

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»
Медицинский институт
Центр непрерывного медицинского и фармацевтического образования

Утверждено на заседании
Ученого совета ОГУ им. И.С. Тургенева
Протокол № 6/05 от «28» ноября 2019 г.
И. о. проректора по организационно-
методической деятельности

Г.М. Зомитева



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА**

Наименование программы	Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
Вид обучения (ПК, ПП)	Повышение квалификации
Продолжительность обучения, часов	36 часов
Форма обучения	Очная
Контингент слушателей	Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья

Программа рекомендована
научно-методическим советом
медицинского института
Протокол № 4 от «01» ноября 2019 г.
Председатель научно-методического совета
медицинского института
д.м.н., профессор Бубликова Л.И. Бубликова

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке рабочей программы ДПО повышения квалификации врачей
«Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Пахомова Жанна Викторовна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
2.	Мошкин Андрей Сергеевич	К.м.н.	Доцент кафедры анатомии, оперативной хирургии и медицины катастроф	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
3.	Бочкарев Алексей Борисович	К.м.н.	Доцент кафедры анатомии, оперативной хирургии и медицины катастроф	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
4.	Алексеев Александр Геннадьевич	К.м.н., доцент	Заведующий кафедрой анатомии, оперативной хирургии и медицины катастроф психиатрии и неврологии	ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»

Форма обучения: очная с отрывом от работы

Режим обучения: 6 часов в день (36 часов в неделю)

Продолжительность: полный цикл – 36 часов – 6 дней

I. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Цель:

Целью программы повышения квалификации является совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, обеспечение готовности слушателей к самостоятельному планированию, организации, проведению и документированию аудита контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

1.2. Задачи:

1.2.1. Овладение системой знаний, позволяющих грамотно осуществлять профессиональную деятельность в сфере организации здравоохранения.

1.2.2. Овладение общими методами и технологиями оценки качества оказания медицинских услуг и безопасности медицинской деятельности.

1.2.3. Формирование навыка организации и проведения внутреннего аудита качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Программа «Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» направлена на освоение (совершенствование) следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6).

3. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Учебный план

рабочей программы ДПО повышения квалификации врачей «Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Лекции: 24 часа

Практические занятия: 10 часов

Итоговая аттестация 2 часа

Всего: 36 часов

Наименование компонентов программы (модулей, разделов, тем)	Общая трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час			Форма контроля	Компетенции
		Всего	лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия		
Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	36	34	24	10	Тестирование	УК-1, ПК-5, ПК-6
Итоговая аттестация				2	Зачет	УК-1, ПК-5, ПК-6
Итого	36	36	24	12		

3.2 Учебно-тематический план

Наименование компонентов программы (модулей, разделов, тем)	Общая трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час			Форма контроля	Компетенции
		Всего	лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия		
Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	36	34	24	10	Тестирование	УК-1, ПК-5, ПК-6
Нормативно-правовое регулирование проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях. Обзор Приказа «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (№381н от 7 июня 2019 г.)»	4	4	4	1		УК-1, ПК-5, ПК-6
Качество медицинской помощи. Методы оценки. Критерии качества и безопасности медицинской помощи.	4	4	2	1		УК-1, ПК-5, ПК-6
Структура внутреннего контроля качества в медицинской организации (служба по качеству, врачебная комиссия). Порядок создания и организация работы.	4	4	2	1		УК-1, ПК-5, ПК-6
Деятельность медицинской организации по созданию системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии действующим законодательством. Назначение ответственных лиц, формирование комиссии, организация документооборота, утверждение плана проверок.	4	4	4	2		УК-1, ПК-5, ПК-6

Мероприятия по внутреннему контролю качества в медицинской организации.	2	2	2	1		УК-1, ПК-5, ПК-6
Требования к организации и проведению внутреннего контроля лекарственной безопасности.	4	4	2	1		УК-1, ПК-5, ПК-6
Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий. Обеспечение хирургической безопасности.	4	4	2	1		УК-1, ПК-5, ПК-6
Внутренний аудит системы контроля качества и безопасности деятельности медицинской организации. Подготовка, организация и проведение внутреннего аудита. Анализ, документальное оформление.	4	4	4	1		УК-1, ПК-5, ПК-6
Управление рисками в МО как основа качества и безопасности медицинской деятельности.	4	4	2	1		УК-1, ПК-5, ПК-6
Итоговая аттестация (зачет)	2					УК-1, ПК-5, ПК-6
Итого	36	34	24	10		

3.3 Организация учебного процесса.

При реализации данной программы предусмотрена стажировка на базе ФГБОУ ВО «ОГУ им. И.С. Тургенева».

Электронные ресурсы

В университете обеспечен доступ к электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. АИБС «МАРК SQL» <http://194.226.186.6/MARCWEB/INDEX.ASP> Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК»-SQL вариант № 251120040279 от 25 ноября 2004г

2. «Электронная библиотека образовательных ресурсов (ЭБОР)» <http://elibr.oreluniver.ru/> Свидетельство о регистрации БД № 2011620482 от 29 июня 2011г. «Электронная библиотека образовательных ресурсов (ЭБОР)». Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл. № ФС77-44860 от 3 мая 2011 г. «Электронная библиотека образовательных ресурсов (ЭБОР)». Свидетельство о государственной регистрации БД № 2011620483 от 29 июня 2011 г. «Полнотекстовая база данных библиотеки».

3. БДАИБС «LIBERMEDIA» <http://62.76.36.197/phpopac/elcat.php>

Полнотекстовая БД АИБС «LIBERMEDIA» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 990799 от 09.11.1999 г.). Право пользования программным модулем ОПАС (On-LinePublicAccessCatalogue) для АИБС «LIBERMEDIA» лицензия № 34 от 27.02.2004 г.

Библиографическая БД АБИС «LIBERMEDIA».Свидетельство о государственной регистрации БД № 2011620481 от 29.06.2011 г. «Библиографическая база данных библиотеки».

4. ЭБС Издательства «ЛАНЬ» <http://e.lanbook.com/>. (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2011620038 от 11.01.2011).

Договор № 129 от 30.01.2017 г.

5. ЭБСIPRbooks<http://www.iprbookshop.ru>. (Свидетельство государственной регистрации программы для ЭВМ рег. №2010617019 от 20.10.2010 г.; свидетельство о государственной регистрации базы данных №2010620708 от 30.11.2010 г.; свидетельство о регистрации СМИ Эл. №ФС 77-43102 от 20.12.2010 г.)

Договор № 2462/16 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе от 30.01.2017 г.

6.ЭБСIPRbooks<http://www.iprbookshop.ru>. (Свидетельство государственной регистрации программы для ЭВМ рег. № 2010617019 от 20.10.2010 г.; свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2010620708 от 30.11.2010 г.; свидетельство о регистрации СМИ Эл. № ФС 77-43102 от 20.12.2010 г.).

Договор № 2700/17 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе от 28.02.2017 г.

7. Научная электронная библиотека [eLIBRARY.RU](http://elibrary.ru/)<http://elibrary.ru/>.

Договор № SU-19-01/2017 от 24.05.2017 на оказание услуг доступа к электронным изданиям

8. ЭБС Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» <http://rucont.ru/> Договор № ДС-257 от 30.01.2017 г. на оказание услуг по предоставлению доступа (Свидетельство № 2011620249 от 31 марта 2011 г. о государственной регистрации БД; свидетельство № 2011612670 от 31 марта 2011 г. о государственной регистрации программы для ЭВМ информационной системы «Информационно-телекоммуникативная система «Контенстум»; свидетельство № 458928 от 09 апреля 2012 г. на товарный знак обслуживания «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»; свидетельство Эл. № ФС 77-43173 от 29 декабря 2010 г. о регистрации СМИ «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»). Договор автоматически пролонгируется на год.

9. БД POLPRED.COM<http://www.polpred.com/> Тестовый доступ к базе данных POLPRED.COM (свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2010620535 от 21.09.2010г.) по электронной заявке с ноября 2009 года по настоящее время. Соглашение от 17.01.2017 г.

10.СПС «Система Гарант» Соглашение о доступе к электронному периодическому справочнику «Система Гарант», а именно к комплекту Гарант аэро-Гарант - Максимум (сетевая версия) (Свидетельство о государственной регистрации базы данных «Электронный периодический справочник «Система «ГАРАНТ».(ЭПС «Система ГАРАНТ») № 2010620706 от 25.10.2010г.). Договор № Б/32-2017 от 1 января 2017 г.

11. СПС «Консультант ПЛЮС» Соглашение № 05-01-57/1-29 о доступе к справочно-правовой системе «Консультант ПЛЮС» (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл №77-6731 от 8.01.2003г.) от 8.02.2001 г.

12.БД «Scopus»: <https://www.scopus.com/>

Контракт № 0354100009916000033-0002136-01 от 12.12.2016г.

13. БД «QuestelOrbit»: <https://www.orbit.com>.

Сублицензионный договор № Questel/(335) от 09.01.2017 г.

14. Web of Science Core Collection: <https://apps.webofknowledge.com>

Контракт № 0354100009916000032-0002136-01 от 16.12.2016 г.

4. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.

А. Основная литература

1. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для вузов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР- Медиа, 2012. - 608 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>
2. Кадыров Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения»,– 496с., 2012 www.studmedlib.ru
3. Статистика здоровья населения и здравоохранения: учебное пособие / Медик В.А., Токмачев М.С. – М.: Финансы и статистика,– 368с., 2011г, www.studmedlib.ru
4. Статистические методы анализа в здравоохранении. Краткий курс лекций / Леонов С.А., Вайсман Д.Ш., Моравская С.В., Мирсков Ю.А. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», – 172с., 2011, , www.studmedlib.ru
5. Управление ЛПУ в современных условиях. Под ред. академика РАМН В.И. Стародубова. – М.: Издательство: ИД «Менеджер здравоохранения»,. – 416с., 2011г, , www.studmedlib.ru

Б. Дополнительная литература

- 1.Актуальные вопросы организации здравоохранения. Сборник научных трудов под ред. Р.А. Хальфина. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», - 180с. (монография), 2008г., www.studmedlib.ru
 - 2.Правовые основы здравоохранения в России / Под ред. Шевченко Ю.Л. - М.: ГЭОТАР МЕДИЦИНА,.- 212с. , 2002г www.studmedlib.ru
- 3

Нормативная литература

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием от 12.12.1993 г.).
2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
3. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» 29.11.2010 г. №326-ФЗ.
4. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения». Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 г. № 541н.
5. Приказ Минздрава Российской Федерации от 21.05.2002 г. №154 «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях»
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.06.2011 № 624н «О порядке выдачи листков нетрудоспособности»
7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 05.05.2011 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»
8. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности

медицинской деятельности»

9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 декабря 2012 г. N 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

10. Приказа Минздрава РФ №381н от 7 июня 2019 г «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

11. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации (в ред. Приказа Минздрава России от 02.12.2013 N 886н)

12. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 мая 2002 г. N 154 «О введении формы учета клиничко- экспертной работы в лечебно - профилактических учреждениях»

13. «Учет, оценка и анализ клиничко-экспертной деятельности лечебно-профилактических учреждений» методические рекомендации 2002/140. Утверждены первым зам. министра здравоохранения РФ А.И. Вялков от 20 декабря 2002 г. N 2510/224-03-34

14. «Практические рекомендации по внедрению внутренней системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре и поликлинике)», разработанные Федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр мониторинга и клиничко-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2017г.

15. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества.

Internet-ресурсы

1. Всемирная организация здравоохранения <http://www.who.int/ru>
2. Министерство здравоохранения и социального развития РФ <http://www.minzdravsoc.ru>
3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и ... <http://www.rospotrebnadzor.ru>
4. Совет при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике <http://www.rost.ru>
5. Концепция развития здравоохранения до 2020 года <http://www.zdravo2020.ru>
6. Национальный НИИ общественного здоровья РАМН <http://www.niph.ru>

Периодические издания

1. Проблемы стандартизации в здравоохранении
<https://elibrary.ru/contents.asp?id=34215102>
2. Управление качеством в здравоохранении
<https://elibrary.ru/contents.asp?id=34464523>
3. Главврач
<https://elibrary.ru/contents.asp?id=36467503>
4. Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза
<https://elibrary.ru/item.asp?id=26179388>
5. Здравоохранение Российской Федерации
https://elibrary.ru/title_about.asp?id=7807
6. Экономика здравоохранения
https://elibrary.ru/title_about.asp?id=9269

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Специальные помещения (компьютерные классы), которые укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные аудитории оснащены специализированной мебелью, доской и мультимедийным комплектом, учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации.

Аудитории для самостоятельной работы слушателей оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Учебные аудитории для промежуточной аттестации (ауд. № 608, № 910, 302028, Орловская область, г. Орёл, ул Октябрьская д. 25, пом.6) Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, демонстрационный экран), специализированная мебель.

Аннотация

Программа дополнительного профессионального образования «Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» повышает уровень знаний по основам законодательства РФ об организации здравоохранения, внедрению интегрированной системы менеджмента качества (СМК) как обязательного требования для каждой медицинской организации.

Практические занятия предназначены для углубленного изучения программы «Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», которая позволяет расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки по вопросам организации внутреннего аудита системы контроля качества и безопасности деятельности медицинской организации., его анализу и документальному сопровождению согласно задачам программы:

- овладение системой знаний, позволяющих грамотно осуществлять профессиональную деятельность в сфере организации здравоохранения;
- овладение общими методами и технологиями оценки качества оказания медицинских услуг и безопасности медицинской деятельности;
- формирование навыка организации и проведения внутреннего аудита качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Программа «Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» направлена на освоение (совершенствование) следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6).

Содержание дисциплины включает лекционный курс и семинарские (практические) занятия по теме «Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 36 часов.

Форма обучения: очная с отрывом от работы

Режим обучения: 6 часов в день (36 часов в неделю)

Продолжительность: полный цикл – 36 часов – 6 дней

Формы контроля: зачет.