

**Отзыв**  
**на автореферат диссертации Нахабина А.В.**  
**на тему «Методы управления и оценки результатов**  
**инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального**  
**хозяйства», представленной на соискание ученой степени кандидата**  
**экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и**  
**управление народными хозяйствами**  
**(управление инновациями)**

Исследование Нахабина А.В. посвящено решению актуальных задач, связанных с развитием методов управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Путем постановки и решения соответствующих задач цель диссертационной работы достигнута. Диссертантом получены научные результаты, обладающие новизной и практической значимостью.

Современное ЖКХ представляет собой стратегически важную сферу, что можно мотивировать следующими аргументами. Во-первых, массовый характер потребления, важность для всего населения страны. Во-вторых, снабжение услугами объектов социальной сферы, ведь в периоды сбоев без света, тепла и воды остаются больницы, школы, детские сады. В-третьих, влияние на отношение граждан к реализуемым руководством страны реформам, формирование серьезного негатива в части организации эффективности жизнеобеспечения. В-четвертых, обеспечение услугами ЖКХ стратегических объектов, аэропортов, вокзалов.

Устойчивость развития ЖКХ в современном состоянии отрасли определяется возможностью качественных преобразований, внедрением новых методов и механизмов управления, использованием инновационных технологий, сырья и материалов нового поколения при совершенствовании жилищно-коммунального обеспечения населения. При этом наиболее проблемным фактором инновационного развития ЖКХ является отсутствие эффективных методов и механизмов управления инновациями.

Автором обоснована необходимость переориентации вектора современного реформирования в системе ЖКХ в направлении инновационного развития, повышения энергоэффективности, поиска альтернативных источников энергии, повышения эффективности переработки твердых бытовых отходов. Систематизированы приоритетные направления инновационного развития, отражающие сущность и содержание инновационной деятельности в системе ЖКХ.

В диссертации даны рекомендации по формированию системной модели, обеспечивающей реализацию рекомендуемых автором принципов управления инновационной деятельностью в ЖКХ.

В качестве достоинств диссертации следует отметить предложенный автором методический подход и система показателей осуществления комплексного анализа и оценки влияния результатов инноваций на качество услуг в системе ЖКХ.

Согласны с выводами Нахабина А.В., о том, что данная система должна учитывать влияние организационно-экономических, ресурсосберегающих, технико-эксплуатационных и экологических показателей деятельности предприятий ЖКХ.

Заслуживает внимания вывод автора о том, что наряду с экономическим эффектом от внедрения инноваций в системе ЖКХ необходимо учитывать социальный положительный эффект, заключающийся: в улучшении качества жизни потребителей; в сокращении числа рекламаций на процесс предоставления коммунальных услуг и предоставленные услуги; в упрощении процесса подачи заявки на оказание сервисных услуг; в сокращении времени реагирования на полученную заявку; в повышении экологической эффективности.

Однако, на наш взгляд, после предложенной на страницах 20, 21 автореферата рекомендуемой оценки эффективности инвестиций в инновации в системе ЖКХ следовало бы привести практико ориентированные рассчитанные показатели.



Высказанное замечание не снижает значимости проделанной работы. Полученные результаты – концептуальные подходы и эффективные методы управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе ЖКХ – позволяют охарактеризовать работу Нахабина А.В. как законченное научно-квалификационное исследование.

Диссертационная работа Нахабина Александра Викторовича выполнена на высоком научном уровне и соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями).

#### **Сведения о составившем отзыв:**

Фамилия: Ожерельева

Имя: Марина

Отчество: Викторовна

Ученая степень: доктор экономических наук, по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством»

Ученое звание: профессор

Место работы: Брянский филиал ФГОБУ ВПО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Должность: профессор кафедры «Экономика, менеджмент и маркетинг».

#### **Контактная информация:**

Почтовый адрес: г.Брянск, ул.Дуки, 61.

Телефон: 8-920-601-40-71

E-mail: [marinavo@inbox.ru](mailto:marinavo@inbox.ru)

«27» февраля 2015 года

Личная подпись



Подпись д.э.н., профессора Ожерельевой М.  
удостоверяю  
Документовед Жураха Махараенко Т.Ю.