

**Направление подготовки (специальность): 37.04.02 Конфликтология**  
**Направленность (профиль): Организационно-управленческая деятельность**  
**и альтернативное урегулирование споров**

**Аннотация к рабочей программе дисциплины**  
**«Методика преподавания конфликтологии в высшей школе»**

**1. Цели и задачи дисциплины**

**1.1. Цель изучения дисциплины**

Изучение планирования структуры и принципов учебного курса по конфликтологии.

**1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

– формирование системы знаний о методике преподавания «Конфликтологии» как учебной дисциплины в высшей школе.

– формирование и развитие навыков организации и осуществления учебного процесса при преподавании конфликтологии.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методика преподавания конфликтологии в высшей школе» включена в базовую часть учебного плана, изучается во 2 семестре. Исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины «Методика преподавания конфликтологии в высшей школе» является знания и умения сформированные в процессе изучения дисциплины «Коммуникации в деловом общении»

Знания полученные в ходе изучения дисциплины «Методика преподавания конфликтологии в высшей школе» будут востребованы студентами при изучении дисциплины «Основы принятия управленческих решений в конфликте» и прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

**3. Планируемые результаты по дисциплине:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1); готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2); способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликте и мире (ПК-3); готовность применять современные методики и технологии для обеспечения качества образовательного процесса в предметной области конфликтологии в образовательной организации на конкретном уровне образования (ПК-13); способность разрабатывать рабочие программы курсов, читать лекции, проводить семинарские занятия, осуществлять эффективный контроль за усвоением знаний и приобретением навыков обучающихся, осуществлять руководство практикой, учебно- и научно-исследовательской работы обучающихся (ПК-14).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований; типы и виды научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований; основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований; типы и виды научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований ;основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований; типы и виды научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований; нормативно-правовые основы преподавательской деятельности в современной системе высшего профессионального

образования; основные тенденции развития науки конфликтологии, методику преподавания в высшей школе.

уметь: определять по основным характерным признакам, практически оценивать сильные и слабые стороны, обусловленность и лимитированность различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований; определять по основным характерным признакам, практически оценивать сильные и слабые стороны, обусловленность и лимитированность различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований; выделять основные характерные признаки, сильные и слабые стороны, различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований; выстроить концепцию содержания всего преподаваемого курса конфликтологии, опираясь на знание существующих научных и образовательных парадигм и с учетом собственных концептуальных пристрастий в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, учебным планом и программой; проектировать образовательные программы по различным конфликтологическим дисциплинам и циклам конфликтологических дисциплин при подготовке конфликтологов.

владеть: навыками анализа и классификации конфликтологических исследований; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований; навыками организации образовательного пространства; методами и технологиями межличностной коммуникации, навыками публичной речи .

#### **4. Содержание дисциплины**

Общие положения. Понятие методики и ее предмет. Методическая работа кафедры. Методика преподавания конфликтологии и профиль вуза. Связь преподавания конфликтологии с профилем вуза и задачами гуманитарной и профессиональной подготовки специалистов. Планирование практических занятий и обеспечение его методического сопровождения. Федеральный образовательный стандарт и региональный компонент в структуре курса конфликтологии. Методика построения структуры учебного курса по конфликтологии. Методика подготовки и чтения лекций по конфликтологии.

Методика организации учебно-методического обеспечения семинарских занятий. Моделирование плана семинарского занятия и его структуры в зависимости от форм проведения занятий. Методические приемы активизации самостоятельной работы студентов при подготовке и работе на семинарских занятиях. Расписание и дисциплина учебного процесса как организационная основа процесса обучения. Фактор преподавателя как субъекта методического обеспечения учебного процесса. Консультация как форма помощи студентам в самостоятельной работе и методика их организации и осуществления. Методика подготовки и проведения коллоквиумов. Методика организации и проведения экзаменов и зачетов.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е. (108 часов).

#### **6. Форма контроля: экзамен.**

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Методология и методика научных исследований»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Знакомство студентов с основными методами сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях, методологическими основами проведения научного исследования.

##### **1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

– сформировать у студентов способность самостоятельно находить научную проблему и грамотно обосновывать, организовывать и проводить научные исследования в области конфликтологии;

– раскрытие специфику овладения основными методами и методиками осуществления научного исследования.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методология и методика научных исследований» включена в базовую часть учебного плана, изучается в 1 семестре.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Методология и методика научных исследований» будут востребованы студентами при ведении научно-исследовательской работы и подготовке выпускной квалификационной работы.

## **3. Планируемые результаты по дисциплине:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3); способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе, смежных областях знаний, способствующих повышению профессионального уровня (ОПК-4); готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1); готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2); способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликте и мире (ПК-3); способность оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные теории, методологии и методики научных исследований, основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора; основные теории, методологии и методики научных исследований, основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора; основные методы самостоятельного обучения профессиональным знаниям; наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов; наиболее значимые проблемы конфликтологии, аналитические средства экспертизы конфликта, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов; основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований; типы и виды научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований; специфику отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;

уметь: определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; аргументировано формулировать, излагать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; аргументировано формулировать, излагать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; анализировать современное состояние социальной системы на основе сформированного научного мировоззрения; определять и обосновывать выбор типов и видов научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; выделять основные характерные признаки, сильные и слабые стороны, различных направлений и уровней, типов и видов

конфликтологических исследований; осуществлять подбор и проводить анализ научной документации.

владеть: методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников; методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников; навыками работы в смежных областях знания, способствующих повышению профессионального уровня; навыками обоснования конфликтологических исследований, разработки программ конкретно-конфликтологических исследований; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.).

#### **4. Содержание дисциплины**

Основы методики и методологии научных исследований. Магистратура и диссертация – основные понятия и правила. Общая методология научных исследований и творчества. Методы научного исследования. Подготовка к выполнению исследований и написанию магистерской диссертации. Основные правила оформления магистерской диссертации. Научное знание – основной способ получения нового знания. Эмпирические и теоретические, логические законы и правила. Проблема влияния интервьюера на характер ответов респондентов. Структура, композиция, язык и стиль рукописи. Особенности алфавитно - предметного и именного вспомогательных указателей. Документы, предоставляемые в Государственную аттестационную комиссию. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных и естественных условиях. Правила подготовки к защите. Процедура публичной защиты ВКР.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 часа).

#### **6. Форма контроля: экзамен.**

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Введение в междисциплинарный анализ конфликта»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины.**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Систематизация междисциплинарных знаний в области истории и теории современной конфликтологии, особенностях конфликтных форм взаимодействия людей, принципов и закономерностей конфликтных процессов.

##### **1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

– обогащение знаний об особенностях конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, о месте и роли конфликтов в функционировании и развитии социальных систем путем междисциплинарного подхода к методологии анализа конфликта

– формирование умений и навыков междисциплинарного анализа конфликта, поиска путей его конструктивного урегулирования

– актуализация междисциплинарных знаний относительно специфики конфликта в разнообразных сферах жизни социума.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Введение в междисциплинарный анализ конфликта» относится к базовой части блока Дисциплины (модули). Дисциплина позволяет систематизировать и обобщить междисциплинарные знания в области анализа конфликта. Дисциплина изучается во 2 семестре.

Знания, полученные в курсе «Введение в междисциплинарный анализ конфликта» будут востребованы студентами при изучении дисциплины «Анализ конфликта и

аналитические средства экспертизы конфликта» и прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1); готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2); способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3); способность оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4); способность работать с информацией о конфликтах, знать основные методы, способы и средства ее получения, хранения, переработки для решения профессиональных и социальных задач (ПК-5); способность анализировать информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни (ПК-6).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: наиболее значимые проблемы конфликтологии, аналитические средства экспертизы конфликта, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов; наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов; наиболее значимые проблемы конфликтологии, аналитические средства экспертизы конфликта, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов; специфику отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; основные способы обработки информации о конфликта; основные способы обработки информации о конфликтах, способы получения конфликтологических знаний.

уметь: определять и обосновывать выбор типов и видов научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; осуществлять подбор и проводить анализ научной документации; выделять основные характерные признаки, сильные и слабые стороны, различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований; выделять основные характерные признаки, сильные и слабые стороны, различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований.

владеть: навыками обоснования конфликтологических исследований, разработки программ конкретно-конфликтологических исследований; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); навыками анализа и классификации конфликтологических исследований; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований.

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

#### **«Анализ конфликта и аналитические средства экспертизы конфликта»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Формирование основных представлений о современных методах и способах экспертизы и анализа конфликта, выявление их сходства и различия, освоение практики

применения.

### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение существующих методов экспертизы и анализа конфликта;
- релевантное использование методов экспертизы и анализа конфликта в связи со спецификой развития и глубины конфликтных ситуаций.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Анализ конфликта и аналитические средства экспертизы конфликта» относится к дисциплинам базовой части учебного плана, изучается в 3 семестре.

Содержание дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе изучения следующих дисциплин: «Конфликтологические аспекты социального проектирования», «Символические системы и анализ информации о конфликтах».

Дисциплина предшествует изучению дисциплины «Основы принятия управленческих решений в конфликте», а также практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Дисциплина «Анализ конфликта и аналитические средства экспертизы конфликта» является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: готовности проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1); готовности к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2); способности формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3); способности оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4); способности работать с информацией о конфликтах, знать основные методы, способы и средства ее получения, хранения, переработки для решения профессиональных и социальных задач (ПК-5); способности анализировать информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни (ПК-6) готовности к оценке и классификации данных о конфликтах, включая занесение разнородных данных в онлайн-каталоги, ведению эффективной дискуссии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по проблемам конфликтологии, представлять и защищать письменные работы, создавать презентации, работать с мультимедийным оборудованием, понимать основные принципы информационной безопасности (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; наиболее значимые проблемы конфликтологии, аналитические средства экспертизы конфликта, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; наиболее значимые проблемы конфликтологии, аналитические средства экспертизы конфликта, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности; основные методы, способы и средства получения конфликтологической информации, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; основные способы обработки информации о конфликтах, способы получения конфликтологических знаний; основные методы самостоятельного обучения профессиональным знаниям, классификацию

конфликтов, методы ведения дискуссий.

уметь: определять и обосновывать выбор типов и видов научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической и патентной литературы; анализировать информацию о конфликте, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; выделять основные характерные признаки, сильные и слабые стороны, различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований; использовать ИКТ для получения профессиональных знаний, вести диалог в сети Интернет.

владеть: навыками обоснования конфликтологических исследований, разработки программ конкретно-конфликтологических исследований; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; навыками оформления конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований; навыками работы с ТСО, способствующими повышению профессионального уровня, навыками обобщения результатов исследования, приемами систематизации и обработки конфликтологической информации.

#### **4. Содержание дисциплины**

Методы анализа конфликта. Сравнительный анализ существующих методов. Экспертный анализ конфликта. Динамика и стадии конфликта. Практика и методология применяемых методов. Событийный ряд. Картография конфликта. Треугольник УПК. «Луковица». Дерево конфликта. Анализ силового поля. Столпы несправедливости. Пирамида. Оценка приоритетности степени остроты конфликта. Определение стадии развертывания и основных действующих сил в конфликте. Матрица конфликта. Структурно-факторная таблица. Разработка стратегий для работы с конфликтом. Многоуровневые треугольники. Картография точек входа. «Колесо». Картография программ развития и помощи в конфликте. Последовательность выработки стратегии.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 часов).

#### **6. Формы контроля: зачет.**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Коммуникации в деловом общении»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Усвоение теоретических и практических аспектов коммуникации в конфликте, знакомство с ее основными принципами, особенностями, влиянием на ход урегулирования спорной ситуации, а также развитие навыков практического управления конфликтом и ведения переговоров.

##### **1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

- подготовка специалистов, владеющих технологией коммуникации в конфликте.
- овладение способностью практического применения деятельности по управлению и урегулированию конфликтов и ведению переговоров в напряженных ситуациях самого широкого спектра.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Коммуникации в деловом общении» включена в базовую часть учебного плана, изучается в 1 семестре.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Коммуникации в деловом общении» будут востребованы студентами при изучении дисциплины «Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения деловых переговоров», а также при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

### **3. Планируемые результаты по дисциплине:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1); готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста; основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований, историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога; основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований, историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ; основные историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, политические и государственные методы конфликтологического разрешения; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом и личном общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества, основы этикета, правил межличностного и делового общения.

уметь: получать информацию из различных источников, в том числе иноязычных; анализировать и диагностировать конфликт, применять альтернативные способы разрешения конфликтов; анализировать и диагностировать конфликт, применять альтернативные способы разрешения конфликтов, проводить конфликтологическое консультирование организаций; анализировать и диагностировать конфликт, организовывать и проводить переговоры, применять правовые методы разрешения конфликтов в практической деятельности; проводить конфликтологическое консультирование; проводить конфликтологическое консультирование, медиацию.



владеть: различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований, способами обработки конфликтологической информации; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований, способами обработки конфликтологической информации, технологиями проведения переговоров и разрешения конфликтов в организациях; навыками технологиями проведения переговоров, в том числе в организациях, навыками конфликто разрешения в инклюзивной среде, навыками организации научно-исследовательская работа, написания исследований, научных статей и т.п.; методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций; методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций, стратегиями социального проектирования.

#### **4. Содержание дисциплины**

Конфликт как специфический вид межличностного взаимодействия. Особенности коммуникации в конфликте. Личность как инструмент управления конфликтом. Стратегия и тактика коммуникации в конфликте. Диагностика своего состояния личности и состояния партнера и выбор стиля реагирования. Гармонизация индивидуальных стилей конфликтующих. Рефрейминг как средство адаптации и повышения совместимости. Повышение толерантности к различиям между оппонентами. Причины и преодоление «вредных привычек», осложняющих коммуникацию. Вербальные и невербальные аспекты анализа и управления ситуацией. Невербальная диагностика и подстройка. Работа с вербальной информацией. Обратная связь как способ налаживания коммуникации в конфликте. Способы повышения убедительности аргументов. Стратегия и тактика ослабления сопротивления. Использование интегративного подхода. Классификация возможных причин трудностей в ходе конфликтного взаимодействия с оппонентом и выбор стратегии поведения. Типы истинно трудных конфликтантов и специфические приемы работы с ними. Составляющие психологического удовлетворения результатом взаимодействия в конфликте.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 часов).

#### **6. Форма контроля: экзамен.**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтологическое консультирование организаций»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины.**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Формирование представления о конфликтологическом консультировании как виде конфликтологической помощи и его месте в деятельности профессионального конфликтолога на этапе досудебного разрешения конфликтов.

##### **1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

- ввести в актуальные проблемы, задачи, вопросы и проблемные области, возникающие в практике консультирования;
- показать разнообразие методологических и методических подходов к их решению;
- научить квалифицированно использовать обширный методический инструмент для решения разных видов консультативных задач;
- ознакомить с типовыми схемами, способами, алгоритмами работы конфликтолога по разным поведенческим проблемам.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование организаций» относится к базовой части блока «Дисциплины (модули)». Дисциплина изучается в 1 семестре.

Знания, полученные в курсе «Конфликтологическое консультирование организаций» будут востребованы студентами при изучении дисциплин: «Анализ конфликта и аналитические средства экспертизы конфликта», «Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения деловых переговоров», а также при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

Студент, изучивший дисциплину, должен:

знать: наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов, конфликтологические процедуры разрешения, правовые технологии разрешения конфликтов;

основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований, историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ; основные историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, политические и государственные методы конфликт разрешения; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом и личном общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества, основы этикета, правил межличностного и делового общения.

уметь: определять и обосновывать выбор процедур конфликт разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; анализировать и диагностировать конфликт, применять альтернативные способы разрешения конфликтов, проводить конфликтологическое консультирование организаций; анализировать и диагностировать конфликт, организовывать и проводить переговоры, применять правовые методы разрешения конфликтов в практической деятельности; проводить конфликтологическое консультирование; проводить конфликтологическое консультирование, медиацию.

владеть: навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; навыками анализа и классификации

конфликтологических исследований, способами обработки конфликтологической информации, технологиями проведения переговоров и разрешения конфликтов в организациях; навыками технологиями проведения переговоров, в том числе в организациях, навыками конфликто разрешения в инклюзивной среде, навыками организации научно-исследовательская работа, написания исследований, научных статей и т.п.; методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций; методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций, стратегиями социального проектирования.

#### **4. Содержание дисциплины**

Введение в конфликтологическое консультирование. Требования, предъявляемые к консультанту и его работе. Инструментарий консультанта и его применение в процессе конфликтологического консультирования. Организация работы конфликтологической консультации. Подготовка и проведение консультирования, его этапы и процедуры. Техника конфликтологического консультирования. Процессуальные основы консультирования. Методы группового психологического воздействия в конфликтологическом консультировании

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

#### **6. Формы контроля: зачет.**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

#### **«Конфликтологические аспекты социального проектирования»**

### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

#### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Рассмотрение феномена проектирования как социокультурного явления, содержательный анализ социального проектирования как инновационного вида деятельности конфликтолога.

#### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- формирование представления о социальном проекте как технологии изменения социокультурного пространства;
- рассмотрение возможности применения технологии проектирования в различных направлениях практической деятельности конфликтолога;
- ознакомление с основными этапами конфликтологического сопровождения социального проекта.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтологические аспекты социального проектирования» относится к дисциплинам базовой части учебного плана, изучается в 1 семестре.

Содержание дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе изучения следующих дисциплин: «Методология и методика научных исследований», «Введение в междисциплинарный анализ конфликта».

Дисциплина предшествует изучению следующих дисциплин: «Символические системы и анализ информации о конфликтах», «Основы принятия управленческих решений в конфликте», «Анализ конфликта и аналитические средства экспертизы конфликта», а также практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Дисциплина «Конфликтологические аспекты социального проектирования» является необходимой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и

культурные различия (ОПК-2); способности на основе сформированного мировоззрения понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук (ОПК-3); готовности к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей (ОПК-6); способности осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способности предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: основные социально-философские и этические концепции и соответствующую проблематику; основные принципы социального взаимодействия; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом и личном общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества, основы этикета, правил межличностного и делового общения.

уметь: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские и социально-гуманитарные проблемы; системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции научных гуманитарных знаний для анализа предметно-практической деятельности; анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские и социально-гуманитарные проблемы; системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции научных гуманитарных знаний для анализа предметно-практической деятельности; конфликтологические знания в процессе социального взаимодействия; проводить конфликтологическое консультирование; проводить конфликтологическое консультирование, медиацию.

владеть: навыками умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; технологиями приобретения использования профессиональных знаний в практической деятельности; навыками анализа социальных отношений; методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций; методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций, стратегиями социального проектирования.

#### **4. Содержание дисциплины**

Социальный проект как предмет изучения в философской, социологической и психологической науках. Проектирование как социально-конфликтологический феномен. Социально-психологические особенности проектной деятельности. Социально-личностные детерминанты социального проектирования. Проблемы формирования проектной команды. Социально-конфликтологическое сопровождение проекта. Проектирование в работе конфликтолога.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

#### **6. Формы контроля: зачет.**

##### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

##### **«Символические системы и анализ информации о конфликтах»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Знакомство с основными представлениями о конфликте как символической

системе и предмете теоретического анализа в социально-гуманитарных науках.

### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- формирование представления о конфликте как символической системе;
- рассмотрение конфликта как предмета теоретического анализа в социально-гуманитарных науках.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Символические системы и анализ информации о конфликтах» относится к дисциплинам базовой части учебного плана, изучается в 1 семестре.

Содержание дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе изучения следующих дисциплин: «Методология и методика научных исследований», «Введение в междисциплинарный анализ конфликта».

Дисциплина «Символические системы и анализ информации о конфликтах» является необходимой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности. Дисциплина предшествует изучению следующих дисциплин: «Конфликтологические аспекты социального проектирования», «Основы принятия управленческих решений в конфликте», «Анализ конфликта и аналитические средства экспертизы конфликта», а также практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: способности самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения (ОПК-5); готовности проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1); готовности к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2); способности формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3); способности оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4); способности работать с информацией о конфликтах, знать основные методы, способы и средства ее получения, хранения, переработки для решения профессиональных и социальных задач (ПК-5); способности анализировать информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни (ПК-6).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: основные методы самостоятельного обучения профессиональным знаниям; наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности; основные методы, способы и средства получения конфликтологической информации, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; основные способы обработки информации о конфликтах, способы получения конфликтологических знаний.

уметь: использовать ИКТ для получения профессиональных знаний; определять и обосновывать выбор типов и видов научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; ставить задачи для научного

исследования на основе анализа научно-технической и патентной литературы; анализировать информацию о конфликте, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; выделять основные характерные признаки, сильные и слабые стороны, различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований.

владеть: навыками работы с ТСО, способствующими повышению профессионального уровня; навыками обоснования конфликтологических исследований, разработки программ конкретно-конфликтологических исследований; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; навыками оформления конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований.

#### **4. Содержание дисциплины**

Понятие знаково-символической системы. Формы знаково-символической системы. Характеристики знаково-символических средств. Классификация знаково-символических средств. Виды знаково-символической деятельности. Характеристика отдельных видов знаково-символической деятельности. Знаково-символические виды деятельности как система. Проблема формирования знаково-символической деятельности. Символы и образы толерантности. Древние символы толерантности. Толерантность в образах современной эпохи. Конфликт как предмет теоретического анализа в социально-гуманитарных науках. Теоретические подходы к анализу конфликта. Анализ конфликта в социологии. Конфликт с точки зрения философии. Анализ конфликтов в политологии. Проблема анализа конфликта в исторических науках. Культурология и конфликт. Концепция конфликта в психологии. Экономические методы анализа конфликта. Проблема единой теории конфликта. Проблема формирования единства взглядов на конфликт. Создание комплексной теории.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

#### **6. Формы контроля: зачет.**

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

#### **«Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров»**

##### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Дать углубленные знания об особых навыках переговорщика (медиатора). Изучить и приобрести навыки ведения переговоров.

##### **1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

- осмысление закономерностей построения эффективного переговорного процесса,
- анализ различных стилей ведения переговоров,
- знакомство с наиболее эффективными тактиками ведения переговоров.

##### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров» включена в вариативную часть учебного плана, изучается во 2 семестре.

Исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины «Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров» являются знания и умения сформированные в процессе изучения дисциплины: «Коммуникации в деловом общении», «Символические системы и анализ информации о конфликтах».

Знания полученные в ходе изучения дисциплины «Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров» будут востребованы студентами при изучении дисциплины «Основы теории принятия решений в конфликте», а также при прохождении преддипломной практики.

### **3. Планируемые результаты по дисциплине:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов, конфликтологические процедуры разрешения, правовые технологии разрешения конфликтов; основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований, историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ; основные историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, политические и государственные методы конфликто разрешения; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом и личном общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества, основы этикета, правил межличностного и делового общения;

уметь: определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; анализировать и диагностировать конфликт, применять альтернативные способы разрешения конфликтов, проводить конфликтологическое консультирование организаций; анализировать и диагностировать конфликт, организовывать и проводить переговоры, применять правовые методы разрешения конфликтов в практической деятельности; проводить конфликтологическое консультирование; проводить конфликтологическое консультирование, медиацию;

владеть: навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; навыками анализа и классификации конфликтологических исследований, способами обработки конфликтологической информации, технологиями проведения переговоров и разрешения конфликтов в организациях; навыками технологиями проведения переговоров, в том числе в организациях, навыками конфликто разрешения в инклюзивной среде, навыками организации научно-исследовательская работа, написания исследований, научных статей и т.п.; методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций; методами и технологиями межличностной коммуникации,

методами планирования деятельности организаций, стратегиями социального проектирования;

#### **4. Содержание дисциплины**

Основы ведения переговоров. Переговоры. Психология ведения переговоров. Позиционирование в процессе переговоров. Способы работы с проблемой, аффективное формулирование просьбы и отказа и работа с агрессией. Обобщение способов распознавания и предотвращения конфликтного взаимодействия и управления эмоциональным климатом. Психологические конструкты тактик ведения переговоров. Переговоры в условиях конфликтности. Переговорный процесс с жестким соперничеством (преступниками, террористами и другими). Стратегии и тактика переговоров. Стратегия переговоров. Тактические задачи на переговорах - совокупность средств и приемов. Конфликты в ходе переговоров и их разрешение. Тактические задачи и методы, применяемые на переговорах. «Работа на площадке партнера». Технология завершения переговоров. Содержание мирового переговорного процесса. Международные переговоры на основных этапах истории человечества. Повышение роли переговоров в эпоху глобализации и их особенности в этот период. Многосторонние переговоры и обсуждение вопросов в международных организациях.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е.(144 часа).

**6. Форма контроля:** курсовая работа, экзамен.

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Методы переговорного процесса»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Преподавание дисциплины имеет своей целью дать углубленные знания о современных методах ведения переговоров как основной форме самостоятельного и ответственного регулирования и разрешения конфликтов альтернативными праву методами, определить специфику переговоров принуждения, переговоров компромисса, интегративных переговоров; сформировать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции, развить научное мировоззрение, воспитать общую культуру, патриотизм, трудолюбие, а также нетерпимость к экстремизму, разжиганию межнациональной розни.

##### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- подготовка специалистов, владеющих понятийно-категориальным аппаратом и методологией переговорного процесса;
- развитие умения анализировать сильные и слабые стороны оппонента в переговорном процессе;
- подготовка специалистов, обладающих прикладными и инструментальными компонентами конфликтологического знания, его экспертными, прогностическими и иными функциями в разработке и обосновании переговорной стратегии.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методы переговорного процесса» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, изучается во 2 семестре. Содержание дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе изучения социально-политических дисциплин программ бакалавриата (специалитета). Знания данной дисциплины будут востребованы студентами при изучении дисциплин: «Технологии проведения медиации в урегулировании споров», «Роль процедур в переговорах: протокол и этикет», «Технологии урегулирования конфликтов», а также при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Технологическая практика) и проведении научно-исследовательской работы.



### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов, конфликтологические процедуры разрешения, правовые технологии разрешения конфликтов; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликтологического разрешения, основы менеджмента; основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества; основные принципы коммуникации в личном общении, основы этикета, правил межличностного и делового общения;

уметь: определять и обосновывать выбор процедур конфликтологического разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; применять мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта; проводить конфликтологическое консультирование, медиацию.

владеть: навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; основными методами переговорного процесса, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров; альтернативными способами разрешения конфликтов; методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций; стратегиями социального проектирования.

### **4. Содержание дисциплины**

Место и роль силовых переговоров в разрешении проблем. Стратегия и тактика поведения в силовых переговорах. Компромиссная стратегия. Ключевые понятия переговорного процесса и схема подготовки к переговорам. Разработка и внесение предложений по урегулированию проблем. Структурная сложность и динамика переговоров. Стратегия, тактика и стили ведения переговоров.

### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 часа).

### **6. Формы контроля: экзамен.**

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

#### **«Технологии проведения медиации в урегулировании споров»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Дать углубленные знания о технологиях урегулирования споров с участием медиатора.

### **1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение различных навыков ведения переговоров и их приобретения,
- формирование навыков работы с конфликтом посредством переговоров

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технологии проведения медиации в урегулировании споров» включена в вариативную часть учебного плана, изучается в 3 семестре.

Исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины является знания и умения сформированные в процессе изучения дисциплины «Коммуникации в деловом общении», «Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения деловых переговоров».

Знания полученные в ходе изучения дисциплины будут востребованы студентами при прохождении преддипломной практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

### **3. Планируемые результаты по дисциплине:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов, конфликтологические процедуры разрешения, правовые технологии разрешения конфликтов; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликто разрешения, основы менеджмента; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликто разрешения, основы менеджмента; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений;

В результате изучения дисциплины студент должен:

уметь: определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов, применять мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так

и организаций, проводить медиацию; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций;

владеть: навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; основными методами переговорного процесса, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; основными методами переговорного процесса, альтернативными способами разрешения конфликтов, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов альтернативными способами; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов традиционными и альтернативными способами;

#### **4. Структура дисциплины**

Роль посредничества в переговорном процессе. Ассертивность. Психологическая защита и собственная реабилитация. Виды сопротивления людей и работа с ними. Типы трудных людей. Стратегические задачи и тактические приемы ассертивного реагирования. Отработка навыков ассертивного поведения. Диагностика и самодиагностика типа поведения. Диагностика и модели поведения людей, имеющих проблемы психического здоровья. Психопатия на переговорах. Ассертивность в деловых взаимоотношениях и переговорах. Медиация как междисциплинарная область. Медиативный подход. Принципы медиации. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации. Требования, предъявляемые к медиатору. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 часа).

#### **6. Форма контроля: экзамен.**

##### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Роль процедур в переговорах: протокол и этикет»**

#### **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель дисциплины**

Формирование знаний о процедурах и этикете ведения различного типа переговоров и готовности их применения в своей профессиональной деятельности.

##### **1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

- формирование системы знаний и навыков об организации переговоров с учетом протокольных норм и правил этикета;
- овладение технологиями эффективного установления контакта, организации деловых протокольных мероприятий,
- знание международных стандартов ведения переговоров, основные требования этикета к телефонным переговорам, особенности ведения деловых переговоров в ресторане;
- умение эффективно использовать методический инструментарий и знания деятельности протокольной службы организации в интересах собственной профессиональной деятельности.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Роль процедур в переговорах: протокол и этикет» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, изучается в 3 семестре.

В данной дисциплине находят развитие положения, сформулированные ранее при изучении дисциплины «Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения деловых переговоров».

Знания данной дисциплины будут использованы в изучении дисциплины «Процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ», при организации и проведении преддипломной практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций: способность на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук (ОПК-3), готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей (ОПК-6), готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1), способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: основные социально-философские и этические концепции и соответствующую проблематику, основные принципы социального взаимодействия, основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований, типы и виды научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований, историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ.

уметь: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские и социально-гуманитарные проблемы, системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции научных гуманитарных знаний для анализа предметно-практической деятельности, применять конфликтологические знания в процессе социального взаимодействия, определять по основным характерным признакам, практически оценивать сильные и слабые стороны, обусловленность и лимитированность различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований, анализировать и диагностировать конфликт, применять альтернативные способы разрешения конфликтов, проводить конфликтологическое консультирование организаций.

владеть: технологиями приобретения и использования профессиональных знаний в практической деятельности, навыками анализа социальных отношений, навыками анализа и классификации конфликтологических исследований, способами обработки конфликтологической информации, технологиями проведения переговоров и разрешения конфликтов в организациях.

### **4. Содержание дисциплины**

Протокол и этикет в переговорах. Речевой этикет – основа культуры проведения переговоров. Деловой этикет, его основные принципы. Протокол переговоров. Протокольные нормы служебных телефонных переговоров. Имидж делового человека.

### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 часов).

### **6. Формы контроля: зачет**

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

#### **«Организационно-управленческая деятельность в разрешении споров»**

### **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

#### **1.1. Цель дисциплины**

Развитие навыков анализа организационно-управленческих отношений и умения применять альтернативные способы разрешения споров и конфликтов в организационно-управленческой среде.

## **1.2. Задачи дисциплины:**

Основными задачами дисциплины являются:

- дать представление о теоретических подходах определения «организационно-управленческая деятельность»;
- владеть теоретическими подходами анализа современного управления;
- анализировать типы конфликтов в организациях;
- осуществлять консультирование в конфликте;
- раскрыть основные «векторы» взаимодействия в организациях и значение управления в сохранении и развитии позитивных форм взаимодействия в организациях;
- разрабатывать планы развития организаций;
- осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;
- знать техники конфликтологического консультирования и другие технологии профессиональной интервенции в конфликт;
- раскрыть основные технологии предупреждения, управления и разрешения конфликтов в организациях;
- определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR);
- освоить программу мониторинга управления конфликтами в организациях различной степени сложности.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Организационно-управленческая деятельность в разрешении споров» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, изучается во 2 семестре.

В данной дисциплине находят развитие положения, сформулированные ранее при изучении дисциплины «Альтернативные способы урегулирования споров».

Знания данной дисциплины будут использованы в изучении дисциплин: «Технологии проведения медиации в урегулировании споров», «Основы принятия управленческих решений в конфликте», при организации и проведении преддипломной практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций: готовность к оценке и классификации данных о конфликтах, включая занесение разнородных данных в онлайн-каталоги, ведению эффективной дискуссии в сети Интернет по проблемам конфликтологии, представлять и защищать письменные работы, создавать презентации, работать с мультимедийным оборудованием, понимать основные принципы информационной безопасности (ПК-7); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: основные методы самостоятельного обучения профессиональным знаниям, классификацию конфликтов, методы ведения дискуссий, методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликто-разрешения, основы менеджмента, основные методы, стратегию и тактику проведения переговоров, правовые технологии разрешения

конфликтов, основные принципы коммуникации в деловом общении, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, историю и теорию посредничества, основы этикета, правил межличностного и делового общения.

уметь: использовать ИКТ для получения профессиональных знаний, вести диалог в сети Интернет, определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов, применять мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта, проводить конфликтологическое консультирование, медиацию.

владеть: навыками работы с ТСО, способствующими повышению профессионального уровня, навыками обобщения результатов исследования, приемами систематизации и обработки конфликтологической информации, основными методами переговорного процесса, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров, навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений, альтернативными способами разрешения конфликтов, методами и технологиями межличностной коммуникации, методами планирования деятельности организаций, стратегиями социального проектирования.

#### **4. Содержание дисциплины**

Управление как процесс. Организация как объект управления. Система управления. Организационная система управления. Руководитель и руководство организации. Организационная культура. Конфликты с споры. Конфликты в управлении организацией. Внутриорганизационные конфликты. Управление конфликтами. Стратегии преодоления конфликтов и споров. Альтернативные способы разрешения споров. Виды альтернативных способов разрешения споров.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа)

#### **6. Формы контроля: зачет**

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

#### **«Государственное регулирование и политическое управление конфликтами»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Преподавание дисциплины имеет своей целью углубление теоретических и практических знаний студентов о сущности, генезисе, эволюции и структуре социальных и политических движений с одновременным формированием общекультурных и профессиональных компетенций, развитием научного мировоззрения, воспитанием общей культуры, патриотизма, трудолюбия, а также нетерпимости к экстремизму, разжиганию межнациональной розни.

##### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- подготовка специалистов, владеющих понятийно-категориальным аппаратом и методологией изучения государственного и политического управления;
- развитие умения анализировать политические процессы и распознавать противоречия, факторы и условия возникновения политического конфликта;
- подготовка специалистов, обладающих прикладными и инструментальными компонентами конфликтологического знания, его экспертными, прогностическими и иными функциями в разработке и обосновании политико-управленческих решений.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Государственное регулирование и политическое управление конфликтами» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, изучается в 1 семестре. Содержание дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе изучения социально-политических дисциплин программ бакалавриата (специалитета). Знания данной дисциплины будут востребованы студентами при изучении дисциплин: «Методологические проблемы анализа глобальных конфликтов

и международная практика их разрешения», «Правовые технологии разрешения конфликтов», а также при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Технологическая практика) и проведении научно-исследовательской работы.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: способность на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук (ОПК-3); готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей (ОПК-6); способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3); готовность к оценке и классификации данных о конфликтах, включая занесение разнородных данных в онлайн-каталоги, ведению эффективной дискуссии в сети Интернет по проблемам конфликтологии, представлять и защищать письменные работы, создавать презентации, работать с мультимедийным оборудованием, понимать основные принципы информационной безопасности (ПК-7); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: базовые и профессионально профилированные знания основ философии и социально-гуманитарных наук; их категориальный аппарат и проблемы человеческого бытия; основные принципы социального взаимодействия; наиболее значимые проблемы конфликтологии, аналитические средства экспертизы конфликта, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; основные методы самостоятельного обучения профессиональным знаниям, классификацию конфликтов, методы ведения дискуссий; основы истории и теории посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога, политические и государственные методы конфликто-разрешения;

уметь: анализировать современное состояние социальной системы на основе сформированного научного мировоззрения; конфликтологические знания в процессе социального взаимодействия; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для получения профессиональных знаний, вести диалог в сети Интернет; анализировать и диагностировать конфликт, организовывать и проводить переговоры, применять правовые методы разрешения конфликтов в практической деятельности;

владеть: навыками работы с основными категориями философии и социально-гуманитарных наук; навыками анализа социальных отношений; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; навыками работы с техническими средствами обучения (ТСО), способствующими повышению профессионального уровня, навыками обобщения результатов исследования, приемами систематизации и обработки конфликтологической информации; технологиями проведения переговоров, в том числе в организациях, навыками конфликто-разрешения в инклюзивной среде, навыками организации научно-исследовательской работы, написания исследований, научных статей.

### **4. Содержание дисциплины**

Политическая сфера общественной жизни. Неполитические организации и движения. «Традиционные» общественные организации и движения. «Новые» социальные движения в современном мире. Развитие протестных движений.

Общественные объединения. Особенности государственного и политического управления конфликтом.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

#### **6. Формы контроля:** зачет.

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология сфер социальной жизни»**

#### **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель дисциплины**

Овладение знаниями об особенностях конфликтных взаимодействий в различных сферах социальной жизни.

##### **1.2. Задачи дисциплины:**

- овладение знаниями об особенностях конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, о месте и роли конфликтов в функционировании и развитии социальных систем в зависимости от сферы социальной жизни;

- формирование практических умений и навыков необходимых для конструктивного урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества;

- воспитание толерантности в целях конструктивного конфликтного поведения в будущей профессиональной деятельности.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтология сфер социальной жизни» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, изучается в 1 семестре.

В данной дисциплине находят развитие положения, сформулированные ранее при изучении дисциплин бакалавриата: «Социальная конфликтология», «Общая конфликтология», «Юридическая конфликтология», «Политическая конфликтология», «Организационно-управленческая конфликтология».

Знания данной дисциплины будут использованы в изучении дисциплин: «Технологии урегулирования конфликтов», «Методологические проблемы разрешения социально-политических и этнических конфликтов», «Организационно-управленческая деятельность в разрешении споров», при организации и проведении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика), преддипломной практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

#### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций: готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1), готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2), способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, систематизировать знания о конфликте и мире (ПК-3), способность оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4), способность работать с информацией о конфликтах, знать основные методы, способы и средства ее получения, хранения, переработки для решения профессиональных и социальных задач (ПК-5), способность анализировать информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни (ПК-6).



В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований; типы и виды научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований, нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности, основные способы обработки информации о конфликтах, способы получения конфликтологических знаний.

уметь: определять по основным характерным признакам, практически оценивать сильные и слабые стороны, обусловленность и лимитированность различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований, выделять основные характерные признаки, сильные и слабые стороны, различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований, ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической и патентной литературы.

владеть: навыками анализа и классификации конфликтологических исследований, навыками оформления конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам.

#### **4. Содержание дисциплины**

Основы анализа социального конфликта. Сферы социальной жизни. Конфликт как способ взаимодействия субъектов. Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики. Типология социальных конфликтов и их особенности. Отраслевые теории конфликта. Экономические конфликты и их особенности. Политические конфликты и их содержание. Этнические конфликты и их особенности. Религиозные и межконфессиональные конфликты. Институционализация конфликта в современном мире и ее сущностные признаки.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 часа)

#### **6. Формы контроля: экзамен**

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

#### **«Методологические проблемы анализа глобальных конфликтов и международная практика их разрешения»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цели изучения дисциплины**

Содействовать повышению эффективности профессиональной подготовки, формированию профессиональных знаний и умений студентов, необходимых для практической деятельности. Цель курса состоит в знакомстве студентов с различными подходами к анализу глобальных конфликтов и практике их предупреждения и разрешения

##### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

– дать будущему специалисту в области разрешения конфликтов основные знания о природе глобальных конфликтов, о причинах их возникновения и формах протекания. В ходе изучения курса студенты должны освоить основной понятийно-категориальный аппарат, уяснить основные принципы анализа глобальных конфликтов, подходы к их изучению, предупреждению и разрешению, а также освоить современные научные направления в международной сфере жизнедеятельности людей.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Методологические проблемы анализа глобальных проблем и международная практика их предупреждения» относится к дисциплинам по выбору вариативной часть учебного плана, изучается в 3 семестре.

Исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины «Методологические проблемы анализа глобальных проблем и международная практика их предупреждения» относятся знания и умения сформированные в процессе изучения анализа конфликта и аналитические средства экспертизы конфликта, государственного

регулирования и политического управления.

Знания полученные в ходе изучения дисциплины «Методологические проблемы анализа глобальных конфликтов и международная практика их разрешения» будут востребованы студентами при прохождении производственной практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня (ОПК-4), готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1), готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2), способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3), готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать исторические особенности развития международной правовой системы, особенностей и закономерностей развития международных отношений, истории становления международных связей и взаимодействий; основные общетеоретические положения, принципы и категории конфликтологии; основные источники причины международных глобальных конфликтов; особенности протекания международных конфликтов; основные методы разрешения конфликтов; методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные методы и технологии разрешения международных глобальных конфликтов.

Уметь самостоятельно находить необходимую информацию для самостоятельного изучения, анализа межконфессиональных конфликтов; анализировать информацию, систематизировать и интегрировать полученные знания в систему конфликтологических знаний; использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; демонстрировать глубокое понимание теоретических и идеологических основ международной политико – правовой системы, связывать общие и частные вопросы .

Владеть навыками применения полученных фундаментальных знаний в области разрешения современных глобальных, международно-правовых конфликтов; практически разрешать конфликтные ситуации; основными методами систематизации информации; конфликтологическими технологиями разрешения международно-правовых глобальных и политических конфликтов; методами планирования и осуществления разрешения международных политико-правовых конфликтов.

### **4. Содержание дисциплины**

Социальный конфликт. Международные отношения и мировая политика. Основные теории международной политики. Природа современных международных конфликтов. Международные конфликты и миротворчество мирового сообщества. Взаимоотношения личности и общества как сфера возникновения и проявления глобальных конфликтов. Революция как глобальный конфликт. Глобализация и необходимость нового теоретико-методологического инструментария для анализа общественных процессов. Глобалистика и мироведение как методологические основания

изучения глобальных общественных процессов.

**5. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е. (72 часа).

**6. Формы контроля:** зачет

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Современные проблемы конфликтологии»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1 Цели изучения дисциплины**

Овладение студентами совокупности знаний об основных этапах возникновения и развития современной конфликтологии, а также концептуальных основах его теоретического содержания. В современной конфликтологической литературе преобладает эмпиризм, и возникла необходимость построения фундаментальной общей теории конфликта. Поскольку самым важным признаком научного знания является знание законов, постольку в этой теории должны быть сформулированы законы или, по крайней мере, закономерности конфликтного процесса. Опыт построения в различных областях науки общей теории показывает, что построение таких теорий невозможно без выяснения основных проблем, существующих в данном направлении.

##### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

– формирование у студента представления о истории и логике становление современной конфликтологической теории, ее базовых методологических и концептуальных основаниях как теоретических знаниях.;

– формирование у студента навыков самостоятельного нахождения необходимой информации для самостоятельного изучения методологии и проблематики дисциплины, способствующую написанию письменной работы по дисциплине.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Современные проблемы конфликтологии» включена в вариативную часть учебного плана, изучается во 2 семестре.

К исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины «Современные проблемы конфликтологии» относятся знания и умения сформированные в процессе изучения государственного регулирования и политического управления конфликтами, конфликтологических аспектов социального проектирования.

Знания, полученные в курсе «Современные проблемы конфликтологии» будут востребованы студентами при прохождении производственной практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

#### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1), Готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2), Способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3), Готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать основные теоретико-методологические подходы к анализу конфликтов; основные способы проведения конфликтологических исследований; основные методы междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные методы диагностики глобального и мирового конфликта.

Уметь проводить исследования значимых проблем в области методологии

международных конфликтов; выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия; использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии; применять на практике способы разрешения международных глобальных конфликтов, разрабатывать тактику и стратегию вмешательства в конфликт для его успешного разрешения конфликтов.

Владеть технологиями конфликто-разрешения в области предупреждения и разрешения глобальных конфликтов; правовыми приемами и способами разрешения международных политико-правовых конфликтов; методологией разрешения международных политико-правовых конфликтов; теоретическими знаниями в области бесконфликтного взаимодействия в обществе.

#### **4. Содержание дисциплины**

Социальные и познавательные условия возникновения и развития современной отечественной конфликтологии. Основные концепции в современной зарубежной конфликтологии. Предмет и основные понятия конфликтологии. Содержание и роль конфликтологической парадигмы. Субъектно-деятельностный подход к анализу социальных конфликтов. Типология социальных конфликтов. Динамика их развертывания. Методологические ориентиры экспертизы социальных конфликтов. Тоталитаризм как конфронтационная общественная форма. Конфликтология как инструмент демократизации общества. 7. Социально-политические конфликты: состояние и тенденции развертывания в российском обществе. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства. Формирование конфликтологии этнонациональных отношений.

**5. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е. (72 часа).

**6. Формы контроля:** зачет

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Правовые технологии разрешения конфликтов»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цели изучения дисциплины**

Выявить основные представления о современных правовых технологиях регулирования конфликтов, правовых и альтернативных способах предупреждения и разрешения конфликтов, изучить различные способы правового (государственного и альтернативного) разрешения конфликтов и эффективного их применения в конфликтологической практике.

##### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

– изучение различных способов правового (государственного и альтернативного) разрешения конфликтов и эффективного их применения в конфликтологической практике, анализ различных правовых технологий регулирования конфликтов; определение места, необходимости и границ использования государственных правовых технологий в разрешении конфликтов.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Правовые технологии разрешения конфликтов» включена в вариативную часть учебного плана, изучается в 3 семестре.

К исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины ««Правовые технологии разрешения конфликтов» относятся знания и умения полученные в ходе изучения альтернативных способов урегулирования споров, государственное регулирование и политическое управление конфликтами.

Знания, полученные в курсе «Правовые технологии разрешения конфликтов» будут востребованы студентами при прохождении производственной практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

#### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать основные методы и технологии разрешения правовых конфликтов; Основные методы и технологии организации медиаций, консультировании по разрешению и предотвращению правовых конфликтов; основные общетеоретические положения, принципы и категории конфликтологии; основные источники причины правовых конфликтов; особенности их протекания; основные методы разрешения конфликтов, альтернативные способы разрешения конфликтов; Методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; Основные методы разрешения конфликтов, альтернативные методы и технологии разрешения юридизированных конфликтов.

Уметь демонстрировать глубокое понимание теоретических и идеологических основ правовой системы, связывать общие и частные вопросы; самостоятельно находить необходимую информацию для самостоятельного изучения, анализа правовых конфликтов; анализировать информацию, систематизировать и интегрировать полученные знания в систему конфликтологических знаний; Использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений.

Владеть методами планирования и осуществления разрешения правовых конфликтов; навыками применения полученных фундаментальных знаний в области разрешения современных глобальных, международно-правовых конфликтов; практически разрешать конфликтные ситуации; Основными методами систематизации и анализа информации, мирными и гуманитарными технологиями урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте; Конфликтологическими технологиями разрешения правовых глобальных и политических конфликтов, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций; конфликтологическими, психологическими, правовыми технологиями разрешения и предупреждения конфликтов в области права и политики.

#### **4. Содержание дисциплины**

Основные виды правовых технологий разрешения конфликтов. Конституционные процедуры как способ разрешения конфликтов. Судебная система. Особенности

судебного регулирования социальных конфликтов. Конфликты и гражданское судопроизводство. Уголовное судопроизводство и особенности его предмета. Правовой арбитраж и конфликт. Нотариат как правовой инструмент предупреждения и разрешения конфликтов.

**5. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е. (72 часа).

**6. Формы контроля:** зачет

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

### **«Процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цели изучения дисциплины**

Выявить основные представления о современных правовых технологиях регулирования конфликтов, правовых и альтернативных способах предупреждения и разрешения конфликтов, изучить различные способы правового (государственного и альтернативного) разрешения конфликтов и эффективного их применения в конфликтологической практике.

##### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- добиться глубокого понимания студентами основных положений теории дипломатии и свободного владения ее категориями и понятиями; привить им навыки подготовки и реализации всех основных форм и видов дипломатических контактов; ознакомить студентов с современными нормами дипломатического протокола и этикета; помочь студентам овладеть современными методами поиска и нахождения информации по проблемам дипломатии и международных отношений.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ» включена в вариативную часть учебного плана, изучается в 3 семестре.

Исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины «Процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ» относятся знания и умения сформированные в процессе изучения анализа конфликта и аналитические средства экспертизы конфликта, государственного регулирования и политического управления.

Знания полученные в ходе изучения дисциплины «Процессы формирования внешней политики и переговорного процесса в РФ» будут востребованы студентами при прохождении производственной практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: способность на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук (ОПК-3); Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей (ОПК-6); Готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать основные тенденции развития современных гуманитарных, социальных и естественных наук; социально-политические и духовные ценности народов, особенности социокультурного развития России; основные теоретико-методологические подходы к анализу конфликтов; основные теоретико-методологические подходы к анализу конфликтов.

Уметь анализировать состояние международных отношений, видеть перспективы развития международного сотрудничества; разрешать конфликтные противоречия исходя из принятой в конкретном обществе системы моральных ценностей и норм; проводить исследования значимых проблем в области методологии международных конфликтов; проводить исследования значимых проблем в области методологии конфликтов.

Владеть основными методами проведения переговоров и организации переговорного процесса; технологиями взаимодействия на основе принятых в обществе норм морали; технологиями конфликто разрешения в области предупреждения и разрешения глобальных конфликтов; технологиями конфликто разрешения в области предупреждения и разрешения правовых конфликтов.

#### **4. Содержание дисциплины**

Дипломатия как наука. Конституционные и конвенционные органы внешних сношений. МИД. Загранпредставительство, дипломатические иммунитеты и привилегии. Оперативная работа посольства, Дипломатическая переписка. Информационно-аналитическая работа в посольстве. Дипломатический протокол. Экономическая и культурная дипломатия. Институт и основные задачи консульской службы.

**5. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е. (108 часов).

**6. Формы контроля:** зачет

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Альтернативные способы урегулирования споров»**

##### **1. Цели и задачи изучения дисциплины.**

###### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Освоить основные представления о современных альтернативных технологиях регулирования конфликтов.

###### **1.2. Задачи дисциплины:**

- изучение современных альтернативных (неправовых) способов разрешения конфликтов, релевантное их использование в связи со спецификой протекания и глубины конфликта.

##### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Альтернативные способы урегулирования споров» включена в вариативную часть учебного плана, дает необходимые дополнительные знания о роли и значении альтернативных способов разрешения конфликтов. Для основания дисциплины студентам необходимо владеть знаниями, умениями и навыками, полученными в рамках базовой части. Дисциплина изучается во 2 семестре.

##### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований, историю и теорию посредничества, концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликторазрешения, основы менеджмента; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликторазрешения, основы менеджмента; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений.

уметь: анализировать и диагностировать конфликт. Применять альтернативные способы разрешения конфликтов; определять и обосновывать выбор процедур конфликторазрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; определять и обосновывать выбор процедур конфликторазрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов, применять мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций, проводить медиацию.

владеть: навыками анализа и классификации конфликтологических исследований, способами обработки конфликтологической информации; основными методами переговорного процесса, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; основными методами переговорного процесса, альтернативными способами разрешения конфликтов, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов альтернативными способами; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов традиционными и альтернативными способами.

#### **4. Содержание дисциплины**

Предмет курса: понятие и виды альтернативных форм разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Посредничество в конфликте. Третейский суд по разрешению внутренних споров. Международный коммерческий арбитраж. Иные виды альтернативных форм разрешения конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов в зарубежных странах.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

#### **6. Формы контроля: зачет**

##### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

##### **«Методологические проблемы разрешения социально-политических и этнических конфликтов»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины.**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Изучение методологических проблем разрешения социально-политических и этнических конфликтов

##### **1.2. Задачи дисциплины:**

– изучение современных проблем разрешения социально-политических и этнических конфликтов, обогащение знаний в области методологии разрешения социально-политических и этнических конфликтов.



## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Методологические проблемы разрешения социально-политических и этнических конфликтов» включена в вариативную часть учебного плана, дает необходимые дополнительные знания о возможностях разрешения социально-политических и этнических конфликтов. Для основания дисциплины студентам необходимо владеть знаниями, умениями и навыками, полученными в рамках базовой части.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей (ОПК-6); готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: содержание понятий «гражданское общество», «политический конфликт», «этнический конфликт», основные научные направления, изучающие феномены социально-политического и этнического конфликтов в обществе; типологии, виды, структуру и особенности динамики политических конфликтов; типологии, виды, структуру и особенности динамики этнических конфликтов; основные стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в политической и этнической сферах; основные принципы управления конфликтами;

уметь: использовать полученные в ходе освоения дисциплины знания в управленческой практике; распознавать сущностные причины возникновения политических и этнических конфликтов; давать оценку конкретным конфликтным ситуациям, находить пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов; принимать управленческие решения в ситуации политического и этнического конфликта.

владеть: навыками предупреждения появления конфликтных ситуаций в политической и этнической сферах; базовыми навыками разрешения конфликтных ситуаций в политической и этнической сферах; навыками прогнозирования конфликтных ситуаций; методологией исследования конфликтных ситуаций.

## **4. Содержание дисциплины**

Гражданское общество и его институты. Социокультурные основания формирования гражданского общества. Конфликтогенные факторы и динамика этнических конфликтов. Геополитические и этнические процессы в современной России. Разрешение этнических конфликтов. Механизмы разрешения социально-политических конфликтов.

## **5. Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

## **6. Формы контроля: зачет.**

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога  
(Адаптационная специализированная дисциплина)»**

**1. Цели и задачи изучения дисциплины.**

**1.1. Цель изучения дисциплины**

Изучение концептуальных основ инклюзивного образования конфликтолога.

**1.2. Задачи дисциплины:**

- обогащение знаний конфликтолога в области инклюзивного образования; развитие представлений о будущей профессиональной деятельности конфликтолога с учетом особенностей инклюзивного образования.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Концептуальные основы инклюзивного образования конфликтолога» включена в вариативную часть учебного плана, дает необходимые дополнительные знания о возможностях применения концептуальных основах инклюзивного образования в профессиональной деятельности конфликтолога, дисциплина изучается во 2 семестре.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2); способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3); готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); готовность применять современные методики и технологии для обеспечения качества образовательного процесса в предметной области конфликтологии в образовательной организации на конкретном уровне образования (ПК-13); способность разрабатывать рабочие программы курсов, читать лекции, проводить семинарские занятия, осуществлять эффективный контроль за усвоением знаний и приобретением навыков обучающимися, осуществлять руководство практикой, учебно- и научно-исследовательской работой обучающихся (ПК-14).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные направления и уровни, типы и виды конфликтологических исследований; типы и виды научно-исследовательских программ конкретно-конфликтологических исследований; наиболее значимые проблемы конфликтологии, аналитические средства экспертизы конфликта, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов; основные тенденции развития науки конфликтологии, методику преподавания в высшей школе.

уметь: определять по основным характерным признакам, практически оценивать сильные и слабые стороны, обусловленность и лимитированность различных направлений и уровней, типов и видов конфликтологических исследований; анализировать конфликт, проводить междисциплинарный анализ конфликтной ситуации; проектировать образовательные программы по различным конфликтологическим дисциплинам и циклам конфликтологических дисциплин при подготовке конфликтологов

владеть: навыками анализа и классификации конфликтологических исследований; методологией и методикой проведения научных конфликтологических исследований; методами и технологиями межличностной коммуникации, навыками публичной речи.

**4. Содержание дисциплины**

Инклюзивное образование в современном мире. История становления и развития национальных систем специального образования (социокультурный контекст). Проблемы и перспективы интеграции и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями

здоровья. Возможности применения инклюзивного образования в профессиональной деятельности конфликтолога. Нормативно-правовые и этические основы управления инклюзивным образованием. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов инклюзивного образования. Теоретические основы построения системы сопровождения развития. Профессиональная компетентность конфликтолога в области инклюзивного образования.

**5.Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

**6.Формы контроля:** зачет.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Технологии урегулирования конфликтов»**

**1.Цель изучения данной дисциплины:**

**1.1. Цель изучения дисциплины**

Углубленное изучение основных технологий урегулирования конфликтов, методов их анализа, способов разрешения, согласительных процедур, принципов посредничества (медиаторства) в конфликтах и переговорах.

**1.2. Задачи дисциплины:**

- подготовка специалистов, владеющих понятийно-категориальным аппаратом и технологиями регулирования конфликта;
- развитие умения анализировать сильные и слабые стороны оппонента ;
- подготовка специалистов, обладающих прикладными и инструментальными компонентами конфликтологического знания, его экспертными, прогностическими и иными функциями в разработке и обосновании технологии урегулирования конфликта.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технологии урегулирования конфликта» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана , изучается в 3 семестре.

Исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины является знания и умения сформированные в процессе изучения дисциплин: «Альтернативные способы урегулирования споров», «Конфликтология сфер социальной жизни», «Организационно-управленческая деятельность в разрешении споров». Знания полученные в ходе изучения дисциплины «Технологии урегулирования конфликта» будут востребованы студентами при прохождении преддипломной практики.

**3.Планируемы результаты по дисциплине:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов, конфликтологические процедуры разрешения, правовые технологии разрешения конфликтов; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликто разрешения, основы менеджмента; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликто разрешения, основы менеджмента; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений;

уметь: определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов, применять мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций, проводить медиацию;

владеть: навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; основными методами переговорного процесса, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; основными методами переговорного процесса, альтернативными способами разрешения конфликтов, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов альтернативными способами; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов традиционными и альтернативными способами

#### **4. Структура дисциплины**

Социальный конфликт как разрешаемое социальное противоречие. Общие модели выхода из конфликта. Конструктивные формы разворачивания конфликтов. Структура и детерминанты толерантного сознания. Содержание и контекст переговоров. Вербальные особенности переговоров. Переговоры как форма управления конфликтом. Организация команды для ведения переговоров. Личностные требования к ее участникам. Специфические стадии процесса разрешения социального противоречия. Подавление, частичный учет, согласование интересов противоборствующих субъектов как основные виды их взаимного целеполагания. Модели выхода из конфликта. Диагностика конфликтных действий и определяющих их факторов. Социальное партнерство как институт сближения интересов. Формы помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией. Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации. Околопереговорный процесс. Условия выполнения договора. Основные требования к составлению договора. Виды деклараций. Основные требования к составлению декларации. Исторические и культурные формы посредничества. Стили и методы посредничества. Личные свойства и качества субъекта посреднических отношений. Роль средств массовой информации в урегулировании конфликтов. Экспертиза взаимодействия конфликтных факторов, их иерархия. Проблемы социального контроля над разворачиванием конфликтных противоборств.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 часа).

## **6. Форма контроля: экзамен.**

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «История и теория посредничества»**

#### **1.Цель изучения данной дисциплины:**

##### **1.1.Цель изучения дисциплины**

Знакомство с основными теориями посредничества, методами анализа конфликтов, способами разрешения конфликтов, согласительными процедурами, принципами посредничества (медиаторства) в конфликтах и переговорах.

##### **1.2.Задачи дисциплины:**

- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом и технологиями регулирования конфликта;
- развитие умения анализировать сильные и слабые стороны оппонента
- подготовка специалистов, обладающих прикладными и инструментальными компонентами конфликтологического знания, его экспертными, прогностическими и иными функциями в разработке и обосновании технологии урегулирования конфликта.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «История и теория посредничества» относится к дисциплинам по выбору вариативной часть учебного плана, изучается в 3 семестре.

Исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины «История и теория посредничества» являются знания и умения сформированные в процессе изучения «Альтернативные способы урегулирования споров», «Конфликтология сфер социальной жизни», «Организационно-управленческая деятельность в разрешении споров».

Знания полученные в ходе изучения дисциплины будут востребованы студентами при прохождении преддипломной практики.

#### **3.Планируемые результаты по дисциплине:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующих компетенций: готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); способен осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

#### **В результате изучения дисциплины студент должен:**

знать: наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико – методологические подходы анализа конфликтов, конфликтологические процедуры разрешения, правовые технологии разрешения конфликтов; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликто разрешения, основы менеджмента; методы и технологии урегулирования конфликтов, альтернативные способы урегулирования споров, нормативно-правовые основы конфликто разрешения, основы менеджмента; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы

разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений.

уметь: определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов, применять мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций, проводить медиацию.

владеть: навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; основными методами переговорного процесса, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; основными методами переговорного процесса, альтернативными способами разрешения конфликтов, технологиями принятия организационно-управленческих решений в разрешении споров навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов альтернативными способами; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов традиционными и альтернативными способами.

#### **4. Структура дисциплины**

Переговоры: типы и особенности проведения. Стратегия взаимодействия в проблемной конфликтной ситуации. Тактические задачи и методы, средства и приемы, применяемые на переговорах. Функции и роль медиатора (посредника) в проведении переговоров.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е.(144 часа).

#### **6. Форма контроля: экзамен.**

#### **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

#### **«Основы принятия управленческих решений в конфликте»**

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

##### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Развитие навыков и освоение методов количественного и качественного обоснования принимаемых решений.

##### **1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- подготовка специалистов, умеющих корректно формализовать задачу принятия решения;
- формирование представлений о возможностях реализации лучшего варианта выбора посредством использования современных технологий их обоснования и поддержки.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы принятия управленческих решений в конфликте» относится к дисциплинам по выбору учебного плана, изучается в 3 семестре.

Содержание дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе изучения следующих дисциплин: «Конфликтологические аспекты социального проектирования», «Символические системы и анализ информации о конфликтах».

Дисциплина «Основы принятия управленческих решений в конфликте» является

необходимой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности. Дисциплина предшествует практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: способности к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); готовности действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); готовности анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способности осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способности предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: основные теории, методологии и методики научных исследований, основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора; структуру общества как сложной социальной системы, структуру конфликта; наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов, конфликтологические процедуры разрешения, правовые технологии разрешения конфликтов; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений.

уметь: определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; аргументировано формулировать, излагать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; аргументировано формулировать, излагать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; определять и обосновывать выбор процедур конфликто разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций.

владеть: методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников; технологиями приобретения, использования и обновления этических знаний для применения в предметно-практической деятельности; навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов альтернативными способами.

### **4. Содержание дисциплины**

Психологические феномены индивидуальных решений: феномен излюбленной альтернативы, феномен валентности, якорный эффект, эффект инерции, эффект реактивного сопротивления. Психологические феномены групповых (коллективных) решений: эффект поляризации риска, эффект социальной фасилитации, эффект социальной апатии, эффекты объема и состава, феномены ложного согласия и демонстративного несогласия, феномен конформизма, эффект влияния меньшинства. Ловушки, подстерегающие в процессе принятия решений: неспособность увидеть очевидное противоречие, чрезмерная уверенность, эвристика наглядности, тенденция

принимать желаемое за действительное, «капкан», психологическая реактивность, пристрастность, эмоциональные состояния. Методы анализа проблем с точки зрения ее элементов и причинно-следственных связей: метод 6-ти вопросов, графические методы анализа проблем, звездчатая диаграмма «Карта ума» (ментальная карта), «Ролевые карты», диаграмма Каору Ишикавы «Рыбий скелет», «Диаграмма связей». Техники, расширяющие границы мышления: метод «Мозговой штурм», брейнрайтинг, Техника отмены ограничений, методика ТРИЗ, латеральное мышление. Шесть стилей мышления по Э. Боно и их использование в процессе принятия решений. Индивидуальные методы принятия креативных решений: решетка идей, ящик идей, Mind Maps, метод свободных ассоциаций. Приемы запуска интуитивного мышления: ассоциативный метод, проективные картины, прием А. Эйнштейна, прием Леонардо Да Винчи, прием взрыва, прием У. Диснея.

**5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

**6. Формы контроля: зачет.**

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Теории обоснования профессиональных решений»**

**1. Цели и задачи изучения дисциплины**

**1.1. Цель изучения дисциплины**

Развитие навыков и освоение методов количественного и качественного обоснования принимаемых решений.

**1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- подготовка специалистов, умеющих корректно формализовать задачу принятия решения;
- формирование представлений о возможностях реализации лучшего варианта выбора посредством использования современных технологий их обоснования и поддержки.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы принятия управленческих решений в конфликте» относится к дисциплинам по выбору учебного плана, изучается в 3 семестре.

Содержание дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе изучения следующих дисциплин: «Конфликтологические аспекты социального проектирования», «Символические системы и анализ информации о конфликтах».

Дисциплина «Основы принятия управленческих решений в конфликте» является необходимой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности. Дисциплина предшествует практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: способности к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); готовности действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); готовности анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способности осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способности предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на



оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать: основные теории, методологии и методики научных исследований, основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора; структуру общества как сложной социальной системы, структуру конфликта; наиболее значимые проблемы конфликтологии, теоретико-методологические подходы анализа конфликтов, конфликтологические процедуры разрешения, правовые технологии разрешения конфликтов; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений; технологии урегулирования конфликтов, традиционные и альтернативные способы разрешения конфликтов, основные теории обоснования профессиональных решений.

уметь: определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; аргументировано формулировать, излагать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; аргументировано формулировать, излагать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; определять и обосновывать выбор процедур конфликтологического разрешения, анализировать конфликтную ситуацию с точки зрения различных подходов; осуществлять конфликтологическое консультирование как отдельных лиц, так и организаций.

владеть: методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников; технологиями приобретения, использования и обновления этических знаний для применения в предметно-практической деятельности; навыками обоснования принятия решений в конфликте, основами принятия управленческих решений; технологиями урегулирования конфликтов, навыками разрешения конфликтов альтернативными способами.

#### **4. Содержание дисциплины**

Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности. Индивиды и их роли в процессе принятия решения. Особая важность проблем индивидуального выбора. Альтернативы, критерии, оценки по критериям. Процесс принятия решения. Типовые задачи принятия решений. Многодисциплинарный характер науки о принятии решения. Аксиоматические теории рационального поведения. Многокритериальные решения при объективных моделях. Методы оценки и сравнения многокритериальных альтернатив. Задачи принятия решений с субъективными моделями. Этапы процесса принятия решений. Различные группы задач принятия решений. Многокритериальная теория полезности. Система переработки информации и ее связь с принятием решений. Этапы переработки информации. Типы памяти. Модель памяти. Кратковременная память. Deskриптивные исследования многокритериальных проблем. Долговременная память. Психологические теории человеческого поведения при принятии решений. Построение баз экспертных знаний. Процесс мышления как манипулирование символами. Время и условия становления эксперта. Коллективные решения. Парадокс Кондорсе. Правило большинства голосов. Аксиомы Эрроу. Принятие коллективных решений в малых группах. Организация и проведение конференций по принятию решений. Консультанты по проблемам принятия решений и методы их работы. Консультанты и консультативные фирмы. Некоторые характерные черты деятельности консультативных фирм. Роли ЛПР и консультанта. Методы принятия решений и искусство их применения.

#### **5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

#### **6. Формы контроля: зачет.**

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Научный дискурс в иноязычном поликультурном пространстве»**

**1. Цели и задачи изучения дисциплины**

**1.1. Цель изучения дисциплины**

Преподавание дисциплины имеет своей целью формирование иноязычной коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык практически в процессе работы с научными текстами на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность.

**1.2. Задачи дисциплины**

Основными задачами дисциплины являются:

- развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления работы с научными текстами на иностранном языке;
- повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;
- развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры обучающихся;
- расширение терминологического запаса на иностранном языке в пределах профессиональной сферы.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Научный дискурс в иноязычном поликультурном пространстве» относится к факультативным дисциплинам учебного плана, изучается в 1 и 2 семестрах. Знания данной дисциплины будут востребованы студентами при проведении научно-исследовательской работы, подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студентов следующей компетенции: готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

- знать: литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка;
- уметь: создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;
- владеть: технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности, культурой делового общения.

**4. Содержание дисциплины**

Содержание профессиональной сферы специалиста в области разрешения конфликтов. Основы научного дискурса в иноязычном поликультурном пространстве. Виды и стили делового общения на иностранном языке. Деловая переписка на иностранном языке.

**5. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 часов).

**6. Формы контроля:** зачет.