

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента**

**кандидата экономических наук, доцента Чачиной Елены Борисовны на диссертацию Судоргина Романа Олеговича на тему: «Формирование системы управления промышленным предприятием на основе использования информационного инструментария», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность)**

### **1. Актуальность темы исследования для науки и практики**

Актуальность темы диссертационного исследования Р.О. Судоргина определяется повышенным вниманием нашего государства в укреплении промышленно-производственного сектора экономики. В современных условиях для эффективного функционирования промышленных предприятий информационный инструментарий становится стратегической категорией и выступает как один из важнейших ресурсов в деятельности промышленных предприятий.

Информационный инструментарий позволяет принимать эффективные решения по внедрению перспективных видов продукции, оптимальному использованию производственных ресурсов, перспективных технологических процессов изготовления новых видов продукции. Всё это придаёт научно-теоретическую и практическую ценность данной диссертационной работе, в которой представлено интересное и в достаточной степени оригинальное решение высвеченной актуальной проблемы. Исходя из этого, диссертант поставил перед собой цель разработать теоретико-методические и практические положения и рекомендации по формированию системы управления промышленным предприятием на основе использования информационного инструментария.



Диссертацию Р.О. Судоргина характеризует многоаспектность решения задач исследования, при этом очевидна теоретическая и прикладная направленность сформулированных диссертантом выводов.

Полученные в диссертации результаты прошли достаточно широкую апробацию на международных и всероссийских научных конференциях, в научной печати и на практике.

## **2. Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций**

Диссертационная работа имеет классическое построение. Содержит введение, три главы, заключение, список литературы.

Первая глава «Теоретические и методические основы использования информационного инструментария при управлении промышленными предприятиями» содержит теоретический обзор основных подходов к исследованию процесса применения информационных технологий на промышленных предприятиях.

Автором изучен потенциал и определена специфика информационного инструментария. На основе научного анализа Р.О. Судоргин предлагает схему управления промышленным предприятием с учетом информационного менеджмента (с.17-20).

Заслуживает внимания анализ эволюции и истории развития методологии менеджмента, который позволил предложить авторскую систему компонентов формирования эффективного информационного инструментария промышленного предприятия, как совокупности информационных инфраструктур управления взаимоотношений с клиентами, управления производственным процессом, управления предприятием, управления ресурсами, на основе информационных технологий, интегрированных информационных систем и информационного менеджмента (с.21-25).

Во второй главе «Оценка и анализ использования современного информационного инструментария на промышленных предприятиях» Судоргин



Роман Олегович подчеркивает что, вопросы формирования методических подходов к оценке целесообразности внедрения и эффективности информационных технологий на промышленных предприятиях являются основным моментом при планировании инвестиций в развитие информационных технологий предприятий. Это вызвано важностью использования информационных технологий обработки и передачи данных и достаточно большими вложениями по внедрению новейших технологий.

На основе рассмотренного отечественного и зарубежного опыта управления Судоргин Роман Олегович предлагает методику оценки внедрения информационных технологий на промышленных предприятиях (с.55-74).

Проведя сравнительный анализ и представив оценку перспектив применения информационных технологий на промышленных предприятиях, Р.О. Судоргин выделил особенности методической оценки эффективности использования информационных технологий на предприятиях (с. 76-100).

Третья глава «Методические рекомендации по формированию эффективной системы управления промышленным предприятием на основе использования информационных технологий» содержит методические подходы к построению системы управления предприятиями с учетом применения информационного инструментария.

Высокую оценку заслуживает предлагаемая автором схема внедрения информационной модели промышленного предприятия на основе процессного подхода (с.120-129).

Значительный практический интерес представляет разработанная Р.О. Судоргиным модель гармонизации производственной и маркетинговой деятельности (с.130-145).

В качестве одного из достоинств диссертации следует отметить предложения по оценке уровня информационного инструментария на предприятиях Орловской области (с.145-158).

Сформулированные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтвер-



ждены фактическими материалами.

Научная аргументация положений и выводов автора основана на подробном изучении работ отечественных и зарубежных ученых по проблеме формирования системы управления промышленных предприятий на основе использования информационного инструментария. Работа базируется на анализе теорий и концепций, исследующих сущность управления на основе информационного инструментария.

Научная новизна подтверждается следующими полученными лично автором научными результатами, выносимыми на защиту:

- предложен новый метод формирования системы управления промышленным предприятием с учетом информационного менеджмента, отражающий взаимосвязь информационного инструментария и эффективности управления;
- представлен сравнительный анализ и дана оценка эффективности формирования и использования информационного инструментария на промышленных предприятиях России на основе доработанной автором методики суммарной стоимости владения;
- предложен методический подход к внедрению информационной модели промышленного предприятия, на основе процессного подхода и автоматизированной методики проектирования процессных моделей;
- автор выявил потребность в гармонизации производственно – маркетинговой деятельности на промышленном предприятии и представил функциональную модель, основанную на использовании информационных технологий и интегрирования маркетинговой информационной системы в систему управления предприятия;
- предложена модель оценки уровня информационного инструментария на предприятиях Орловской области, которая позволяет установить связь между эффективностью деятельности отдела информационного управления и оперативностью решения управленческих задач.



### **3. Значимость результатов диссертационного исследования**

Значимость полученных в результате диссертационного исследования теоретико-методических положений заключается в возможности использования полученных результатов при решении задач повышения эффективности системы управления на промышленных предприятиях, что позволяет:

- оценить эффективность формирования и использования информационного инструментария промышленного предприятия;
- управлять формированием и развитием информационной системы промышленного предприятия;
- управлять и диагностировать уровень гармонизации производственно – маркетинговой деятельности промышленного предприятия на основе использования информационных технологий и интегрирования маркетинговой информационной системы в систему управления предприятия.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных Судоргиным Романом Олеговичем в диссертации, подтверждена в достаточной степени аргументированной постановкой проблемы создания эффективной системы управления промышленных предприятий на основе использования информационного инструментария, а также апробацией научных положений, выводов и рекомендаций при их обсуждении на научно-практических конференциях различного уровня, включая международные.

### **4. Замечания по диссертационному исследованию**

1. Автором предложена схема внедрения информационной модели промышленного предприятия на основе процессного подхода (с. 128 - 130). Следовало бы подчеркнуть особенности, отражающие специфику информационных технологий, применяемых на промышленном предприятии.

2. В проведенной автором апробации предложенной методики гармонизации производственно-маркетинговой деятельности на основе применения информационных технологий, по итогам которого сформированы ре-



зультаты (с. 146 - 155) стоило бы пояснить более подробно насколько репрезентативна выборка и какие методы выборки применялись.

3. В пункте 2.1 диссертационной работы излишне подробно представлен анализ существующих информационных систем, что увеличило объем исследования в целом (с. 55 - 74).

Перечисленные недостатки не носят принципиального характера и не влияют на основные теоретические и практические результаты, полученные лично соискателем ученой степени.

### **5. Общий вывод по диссертации**

Диссертация представляет собой научно-квалификационное исследование, имеющее внутреннее единство, содержащее совокупность оригинальных результатов, новых положений, свидетельствующих о личном вкладе диссертанта в разрабатываемую проблему.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором в диссертации, обеспечены использованием общенаучной методологии, предусматривающей системный подход к формированию и внедрению системы управления промышленным предприятием на основе использования информационного инструментария.

Наличие публикаций основных результатов в печати подтверждено представленными автором работами. Содержание публикаций отражает основные результаты исследования. Автореферат диссертации отражает ее содержание. Изложение материала логичное, последовательное. Выводы и рекомендации аргументированы. Оформление соответствует общепринятым стандартам для квалификационных работ данного типа.

Таким образом, диссертационная работа Судоргина Романа Олеговича «Формирование системы управления промышленным предприятием на основе использования информационного инструментария» является законченным научным исследованием, соответствует требованиям, установленным пунктом 9 Положения о присуждении ученых степеней (утверждено постановле-



нием Правительства РФ от 24 сентября 2013г. № 842), и Паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (промышленность), а ее автор, Судоргин Роман Олегович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность).

**Официальный оппонент**

доцент кафедры «Экономика и управление»  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Тульский государственный университет»  
кандидат экономических наук по специальности 08.00.05  
– Экономика и управление народным хозяйством, доцент

Чачина Елена Борисовна

«2» декабря 2015 г.

Юридический адрес: 300012, г. Тула, пр. Ленина, 92  
Почтовый адрес: 300012, г. Тула, ул. Ф.Энгельса, 155.  
Телефон: +7 (4872)25-46-19  
Адрес электронной почты: info@tsu.tula.ru

Подпись Е. Б. Чачина 300012  
Начальник административно-кадрового управления М.В. Метелищенко  
" 02 " 12 2015