



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ И.С.ТУРГЕНЕВА"
ИНСТИТУТ БИОТЕХНОЛОГИИ И
БИОИНЖЕНЕРИИ**

Кафедра «Кафедра речевых и педагогических технологий»

Рожков Николай Тихонович

19.03.03-17-о-4

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОБЛЕМЫ
КОНФЛИКТОЛОГИИ**

Рабочая программа дисциплины

Тип образовательной программы: Прикладной бакалавриат

Форма обучения: очная

Направление подготовки: 19.03.03 Продукты питания животного проис-
хождения

Орел 2017

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	3
2 Место дисциплины в структуре ОП	3
3 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
4 Структура дисциплины и распределение её трудоёмкости	4
5 Содержание дисциплины	5
6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8.1 Основная литература	12
8.2 Дополнительная литература	12
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	13
10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	13
11 Материально-техническое обеспечение дисциплины	14

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: формирование у студентов умений решать проблемы, связанные с управленческой деятельностью и возникающими при этом конфликтами; овладение студентами методами и приемами управления коллективами и социальными группами, анализа, предупреждения и преодоления конфликтов.

Задачи дисциплины:

- знание психологических закономерностей управленческой деятельности и психологических особенностей принятия управленческих решений;
- понимание сущности конфликта и умение регулировать свое поведение в условиях конфликта;
- использование знаний психологии управления и конфликтологии с целью повышения эффективности профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программе

Учебная дисциплина является общеобразовательной и включает в себя знакомство с теоретическими проблемами и направлениями современной психологии управления и конфликтологии, их методологией и методами. Предполагает изучение основ управления поведением персонала (причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; управление дисциплинарными отношениями); диагностику конфликтов в организации и разработку мероприятий по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации;

Учебная дисциплина является базовой для изучения курсов гуманитарного, социального и экономического цикла.

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1 - Планируемые результаты обучения по дисциплине

<i>Формируемые компетенции</i>		<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине</i>	
		Требования к формируемым знаниям, умениям и навыкам	
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать	теоретические основы общественной психологии;
		Владеть	методологией психологического взаимодействия в трудовом коллективе
		Уметь	находить компромиссные решения и выход из конфликтных ситуаций
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать	основы современных образовательных технологий, техник и практик корректирования психофизической организации личности;
		Владеть	методологией освоения инновационных образовательных технологий

		Уметь	анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию; находить творческие решения производственных задач
ПК-12	готовностью выполнять работы по рабочим профессиям	Знать	- операции, входящие в технологическую схему производства продуктов животного происхождения
		Владеть	- навыками работы с методической литературой и нормативной документацией, регламентирующей порядок проведения технологического процесса
		Уметь	- выполнить работы и раскрыть смысл процессов, лежащих в основе выполняемых работ

4 Структура дисциплины и распределение её трудоёмкости

Таблица 2 - Структура дисциплины и распределение ее трудоемкости

Вид учебной работы	Всего, кол.		За 6 семестр, кол.	
	часов	занятий	часов	занятий
1	2	3	4	5
1 Контактная работа, всего	28	14	28	14
Лекции (лек)	10	9	10	5
Практические занятия (пр)	18	9	18	9
2 Самостоятельная работа (всего)	44		44	
в том числе				
Прочие виды самостоятельной работы	44		44	
3 Промежуточная аттестация (форма)	0		Зачет	
Общая трудоемкость дисциплины в часах:	72		72	
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах:	2		2	

5 Содержание дисциплины

Таблица 3

Вид и № занятия	Тема занятия	Контактная работа, час.	Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
1	2	3	4	5
Семестр №6				
Раздел №1 «Психология управления»				
лек №1	Лекция: Психология управления как наука 1 Психология управления: ее объект и предмет 2. Психологические закономерности управленческой деятельности. 3. Психология управления на пороге третьего тысячелетия Вопросы для самостоятельного изучения 1. Традиционная модель управления 2. Современная парадигма управленческой деятельности.	2	1	3
лек №2	Лекция: Личность как объект управления 1. Понятие личности и ее структура. 2. Некоторые психологические школы изучения личности. 3. Мотивация как фактор управления личностью Вопросы для самостоятельного изучения 1. Гуманистическая теория личности А. Маслоу 2. Психодинамическое направление в теории личности	2	1	3
лек №3	Лекция: Психология принятия управленческих решений. 1. Подходы к принятию решений. Классификация решений. Этапы	2	1	3

	выработки решений. 2. Методы организации групповой дискуссии. 3. Модели поведения руководителя в процессе принятия решений. Вопросы для самостоятельного изучения 1. Требования, предъявляемые к принятию управленческих решений 2. Системный подход к принятию управленческих решений			
пр №1	Психология управления: ее объект и предмет	2	4	6
пр №2	Психологические закономерности управленческой деятельности.	2	4	6
пр №3	Психологические школы изучения личности	2	4	6
пр №4	Психология принятия управленческих решений	2	4	6
пр №5	Модели поведения руководителя в процессе принятия решений	2	4	6
Итого по разделу:		16	23	39
Раздел №2 «Проблемы конфликтологии»				
лек №4	Лекция: Понятие конфликта и предметная область конфликтологии. 1. Понятие конфликта. 2. Конфликтология как научная и практическая дисциплина. 3. Основные задачи конфликтологии. 4. Место конфликта в научных картинах мира. Вопросы для самостоятельного изучения 1. Конфликтология как междисциплинарная область научного знания 2. Сущность конфликта и его структура	2	1	3
лек №5	Лекция Конфликт как явление социальной жизни 1. Социокультурное значение конфликта 2. Причины конфликтов 3. Конфликт как показатель противоречий 4. Подходы к типологии и классификации конфликтов 5. Социально-психологическая типология конфликтов 6. Типы конфликтов в организации 7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта Вопросы для самостоятельного изучения 1. Сферы проявления конфликта	2	1	3

пр №6	Конфликтология как научная и практическая дисциплина	2	4	6
пр №7	Методы конфликтологии	2	5	7
пр №8	Социально-психологическая типология конфликтов	2	5	7
пр №9	Типы конфликтов в организации	2	5	7
Итого по разделу:		12	21	33
Промежуточная аттестация: зачет			0	0
Итого по семестру:		28	44	72
Итого по дисциплине:		28	44	72
Примечания				

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Для реализации способностей и более глубокого освоения дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы: текущая и проблемно - ориентированная.

Текущая работа по освоению дисциплины, направленная на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений включает:

- работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию;
- опережающую самостоятельную работу;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовку к практическим занятиям;

Творческая проблемно-ориентированная работа, предусматривает:

- исследовательскую работу и участие в научных студенческих конкурсах, конференциях, семинарах и олимпиадах;
- анализ научных публикаций по тематике, определенной преподавателем;
- поиск, анализ, структурирование и презентацию информации по теме занятий.

Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления с целями и задачами дисциплины. В процессе учебы студенты используют ранее полученные и приобретенные знания и умения. Далее следует проработать отдельные вопросы по предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по дисциплине обучающийся может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. При подготовке к практическим занятиям обучающийся в обязательном порядке изучает теоретический материал в соответствии с перечнем основной учебной литературы и методическими указаниями.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении к рабочей программе.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Аверченко, Л.К. и др. Психология управления: Курс лекций / Л.К. Аверченко, Г.М. Залесов, Р.И. Мокшанцев, В.М. Николаенко; Отв. Ред. М.В. Удальцова. – М.: Инфра-М, 2012. – 157 с.
2. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2013. – 367 с.
3. Бандурка, А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Университет внутренних дел, 2012. – 147 с.
4. Вересов, Н.Н. Психология управления: Учеб. пособие / Н.Н. Вересов. -3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2013. – 287 с
5. Гараева Л.Х. Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Л.Х. Гараева, Л.В. Рахматуллина, А.А. Мирсаитова. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73544.html>
6. Короткий С.В. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 241 с. — 978-5-4487-0137-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72356.html>
7. Короткий С.В. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 225 с. — 978-5-4487-0134-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>
8. Короткий С.В. Корпоративное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 230 с. — 978-5-4487-0135-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72357.html>
9. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
10. Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.А. Пахомова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 93 с. — 978-5-4486-0033-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70765.html>
11. Савченко А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / А.И. Савченко. — Электрон. текстовые

данные. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. — 112 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html>

12. Шарипов Ф.В. Психологические основы менеджмента [Электронный ресурс] / Ф.В. Шарипов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 298 с. — 978-5-9908055-7-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59225.html>

8.2 Дополнительная литература

13. Бодров М.А. Психологическое воздействие на личность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М.А. Бодров. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2017. — 225 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73254.html>

14. Ведяева Е.С. Зарубежный опыт организации муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.С. Ведяева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 40 с. — 978-5-4487-0107-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70806.html>

15. Крук В.М. Психодиагностическая оценка надежности сотрудника [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.М. Крук, И.Н. Носс, А.Ю. Федотов. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — 978-5-238-02931-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71159.html>

16. Степанова С.М. Кадровые ресурсы. Актуальные вопросы управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.М. Степанова, Н.Ю. Челнокова, О.К. Луховская. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 146 с. — 978-5-4486-0213-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73330.html>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

1. <http://window.edu.ru/resource/902/58902/files/59.pdf> Лачугина Ю. Н. Психология и педагогика. Ч. 2. Педагогика : учебное пособие / Ю. Н. Лачугина. - Ульяновск: УлГТУ, 2012. - 52 с.
2. <http://window.edu.ru/resource/818/77818> Психология и педагогика. Раздел «Психология»: учебное пособие А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. Барнаул: Изд-во АГАУ, 2010. 195 с.
3. <http://window.edu.ru/resource/878/29878> М.Д. Горячев, А.В. Долгополова, О.И. Ферапонтова, Л.Я. Хисматуллина, О.В. Черкасова. Психология и педагогика: Учебное пособие. Самара: Издательство «Самарский университет», 2011. 187 с.
4. <http://window.edu.ru/resource/040/75040/files/Psihol>. Психология и педагогика. Конспект лекций. - Томск: Издательство ТПУ, 2012. - 76 с.
- 5/ Информационно-библиотечные ресурсы (ссылки на официальные сайты): Педагогическая библиотека: <http://pedagogic.ru/>
- 6/ Журнал «Педагогика»: <http://www.pedpro.ru/>
- 7/ Издательский дом «Первое сентября»: <http://1september.ru/>
- 8/ «Высшее образование в России»: <http://www.vovr.ru/>
- 9/ «Учительская газета»: <http://www.ug.ru/>
- 10/ Журнал «Высшее образование сегодня»: <http://www.hetoday.org/>
- 11/ Издательство «Компания Спутник +»: <http://www.sputnikplus.ru/>
- 12/ Издательство «Школьная пресса»: <http://www.schoolpress.ru>.
13. Электронная библиотека образовательных ресурсов (ЭБОР): <http://elibr.gu-unpk.ru/>
14. Электронно-библиотечная система издательства "ЛАНЬ": <http://www.e.lanbook.com>
15. Электронная библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>
16. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru/>

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе изучения данной дисциплины используется следующее программное обеспечение:

при чтении лекций используется

- операционная система семейства Windows 7. Лицензия.
- пакет программ семейства MS Office Office Professional Plus 2003, 2007 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access). Лицензия.

на практических занятиях используются:

- пакет программ семейства MS Office Office Professional Plus 2003, 2007 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access). Лицензия.
- файловый менеджер Far 1.7 (open source license);
- текстовый редактор Note Pad ++ (open source license);
- пакет офисных программ Open Office 3.3 (open source license);
- интернет-браузеры Mozilla Firefox, Google chrome, Opera (крайние версии, open source license)

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для изучения данной дисциплины необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает специализированные помещения, оснащенные оборудованием и приборами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная доской, посадочными местами типа «лекторий», мультимедиапроектором, экраном настенным, компьютером.
2. Специализированное помещение для проведения практических работ, оснащенное доской, посадочными местами, мультимедиапроектором, экраном настенным, компьютером.

ПРИЛОЖЕНИЕ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
ДИСЦИПЛИНЫ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Психология управления и проблемы конфликтологии»

направление подготовки: 19.03.03

продукты питания животного происхождения

1 Перечень оценочных средств и их соответствие планируемым результатам обучения по дисциплине

Форма аттестации	Оценочные средства	Планируемые результаты обучения (индикаторы достижения компетенций)
Зачет	Тесты	<p>Знать:</p> <p>теоретические основы общественной психологии 3 (ОК-6);</p> <p>основы современных образовательных технологий, техник и практик корректирования психофизической организации личности 3 (ОК-7) ;</p> <p>- операции, входящие в технологическую схему производства продуктов животного происхождения 3 (ПК-12).</p> <p>Владеть:</p> <p>методологией психологического взаимодействия в трудовом коллективе В (ОК-6);</p> <p>методологией освоения инновационных образовательных технологий В (ОК-7) ;</p> <p>- навыками работы с методической литературой и нормативной документацией, регламентирующей порядок проведения технологического процесса В (ПК-12).</p> <p>Уметь:</p> <p>находить компромиссные решения и выход из конфликтных ситуаций У(ОК-6);</p> <p>анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию; находить творческие решения производственных задач У (ОК-7);</p> <p>- выполнить работы и раскрыть смысл процессов, лежащих в основе выполняемых работ У (ПК-12).</p>

3. Критерии и шкалы оценивания

Вид контроля	Форма Контроля	Оценочные средства	Критерии оценки для промежуточной аттестации	Шкала оценивания
Промежуточная аттестация	Зачет	Тесты (20 тестовых заданий)	Оценка «Зачтено» ставится в том случае, если студент выполнил правильно не менее 15 тестовых заданий	«зачтено»- «не зачтено»

3 Структура и содержание зачета

№	Структура зачетной работы	Разделы, содержание дисциплины	Проверяемые результаты обучения	Критерии оценки
	(тест – 20 задание)	<p>Раздел 1 Психология управления Тема 1. Психология управления как наука Тема 2. Личность как объект управления Тема 3. Личность как субъект управления</p> <p>Раздел 2 Конфликтология Тема 4. Конфликтология как наука Тема 5. Методы конфликтологии Тема 6. Конфликт как социокультурное явление</p>	<p>Студент демонстрирует полное или частичное понимание проблемы, то есть знает теоретические основы общественной психологии; основы современных образовательных технологий, техник и практик корректирования психофизической организации личности; умеет находить компромиссные решения и выход из конфликтных ситуаций; анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию; находить творческие решения производственных задач; владеет методологией психологического взаимодействия в трудовом коллективе; методологией освоения инновационных образовательных технологий.</p> <p>Студент демонстрирует непонимание проблемы, то есть не знает теоретические основы общественной психологии; основы современных образовательных технологий, техник и практик корректирования психофизической организации личности; не умеет находить компромиссные решения и выход из конфликтных ситуаций; анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию; находить творческие решения производственных задач; не владеет методологией психологического взаимодействия в трудовом коллективе; методологией освоения инновационных образователь-</p>	<p>15-20 тестовых заданий – зачтено</p> <p>0-15 тестовых заданий – не зачтено</p>

			ных технологий	

Пример тестовых заданий

1. Психология становится наукой:
 А. В середине XX века В. В конце XVIII века С. В конце XIX века D. В середине XVII века
2. Психология управления зарождается:
 А. В середине XX века В. В конце XVIII – начале XIX века С. В конце XIX – начале XX века D. В середине XVII века
3. Зарождение психологии управления связано со взглядами:
 А. А. Файоля В. З. Фрейда С. Ч. Ломброзо D. А. Маслоу
4. Разделом психологии управления не является:
 А. Психология лидерства В. Психология конфликта С. Психология общения D. Судебная психология
5. Автор, являющийся основоположником доктрины «человеческих отношений» в системе управления:
 А. Ф. Тейлор В. Д. Макгрегор С. М. Вебер D. Э. Мэйо
6. Какой метод исследования психики человека специально разработан для выявления его неосознаваемых (или малоосознаваемых) личностных качеств:
 А. Наблюдение
 В. Беседа
 С. Проективный метод
 D. Эксперимент
7. Какой метод исследования психики человека относится к группе высокоформализованных методов:
 А. Наблюдение
 В. Тест
 С. Беседа
 D. Биографический метод
8. Социально-психологическим методом, используемым для изучения положения индивида в группе, является:
 А. Биографический метод
 В. Референтометрия

С. Социометрия
D..Моделирование

9. Социометрия, сначала как теория, затем как социально-психологический тест, была создана:

- Г. Айзенком
- Д. Кеттеллом
- К. Левиным
- Д. Морено

10. Метод, относящийся к группе коррекционно-развивающих методов психологии управления, относится:

- А. Контент-анализ
- В. Тренинг
- С. Эксперимент
- Д. Тест

11. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

12. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

13. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

14. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

15. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;

- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

16. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

17. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

18. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

19. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

20. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

Направление подготовки: 19.03.03

Продукты питания животного происхождения

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Психология управления и проблемы конфликтологии»

1. Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цели дисциплины

Преподавание дисциплины имеет своей целью:

- формирование у студентов умений решать проблемы, связанные с управленческой деятельностью и возникающими при этом конфликтами; овладение студентами методами и приемами управления коллективами и социальными группами, анализа, предупреждения и преодоления конфликтов.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

- знание психологических закономерностей управленческой деятельности и психологических особенностей принятия управленческих решений;
- понимание сущности конфликта и умение регулировать свое поведение в условиях конфликта;
- использование знаний психологии управления и конфликтологии с целью повышения эффективности профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина является общеобразовательной и включает в себя знакомство с теоретическими проблемами и направлениями современной психологии управления и конфликтологии, их методологией и методами. Предполагает изучение основ управления поведением персонала (причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; управление дисциплинарными отношениями); диагностику конфликтов в организации и разработку мероприятий по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации;

Учебная дисциплина является базовой для изучения курсов гуманитарного, социального и экономического цикла.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих общекультурных компетенций:

ОК-6 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию

ПК-12 - готовностью выполнять работы по рабочим профессиям

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы общественной психологии ;
- основы современных образовательных технологий, техник и практик корректирования психофизической организации личности ;

Владеть:

- методологией психологического взаимодействия в трудовом коллективе;
 - методологией освоения инновационных образовательных технологий;
- Уметь:
- находить компромиссные решения и выход из конфликтных ситуаций;
 - анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию;
 - находить творческие решения производственных задач.

4. Содержание дисциплины

Психология управления: ее объект и предмет. Психологические закономерности управленческой деятельности. Психология управления на пороге третьего тысячелетия. Понятие личности и ее структура. Некоторые психологические школы изучения личности. Мотивация как фактор управления личностью. Подходы к принятию решений. Классификация решений. Этапы выработки решений. Методы организации групповой дискуссии. Модели поведения руководителя в процессе принятия решений. Понятие конфликта. Конфликтология как научная и практическая дисциплина. Основные задачи конфликтологии. Место конфликта в научных картинах мира. Социокультурное значение конфликта. Причины конфликтов. Конфликт как показатель противоречий. Подходы к типологии и классификации конфликтов. Социально-психологическая типология конфликтов. Типы конфликтов в организации. Конструктивные и деструктивные функции конфликта

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа (2 зачетные единицы)

6. Формы контроля

6-й семестр - зачет