

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»
Медицинский институт
Центр непрерывного медицинского и фармацевтического образования




ТВЕРЖДАЮ

Директор Центра
инновационной политики
И.А. Уварова
2014 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА

| | |
|-----------------------------------|---|
| Наименование программы | Применение процессного подхода в фармацевтической деятельности |
| Вид обучения (ПК, ПП) | Повышение квалификации |
| Продолжительность обучения, часов | 36 часов |
| Форма обучения | Очная |
| Контингент слушателей | Руководители фармацевтических организаций и структурных подразделений, провизор-технолог, провизор-аналитик |

Программа рекомендована
научно-методическим советом
медицинского института
Протокол № 4 от «3» 03 2014 г.
Председатель научно-методического
совета медицинского института
д.м.н., профессор  Л.И. Бубликова

Орел – 2017 г.

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке рабочей программы ДПО повышения квалификации
фармацевтических специалистов
«Применение процессного подхода в фармацевтической деятельности»

| № пп. | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, звание | Занимаемая должность | Место работы |
|-------|----------------------------------|------------------------|---|-------------------------------------|
| 1. | Лебедев Александр Валерьевич | К.б.н., доцент | Зав. кафедрой фармакологии, клинической фармакологии и фармации | ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева» |
| 2. | Филина Ирина Александровна | Д.ф.н., доцент | Профессор кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации | ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева» |
| 3. | Грачёва Наталья Николаевна | К.ф.н., доцент | Доцент кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации | ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева» |
| 4. | Позднякова Татьяна Александровна | К.ф.н., доцент | Доцент кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации | ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева» |

Форма обучения: очная с отрывом от работы

Режим обучения: 6 часов в день (36 часов в неделю)

Продолжительность: полный цикл – 36 часов – 6 дней

I. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Цель: получение знаний фармацевтическими специалистами и формирование умений в освоении новейших технологий в области стратегического управления фармацевтическими организациями на основе процессного подхода; в области контрольно-разрешительной системы; в реализации и отпуске лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

1.2. Задачи:

1.2.1. Получение новых знаний фармацевтического специалиста в области построения и развития внутренних процессов аптечной организации с использованием правил надлежащей аптечной практики.

1.2.2. Совершенствование профессиональных знаний в области экономики, учёта и отчётности фармацевтических организаций.

1.2.3. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков по реализации и отпуску лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

1.2.4. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков в организации

мероприятий по хранению, перевозке, изъятию и уничтожению лекарственных средств.

1.2.5. Получение новых знаний в области современного развития смежных дисциплин.

1.3. Перечень формируемых компетенций.

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- готовность к проведению процедур ввоза лекарственных средств в Российскую Федерацию и вывоза лекарственных средств из Российской Федерации;
- готовность к проведению процедур по изъятию из гражданского оборота фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств и их уничтожению;
- готовность к проведению процедур, предусмотренных при государственной регистрации лекарственных препаратов;
- готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере;
- готовность к организации фармацевтической деятельности;
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения лекарственных средств;
- готовность к организации технологических процессов при производстве и к организации контроля качества лекарственных средств.

1.4. Организация учебного процесса.

В качестве основной базы используются кафедра фармакологии, клинической фармакологии и фармации медицинского института ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»; центр практических навыков, медицинского института ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», оборудованный средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

рабочей программы ДПО повышения квалификации фармацевтических специалистов «Применение процессного подхода в фармацевтической деятельности»:

Лекции: 24 часа

Практические занятия: 6 часов

Семинары: 6 часов

Всего: 36 часов

III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

| Наименование разделов и дисциплин (модулей) | Всего часов | В том числе | | |
|---|-------------|-------------|----------|--------------|
| | | лекции | семинары | практические |
| Раздел 1. Управление и экономика фармации | 24 | 12 | 6 | 6 |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|----------|----------|
| 1. Принципы моделирования. Построение базисных факторных моделей управления внутренними процессами аптечной организации. | 4 | 2 | 2 | |
| 2. Правила надлежащей аптечной практики. Стандартные операционные процедуры в развитии внутренних процессов аптечной организации. | 4 | 2 | 2 | |
| 3. Организационное проектирование в фармации, эффективное распределение полномочий. Управление конфликтами в аптечных коллективах. | 4 | 2 | 2 | |
| 4. Многокритериальная оценка профессиональных и личностных характеристик фармацевтических специалистов при подборе кадров работодателями. Сбалансированная Система Кадровых Показателей. | 4 | 2 | | 2 |
| 5. Фармацевтическая информация. Реклама лекарственных препаратов и других товаров аптечного назначения. | 4 | 2 | | 2 |
| 6. Автоматизированная информационно-справочная система по управлению процессами аптечных организаций | 4 | 2 | | 2 |
| Раздел 2. Фармацевтическая технология | 4 | 4 | | |
| 1. Перспективы развития технологии лекарственных форм. Лекарственные препараты с заданными фармакокинетическими свойствами. Новые лекарственные формы. | 2 | 2 | | |
| 2. Биотехнология как наука о традиционных лекарствах и лекарствах будущего. Характеристика и особенности изготовления лекарственных препаратов, получаемых биотехнологическими методами. | 2 | 2 | | |
| Раздел 3. Фармацевтическая химия и фармакогнозия | 4 | 4 | | |
| 1. Осуществление контроля качества лекарственных средств и лекарственного растительного сырья в соответствии с требованиями отечественной, зарубежной нормативной документации и международных стандартов в центрах по контролю качества лекарственных средств, в аптеках, на складах, на фармацевтических заводах, фабриках и в других организациях | 2 | 2 | | |
| 2. Законы и законодательные акты Российской Федерации, нормативно-методические материалы Минздрава России, регламентирующие контроль качества, правила хранения, учета и отпуска лекарственных средств, в том числе ядовитых, сильнодействующих, наркотических и психотропных лекарственных средств | 2 | 2 | | |
| Раздел 4. Фармацевтическое консультирование | 4 | 4 | | |
| 1. Особенности применения различных групп лекарственных средств. Действие лекарств на организм человека при их комбинировании. | 2 | 2 | | |
| 2. Антибактериальные препараты и механизмы формирования бактериальной резистентности к ним. | 2 | 2 | | |
| Всего | 36 | 24 | 6 | 6 |

В ходе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии: проблемная лекция, занятие-конференция, тренинг, ситуационная задача, интерактивная лекция, учебно-исследовательская работа, подготовка и защита рефератов. В рамках

изучения дисциплины предусмотрены обучение на научно-практических конференциях, съездах и симпозиумах, мастер-классах экспертов и специалистов.

IV. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.

Основная литература:

1. Федеральные законы и приказы МЗ и СР РФ.
2. Государственная фармакопея Российской Федерации 13-е изд. – Т. 1,2,3 / МЗ РФ. – Москва, 2015.
3. Багирова В.Л. Управление и экономика фармации. Учебник /под ред. В.Л.Багировой. – М.: Медицина, 2004.-717с.
4. Глембоцкая Г.Т. В лабиринтах фармацевтического менеджмента –М.: изд-во «Литтерра», 2007. – 255 с.
5. Грачёва Н.Н., Лебедев А.В., Филина И.А. Учебно-методическое пособие по актуальным вопросам применения SWOT–анализа на фармацевтическом рынке/ Н.Н.Грачёва, А.В.Лебедев, И.А.Филина.- Орёл: ОФ РАНХ и ГС, 2015.- 42 с.
6. Косова И.В. Управление и экономика фармации в 4-х томах. /под ред. Е.Е.Лоскутовой. – М.: Академия, 2008.
7. Раздорская, И.М. Современные персонал-технологии в системе фармацевтической помощи/ И.М.Раздорская, Т.М.Литвинова, С.В.Григорьева.-Курск:КМИ, 2007.- 138 с.
8. Раздорская, И.М. Компетентностный подход к оценке персонала фармацевтической организации/ И.М.Раздорская, О.В.Артёмова, И.А.Филина, Е.Ю.Тимошенко.- Курск, 2011.- 89 с.
9. Филина И.А. Менеджмент в развитии бизнес-процессов фармацевтических предприятий. Учебно –методическое пособие.-Орёл.: ООО «Оттиск», 2011. – 94 с.
10. Филина И.А., Раздорская И.М. Многокритериальная оценка профессиональных и личностных характеристик фармацевтических специалистов при формировании кадров аптечной организации Монография.- Орёл.: ФГБОУ ВПО «ОГУ», 2013.-148 с.
11. Филина И.А. Разработка базисных факторных моделей управления бизнес-процессами аптечных организаций на основе Сбалансированной Системы Показателей/ Монография. - Орёл: ФГБОУ ВПО «ОГУ», 2014. – 134 с.

Дополнительная литература:

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами/ М.Армстронг.-8-е изд./ Пер. с англ. под ред.С.К.Мордовина.- СПб.: Питер, 2008.-832с.
<http://virtua.nsuem.ru:8001/mm/2012/000164524.pdf>
2. Гаврилов, А.С. Фармацевтическая технология. Изготовление лекарственных препаратов: учебник / А.С. Гаврилов, 2010. – 624 с.
3. Деминг, Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Э. Деминг. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 419с. <https://kniga.biz.ua/pdf/1253-vykhod-iz-krizisa.pdf>
4. Ключков, А. К. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник практических инструментов/ А.К.Ключков. —М.: Эксмо, 2011. — 155 с. http://chuprina.kz/wp-content/uploads/2014/01/Книга_КРІ_Klochkov.pdf
5. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент. — СПб: Питер Ком, 2010. — 816 с. https://nataliaakulova.ru/wpcontent/uploads/2015/02/01/Filipp_Kotler_Kevin_Keller_Marketing_menedzhmen.pdf
6. Краснюк, С.А. Фармацевтическая технология. Технология лекарственных форм: учебник для студентов высших учебных заведений/[И.И. Краснюк, С.А. Валенко, Г. В. Михайлова и др.]; под редакцией И.И. Краснюка, Г.И. Михайловой. - 3-е издание, переработанное и дополненное – М. Издательский центр «Академия». 2007. - 592 с.
7. Краснюк, С.А. Практикум по технологии лекарственных форм: учебное пособие/[И.И. Краснюк, Г.В. Михайлова, О.Н. Григорьева и др.]; под редакцией И.И. Краснюка, Г.В.

Михайловой - 3-е издание, переработанное и дополненное - М.: Издательский центр «Академия», 2007 – 432 с.

8. Репин, В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов/ В.В.Репин. - Издательство: Манн, Иванов и Фербер, 2012.- 544 с. <https://www.biznesbooks.com/books/management/repin-v-v-eliferov-v-g-processnyi-podhod-k-upravleniu-modelirovanie-biznes-processov>

11. Румянцева, З.П. Менеджмент организации. / под ред. З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 669с. <http://www.alleng.ru/d/manag/man279.htm>

12. Филина И.А. Бонусная форма оплаты труда в аптечных предприятиях на основе сбалансированной системы показателей. Монография.- Орёл.: ФГБОУ ВПО «ОГУ», 2012.- 132 с.

13. Филина И.А., Раздорская И.М. Методические рекомендации по управлению материальными и человеческими ресурсами муниципального аптечного учреждения в кризисной экономической ситуации.- Орёл, 2008.- 29с.

14. Чучалин А.Г. Руководство по рациональному использованию лекарственных средств / Чучалин А.Г., Белоусов Ю.Б., Хабриев Р.У., – М.: ГЭОТАР-МЕД, 2007. – 768с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.biblioclub.ru/> (Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн);
2. <http://www.iprbookshop.ru/> (Электронно-библиотечная система ЭБС IPRbooks: Общество с ограниченной ответственностью «Ай Пи Эр Медиа»: а) Договор № 1605/15 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе от 29 декабря 2015 г. б) Договор № 1792/16 от 29.03.2016);
3. <http://elibrary.ru> (Электронно-библиотечная система library. Общество с ограниченной ответственностью «РУНЭБ». Договор № SU-14-12/2015 на оказание услуг доступа к электронным изданиям от 18 января 2016);
4. <http://www.studmedlib.ru/> (ЭБС «Консультант студента»: Общество с ограниченной ответственностью «Институт проблем управления здравоохранением», а) Договор возмездного оказания услуг № 364КС/12-2015 от 11 января 2016 года. б) Договор возмездного оказания услуг № 390КС/06-2016 от 12 июля 2016 года);
5. Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» <http://rucont.ru/> (Договор № ДС-257 от 13.12.2012 г на оказание услуг по предоставлению доступа к ИТС. Договор действует с момента заключения по настоящее время (автоматически пролонгируется на год, если не одна из сторон не расторгает настоящее соглашение).
6. Scopus <https://www.scopus.com/> (Договор № 1-12216724082 CRM1a1.0 7/14 Срок окончания действия договора – 30 сентября 2017 г.)
7. Web of Science Core Collection <https://apps.webofknowledge.com> (Контракт № 31502911838 от 27.11.2015. Пролонгирован на 2017 год.)
8. Справочно-правовая система «Консультант ПЛЮС» (Соглашение 05-01-57/1-29 от 8 февраля 2001 г. Срок действия: действует пока любая из сторон не объявит о своем отказе от совместной работы. Версия сетевая локальная, установлена в читальном зале ИКЦ по адресу Наугорское шоссе, д.29)
9. <http://mon.gov.ru> – официальный сайт Министерства образования и науки РФ;
10. <http://www.minzdravsoc.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ;
11. <http://rospotrebnadzor.ru> – официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
12. <http://www.rost.ru> – Совет при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике;

13. <http://www.zdravo2020.ru> – концепция развития здравоохранения до 2020 года;
<http://www.who.int/ru> – Всемирная организация здравоохранения; <http://www.tsouz.ru> – Комиссия таможенного союза;
14. <http://www.consultant.ru> – «Консультант плюс»; <http://www.garant.ru> – «Гарант»;
15. <http://www.cdc.gov> – Centers for Disease Control and Prevention.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

| |
|---|
| Операционные системы семейства MS Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7. |
| Пакет программ семейства MS Office, Office Professional Plus 2003,2007, 2010 (VS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access) |
| Файловый менеджер Far 1.7 |
| Текстовый редактор Note Pad |
| Пакет офисных программ Open Office 3.3 |
| Программа просмотра файлов Djview |
| Программа просмотра файлов формата pdf Acrobat Reader |
| Интернет-браузеры Mozilla Firefox, Google chrome, Opera |
| Информационно-правовая система ГАРАНТ Платформа F1 ЭКСПЕРТ |
| Информационно-правовая система ConsultantPlus |
| Система компьютерной верстки MikTex 2.9 |
| Антивирусный пакет Kaspersky Endpoint Security |
| Архиватор 7Zip |
| Программа распознавания текста ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition (Volume License Concurrent) |

V. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине, находящихся по адресу: Орел, ул. Октябрьская, д.25

- 1. Учебные классы**
- 2. Учебная аптека (центр практических навыков, оборудованный средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии).**

Центр имеет в своём составе пять станций:

1. Базовая сердечно-лёгочная реанимация
2. Изготовление ЛП
3. Приёмочный контроль, хранение ЛС и первичный учёт
4. Фармацевтическая экспертиза рецепта.
5. Фармацевтическое консультирование

Станция «Изготовление ЛП».

Станция оборудована мебелью для ассистентской комнаты: специальным столом, вертушками, шкафами, сушильным шкафом, дистиллятором, сейфами, компьютером. В наличии имеется аптечная посуда, весоизмерительные приборы, мерная посуда, штангласы с лекарственными субстанциями. На данной станции реализуются практические навыки в плане:

- экспертизы экстенпорального рецепта;
- изготовления ЛП;
- упаковки, маркировки;
- обязательных видов контроля качества.

Станция «Приёмочный контроль, хранение ЛС и первичный учёт»

Станция оборудована шкафами, сейфами, холодильниками, предназначенных для хранения различных медицинских товаров. На станции имеются зона приёмки товара, зона карантинного хранения, гигрометр, имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок.

На данной станции реализуются практические навыки:

- проведение приёмочного контроля;
- оформление товарно-сопроводительных документов;
- размещение аптечных товаров в места хранения;
- оформление журналов «Регистрация поступивших товаров», «Учёта операций, связанных с обращением ЛС для медицинского применения», «Регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств и психотропных веществ», «Регистрации операций, при которых изменяется количество прекурсоров» и др.

Станция «Фармацевтическая экспертиза рецепта» .

Станция оборудована витринами, шкафами, сейфами, холодильником, предназначенных для выкладки и хранения различных медицинских товаров; компьютерным оборудованием, чековым принтером, сканером, детектором купюр, аппаратом для штрих-кодирования. На станции имеются гигрометр, имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок, печати, различные журналы, «Уголок потребителя», справочная литература.

На данной станции реализуются практические навыки:

- проведение фармацевтической экспертизы рецептов;
- выкладка товара согласно правилам мерчандайзинга;
- размещение медицинских товаров в места хранения;
- реализация бизнес-процессов аптечных организаций с помощью компьютерной программы «М –аптека», с помощью данной программы можно осуществлять расчёт потребности в товаре, компьютерную приёмку товара, ценообразование товара, реализацию товара и т.д.;
- реализация бизнес-процессов аптечных организаций с помощью автоматизированной информационно-справочной системы по управлению процессами аптечных организаций.

Станция «Фармацевтическое консультирование».

Станция оборудована витриной, компьютерным оборудованием. На станции имеются имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок, «Уголок потребителя», справочная литература.

На данной станции реализуются практические навыки:

- отпуск ЛП по рецепту;
- отпуск ЛП без рецепта, консультирование;
- информирование о правилах приёма ЛП;
- информирование о побочных эффектах ЛП;
- информирование о правилах хранения ЛП.

3. Лекционные аудитории

Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), ПК, множительная техника, мониторы. Наборы слайдов, мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Лицензионное программное обеспечение. Доски. Экраны.