
5. Потенциал развития социального блока в теплоснабжении в развитии цивилизованных отношений и переносе платежей в онлайн. Большинство высказалось именно за возможность оплаты услуг из дома, вместо потерь времени в очередях.
6. Снятию социальной напряженности и повышению уровня удовлетворенности поспособствует учет количественных и качественных показателей услуг теплоснабжения. Подобного рода система способна принести существенную экономию ресурсов, повысить платежеспособность населения через возможность контроля потребления и мотивации экономии ресурсов.

Список литературы

1. Лукинов, В.А.,. Региональная модель энергоменеджмента [Текст] / В.А. Лукинов, И.Л. Пичугин // Недвижимость: экономика, управление.– №1.– Москва,- 2013.– С. 73-76.

**Пичугин Игорь Леонидович,** ассистент кафедры Экономической теории НИУ ВПО МГСУ,Москва, Ярославское шоссе 26, тел.+7 985 185 61 99; e-mail: ilpichugin@yandex.ru