**Тема научного исследования**: Методологические основы создания электронных услуг населению для решения проблем городского хозяйства

**Характер исследований**: фундаментальный

**Аннотация:** Методологические основы создания электронных услуг населению с использованием информационных технологий для сбора информации от жителей города, первичной обработки и анализа полученной информации, доведение ее до соответствующих городских служб в соответствии с заданной системой приоритетов позволят решить значительную часть проблем управления городским хозяйством в рамках концепции умного города. Результаты данного научного исследования позволят создать модели и методики, которые будут использованы для сбора, анализа и распространения геоинформации для решения проблем городского хозяйства. Данные результаты позволят разработать перечень рекомендаций по созданию электронных услуг населению, предназначенных для решения конкретных проблем городского хозяйства.

**Ключевые слова и словосочетания**: ГИС, городское хозяйство, умный город, геоинформационные данные,

**Количество публикаций:** свыше 10

**Участники:** Андреенков А.Б., Бычкова А.С., Забелин С.А., Лунев Р.А., Нечаева А.Б., Паршина В.А., Пятин И.И., Сезонов Д.С., Ужаринский А.Ю., Ястребков А.Е.

**Коммерциализация:** Разрабатываемые методологические основы, направленные на сбор, обработку, передачу, хранение геоинформации о проблемах городского хозяйства позволят реализовать перечень рекомендаций по созданию электронных услуг населению, предназначенных для решения конкретных проблем городского хозяйства. Разработанные в дальнейшем решения будут интересны потенциальным клиентам среди которых:

* городские, административно-хозяйственные и муниципальные службы;
* ЖКХ, ЖЭУ, управляющие компании;
* аварийные и чрезвычайные службы.

Различные решения, построенные на полученных методиках позволят снизить издержки муниципальным службам, ЖКХ, ЖЭУ на сбор информации о проблемах городского хозяйства и передачу этой информации для обслуживающих организаций.

**Подробное описание:**

На сегодняшний день доля постоянно проживающего и работающего населения в городах растет. Существует огромное количество факторов, которые определяют первостепенное значение создания, внедрения и использования технологий интеллектуального управления городским хозяйством с целью создания необходимых условий для социально-экономического прогресса городов, повышения качества жизни людей и эффективного использования созданных и накопленных ресурсов города.

Методологические основы создания электронных услуг населению для сбора информации от жителей города, первичной обработки и анализа полученной информации, доведение ее до соответствующих городских служб в соответствии с заданной системой приоритетов позволит решить значительную часть проблем управления городским хозяйством в рамках концепции умного города.

В разрабатываемых методиках используются подходы к использованию геоинформационных технологий, которые позволят с необходимой точностью определить и продемонстрировать местоположение возникающих в городском хозяйстве проблем, опираясь на заявки, поступающие от жителей города. Разработка методологических основ использования информационных технологий для решения проблем городского хозяйства на базе технологии умного города позволит использовать и создавать решения по сбору, анализу и распространению геоинформации с целью прогнозирования развития региона, а также отраслей и сфер деятельности служб и предприятий городского хозяйства.

Современные технические средства в полной мере используют средства позиционирования, что позволяет получать точные координаты местоположения, откуда поступил сигнал о проблеме. Используя средства геокодирования, существует возможность определить местоположение вплоть до точного адреса, по которому необходимо устранить возникшее неудобство. Данные технологии направлены на повышение качества жизни в городе при непосредственном участии его жителей. Это является одним из важнейших допущений для создания современной, высокоэффективной системы управления городским хозяйством.

В условиях современного города механизм использования мобильных приложений быстрого реагирования является наиболее простым и универсальным способом, который позволит оперативно получать информацию о существующих проблемах города, вовлекая население в процесс решения городских проблем. Эти технологии, в первую очередь, направлены на оперативный сбор, анализ и оповещение городских служб об обнаруженной проблеме городского хозяйства с помощью технических средств. Из этого вытекает необходимость разработки методик, обеспечивающих реализацию данных технологий.