

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВПО «Юго - Западный  
государственный университет»

О.Г. Доброседров



*нарга* 2015 г.

## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Нахабина Александра Викторовича  
«Методы управления и оценки результатов инновационной  
деятельности в системе жилищно-коммунального  
хозяйства», представленную на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –  
«Экономика и управление народным хозяйством»  
(управление инновациями)

### 1. Актуальность темы исследования для науки и практики

Актуальность темы диссертации определяется недостаточной разработкой вопросов инновационного развития системы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), а также развития методов управления и оценки результатов инновационной деятельности на предприятиях ЖКХ с учетом ключевых факторов современной экономики. К ним следует отнести концептуальные положения инновационного менеджмента, менеджмента качества, принципы долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества всех участников системы ЖКХ.

ЖКХ в сегодняшнем ее состоянии характеризуется достаточно низкой инвестиционной привлекательностью и требует привлечения больших инвестиций для модернизации и развития. Система управления инновационной деятельностью в ЖКХ, формирующая критерии модификации потенциала предприятий на современном этапе выступает как необходимое условие повышения инвестиционной привлекательности отрасли.

Теоретическое обоснование и методическая проработка концептуальных положений по управлению и оценке результатов

инновационной деятельности в системе ЖКХ является актуальным направлением научного исследования, обусловленным необходимостью выявления, анализа и разрешения проблем управления инновационной деятельностью в данном секторе экономики.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Диссертация состоит из введения, трех глав, основных результатов и выводов по работе, списка использованных источников из 143 наименований, 12 приложений. Работа содержит 144 страницы, включая 29 таблиц, 27 рисунков, что свидетельствует о достаточно насыщенном графическом материале.

Теоретические положения, выводы, новые научно обоснованные решения и методические разработки автора достоверны и носят констатирующий характер.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертации, обеспечивается корректной постановкой цели и задач исследования, аргументированным обоснованием их решения, использованием опыта зарубежных и отечественных ученых в области теории инновационного развития экономических систем, а также современных методов экономического исследования.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

- теория формирования эффективной системы управления инновационным развитием жилищно-коммунального хозяйства построена на проверенных фактах и согласуется с опубликованными основными результатами по теме диссертации;

- методический подход базируется на анализе практики и обобщении опыта использования новых и адаптации существующих методов, моделей и инструментов управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе ЖКХ;

- использованы значимые научные источники отечественных и зарубежных ученых и современные методики обработки исходной

информации, лично собранной, глубоко и качественно проработанной автором в процессе раскрытия темы диссертации.

В первой главе диссертации «Теоретические аспекты управления инновационной деятельностью в системе жилищно-коммунального хозяйства» Нахабин А.В. определяет роль и влияние управления инновациями на перспективность развития системы ЖКХ (с.10-19), на основе выявленных проблем управления инновационным развитием систематизированы приоритетные направления, отражающие сущность и содержание развития инновационной деятельности в системе ЖКХ (с. 19 – 47).

Во второй главе диссертации «Разработка методов управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства» Нахабиным А.В. дана оценка инновационной активности ЖКХ Брянской области (с. 48-64), результаты которой положены соискателем в разработку системных принципов управления инновационной деятельностью в ЖКХ, основанной на концептуальных положениях инновационного менеджмента и менеджмента качества (с. 64 – 80)

Автором также разработан и обоснован принципиально новый методический подход к оценке эффективности процесса инвестирования инновационной деятельности в системе ЖКХ. Соискатель предлагает использовать для этих целей модель частно-муниципального партнерства, позволяющая учитывать характерные особенности реализации инноваций в системе ЖКХ, а также, отслеживать все этапы цикла инновационной деятельности на предмет трансформации накопленных средств в инвестиционные ресурсы (с.81-97).

В третьей главе диссертации «Практическая реализация предлагаемых мероприятий по управлению и оценке результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства» автор предлагает методический подход к оценке эффективности управления инновационным развитием и оценки влияния инноваций на деятельность в системе ЖКХ на основе комплекса технико-экономических показателей (с. 98-110). Произведенное исследование позволило оценить результативность и

эффективность реализации инновационных мероприятий управляющими компаниям в Брянской области (с.111-120).

В диссертации разработано и обосновано методическое обеспечение внедрения инновационных разработок, направленных на повышение эффективности управления инновационной деятельностью в системе ЖКХ, что позволило обосновать целесообразность оценки не только экономического, но и социального эффектов от внедрения инноваций (с. 121-140).

### **3. Значимость результатов исследования для науки**

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- доказаны концептуальные положения и разработаны теоретические положения по развитию методов управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе ЖКХ;

- применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс общенаучных теоретических методов, системного, многофакторного анализа, экспертных оценок, математического анализа, а также теорий инновационного развития;

- изложены и обоснованы основные положения, концепции, идеи, аргументы и доказательства, раскрывающие содержание и специфику обоснования организационно-управленческих решений, возникающих при разрешении проблем инновационного развития системы ЖКХ.

Теоретические результаты диссертации дают возможность для новых научных исследований в сфере выявления, анализа и разрешения проблем управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе ЖКХ, направленных на достижение высокого качества жизни населения.

### **4. Значимость результатов исследования для практики**

Практическая значимость исследования состоит в том, что предложенные методические подходы, положения и модельные решения могут быть использованы:

- при выборе приоритетных направления инновационного развития системы ЖКХ в регионе;
- при разработке и реализации модели управления инновационной деятельностью в управляющих компаниях;
- в процессе осуществления комплексного анализа и оценки влияния результатов инноваций на качество услуг в системе ЖКХ;
- при обосновании целесообразности и эффективности процесса инвестирования инновационной деятельности в системе ЖКХ.

Основные теоретические положения и методические рекомендации диссертационного исследования использованы: в производственных отчетах ООО «Дом - Плюс», ООО «ПИК «Жилстройиндустрия», ООО «Системы безопасности - Сервис», ООО «Системы безопасности - Сервис Плюс» в процессе управления на основе инноваций; в учебном процессе в ФГБОУ ВПО «Брянский государственный технический университет» при изучении студентами дисциплин: «Управление инновациями», «Инновационный менеджмент».

## **5. Замечания по диссертации**

1. В первой главе диссертации автором выполнен анализ процесса управления инновационной деятельностью в системе ЖКХ, обоснованы роль и значение инноваций, дана их авторская трактовка. Однако не вполне ясно, какие особенности данного сектора экономики были учтены автором в предлагаемой формулировке.

2. В разделе 2.2 диссертации доказана перспективность использования в теории и практике авторского метода формирования структурной модели управления инновационной деятельностью в системе ЖКХ. Метод предполагает применение системы показателей осуществления комплексного анализа и оценки влияния результатов инноваций на качество услуг в системе ЖКХ, позволяющих осуществлять мониторинг существующей ситуации в области предоставления жилищно-коммунальных услуг и незамедлительное реагирование на отрицательные изменения. Однако автор

не уделяет должного внимания информационному и материально-техническому обеспечению предлагаемой процедуры мониторинга.

3. В третьей главе диссертации разработан и обоснован методический инструментарий по обеспечению внедрения инновационных разработок, направленных на повышение эффективности управления инновационной деятельностью в системе ЖКХ. Вместе с тем автор не уделяет должного внимания содержанию такого этапа процесса инвестирования в инновационную деятельность как исследование инвестиционных возможностей.

Отмеченные в отзыве ведущей организации замечания, а также отдельные дискуссионные моменты не снижают ценности выполненного Нахабиным А.В. научного исследования, которое отличается научной новизной, теоретической и практической значимостью полученных результатов, выводов и рекомендаций.

## **6. Заключение**

Диссертация Нахабина Александра Викторовича является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований, решена научная задача, имеющая важное социально-экономическое и хозяйственное значение, а также изложены новые научно обоснованные организационно-управленческие решения, внедрение которых вносит значительный вклад в инновационное развитие ЖКХ с учетом ключевых факторов современной экономики.

Предложенные автором диссертации методические подходы и модельные решения аргументированы и оценены по сравнению с другими известными решениями. Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях.

По теме диссертации Нахабиным А.В. опубликовано 12 научных работ, в том числе 5 статей в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Автореферат диссертации соответствует предъявляемым требованиям и отражает основное содержание работы. Диссертация написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствует о личном вкладе соискателя Нахабина А.В. в науку.

Диссертация «Методы управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства» соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г. № 842, и Паспорту специальности 08.00.05 (управление инновациями), а ее автор, Нахабин Александр Викторович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры «Экономика и управление» ФГБОУ ВПО «Юго-Западный университет». Протокол №15 от «4» марта 2015 года.

Заведующий кафедрой  
«Экономика и управление»  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
Высшего профессионального образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
доктор экономических наук,  
доцент, д.э.н. по специальности 08.00.05  
«Экономика и управление народным хозяйством»  
305000, г. Курск, ул. Челюскинцев, д. 19  
Телефон: 8(4712)58-71-01  
e-mail: keam@inbox.ru



Л.С. Белоусова



*Л.С. Белоусовой*  
*С.Н. Чернова*