

Исайченкова Вероника Викторовна
«Современные методы оценки бизнес – процессов
в системе стратегического управления
машиностроительным предприятием»

по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами -
промышленность)

ПРОТОКОЛ № 10/3

заседания счетной комиссии, избранной диссертационным советом

Д 212.182.02

от 29 декабря 2015 г.

Состав избранной комиссии: Мацугов П.Н.
Морозов И.А.
Власов М.А.

Комиссия избрана для подсчета голосов при тайном голосовании по вопросу о присуждении Исайченковой Веронике Викторовне ученой степени кандидата экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 21 человек на период действия номенклатуры специальностей утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 февраля 2009 г. № 59.

В состав диссертационного совета дополнительно введены 0 человек.
Присутствовало на заседании 18 членов совета, в том числе докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации 18

Раздано бюллетеней 18
Осталось нерозданных бюллетеней 3
Оказалось в урне бюллетеней 18

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Исайченковой Веронике Викторовне:

за 18

против нет

недействительных бюллетеней нет

Председатель счетной комиссии Мацугов П.Н.

Члены комиссии Морозов И.А. Шлепа
Власов М.А. Шлепа

ПРИСУТСТВОВАЛИ ЧЛЕНЫ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА:

1. Никитин Святослав Аркадьевич (председатель), д-р экон. наук, 08.00.05;
2. Измалкова Светлана Александровна (зам. председателя), д-р экон. наук, 08.00.05;
3. Головина Татьяна Александровна (ученый секретарь), д-р экон. наук, 08.00.05;
4. Васин Леонид Александрович, д-р техн. наук, 08.00.05;
5. Власова Мария Александровна, д-р экон. наук, 08.00.05;
6. Давыдова Лариса Владимировна, д-р экон. наук, 08.00.05;
7. Закиров Ахнаф Исрафилович, д-р экон. наук, 08.00.05;
8. Лукьянчикова Татьяна Львовна, д-р экон. наук, 08.00.05;
9. Маслова Ирина Алексеевна, д-р экон. наук, 08.00.05;
10. Машегов Петр Николаевич, д-р экон. наук, 08.00.05;
11. Попова Людмила Владимировна, д-р экон. наук, 08.00.05;
12. Родионова Екатерина Михайловна, д-р экон. наук, 08.00.05;
13. Романчин Вячеслав Иванович, д-р экон. наук, 08.00.05;
14. Савина Ольга Александровна, д-р экон. наук, 08.00.05;
15. Самостроенко Георгий Максимович, д-р экон. наук, 08.00.05;
16. Сизова Ирина Юрьевна, д-р экон. наук, 08.00.05;
17. Скоблякова Ирина Васильевна, д-р экон. наук, 08.00.05;
18. Шibaева Наталья Анатольевна, д-р экон. наук, 08.00.05.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д.212.182.02 НА БАЗЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРИОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета
от 29 декабря 2015 года № 10/з

О присуждении **Исайченковой Веронике Викторовне**, гражданину Российской Федерации, **ученой степени кандидата экономических наук**.

Диссертация «**Современные методы оценки бизнес - процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием**» по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность) **принята к защите 23 октября 2015 года, протокол № 10/р** диссертационным советом Д.212.182.02 на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Приокский государственный университет» Министерства образования и науки Российской Федерации, по адресу: Наугорское шоссе, 29, г. Орел, Россия, 302020. Приказ о создании диссертационного совета №198/нк от 2 мая 2012 года. Приказ о внесении изменений в состав диссертационного совета №420/нк от 15 июля 2014 года.

Соискатель, Исайченкова Вероника Викторовна, 1990 года рождения, в 2012 году окончила Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Брянский государственный технический университет», являлась аспирантом очной формы обучения ФГБОУ ВПО «БГТУ» с октября 2012 года по сентябрь 2015 года.

Диссертация выполнена на кафедре «Экономика, организация производства, управление» ФГБОУ ВПО «Брянский государственный технический университет».

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Кулагина Наталья Александровна, ФГБОУ ВПО «БГТУ», кафедра «Экономика, организация производства, управление», профессор кафедры.

Официальные оппоненты:

Бабич Оксана Викторовна, доктор экономических наук, доцент, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования «Брянский государственный университет им. академика И.Г. Петровского», кафедра «Экономика и управление», доцент кафедры;

Чачина Елена Борисовна, кандидат экономических наук, доцент, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный университет», кафедра «Экономика и управление», доцент кафедры - дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» г. Санкт-Петербург, в своем положительном заключении, подписанном Карликом Александром Евсеевичем, доктором экономических наук, профессором,

заведующим кафедрой «Экономика и управление предприятиями», указала, что диссертационная работа Исайченковой В.В. является логически завершенной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные управленческие решения и разработки, значимые для практического применения в области стратегического управления и оценки эффективности бизнес-процессов машиностроительных предприятий.

Соискатель имеет **22** опубликованных работы, в том числе по теме диссертации – **10** работ, общий объем – **4** п.л, из них – **3,6** авторские, в том числе **3** статьи в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации. Работы посвящены развитию стратегического управления и оценке эффективности бизнес-процессов машиностроительных предприятий. Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Исайченкова, В.В. Укрепление стратегической позиции предприятия с помощью механизма оптимизации бизнес-процессов [Текст] / В.В. Исайченкова // Европейский журнал социальных наук. – 2014. - №10.- том 1.– С. 59-67 (0,8 п.л.).

2. Исайченкова, В.В. Анализ подходов к оценке эффективности бизнес-процессов предприятий машиностроения [Текст] / В.В. Исайченкова // Вестник Брянского государственного технического университета.- 2015. - № 3.-С. 127-134 (0,5 п.л.).

3. Исайченкова, В.В. Методология комплексной оценки стратегической позиции фирмы на основе оптимизации бизнес-процессов [Текст] / Н.А. Кулагина, В.В. Исайченкова // Экономика и предпринимательство. – 2015. -№5.- С. 1157 – 1162 (0,7 п.л.).

На диссертацию и автореферат поступили **7 отзывов, все положительные, 7** содержат замечания:

1) ФГБОУ ВО «**Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации**» (Брянский филиал Финуниверситета), г. **Брянск**. Отзыв подписан **Ожерельевой Мариной Владимировной**, д-ром экон. наук, профессором, зав. кафедрой «Экономика, менеджмент и социально-гуманитарные дисциплины». Замечание: в автореферате стоило бы привести обоснование направлений повышения эффективности бизнес-процессов согласно достигнутому уровню стратегического развития.

2) ФГБОУ ВПО «**Тверской государственный технический университет**», г. **Тверь**. Отзыв подписан **Дюжиловой Ольгой Михайловной**, д-ром экон. наук, доцентом, зав. кафедрой «Экономика и управление производством». Замечание: на стр. 16-17 автореферата приведен список групп показателей, характеризующих эффективность системы бизнес-процессов, который, по нашему мнению следовало более полно раскрыть, указав все используемые коэффициенты

3) ФГБОУ ВО «**Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации**», Орловский филиал, г. **Орел**. Отзыв подписан **Поляниным Андреем Витальевичем**, д-ром экон. наук, доцентом, зав. кафедрой «Менеджмент и государственное управление». Замечание: более целесообразно было провести разделение предприятий по регионам, а не федеральным округам, в целях выявления предприятий, подходящих для создания промышленных кластеров.

4) **Старооскольский технологический институт им. А.А. Угарова** (филиал) ФГАОУ ВПО «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», г. **Старый Оскол**. Отзыв подписан **Ляховой Наталией Ивановной**, д-ром экон. наук, доцентом, зав. кафедрой «Экономика и менеджмент». Замечания: в автореферате необходимо было привести авторскую матрицу SWOT-анализа с целью более наглядно-

го отображения разработанных научных результатов. Кроме того, из содержания автореферата понятно, какие бизнес-процессы берет соискатель для оценки. Если основные процессы оценивать по предлагаемым показателям представляется возможным, то поддерживающие процессы оценить невозможно (пункт 2 положений, выносимых на защиту). Вызывает сомнение необходимость оценки уровня конкурентоспособности бизнес-процессов, предлагаемая автором (с. 14 автореферата)

5) ФГБОУ ВО «**Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова**», г. **Москва**. Отзыв подписан **Арутюновым Юрием Аванесовичем**, д-ром экон. наук, профессором кафедры «Организационно управленческие инновации». Замечание: в предложенном на странице 22 автореферата перечне информации, отображаемой на авторском портале мониторинга, стоило бы отображать как рейтинг предприятий по округу, так и по стране в целях проведения сравнительного анализа эффективности деятельности предприятий различных территорий.

6) ФГБОУ ВО «**Брянский государственный инженерно-технологический университет**», г. **Брянск**. Отзыв подписан **Себекиной Татьяной Ильиничной**, канд. экон. наук, доцентом кафедры «Государственное управление и финансы». Замечание: в автореферате на стр. 15 представлен авторский подход к проведению ранжирования бизнес-процессов машиностроительных предприятий, позволяющий наиболее объективно присваивать процессам ранг благодаря трем критериям – важность, эффективность, стратегического развитие процесса. Однако, по нашему мнению, предложенную матрицу следовало изобразить в трехмерном виде для простоты визуализации.

7) ФГБОУ ВПО «**Санкт-Петербургский государственный торгово-экономический университет**», г. **Санкт - Петербург**. Отзыв подписан **Курочкиной Анной Александровной**, д-ром экон. наук, профессором, заведующей кафедрой менеджмента. Замечание: требуют обоснования варианты управленческих решений, принимаемых в целях повышения уровня стратегического развития на основе предложенной на странице 21 автореферата матрицы определения достигнутого уровня стратегического развития предприятия.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается тем, что оппоненты и сотрудники ведущей организации являются признанными специалистами, известными своими научными публикациями в области управления бизнес-процессами и стратегическим развитием промышленных предприятий, способными объективно оценить научную и практическую ценность выполненного Исайченковой В.В. диссертационного исследования в области развития методов оценки эффективности бизнес-процессов в системе стратегического управления.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

1) **обоснована** целесообразность принятия стратегических решений на основе результатов комплексной оценки эффективности бизнес-процессов машиностроительного предприятия, которая в полной мере отражает состояние внутренней и внешней среды, тем самым позволяет выбирать наиболее реальную стратегию и перепроектировать систему бизнес-процессов с учетом уровня их эффективности и поставленных целей (с. 11-39, п. 1.1.4 Паспорта специальности 08.00.05).

2) **предложен** авторский подход к комплексной количественной оценке эффективности бизнес-процессов в рамках, который учитывает соответствие достигнутых показателей поставленным стратегическим целям и специфику функционирования машино-

строительного предприятия. Авторская методика основана на уточненных принципах SWOT-анализа и технологии ранжирования бизнес-процессов на основе метода экспертной оценки (с. 39-45, пп. 1.1.4, 1.1.13. Паспорта специальности 08.00.05).

3) **разработан** научно-методический подход к комплексной оценке уровня эффективности бизнес-процессов машиностроительного предприятия, основой которого является применение совокупности инструментов качественного, количественного, сравнительного анализа (с. 45-69, пп. 1.1.4, 1.1.13. Паспорта специальности 08.00.05).

4) **обоснована** целесообразность применения интегрального показателя эффективности бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительного предприятия, которому предшествует определение временных, технических, стоимостных показателей, характеризующих бизнес-процессы, показателей качества и показателей удовлетворенности клиентов (с. 69-74, 79-90, пп. 1.1.4, 1.1.13. Паспорта специальности 08.00.05).

5) **предложен** авторский подход к определению достигнутого уровня стратегического развития промышленного предприятия, основанный на расчете качественных показателей потенциала машиностроительного предприятия и оценке стоимости бизнеса, что послужило основой разработки геоинформационной системы мониторинга предприятий машиностроительного комплекса России (с. 74-123, п. 1.1.13. Паспорта специальности 08.00.05).

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что: **доказаны** научно-теоретические положения и представлены научные разработки по развитию стратегического управления машиностроительными предприятиями на основе комплексного анализа их бизнес-процессов; применительно к проблематике диссертации результативно **использован** комплекс общенаучных теоретических методов, системного, сравнительного анализа, статистических методов анализа; **изложены** основные положения, идеи, аргументы и доказательства, раскрывающие содержание методики комплексной оценки уровня стратегического развития промышленных предприятий, основанной на качественных и количественных методах, а также межфирменном сравнении.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что: разработаны и внедрены методики, модели и практические рекомендации по выбору стратегии развития машиностроительных, создан комплекс практических рекомендаций по использованию современных методов оценки эффективности бизнес-процессов предприятий, которые внедрены на предприятиях машиностроительного комплекса Брянской области: АО УК «Брянский машиностроительный завод» (241015, Россия, г. Брянск, ул. Ульянова, 26), АО Брянский автомобильный завод (241050, ул. Сталелитейная, 1, г. Брянск).

Оценка достоверности результатов исследования выявила, что полученные и опубликованные данные по теме диссертации согласуются с теорией развития современных методов стратегического управления и оценки эффективности бизнес-процессов промышленных предприятий, построенной на известных и проверенных фактах; идея автора базируется на анализе практики и обобщении опыта использования существующих методов стратегического управления и оценки эффективности бизнес-процессов; использованы современные методики сбора и обработки исходной информации, лично собранной и проанализированной автором, официальные статистические данные, значительное количество работ исследователей по проблеме диссертационного исследования.

Личный вклад соискателя состоит в: непосредственном участии соискателя в получении и обработке данных по оценке уровня стратегического развития предприятий машиностроения Брянской области; личном участии соискателя в апробации результатов диссертационного исследования и обосновании теоретико-методических положений по повышению уровня стратегического развития на основе оценки системы бизнес-процессов и определению оптимальных мероприятий по повышению их эффективности; личном участии диссертанта в обсуждении результатов исследования на международных и всероссийских научно-практических конференциях, составлении оригинального иллюстративного и табличного материала, наглядно демонстрирующего результаты исследования, формулировке пунктов научной новизны.

На заседании от 29 декабря 2015 года Диссертационный совет Д.212.182.02 пришел к выводу о том, что диссертация представляет собой научно-квалификационную работу, которая соответствует критериям, установленным пунктом 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842, и принял решение присудить **Исайченковой Веронике Викторовне** ученую степень **кандидата экономических наук** по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность).

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве **18 человек**, из них **18 докторов наук** по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из **21 человека**, входящего в состав Совета, проголосовало за присуждение ученой степени - **18**, против - **нет**, действительных бюллетеней **нет**.

Председатель
диссертационного совета



Никитин Святослав Аркадьевич

Ученый секретарь
диссертационного совета

Головина Татьяна Александровна

29 декабря 2015 года