

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»
Медицинский институт
Центр непрерывного медицинского и фармацевтического образования



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА**

Наименование программы	Современные технологии повышения конкурентоспособности фармацевтических организаций
Вид обучения (ПК, ПП)	Повышение квалификации
Продолжительность обучения, часов	36 часов
Форма обучения	Очная
Контингент слушателей	Руководители фармацевтических организаций и структурных подразделений, провизор-технолог, провизор-аналитик

Программа рекомендована
научно-методическим советом
медицинского института
Протокол № 4 от «3» 03 2014 г.
Председатель научно-методического
совета медицинского института
д.м.н., профессор Буб Л.И. Бубликова

Орел – 2017 г.

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке рабочей программы ДПО повышения квалификации провизоров
«Современные технологии повышения конкурентоспособности
фармацевтических организаций»

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Лебедев Александр Валерьевич	К.б.н., доцент	Зав. кафедрой фармакологии, клинической фармакологии и фармации	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
2.	Филина Ирина Александровна	Д.фарм.н., доцент	Профессор кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
3.	Грачёва Наталья Николаевна	К .фарм.н., доцент	Доцент кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
4.	Позднякова Татьяна Александровна	К .фарм.н., доцент	Доцент кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»

Форма обучения: очная с отрывом от работы

Режим обучения: 6 часов в день (36 часов в неделю)

Продолжительность: полный цикл – 36 часов – 6 дней

I. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Цель: – изучение современных технологий повышения конкурентоспособности фармацевтических организаций; обеспечение провизора объективной информацией в области контрольно-разрешительной и организационно-управленческой деятельности в сфере обращения лекарственных средств.

1.2. Задачи:

1.2.1. Совершенствование профессиональных знаний в области конкурентоспособного отпуска и реализации аптечных товаров.

1.2.2. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков в области управления деятельностью организаций, занятых в сфере обращения лекарственных средств, и их структурных подразделений.

1.2.3. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков в области контрольно-разрешительной деятельности.

1.2.4. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков в области пользования современными средствами и технологиями, в том числе информационными, соблюдения основных требований информационной безопасности.

1.2.5. Совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков в области профессиональной этики и деонтологии, психологии, менеджмента и фармацевтического маркетинга.

1.3. Перечень формируемых компетенций.

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- готовность к проведению процедур ввоза лекарственных средств в Российскую Федерацию и вывоза лекарственных средств из Российской Федерации;
- готовность к проведению процедур по изъятию из гражданского оборота фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств и их уничтожению;
- готовность к проведению процедур, предусмотренных при государственной регистрации лекарственных препаратов;
- готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере;
- готовность к организации фармацевтической деятельности;
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения лекарственных средств;
- готовность к организации технологических процессов при производстве и к организации контроля качества лекарственных средств.

1.4. Организация учебного процесса.

В качестве основной базы используются кафедра фармакологии, клинической фармакологии и фармации медицинского института ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»; центр практических навыков, медицинского института ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», оборудованный средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

рабочей программы ДПО повышения квалификации фармацевтических специалистов «Современные технологии повышения конкурентоспособности фармацевтических организаций».

Лекции: 24 часа

Практические занятия: 6 часов

Семинары: 6 часов

Всего: 36 часов

III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Всего часов	Тип контроля		
		лекции	семинары	практические занятия
Раздел 1. Управление и экономика фармации	24	12	6	6
1. Конкурентоспособное управление фармацевтическими организациями.	4	2	2	
2. Основы предпринимательской деятельности.	4	2	2	
3. Сбалансированная система показателей в фармацевтической деятельности.	4	2	2	
4. Фармацевтический маркетинг. Использование в работе фармацевтического специалиста маркетинговой информации о товарах аптечного ассортимента.	4	2		2
5. Методы мотивации персонала фармацевтической организации к труду	4	2		2
6. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности провизора.	4	2		2
Раздел 2. Фармацевтическая технология	4	4		
1. Современное состояние и тенденции развития фармацевтической технологии. Государственное нормирование производства лекарственных препаратов.	2	2		
2. Биофармация как теоретическая основа фармацевтической технологии. Влияние фармацевтических факторов на биологическую доступность, биоэквивалентность и стабильность лекарственных препаратов. Медико-биологические аспекты лекарств.	2	2		
Раздел 3. Фармацевтическая химия и фармакогнозия	4	4		
1. Государственный контроль качества лекарственных средств. Регулирующие его принципы и положения. Общие методы и приемы исследования качества лекарственных средств.	2	2		
2. Предупредительные мероприятия и внутриаптечный контроль по обеспечению качества ЛС и парафармацевтической продукции. Проблема фальсифицированных лекарственных средств.	2	2		
Раздел 4. Фармацевтическое консультирование	4	4		
1. Адаптогены. Актопротекторы. Биогенные стимуляторы. Влияние на обмен веществ, иммунную систему, процессы адаптации.	2	2		
2. Ноотропные средства. Препараты, относящиеся к этой	2	2		

группе средств. Влияние препаратов на функции мозга (память, ассоциативные процессы, метаболизм и энергообеспечение в ЦНС).				
Всего	36	24	6	6

В ходе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии: проблемная лекция, занятие-конференция, тренинг, ситуационная задача, интерактивная лекция, учебно-исследовательская работа, подготовка и защита рефератов. В рамках изучения дисциплины предусмотрены обучение на научно-практических конференциях, съездах и симпозиумах, мастер-классах экспертов и специалистов.

IV. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.

Основная литература:

1. Федеральные законы и приказы МЗ и СР РФ.
2. Государственная фармакопея Российской Федерации 13-е изд. – Т. 1,2,3 / МЗ РФ. – Москва, 2015.
- 3.Багирова В.Л. Управление и экономика фармации. Учебник /под ред. В.Л.Багировой. – М.:Медицина, 2004.-717с.
4. Глембоцкая Г.Т. В лабиринтах фармацевтического менеджмента –М.: издат-во «Литтерра», 2007. – 255 с.
- 5.Грачёва Н.Н., Лебедев А.В., Филина И.А. Учебно-методическое пособие по актуальным вопросам применения SWOT–анализа на фармацевтическом рынке/ Н.Н.Грачёва, А.В.Лебедев, И.А.Филина.- Орёл: ОФ РАНХ и ГС, 2015.- 42 с.
6. Косова И.В. Управление и экономика фармации в 4-х томах. /под ред. Е.Е.Лоскутовой. – М.:Академия , 2008.
7. Раздорская, И.М. Современные персонал-технологии в системе фармацевтической помощи/ И.М.Раздорская, Т.М.Литвинова, С.В.Григорьева.-Курск:КМИ, 2007.- 138 с.
8. Раздорская, И.М. Компетентностный подход к оценке персонала фармацевтической организации/ И.М.Раздорская, О.В.Артёмова, И.А.Филина, Е.Ю.Тимошенко.- Курск, 2011.- 89 с.
9. Филина И.А. Менеджмент в развитии бизнес-процессов фармацевтических предприятий. Учебно –методическое пособие.-Орёл.: ООО «Отгиск», 2011. – 94 с.
10. Филина И.А., Раздорская И.М. Многокритериальная оценка профессиональных и личностных характеристик фармацевтических специалистов при формировании кадров аптечной организации Монография.- Орёл.: ФГБОУ ВПО «ОГУ», 2013.-148 с.
11. Филина И.А. Разработка базисных факторных моделей управления бизнес-процессами аптечных организаций на основе Сбалансированной Системы Показателей/ Монография. - Орёл: ФГБОУ ВПО «ОГУ», 2014. – 134 с.

Дополнительная литература:

- 1.Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами/ М.Армстронг.-8-е изд./ Пер. с англ. под ред.С.К.Мордовина.- СПб.: Питер, 2008.-832с.

<http://virtua.nsuem.ru:8001/mm/2012/000164524.pdf>

2. Багаи, М. Рост бизнеса под увеличительным стеклом/ М.Багаи, П.Вигери, С.Смит. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2009. – 272 с. <http://www.labirint.ru/books/184944/>
3. Гаврилов, А.С. Фармацевтическая технология. Изготовление лекарственных препаратов: учебник / А.С. Гаврилов, 2010. – 624 с.
4. Деминг, Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Э. Деминг. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 419с. <https://kniga.biz.ua/pdf/1253-vykhod-iz-krizisa.pdf>
5. Ключков, А. К. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник практических инструментов/ А.К.Ключков. —М.: Эксмо, 2011. — 155 с. http://chuprina.kz/wp-content/uploads/2014/01/Kniga_KPI_Klochkov.pdf
6. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент. — СПб: Питер Ком, 2010. — 816 с. https://nataliaakulova.ru/wpcontent/uploads/2015/02/01/Filipp_Kotler_Kevin_Keller_Marketing_menedzhmen.pdf
7. Портер, М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость / М. Портер. – М.: Альпина Паблишер. – 2008. – 720 с. <http://www.studfiles.ru/preview/4420985/>
8. Петров, В.И. Клиническая фармакология и фармакотерапия в реальной врачебной практике : мастер-класс : учебник / В. И. Петров. - 2011. - 880 с. : ил.
9. Филина И.А. Бонусная форма оплаты труда в аптечных предприятиях на основе сбалансированной системы показателей . Монография.- Орёл.: ФГБОУ ВПО «ОГУ», 2012.- 132 с.
10. Филина И.А., Раздорская И.М. Методические рекомендации по управлению материальными и человеческими ресурсами муниципального аптечного учреждения в кризисной экономической ситуации, Орёл, 2008.- 29с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.biblioclub.ru/> (Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн);
2. <http://www.iprbookshop.ru/> (Электронно-библиотечная система ЭБС IPRbooks: Общество с ограниченной ответственностью «Ай Пи Эр Медиа»: а) Договор № 1605/15 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе от 29 декабря 2015 г. б) Договор № 1792/16 от 29.03.2016);
3. <http://elibrary.ru> (Электронно-библиотечная система library. Общество с ограниченной ответственностью «РУНЭБ». Договор № SU-14-12/2015 на оказание услуг доступа к электронным изданиям от 18 января 2016);
4. <http://www.studmedlib.ru/> (ЭБС «Консультант студента»: Общество с ограниченной ответственностью «Институт проблем управления здравоохранением», а) Договор возмездного оказания услуг № 364КС/12-2015 от 11 января 2016 года. б) Договор возмездного оказания услуг № 390КС/06-2016 от 12 июля 2016 года);
5. Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» <http://rucont.ru/> (Договор № ДС-257 от 13.12.2012 г на оказание услуг по предоставлению доступа к ИТС. Договор действует с момента заключения по настоящее время (автоматически пролонгируется на год, если не одна из сторон не расторгает настоящее соглашение).
6. Scopus <https://www.scopus.com/> (Договор № 1-12216724082 CRM1a1.0 7/14 Срок окончания действия договора – 30 сентября 2017 г.)
7. Web of Science Core Collection <https://apps.webofknowledge.com> (Контракт № 31502911838 от 27.11.2015. Пролонгирован на 2017 год.)

8. Справочно-правовая система «Консультант ПЛЮС» (Соглашение 05-01-57/1-29 от 8 февраля 2001 г. Срок действия: действует пока любая из сторон не объявит о своем отказе от совместной работы. Версия сетевая локальная, установлена в читальном зале ИКЦ по адресу Наугорское шоссе, д.29)
9. <http://mon.gov.ru> – официальный сайт Министерства образования и науки РФ;
<http://www.minzdravsoc.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ;
10. <http://rospotrebnadzor.ru> – официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
11. <http://www.rost.ru> – Совет при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике;
12. <http://www.zdravo2020.ru> – концепция развития здравоохранения до 2020 года;
<http://www.who.int/ru> – Всемирная организация здравоохранения; <http://www.tsouz.ru> – Комиссия таможенного союза;
13. <http://www.consultant.ru> – «Консультант плюс»; <http://www.garant.ru> – «Гарант»;
14. <http://www.cdc.gov> – Centers for Disease Control and Prevention.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Операционные системы семейства MS Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7.
Пакет программ семейства MS Office, Office Professional Plus 2003, 2007, 2010 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)
Файловый менеджер Far 1.7
Текстовый редактор Note Pad
Пакет офисных программ Open Office 3.3
Программа просмотра файлов Djview
Программа просмотра файлов формата pdf Acrobat Reader
Интернет-браузеры Mozilla Firefox, Google chrome, Opera
Информационно-правовая система ГАРАНТ Платформа F1 ЭКСПЕРТ
Информационно-правовая система ConsultantPlus
Система компьютерной верстки MikTex 2.9
Антивирусный пакет Kaspersky Endpoint Security
Архиватор 7Zip
Программа распознавания текста ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition (Volume License Concurrent)

V. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине, находящихся по адресу: Орел, ул. Октябрьская, д.25

1. **Учебные классы**
2. **Учебная аптека (центр практических навыков, оборудованный средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии).**

Центр имеет в своём составе пять станций:

1. Базовая сердечно-лёгочная реанимация
2. Изготовление ЛП
3. Приёмочный контроль, хранение ЛС и первичный учёт

4. Фармацевтическая экспертиза рецепта.

5. Фармацевтическое консультирование

Станция «Изготовление ЛП».

Станция оборудована мебелью для ассистентской комнаты: специальным столом, вертушками, шкафами, сушильным шкафом, дистиллятором, сейфами, компьютером. В наличии имеется аптечная посуда, весоизмерительные приборы, мерная посуда, штангласы с лекарственными субстанциями. На данной станции реализуются практические навыки в плане:

- экспертизы экстенпорального рецепта;
- изготовления ЛП;
- упаковки, маркировки;
- обязательных видов контроля качества.

Станция «Приёмочный контроль, хранение ЛС и первичный учёт»

Станция оборудована шкафами, сейфами, холодильниками, предназначенных для хранения различных медицинских товаров. На станции имеются зона приёмки товара, зона карантинного хранения, гигрометр, имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок.

На данной станции реализуются практические навыки в плане:

- проведение приёмочного контроля согласно Приказу МЗ РФ №214 от 16.07.1997 по показателям : "Описание"; "Упаковка"; "Маркировка"; в проверке правильности оформления расчетных документов (счетов), а также наличия протоколов соответствия производителя и других документов, подтверждающих качество лекарственных средств в соответствии с действующими нормативными документами; наличие протоколов согласования цен ЛП из Перечня ЖНВЛП.(4 слайд)

- размещение медицинских товаров в места хранения согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 августа 2010 г. N 706н "Об утверждении Правил хранения лекарственных средств" и приказу № 377 от 13.11.1996.

- оформление журналов «Регистрация поступивших товаров», «Учёта операций, связанных с обращением ЛС для медицинского применения», «Регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств и психотропных веществ», «Регистрации операций, при которых изменяется количество прекурсоров» .

Станция «Фармацевтическая экспертиза рецепта» .

Станция оборудована витринами, шкафами, сейфами, холодильником, предназначенных для выкладки и хранения различных медицинских товаров; компьютерным оборудованием, чековым принтером, сканером, детектором купюр, аппаратом для штрих-кодирования. На станции имеются гигрометр, имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок, печати, различные журналы, «Уголок потребителя», справочная литература.

На данной станции реализуются практические навыки в плане:

- проведение фармацевтической экспертизы рецептов согласно Приказу Минздрава России от 20.12.2012 N 1175н "Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения";

- выкладка товара согласно правилам мерчандайзинга;

- размещение медицинских товаров в места хранения согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 августа 2010 г. N 706н "Об утверждении Правил хранения лекарственных средств" и приказу № 377 от 13.11.1996.

- реализация бизнес-процессов аптечных организаций с помощью компьютерной программы «М –аптека»;

- реализация бизнес-процессов аптечных организаций с помощью автоматизированной информационно-справочной системы по управлению процессами аптечных организаций.

С помощью данной программы можно осуществлять расчёт потребности в товаре, компьютерную приёмку товара, ценообразование товара, реализацию товара.

Станция «Фармацевтическое консультирование».

Станция оборудована витриной, компьютерным оборудованием. На станции имеются имитация различных лекарственных препаратов в виде пустых упаковок, «Уголок потребителя», справочная литература.

На данной станции реализуются практические навыки в плане:

- отпуск ЛП по рецепту
- отпуск ЛП без рецепта, консультирование
- информирование о правилах приёма ЛП
- информирование о Побочных эффектах ЛП
- информирование о правилах хранения ЛП

Лекционные аудитории

Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), ПК, множительная техника, мониторы. Наборы слайдов, мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Лицензионное программное обеспечение. Доски. Экраны.