

*В диссертационный совет Д 212.182.02
при ФГБОУ ВПО «Государственный университет-УНПК»*

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Нахабина А.В. на тему «Методы управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)

Ограничиваясь только организационно-экономическими аспектами, нетрудно заметить, что за последние годы в отрасли жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) наблюдается усиленная инновационная деятельность, охватывающая целый спектр важных направлений (введение новых экономических и организационных форм, разработка и реализация новых видов услуг и т.д.). По этой причине все более актуальным становится расширение научных исследований по проблемам инновационного развития ЖКХ. Однако, несмотря на то, что в научной литературе вопросам развития отрасли уделяется достаточное внимание, вопросы инновационной деятельности в ЖКХ исследуются явно недостаточно.

Почти не изучена специфика инновационной деятельности в ЖКХ, недостаточно акцентируется системный подход к организационно-экономическим нововведениям, многие вопросы (современный менеджмент качества, инновационный менеджмент, инновационные эксперименты и т.п.) в литературе почти не затрагиваются.

Исходя из сказанного, а также имея в виду, что в долгосрочном плане перед Россией стоит сложная задача построения национальной инновационной системы, тему диссертационного исследования следует считать актуальной и в теоретическом и в прикладном аспектах.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что поставленная цель достигнута. Автором получены результаты, имеющие научную новизну и практическую значимость.

В диссертационной работе доказано, что для удержания лидирующего положения предприятиям ЖКХ необходимо не только осуществлять поиск современных, высокоэффективных и технологичных способов сокращения издержек, уровня рекламаций на предоставленные услуги, уровня загрязнения окружающей среды, повышения коэффициента полезного действия и срока эксплуатации оборудования и инженерных сетей, но и следует усовершенствовать специфику и расширять сервис предоставления коммунальных услуг, основанных на принципах инновационного развития, позволяющих упростить, ускорить и повысить качество в системе ЖКХ.

Согласны с мнением автора о том, что система инновационного развития ЖКХ должна основываться на положениях системы менеджмента качества и инновационного менеджмента, что позволяет более полно охарактеризовать не только сам процесс управления инновациями, но и оценить качество оказываемых услуг в данной отрасли.

В связи с этим заслуживает внимания предложенная Нахабиным А.В. структурная модель управления инновационной деятельностью в системе ЖКХ, основанная на построении долгосрочных взаимовыгодных отношений со всеми участниками, так или иначе вовлеченными в процесс предоставления или потребления услуг, реализуемых с использованием инноваций (с. 14 автореферата).

В диссертации предложено модельное решение по оценке эффективности процесса инвестирования инновационной деятельности в системе ЖКХ. На наш взгляд, было целесообразно привести пример практического использования его содержания применительно к системе ЖКХ (с. 19 - 20 автореферата). Указанное пожелание не снижает общей научной и практической ценности рассматриваемой работы.

По содержанию автореферата можно сделать вывод о том, что результаты, полученные автором, обладают признаками научной новизны и практической значимости.

Диссертационное исследование отвечает требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, и Паспорту специальности 08.00.05 (управление инновациями), а Нахабин А.В. достоин присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями).

Профессор кафедры «Менеджмент и управление народным хозяйством», доктор экономических наук, доцент



А.В. Полянин

12 марта 2015 года



Сведения:

Полянин Андрей Витальевич, доктор экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством», доцент, профессор кафедры «Менеджмент и управление народным хозяйством» Орловского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» 302028, г.Орел, б. Победы, д.5а
Тел. (4862) 43-20-28;
e-mail: polyanin.andrei@yandex.ru