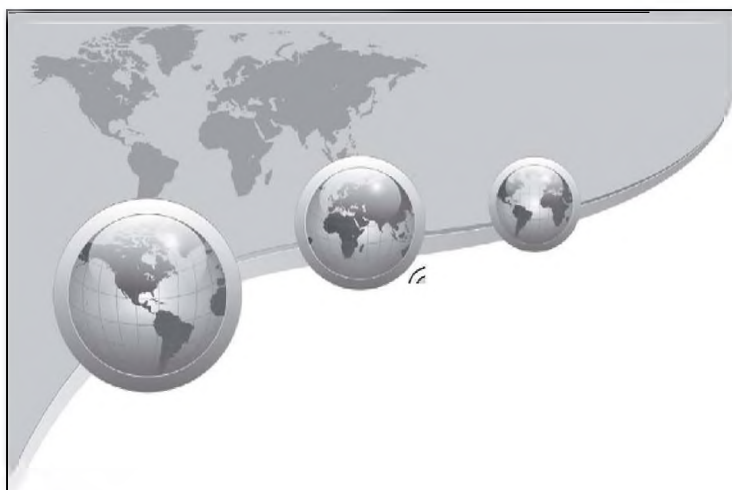


Российское общество социологов
Российская социологическая организация
ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК»

**Бюллетень
Региональных
Социологических
Исследований**

№ 2 (30) Апрель-июнь 2016

**Бюллетень региональных социологических
исследований №2(30) Апрель-июнь 2016**



Социологический бюллетень издается с 1987 г., в 2010 г. переименован в Бюллетень региональных социологических исследований.

Бюллетень может быть полезен представителям органов власти различного уровня, руководителям организаций, научным работникам, аспирантам, студентам и всем, кто в той или иной степени использует результаты социологических исследований в своей деятельности, а также тем, кому интересно научно выверенное и обобщенное общественное мнение жителей региона.

Редакция:

В.И. Уварова – главный редактор, кандидат философских наук, доцент

М.А. Федосеева – заместитель главного редактора, кандидат экономических наук

Н.А. Фролова – кандидат социологических наук, профессор

О.С. Никитенко – ответственный редактор, кандидат технических наук

Е.П. Мясина – кандидат социологических наук, доцент

Т.П. Устинова - руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Орловской области

Адрес редакции:

302030, г. Орел,

ул. Московская, 65.

Контактный

телефон:

8-906-662-6611.

Сайт:

http://gu-unpk.ru/subdivision/noc_tips/activities

E-mail: social_centra@mail.ru

Зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, свидетельство ПИ № ФС-77-53064 от 04.03.2013 г.

Подписной индекс в объединенном каталоге «Пресса России»: **E29501.**

Содержание

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ СТАТЬЯ	4
ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ ГОРОДА ОРЛА	5
Павлова И.В., Исаева Е.Ю. К вопросу о модернизации и реформировании системы ЖКХ	5
Федосеева М.А. Оценка собственниками качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг	15
Уварова В.И. Актуальные проблемы ЖКХ и способы их решения	36
СОЦИАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА	45
Гусарова Т.И., Полехина Л.В., Кузьмина Т.А. Дети Орловщины в зеркале статистики	45
АННОТАЦИИ И КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА	61
К СВЕДЕНИЮ АВТОРОВ	64

Уважаемый читатель!

Вот и подошло время нашей очередной встречи. Что же интересного мы подготовили для Вас на этот раз? Практически весь номер этого Бюллетеня мы посвятили одной из актуальнейших тем современной российской действительности - ситуации в сфере ЖКХ. Непростое положение дел в данной области отмечается в выступлениях специалистов, политиков, а также в оценках рядовых граждан. Так по результатам всероссийских опросов ВЦИОМ 2015 г. высокие цены на ЖКХ входят в топ проблем страны. Но только ли финансовая сторона волнует наших сограждан или данная проблема имеет и другие стороны? Чтобы ответить на этот вопрос мы предлагаем Вам познакомиться с результатами регионального исследования, основными параметрами которого стали: вопросы о модернизации и реформировании системы ЖКХ, оценка собственниками качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и актуальные проблемы ЖКХ и способы их решения, и составить собственное мнение о ситуации в данной сфере, применительно к Орловскому региону.

В заключение в нашей постоянной рубрике «Социальная статистика» представлена статья, посвященная рассмотрению особенностей демографической ситуации и положения детей в Орловской области.

Надеемся, что представленные в Бюллетене темы будут для Вас интересны и продолжены в дальнейших публикациях наших постоянных и новых авторов.

До новых встреч на страницах нашего издания!

Материалы статей печатаются в авторской редакции. Право использования произведений предоставлено авторам на основании п. 2 ст. 1286 Четвертой части Гражданского Кодекса Российской Федерации.

К вопросу о модернизации и реформировании системы ЖКХ
И.В. Павлова, Е.Ю. Исаева

В статье представлен анализ результатов социологического исследования системы жилищно-коммунального хозяйства г. Орла. Главной целью данного исследования стало определение степени поддержки собственниками помещений в многоквартирных домах проводимой модернизации системы ЖКХ. В статье уточнены понятия ЖКХ, выявлен уровень информированности населения о проводимой реформе, проанализирована степень активности населения, предложены меры по обеспечению эффективного взаимодействия различных структур с населением.

Ключевые слова: система ЖКХ, модернизация, реформирование ЖКХ, качество жилищно-коммунальных услуг, управление многоквартирным домом.

On the issue of the modernization and reform of house and communal services

I.V. Pavlova, S.Y. Isaeva

The article presents the results of a sociological survey of housing and communal services of the Oryol city. The main objective of this study is determination of modernization support degree by owners of apartment houses. The article clarified the concept of public utilities, identified the level of public awareness of the ongoing reform, we analyzed the degree of activity of the owners of apartment houses, proposed measures to ensure the efficient interaction of various structures with the population.

Keywords: system of housing and communal services, modernization, reforming of housing and communal services, quality of housing-and-municipal services, management of an apartment house

Оценка собственниками качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг

М.А. Федосеева

Статья посвящена рассмотрению одной из ключевых проблем российской действительности – ситуации в сфере ЖКХ. Дается оценка статике и динамике качества жилищных и коммунальных услуг, характеризуется отношение населения к размеру оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Ключевые слова: жилищно-коммунальные услуги, оценка статистики и динамики качества услуг, отношение населения к размеру оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Assessment by the owners of the quality of housing and communal services

M.A. Fedoseeva

The article is devoted to one of the key problems of Russian reality – the situation in the housing sector. The assessment of the statics and dynamics of quality of housing and communal services is given; attitude of the population to amount of payment for housing and communal services is characterized.

Key words: housing and communal services, assessment of the statics and dynamics of quality of services, attitude of the population to amount of payment for housing and communal services.

Актуальные проблемы ЖКХ и способы их решения

В.И. Уварова

В статье анализируются наиболее актуальные и значимые проблемы ЖКХ для жителей многоквартирных домов. Анализируется степень готовности населения в случае возникновения проблем, связанных с неудовлетворительной работой управляющей компании, отстаивать свои права, а также избираемые для этого способы.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, актуальные проблемы, жители многоквартирных домов, способы решения проблем

Actual problems of housing and communal services and ways of their decisions

V.I. Uvarova

In the article the most actual and significant problems of housing and communal services for inhabitants of apartment houses are analyzed. The degree of readiness of the population in case of occurrence of the problems, connected with unsatisfactory work of the operating company, to defend their rights and also ways selected for it are analyzed.

Keywords: housing and communal services, actual problems, inhabitants of apartment houses, ways of solving problems

Дети Орловщины в зеркале статистики

Т.И. Гусарова, Т.А. Кузьмина, Л.В. Полехина

В статье рассматриваются особенности демографической ситуации и положение детей в Орловской области.

Ключевые слова: демографическая ситуация, положение детей в Орловской области.

Children of Oryol region in the mirror of statistics

T.I. Gusarova, T.A. Kuzmina, L.V. Polehina

In the article the features of a demographic situation and position of children in the Oryol area are considered.

Keywords: demographic situation, position of children in the Oryol area.

Адрес учредителя журнала:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Государственный университет-учебно-научно-производственный комплекс»
302020, г. Орел, Наугорское шоссе, 29
Тел.: (4862) 42-00-24
Факс: (4862) 41-66-84
www.gu-unpk.ru
E-mail: unpk@ostu.ru

Адрес редакции:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Государственный университет-учебно-научно-производственный комплекс»
302030, г. Орел, ул. Московская, 65
Тел.: 8-906-662-66-11
http://gu-unpk.ru/subdivision/noc_tips/activities
E-mail: social_centra@mail.ru

*Материалы статей печатаются в авторской редакции
Право использования произведений предоставлено авторам
на основании п. 2 ст. 1286 Четвертой части
Гражданского Кодекса Российской Федерации*

Ответственный редактор
канд.техн.наук О.С. Никитенко

Подписано в печать 23.05.2016.
Формат 60×90, 1/16. Усл. печ. л. 4,9.
Тираж 500 экз.
Заказ № 63/16 П2.

Отпечатано с готового оригинал-макета на полиграфической базе
ФГБОУ ВПО «Госуниверситет-УНПК»
302030, г. Орел, ул. Московская, 65