

Председателю
Диссертационного совета
Д 212.182.02
С.А. Никитину

Я, Скляр Елена Николаевна даю согласие на оппонирование диссертации соискателя Грисько Антона Сергеевича на тему «Современные методы формирования и оценки потребительской ценности брендового капитала на рынке парфюмерно-косметических товаров»

Сведения об официальном оппоненте:

Фамилия, имя, отчество	Скляр Елена Николаевна
Гражданство	Россия
Ученая степень (с указанием шифра специальности научных работников, по которой защищена диссертация)	08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность)
Ученое звание (по кафедре, специальности)	Доцент по кафедре экономики и менеджмента
Основное место работы:	
Полное наименование организации в соответствии с уставом	ФГБОУ ВПО "Брянский государственный технический университет"
Наименование подразделения	Кафедра "Экономика и менеджмент"
Должность	доцент
Публикации по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (4-5 публикаций за последние пять лет, в том числе обязательно указание публикаций за последние три года):	
1. Скляр, Е.Н. Менеджмент, ориентированный на бренд: актуальные проблемы современной практики управления предприятием / Е.Н. Скляр, Е.В. Дубаневич: монография.- Saarbrücken: Lambert Academic Publishing GmbH & Co. KG, 2011. – 390с.	
2. Скляр, Е.Н. Формирование маркетинговой информационной системы на инновационном промышленном предприятии / Е.Н. Скляр, Д.Я. Синельников// Информационные ресурсы России, 2012.- № 5. - С. 22-26.	
3. Скляр Е.Н., Яшкина П.В. Методики оценки лояльности потребителей. Использование NPS-метода при анализе клиентской лояльности // Маркетинг и маркетинговые исследования, 2012. - № 1(97). – С. 28-41.	
4. Скляр, Е.Н. Оценка уровня удовлетворенности и лояльности массового сегмента компании ОАО «Ростелеком» / Е.Н. Скляр, П.В. Яшкина // Маркетинг и маркетинговые исследования, 2012.- №6.	
5. Скляр, Е.Н. Методы формирования программ потребительской лояльности [Текст]+ [Электронный ресурс]: монография / Е.Н. Скляр, П.В. Яшкина. – Брянск: БГТУ, 2014. – 172с.	

Официальный оппонент _____ Е.Н. Скляр

Ученый секретарь БГТУ _____ Е.В. Афолина



21.04.2014