

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВО «Воронежский государственный  
технический университет»  
доктор технических наук, профессор  
Коновалов Д.А.  
« 9 » июня 2021 г.



**ОТЗЫВ**

**ведущей организации ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» на диссертационную работу Сентищевой Елены Александровны на тему: «Формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – «Теория и методика профессионального образования» в диссертационный совет Д 212.183.04, созданный на базе ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»**

**Актуальность диссертационного исследования Е.А. Сентищевой обусловлена интеграцией России в мировое образовательное пространство, расширением международных контактов госслужащих с иностранными коллегами и разработкой совместных международных проектов в процессе профессиональной подготовки в зарубежных университетах в соответствии с требованиями «Стратегии инновационного развития России до 2030 года». Проведенное анкетирование показало, что подготовка кадров государственного и муниципального управления, в частности, владение организационно-коммуникативной компетенцией не соответствует требованиям ФГОС в условиях внедрения в процесс подготовки будущих бакалавров-**

госслужащих цифровых ресурсов.

Диссертация отражает стремление автора восполнить пробелы в решении задач приоритетной направленности современной системы будущих бакалавров-госслужащих, ориентированной на реализацию как личностного, так и профессионально-педагогического потенциала в их интегративном единстве.

Структура диссертации логична и отвечает замыслу исследования. На основе квалифицированно проведенного анализа психолого-педагогической литературы по теме исследования диссертант достаточно корректно формулирует аппарат исследования. Было установлено, что выявленные противоречия в процессе подготовки будущих бакалавров госслужащих взаимосвязаны и выполняют функцию движущих сил, инициирующих системные преобразования в структуре подготовки госслужащих, в частности, в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

Диссертация Е.А. Сентищевой имеет четкую структуру и состоит из введения, 2 глав, выводов по главам, заключения, списка литературы как отечественных, так и зарубежных ученых, приложения.

**Во введении** диссертации Е.А. Сентищева убедительно раскрывает актуальность реализованного ею исследовательского замысла, показывая что проведенная научная рефлексия основных фундаментальных положений подготовки госслужащих показала, что обозначенная методологическая основа исследования генерирует в себе целый комплекс прогрессивных педагогических идей и достижений, основой которых является совокупность методологических подходов взаимодействующих друг с другом. Данные ориентиры в качестве стартовых предпосылок глубоко и всесторонне осмысленны и творчески использованы соискателем для обоснования основных положений, выносимых на защиту.

Во введении Е.А. Сентищева обосновывает актуальность исследования, формулирует научную проблему, определяет цель, объект, предмет, приводит гипотезу, описывает задачи исследования, раскрывает методологическую основу, методы, этапы исследования, перечисляет положения, выносимые на защиту, конкретизирует научную новизну, теоретическую и практическую значимость, характеризует степень обоснованности и достоверности полученных ею результатов, а также способы их апробации и внедрения.

**В первой главе** «Теоретические аспекты исследования проблемы формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера» проведен многоаспектный теоретический анализ сущности и содержания понятия «организационно-коммуникативная компетенция» применительно к процессу обучения иностранному языку будущих бакалавров государственного и муниципального управления. Предлагаемое автором определение организационно-коммуникативной компетенции отражает основные характеристики данного феномена и свидетельствует о его многоаспектности и комплексности, что потребовало создания специальной образовательной системы, построенной на основе применения современных инновационных теоретических положений и технологического оснащения, обеспечивающих выведение образовательного процесса на более высокий качественный уровень посредством использования передовых информационных и коммуникационных технологий.

Особое место в данной главе отводится рассмотрению образовательных возможностей современных информационных и коммуникационных технологий в ходе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления, среди которых особое место отводится электронному тренажеру.

Несомненным достоинством диссертационной работы является разработка Е.А. Сентищевой модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера. Предлагаемая модель отражает специфику процесса обучения будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления с учетом уникальности решаемых ими задач. Все составляющие предлагаемой модели представляют собой целостную структуру, направленную на формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера в процессе профессионального общения.

Представляется вполне правомерным выбор диссертантом таких ведущих подходов, как интегративный, проблемно-деятельностный, компетентностный, коммуникативно-когнитивный, а также таких основных педагогических принципов, как обучение через погружение в организационную деятельность, принцип профессиональной направленности, интегративности, речемыслительной активности, функциональности, интерактивности. Избранные автором условия реализации модели адекватны целям, задачам и содержанию разработанной модели.

**Во второй** главе исследования «Опытно-экспериментальная работа по проверке эффективности модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера» выявлены педагогические условия реализации модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе разработанной технологии, включающей электронный тренажер, обладающий высоким образовательным

потенциалом (мотивационный, коммуникативно-когнитивный, организационно-деятельностный, рефлексивный).

В исследовании детально представлены этапы работы с электронным тренажером, который позволяет эффективно овладеть способами решения типичных профессиональных задач в процессе осуществления будущими бакалаврами организационно-коммуникативную деятельность.

В исследовании разработан критериально-диагностический инструментарий, необходимый для проверки эффективности реализации разработанной автором модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера. Ход и результаты экспериментальной работы доказали эффективность предлагаемой автором модели по всем представленным критериям и показателям. В исследовании был применен метод статистической обработки данных Хи-квадрат, использование которого позволило получить объективные результаты и доказать эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе электронного тренажера.

В заключении обобщены результаты исследования, сформулированы основные выводы и перспективные направления исследования.

В работе четко прослеживается собственная позиция и личный вклад Е.А. Сентищевой в создании экспериментальных площадок, в определении этапов, базы и методов исследования, в проведении опытно-экспериментальной работы по реализации разработанной педагогической модели.

**К новым научным** результатам, полученным лично автором, можно отнести разработанную педагогическую модель организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера, выявленные возможности применения электронного тренажера как педагогического

средства, разработанную технологию формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера, включающего 5 этапов, выявленные и экспериментальным путем проверенные педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в том, что его результаты вносят вклад в разработку теории и методики профессионального образования, расширяют представление об организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе разработанной технологии, включающей электронный тренажер как эффективного средства формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления. Разработанная модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе тренажера способствует эффективной реализации образовательного процесса. Определены педагогические условия, способствующие эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

**Практическая значимость** исследования определяется тем, что технология «Формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера» способствует эффективной реализации учебного процесса и реализуется в учебном процессе ФГБОУ ВО «Курский государственный университет». Диагностический инструментарий, разработанный в процессе исследования, позволил эффективно оценить уровень сформированности организационно-коммуникативной компетенции

будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе технологии, включающей электронный тренажер, и может быть использован в вузах, реализующих программу подготовки бакалавров государственного и муниципального управления.

**Личный вклад** автора диссертации заключается в разработке основных положений исследования, уточнении сущности содержания понятия «организационно-коммуникативной компетенция» будущих бакалавров государственного и муниципального управления, разработке модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера, в представлении основного учебно-методического инструментария и методических рекомендаций для преподавателей по дисциплине «Иностранный язык», обеспечивающих эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

**Достоверность и обоснованность** полученных результатов не вызывает сомнений, поскольку они обеспечены комплексом адекватных подходов к исследованию проблемы, разнообразием использованных источников, анализом различных позиций, а также опытно-экспериментальной проверкой основных положений исследования.

Диссертантом опубликовано 10 работ: учебно-методическое пособие, 9 статей (4 из которых в изданиях, рекомендованных ВАК РФ), общим объемом 7,19 п.л. Указанные публикации полно отражают результаты исследования и свидетельствуют о достаточно высоком научно-исследовательском уровне соискателя.

Автореферат и публикации диссертанта полностью отражают содержание диссертационной работы. Содержащиеся в них положения логичны, последовательны, носят по отношению к тексту диссертации обобщающий характер. Апробация материалов исследования представлена

участием автора в научно-практических конференциях различного уровня и публикациями результатов исследования.

Давая положительную оценку данному исследованию, представляется целесообразным остановиться на некоторых вопросах и замечаниях:

1. Определяя методологические основы и их значимость для исследования, автор позиционирует в качестве одного из ведущих подходов интегративный. Необходимы пояснения соискателя по вопросу о роли интеграции в решении проблемы формирования организационно-коммуникативной компетенции.
2. Диссертация имела бы более выигрышный характер, если бы автор представил материал, на основе которого происходит формирование организационно-коммуникативной компетенции.
3. В диссертации указывается, что формирование организационно-коммуникативной компетенции проходит в три этапа. Раскройте, пожалуйста, их взаимодействие и который из них является ведущим?
4. Одним из педагогических условий является применение развивающего потенциала электронного образовательного тренажера. Объясните, какова роль преподавателя в процессе реализации этого условия.
5. Введение в образовательный процесс цифровых технологий, несомненно, способствует эффективности учебного процесса. Раскройте, пожалуйста, преимущества и недостатки электронного тренажера в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции.

Указанные замечания и вопросы носят рекомендательный характер и не снижают общего положительного впечатления о работе, которая характеризуется научной новизной, теоретической и практической значимостью. Цель работы достигнута, основные задачи решены.

На основе анализа текста диссертации Сентищевой Е.А. и автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационное исследование соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям



в п.п. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Правительством РФ (постановление № 842 от 24.09.2013 г.), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - Теория и методика профессионального образования.

Отзыв подготовлен Комаровой Эмилией Павловной, доктором педагогических наук, профессором, профессором кафедры иностранных языков и технологии перевода (специальность 13.00.08 – теория и методика профессионального образования) и утвержден на заседании кафедры иностранных языков и технологии перевода ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» 9 июня 2021 г., протокол № 10.

Заведующий кафедрой иностранных языков  
и технологии перевода ФГБОУ ВО

«Воронежский государственный  
технический университет»,

доктор филологических наук,  
доцент



Федоров Валерий Аркадьевич

*Подпись Федорова В.А. заверяю*

9 июня 2021 г.

#### Сведения о ведущей организации:

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет»

394006 г. Воронеж, ул. 20-летия Октября, 84

+7(473) 271-59-05; +7(473) 271-52-68

rectorat@vorstu.ru; rector@vorstu.ru

