

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента, доктора педагогических наук, доцента, заведующего кафедрой информатики и информационных технологий Богатыревой Юлии Игоревны ФГБОУ ВО «Тулский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого» на диссертацию Сентищевой Елены Александровны «Формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности: 13.00.08 - теория и методика профессионального образования в диссертационном совете Д 212.183.04 при ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»**

В настоящее время в условиях глобализации осуществляется сотрудничество России с представителями зарубежных стран в различных сферах деятельности, одной из которых является сфера государственного и муниципального управления. Обеспечение взаимодействия между зарубежными партнерами требует подготовки кадров с высоким уровнем коммуникативной компетенции, важнейшей составляющей которой является организационно-коммуникативная компетенция.

**Актуальность** формирования организационно-коммуникативной компетенции кадров сферы государственного и муниципального управления обусловлена необходимостью выполнения ими основных видов профессиональной деятельности, таких как организационно-управленческая, информационно-методическая, проектная, вспомогательно-технологическая, организационно-регулирующая и исполнительно-распорядительная, а также тем, что указанный вид компетенции обеспечивает международную мобильность и способность будущих государственных служащих решать на международном уровне задачи, предполагающие представление и защиту интересов своей страны в условиях поликультурного взаимодействия.

Однако результаты современных теоретических исследований и накопленный эмпирический опыт в сфере профессиональной подготовки кадров данной сферы свидетельствуют о том, что образовательные возможности электронного тренажера в процессе формирования наиболее актуальных компетенций используются не в полной. Проблема исследования была исследователем сформулирована следующим образом: каковы

теоретические и технологические аспекты формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления (ГМУ) на основе применения электронного тренажера.

Диссертация состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, библиографического списка литературы и приложений.

Во введении Сентищева Е.А. обосновывает актуальность исследования, формулирует научную проблему, определяет цель, объект, предмет, приводит гипотезу, описывает задачи исследования, раскрывает методологическую основу, методы, этапы исследования, перечисляет положения, выносимые на защиту, конкретизирует научную новизну, теоретическую и практическую значимость, характеризует степень обоснованности и достоверности полученных ею результатов, а также способы их апробации и внедрения.

В первой главе «Теоретические аспекты исследования, проблемы формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера» проведен многоаспектный теоретический анализ сущности и содержания понятия «организационно-коммуникативная компетенция» применительно к процессу обучения иностранному языку будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

Первая глава исследования также содержит описание модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера, отражающей специфику процесса формирования указанного вида компетенции посредством вовлечения обучающихся в деятельность по организации и реализации международных проектов в сфере ГМУ. Все составляющие предлагаемой модели представляют собой целостную структуру, направленную на формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера в процессе профессионального общения.

Подробно изучив теоретические аспекты формирования организационно-коммуникативной компетенции бакалавров государственного и муниципального управления, автор грамотно выстраивает соответствующую модель, включающую в себя целевой, теоретический, технологический и критериально-оценочный блоки. Избранные автором условия реализации модели адекватны целям, задачам и содержанию разработанной модели.

Во второй главе исследования «Опытно-экспериментальная работа по проверке эффективности модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления» представлена диагностическая база исследования процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера, раскрыта технология и соответствующий алгоритм, обеспечивающие эффективность данного процесса, а также представлена динамика результатов проведенного педагогического эксперимента.

В исследовании представлен критериально-диагностический инструментарий, необходимый для проверки эффективности реализации разработанной автором модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера. В ходе педагогического эксперимента была осуществлена проверка педагогических условий, которые являются вполне правомерными.

Таким образом, данные, полученные в ходе опытно-экспериментальной работы, прошли практическую апробацию и могут служить обоснованием положений, выносимых на защиту.

В заключении обобщены результаты исследования, сформулированы основные выводы и перспективные направления исследования.

К достоинствам работы следует отнести тщательный и глубокий анализ понятийного поля исследования. Сентищева Е.А. рассматривает содержание понятия «организационно-коммуникативная компетенция будущих бакалавров ГМУ», определяет данное понятие как сложную структуру, включающую следующие компоненты: мотивационный, коммуникативно-когнитивный, организационно-деятельностный, коммуникативный. Для определения содержания компонентов организационно-коммуникативной компетенции бакалавров автором были тщательно изучены и систематизированы требования федерального образовательного стандарта, а также профессионального стандарта руководителя в области определения политики и планирования деятельности. Предлагаемое автором определение организационно-коммуникативной компетенции отражает основные характеристики данного феномена и свидетельствует о его многоаспектности и сложности.

Всестороннее осмысление теоретических и технологических аспектов проблемы исследования и её рассмотрение с различных углов зрения позволило автору достичь основной цели работы и решить его основные задачи.

**Научная новизна** диссертационной работы заключается в следующем:

- в определении сущности и содержания процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

- в конкретизации возможностей применения электронного тренажера как педагогического средства, обеспечивающего эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления в процессе реализации иноязычного образования кадров данной сферы;

- в разработке педагогической модели, направленной на формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера;

- в разработке и внедрении в процесс иноязычного образования бакалавров государственного и муниципального управления алгоритма формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера;

- в выявлении и экспериментальной проверке педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

**Теоретическая значимость исследования** вносит вклад в теорию и методику профессионального образования за счет расширения представлений об образовательном потенциале и возможностях применения электронного тренажера в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления; о педагогических средствах, способах и инструментах оптимизации процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

**Практическая значимость** результатов исследования определяется тем, что содержащиеся в исследовании теоретические положения и рекомендации позволяют повысить эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

Результаты исследования, обеспечивающие формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ, реализуются в образовательном процессе ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» и рекомендуются к внедрению в других образовательных учреждениях высшего образования.

**Личный вклад** соискателя заключается в проведении теоретического анализа научных работ по проблеме формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ, в представлении образовательного потенциала электронного тренажера как педагогического средства в ходе обучения будущих бакалавров по указанному направлению подготовки, в разработке технологии и соответствующего алгоритма формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера, в представлении основного учебно-методического инструментария и методических рекомендаций для преподавателей по дисциплине «Иностранный язык», обеспечивающих эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ на основе применения электронного тренажера.

**Достоверность результатов исследования** обеспечивается избранием адекватной теоретико-методологической базы; отбором методов и апробированных научно-диагностических методик, коррелирующих с целью и гипотезой; количественным и качественным анализом полученных данных эксперимента; представлением и дискуссионным обсуждением авторских научных идей и результатов исследования в научном сообществе; получением положительной динамики экспериментальной работы по формированию организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ.

По теме исследования имеются десять научных публикаций, в том числе четыре в журналах, рекомендованных ВАК. Автореферат и публикации автора отражают основное содержание диссертационного исследования.

Наряду с несомненными положительными сторонами, отмеченными в данном исследовании, выскажем следующие пожелания, вопросы и замечания:

1. Из текста диссертации и автореферата непонятно какие программные средства, готовые программные комплексы были использованы при разработке электронного тренажера? Считаю, что автору исследования необходимо было дополнить информацию по указанному вопросу.

2. В рамках задачи 4 необходимо было обосновать и поэтапно представить «технология и соответствующий алгоритм формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера», однако в тексте автореферата и диссертации не представлен именно «алгоритм формирования организационно-коммуникативной компетенции».

3. Вызывает некоторое сожаление тот факт, что не был проведен критический анализ результатов опытно-экспериментальной работы диссертационного исследования, не сформулированы трудности, с которыми столкнулись обучающиеся в процессе педагогического эксперимента по всем показателям, уровням и критериям сформированности организационно-коммуникативной компетенции, не обоснованы пути дальнейшего развития указанной компетенции.

4. В исследовании необходимо более детально представить формы, средства и способы сочетания технологии применения электронного тренажера с традиционными образовательными средствами и технологиями.

5. Во второй главе диссертации в параграфе 2.2 на страницах 107, 108, 110 подробно представлены результаты статистической обработки полученных экспериментальных данных, однако в автореферате Таблица 1. Количественная оценка уровней сформированности показателей эффективности организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров не совсем уместна. Таблицу 1 на страницах 19-20 автореферата, на наш взгляд, можно было бы перенести в текст или приложение к диссертации, а дополнить текст автореферата наглядными рисунками, схемами или графиками.

Данные замечания не носят принципиального характера и не влияют на общее положительное впечатление о работе.

Диссертация Сентищевой Елены Александровны является завершённой, самостоятельной научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоретической и практической значимостью, свидетельствующей о вкладе автора в педагогическую науку. Цель работы достигнута, основные задачи решены. Представленная работа соответствует требованиям п.9, п. 10, п.11, п. 13, п. 14 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (с изменениями, внесенными постановлением №335 от 21.04.2016 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Диссертационное исследование

полностью соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель Сентищева Елена Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования (5.8.7. Методология и технология профессионального образования).

Официальный оппонент:

доктор педагогических наук, доцент,  
заведующий кафедрой информатики и  
информационных технологий ФГБОУ  
ВО «Тульский государственный  
педагогический университет  
им. Л. Н. Толстого»

  
**Подпись**  
**заверяю. Начальник отдела**  
**делопроизводства и связи**  
*Блиэк*

Богатырева Юлия Игоревна

Контактная информация:

Адрес места работы: 300026 г. Тула пр. Ленина д. 125,

Телефон служебный: 8 (4872)65-78-29

e-mail места работы: bogatiryovau@tspu.ru

web-сайт места работы: www.tspu.ru

С работами Ю.И. Богатыревой можно

ознакомиться на сайте <http://elibrary.ru>

10 июня 2021 г.