



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОРЛОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И.С.ТУРГЕНЕВА"
МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ**

Центр непрерывного медицинского и фармацевтического образования

Утверждено на заседании
Ученого совета ОГУ им. И.С. Тургенева
Протокол № 2 от «25» 09 2019 г.
И. о. проректора по организационно-
методической деятельности
Г.М. Зомитев

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Наименование программы	Актуальные вопросы фармацевтической и маркетинговой информации в аптечных организациях
Вид обучения (ПК,ПП)	Повышение квалификации
Продолжительность обучения, часов	36 часов
Форма обучения	Очная
Контингент слушателей	Фармацевтические специалисты

Программа рекомендована
научно-методическим советом
медицинского института
Протокол № 2 от 18.09.2019
Председатель научно-методического
совета медицинского института
д.м.н., профессор Л.И. Бубликова

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке рабочей программы ДПО повышения квалификации
фармацевтических специалистов
«Актуальные вопросы фармацевтической и маркетинговой информации
в аптечных организациях»

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Филина Ирина Александровна	Д.фарм.н., доцент	Профессор кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
2.	Лебедев Александр Валерьевич	К.б.н., доцент	Зав. кафедрой фармакологии, клинической фармакологии и фармации	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
3.	Грачёва Наталья Николаевна	К.фарм.н., доцент	Доцент кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
4.	Хворостянова Ангелина Геннадьевна		Ассистент кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»

Форма обучения: очная с отрывом от работы

Режим обучения: 6 часов в день (36 часов в неделю)

Продолжительность: полный цикл – 36 часов – 6 дней

I. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Цель: получение знаний фармацевтическими специалистами и формирование умений в освоении новейших технологий в области фармацевтического информирования и консультирования; маркетингового информирования.

1.2. Задачи:

1.2.1. Получение новых знаний фармацевтического специалиста в области фармацевтического информирования населения и медицинских работников.

1.2.2. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков по реализации и отпуску лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

1.2.3. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков в области пользования современными информационными средствами и технологиями.

1.2.4. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков в области фармацевтического маркетинга и менеджмента.

1.3. Перечень формируемых компетенций.

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- готовность к проведению процедур ввоза лекарственных средств в Российскую Федерацию и вывоза лекарственных средств из Российской Федерации;
- готовность к проведению процедур по изъятию из гражданского оборота фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств и их уничтожению;
- готовность к проведению процедур, предусмотренных при государственной регистрации лекарственных препаратов;
- готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере;
- готовность к организации фармацевтической деятельности.

1.4. Организация учебного процесса.

В качестве основной базы используются кафедра фармакологии, клинической фармакологии и фармации медицинского института ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»; аккредитационно-симуляционный центр медицинского института ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», оборудованный средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

рабочей программы ДПО повышения квалификации фармацевтических специалистов «Актуальные вопросы фармацевтической и маркетинговой информации в аптечных организациях»:

Лекции: 24 часа

Практические занятия: 6 часов

Семинары: 6 часов

Всего: 36 часов

III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Всего часов	Тип контроля		
		лекции	семинары	практические занятия
Раздел 1. Управление и экономика фармации	24	12	6	6
1. Основы фармацевтического информирования и консультирования; источники, виды и свойства фармацевтической информации.	4	2	2	
2. Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.	4	2	2	
3. Современные методы и методики маркетинговой информации.	4	2	2	
4. Маркетинговые методы исследования информационных потребностей, фармацевтическая информация и реклама ЛС.	4	2		2
5. Моделирование процессов информационного взаимодействия медицинских и фармацевтических специалистов.	4	2		2
6. Построение базисных факторных моделей информационного взаимодействия фармацевтических специалистов с населением.	4	2		2
Раздел 2. Фармацевтическая технология	4	4		
1. Фармацевтическое информирование в лабораторной, клинической, производственной и фармацевтической практике - Good laboratory practice /GLP/, good clinical practice /GCP/, good manufacturing practice /GMP/ and good pharmacy practice /GPP/)	2	2		
2. Информация на первичной и вторичной упаковке лекарственных препаратов. Маркировка при производстве лекарственных средств.	2	2		
Раздел 3. Фармацевтическая химия и фармакогнозия	4	4		
1. Информирование по изъятию из гражданского оборота фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств.	2	2		
2. Надлежащая практика хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения.	2	2		
Раздел 4. Фармацевтическое консультирование	4	4		
1. Правила надлежащей аптечной практики в применении к фармацевтическому консультированию.	2	2		
2. Требования нормативно-технической документации, регламентирующие отпуск ЛС и других фармацевтических товаров институциональным и конечным потребителям.	2	2		
Всего	36	24	6	6

В ходе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии: проблемная лекция, занятие-конференция, тренинг, ситуационная задача, интерактивная лекция, учебно-исследовательская работа, подготовка и защита рефератов. В рамках изучения дисциплины предусмотрены обучение на научно-практических конференциях, съездах и симпозиумах, мастер-классах экспертов и специалистов.

IV. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.

Основная литература:

1. Федеральные законы и приказы МЗ и СР РФ.
2. Государственная фармакопея Российской Федерации 13-е изд. – Т. 1,2,3 / МЗ РФ. – Москва, 2015.
3. Глембоцкая Г.Т. В лабиринтах фармацевтического менеджмента –М.: изд-во «Литтерра», 2007. – 255 с.
4. Грачёва Н.Н., Лебедев А.В., Филина И.А. Учебно-методическое пособие по актуальным вопросам применения SWOT-анализа на фармацевтическом рынке/ Н.Н.Грачёва, А.В.Лебедев, И.А.Филина.- Орёл: ОФ РАНХ и ГС, 2015.- 42 с.
5. Раздорская, И.М. Современные персонал-технологии в системе фармацевтической помощи/ И.М.Раздорская, Т.М.Литвинова, С.В.Григорьева.-Курск:КМИ, 2007.- 138 с.
6. Раздорская, И.М. Компетентностный подход к оценке персонала фармацевтической организации/ И.М.Раздорская, О.В.Артёмова, И.А.Филина, Е.Ю.Тимошенко.- Курск, 2011.- 89 с.
7. Филина И.А. Менеджмент в развитии бизнес-процессов фармацевтических предприятий. Учебно –методическое пособие.-Орёл.: ООО «Оттиск», 2011. – 94 с.
8. Филина И.А. Разработка базисных факторных моделей управления бизнес-процессами аптечных организаций на основе Сбалансированной Системы Показателей/ Монография. - Орёл: ФГБОУ ВПО «ОГУ», 2014. – 134 с.
9. Филина, И.А., Хворостянова А.Г. Фармацевтическая информация среди потребителей аптечных товаров// Вестник ВГУ. Химия. Биология. Фармация.-2018.-№3.- С.263-270.
10. Филина, И.А., Хворостянова А.Г. Многокритериальный анализ аспектов фармацевтической информации// Научные ведомости Белгородского государственного университета. Медицина. Фармация. – Белгород.- 2018.-Т.41. № 3.- С.484-495.
11. Филина И.А., Хворостянова А.Г. Информационное взаимодействие медицинских и фармацевтических специалистов при оказании лекарственной помощи пациентам/ Учебно-методическое пособие. – Орёл: ОГУ имени И.С.Тургенева, 2019. – 52 с.

Дополнительная литература:

1. Гаврилов, А.С. Фармацевтическая технология. Изготовление лекарственных препаратов: учебник / А.С. Гаврилов, 2010. – 624 с.
2. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент. — СПб: Питер Ком, 2010.— 816 с. https://nataliaakulova.ru/wpcontent/uploads/2015/02/01/Filipp_Kotler_Kevin_Keller_Marketing_menedzhmen.pdf
3. Репин, В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов/ В.В.Репин. - Издательство: Манн, Иванов и Фербер, 2012.- 544 с. <https://www.biznesbooks.com/books/menedgment/repin-v-v-eliferov-v-g-processnyi-podhod-k-upravleniu-modelirovanie-biznes-processov>

4. Румянцева, З.П. Менеджмент организации. / под ред. З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 669с. <http://www.alleng.ru/d/manag/man279.htm>

5. Филина И.А., Раздорская И.М. Методические рекомендации по управлению материальными и человеческими ресурсами муниципального аптечного учреждения в кризисной экономической ситуации. - Орёл, 2008. - 29с.

6. Филина, И.А., Раздорская И.М. Количественная оценка показателей взаимоотношений фармацевтических работников с клиентами/ Методические рекомендации. - Орёл, ООО ПФ «Картуш», 2014. - 52с.

7. Филина, И.А., Раздорская И.М. Лояльный покупатель-надёжность, заслуживающая доверия// Ремедиум.- 2014.- №3.- С.47-49.

8. Чубарев, А.Г. Фармацевтическая информация / Под ред. акад. РАМН А.П. Арзамасцева. М.: Вилар-М, 2010. - 256 с.

9. Шашкова, Г.В., Вольская Е.А. Развитие правового регулирования информации о лекарственных средствах. Часть 1. Европейский опыт// Ремедиум.- 2014. -№10. - С. 28-34.

10. Чучалин А.Г. Руководство по рациональному использованию лекарственных средств / Чучалин А.Г., Белоусов Ю.Б., Хабриев Р.У., – М.: ГЭОТАР-МЕД, 2007. – 768с.

Материально-техническое обеспечение дисциплины, включая перечень лицензионного программного обеспечения

Наименование специальных помещений	Оснащённость специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа		1) Операционные системы Windows Vista, Windows Professional 7, Windows Professional 8. 8. Лицензионное соглашение на использование от 25.11 2015 № 66078558 (бессрочно)
Аудитория для проведения учебных занятий по адресу: г.Орел, ул. Октябрьская, д. 25, пом.6, ауд. 905	Учебно-методические комплекты, настенные таблицы, учебные видеофильмы, ноутбук HP 610 (NX552 EA), экран настенный для мультимедийного проектирования, проектор Nec NP300, специализированная учебная мебель	2) Пакет программ Open Office (свободное программное обеспечение, постоянно обновляемое ПО)
Аудитория для проведения учебных занятий по адресу: г.Орел, ул. Октябрьская, д. 25, пом. 6, ауд. 908	Учебно-методические комплекты, настенные таблицы, учебные видеофильмы, ноутбук ASUS SN D8N0BC231310357, специализированная учебная мебель, видеоплеер LG, телевизор «Витязь», монитор 20" MONITOR Viewsonic Optiquest Q 201 WB, системный блок ПЭВМ Байт тип2, мультимедийный комплект, в составе: мультимедийный проектор, кабель мониторный, экран	3) Интернет-браузеры Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera(свободное программное обеспечение, постоянно обновляемое ПО) 4) Программа просмотра файлов формата Djview (свободное программное обеспечение, постоянно обновляемое ПО)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации		5) Программа просмотра файлов формата .pdf Acrobat Reader (свободное программное обеспечение, постоянно обновляемое ПО) 6) Программа просмотра файлов формата .doc и .docx Microsoft Office Word Viewer (версия Office Pro Plus 2016 от 17.03.2018 г., свободное программное обеспечение)
Аудитория для проведения учебных занятий, позволяющая использовать симуляционные технологии (Приёмочный контроль, хранение ЛС и первичный учёт) по адресу: г. Орел,	Аудитория оборудована шкафами напольными, металлическим шкафом для хранения сильнодействующих и ядовитых веществ, сейфом для хранения наркотических средств и психотропных веществ, холодильниками, предназначенных для хранения различных	7) Пакет программ семейства MS Office: Office Professional Plus (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access). Лицензионное соглашение на использование от 25.11 2015 № 66078558 (бессрочно)

ул. Октябрьская, д.25, пом. 6, ауд.1210/2	медицинских товаров, портативным регистрирующим термогигрометром ИВТМ-7 М2 с одновременной индикацией по влажности и температуре, ноутбуком DEXP Aquilon 0140 с выходом в Интернет. Имеются зона приёма товара, зона карантинного хранения, имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок, журналы «Регистрация поступивших товаров», «Учёта операций, связанных с обращением ЛС для медицинского применения», «Регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств и психотропных веществ», «Регистрации операций, при которых изменяется количество прекурсоров».	8) Комплексная система автоматизации и управления аптечным предприятием «М – АПТЕКА плюс» (версия ПО 2.29.2 от 22.03.2018г.)
Аудитория для проведения учебных занятий, позволяющая использовать симуляционные технологии (Фармацевтическая экспертиза рецепта) по адресу: г. Орел, ул. Октябрьская, д.25, пом. 6, ауд.1210 /4	Аудитория оборудована шкафами для хранения лекарственных препаратов, шкафом - сейфом металлическим напольным, холодильником «Атлант двухкамерный», витринами, предназначенными для выкладки различных медицинских товаров; ноутбуком DEXP-Aqilon -0140 с выходом в Интернет, принтером МФУ Kyocera FS-1025 MFP, чековым принтером F-Print 03K, сканером Argox AS-8000 USB, детектором банкнот Спектр –видео-К, принтером штрих-кода Argox OS -2130D, ингалятором компрессионным Небулайзером, глюкометром One Touch Select simple, тонометром механическим BP AG-30, термометром OMRON Eco-temp MC -246 RU, аптечкой первой помощи работникам. На станции имеются психрометр, имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок, печати, различные журналы, «Уголок потребителя».	
Аудитория для проведения учебных занятий, позволяющая использовать симуляционные технологии (Фармацевтическое консультирование) по адресу: г. Орел, ул. Октябрьская, д.25, пом. 6, ауд.1210 /5	Аудитория оборудована витриной, ноутбуком DEXP-Aqilon -0140 с выходом в Интернет. Имеются имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок, «Уголок потребителя».	

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимых для освоения дисциплины, включая современные профессиональные
базы данных и информационные справочные системы**

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

СПС «Система Гарант» Соглашение о доступе к электронному периодическому справочнику «Система Гарант», а именно к комплекту Гарант аэро-Гарант - Максимум (сетевая версия) (Свидетельство о государственной регистрации базы данных «Электронный

периодический справочник «Система «ГАРАНТ». (ЭПС «Система ГАРАНТ») № 2010620706 от 25.10.2010г.). Договор № Б/32-2017 от 1 января 2017 г.

СПС «Консультант ПЛЮС» Соглашение № 05-01-57/1-29 о доступе к справочно-правовой системе «Консультант ПЛЮС» (свидетельство о регистрации средства массовой информации ЭЛ №77-6731 от 8.01.2003г.) от 8.02.2001 г.

АИБС БД «LIBERMEDIA» <http://62.76.36.197/phpopac/elcat.php> Полнотекстовая БД АИБС «LIBERMEDIA» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 990799 от 09.11.1999 г.). Право пользования программным модулем ОПАС (On-LinePublicAccessCatalogue) для АИБС «LIBERMEDIA» лицензия № 34 от 27.02.2004 г. Свидетельство о государственной регистрации БД №2011620481 от 29.06.2011 г. «Библиографическая база данных библиотеки»

Консультант студента. Электронная библиотека медицинского вуза» <http://www.studmedlib.ru/>. (Свидетельство о государственной регистрации базы данных за № 2010620618 от 18.10.2010). Договор №76SL/12-2015 от 26.02.2015г. Договор возмездного оказания услуг № 364КС/12-2015 от 11 января 2016 года. Договор возмездного оказания услуг № 390КС/06-2016 от 12 июля 2016 года; Договор возмездного оказания услуг № 423 КС/03-2017 от 30.01. 2017 г. Договор возмездного оказания услуг № 424 КС/03-2017 от 7.06.2017г.

Электронная медицинская библиотека "Консультант врача" <http://www.rosmedlib.ru/>. (Свидетельство № 2011620769 от 17.10.2011 о государственной регистрации базы данных). Договор возмездного оказания услуг № 115КВ/12-2015 от 11.01.2016 г. Договор: № 171КВ/11-2016 от 13.02.2017г.

АИБС «МАРК SQL» <http://194.226.186.6/MARCWEB/INDEX.ASP> Библиографическая база данных Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК»-SQL» вариант №251120040279 от 25 ноября 2004г.

Аннотация

Значительный рост количества лекарственных препаратов, соответственно сопровождающийся повышением требований к лекарственной безопасности, сформировал общемировую тенденцию к росту информационных потребностей в области лекарственного обеспечения.

Согласно приказу Минздрава РФ от 31.08.2016 № 647н «Об утверждении правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения» к функциям фармацевтических работников кроме прочих, также относятся: предоставление достоверной информации о товарах аптечного ассортимента, их стоимости, фармацевтическое консультирование; информирование о рациональном применении лекарственных препаратов в целях ответственного самолечения, поэтому изучение вопросов современных технологий в области фармацевтического информирования и консультирования; маркетингового информирования, представленных в программе, является актуальным.

В программе также представлены вопросы фармацевтического информирования в лабораторной, клинической, производственной практике; в области хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения; маркировки при производстве лекарственных средств и т.д.

Особенностью программы является возможность её реализации фармацевтическим специалистам разных профилей (руководящие работники, провизоры, провизоры-технологи; провизоры –аналитики; фармацевты).

Симуляционный курс

Формирование профессиональных навыков в моделировании внутренних процессов аптечной организации с помощью компьютерной программы «М – аптека» и автоматизированной информационно-справочной системы по управлению процессами аптечных организаций. Совершенствование профессиональных навыков и умений в отпуске лекарственных препаратов и других аптечных товаров.