

В диссертационный совет  
Д 212.182.02  
при ФГБОУ ВПО  
«Госуниверситет-УНПК»

### **ОТЗЫВ**

**официального оппонента кандидата экономических наук, доцента Волкова Алексея Алексеевича на диссертацию Нахабина Александра Викторовича выполненную по теме: «Методы управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)**

**Актуальность темы диссертационного исследования, проведенного Нахабиным Александром Викторовичем, заключается в том, что в современных условиях хозяйствования сфера жилищно-коммунального обслуживания населения и предприятий выполняет стратегически важную инфраструктурную функцию в национальной экономической системе, смысловое содержание которой заключается в поддержании благоприятных условий экономической деятельности и повышении уровня и качества жизни. Таким образом, сфера жилищно-коммунального хозяйства (далее по тексту отзыва ЖКХ), являясь определенным экономическим гарантом социального прогресса, требует к себе должного внимания, особенно в части ее постоянного развития и непрерывной модернизации. Обратное отношение к сфере ЖКХ порождает ситуацию высокого предпринимательского оппортунизма, снижения потребительской активности, деформации социальных ориентиров населения, что, в конечном счете, может привести к глубокой деградации хозяйственных отношений в обществе.**

**В свете изложенного можно утверждать, что инновационная деятельность в сфере ЖКХ – не риторический вопрос, а конкретная экономическая необходимость. При этом важным аспектом организации, реализации и развития инновационного процесса в данной сфере**

хозяйствования является оценка вложений инвестиционных ресурсов, приложение которых должно не только максимизировать коммерческие и финансовые выгоды предприятий и организаций ЖКХ, но и соответствовать критериям устойчивого развития экономических систем. Кроме того инновационная деятельность отдельной организации, предоставляющей жилищно-коммунальные услуги (далее по тексту отзыва ЖКУ), должна подвергаться систематическому контролю по параметрам качества ее результатов, в том числе и с привлечением к оценке конечного потребителя, на которого и должен быть ориентирован инновационный продукт.

Вышесказанное в достаточной мере определяет актуальность проблемы, выбранной Нахабиным Александром Викторовичем для изучения, и позволяет говорить о ее серьезном научном и важном практическом значении.

**Новизна и достоверность результатов**, сформулированных в работе Нахабина Александра Викторовича, подтверждается тем, что теоретические положения и практические рекомендации, выработанные лично автором, аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическими материалами.

Научная аргументация положений и выводов автора основана на подробном изучении работ отечественных и зарубежных ученых, посвященных экономико-социальным вопросам систематизации и развития организационных и управленческих процессов, проистекающих в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Научное исследование базируется на анализе теорий и концепций, связанных с исследованием проблем инвестирования в трансфер инновационных технологий и их последующего активного практического применения в повседневной практике предприятий сферы ЖКХ.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных Нахабиным Александром Викторовичем в диссертации, подтверждена результатами квалифицированного анализа инновационных

процессов, проистекающих в сфере ЖКХ Брянской области, с использованием стандартных методик и авторских подходов к оценке эффективности инвестиционной и инновационной деятельности, а также апробацией научных положений, выводов и рекомендаций при их обсуждении на научно-практических конференциях различного уровня, включая международный.

**Структура диссертационной работы** имеет классическое построение – она содержит введение, три главы, заключение, список литературы и приложения.

В первой главе диссертации «Теоретические аспекты управления инновационной деятельностью в системе жилищно-коммунального хозяйства» определяются роль и значение инноваций в ЖКХ, что позволяет автору выявить основные текущие проблемы управления модернизацией и экстенсивным развитием данной сферы хозяйствования (С.10-31). Здесь же приведены результаты анализа текущих тенденций инновационной деятельности в рассматриваемом секторе экономики Брянской области, что позволяет соискателю ученой степени сформулировать и конкретно систематизировать приоритетные направления его экстенсивного развития (с. 31-47).

Во второй главе «Разработка методов управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства» изложены итоги анализа инновационной активности предприятий ЖКХ Брянской области, проведенного соискателем. Так, оценка процесса управления инновационной деятельностью в сфере ЖКХ Брянской области, исследование его сильных и слабых сторон, благоприятных возможностей и потенциальных угроз, позволили автору определить совокупность актуальных и наиболее целесообразных мероприятий, направленных на повышение его эффективности в рамках указанного административно-территориального образования. При этом автором предлагается рассматривать четыре основных блока приложения и практической

реализации инноваций в системе ЖКХ региона, для каждого из которых обоснованно рекомендуются конкретные целевые мероприятия (с. 48-64).

Определенный научный интерес вызывает выработанная и предлагаемая соискателем структурная модель управления инновационной деятельностью в сфере ЖКХ, методологической основой которой служит синергетическое соблюдение паритета ожиданий, требований и интересов всех ее участников (с. 64-80). Общая логика процессного подхода, примененная соискателем для выработки методики оценки эффективности процесса инвестирования в инновационную деятельность предприятий и организаций сферы ЖКХ, позволяет судить о нем, как о квалифицированном специалисте в исследуемой им области знаний (с. 81-97).

Третья глава «Практическая реализация предлагаемых мероприятий по управлению и оценке результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства» посвящена описанию авторского концепта разработки и практического применения методики анализа эффективности процесса управления инновационным развитием и оценки влияния используемых инноваций на результативность деятельности в сфере ЖКХ. Особо стоит отметить предложенное и апробированное соискателем методическое обеспечение по управлению инновационной деятельностью в сфере ЖКХ. Кроме того нельзя не обратить внимание на то, что диссертантом при разработке методики были учтены не только экономические выгоды поставщиков ЖКУ, но и положительные социальные эффекты, возникающие в процессе использования нововведений в системе ЖКХ (с. 98-140).

**Научная новизна** диссертационного исследования Нахабина Александра Викторовича подтверждается следующими научными результатами, полученными лично автором и выносимыми на защиту:

– систематизированы приоритетные направления, отражающие сущность и содержание развития инновационной деятельности в сфере ЖКХ, как определенного вида экономической деятельности, характерной

особенностью которого является построение паритетных отношений со всеми участниками процесса предоставления ЖКУ;

– обоснован оригинальный подход к формированию системной модели управления инновационной деятельностью в сфере ЖКХ, базирующийся на аксиологическом сочетании парадигм инновационного менеджмента и менеджмента качества;

– построена структурная модель управления инновационной деятельностью в сфере ЖКХ, предусматривающая клиентоориентированный подход к организации и реализации экстенсивного развития процесса предоставления жилищно-коммунальных услуг;

– обоснован методический подход и выработана система показателей комплексного анализа воздействия результатов внедрения инноваций в сфере ЖКХ на качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг;

– разработана социально-ориентированная методика оценки эффективности инвестирования в инновационную деятельность сферы ЖКХ.

**Практическая значимость** полученных в результате диссертационного исследования теоретико-методических положений заключается в том, что сформулированные выводы и рекомендации могут быть использованы предприятиями и организациями, осуществляющими свою экономическую деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в процессе инвестиционного проектирования инновационно-внедренческих операций, направленных на экстенсивную модернизацию системы коммунального обслуживания населения. Также предложения диссертанта в части оценки управления инновационной деятельностью в системе ЖКХ могут быть полезны ряду смежных организаций в качестве методического обеспечения контрольно-распределительного механизма мобилизации инвестиционных ресурсов. Положительной оценки заслуживает факт того, что отдельные положения работы уже продемонстрировали свою эффективность и полезность для реального сектора экономики в процессе их апробации в деятельности предприятий сферы ЖКХ Брянской области.

Вышесказанное позволяет дать диссертации Нахабина Александра Викторовича положительную оценку.

**Замечания по диссертационной работе:**

1. В начале пункта 2.2 рецензируемой работы (стр. 64) соискатель определяет приоритет потребителя в системе взаимодействия субъектов сферы ЖКХ, этот же приоритет еще раз подчеркивается автором в формулировке второго принципа формирования системной модели управления инновационной деятельностью в сфере ЖКХ (стр. 68). Однако из графики и текста работы не ясен механизм, согласно которому конечные потребители могут давать независимую и репрезентативную оценку качества предоставляемых им ЖКУ и каков механизм их (потребителей) влияния, как стейкхолдеров, на результативность инновационной деятельности предприятий и организаций сферы ЖКХ.

2. Формулируя основы методики оценки инвестиций в инновации сферы ЖКХ (стр. 91-94) кроме экономических параметров эффективности вложений соискатель выделяет, в том числе, и параметры социальной отдачи от использования новшеств в процессе предоставления ЖКУ. При этом формальный числовой анализ данной клиентоориентированной компоненты автор предлагает проводить с использованием экспертных процедур (стр. 94). Однако в работе не уточняются критерии качественного подбора экспертов, их необходимое и достаточное количество, методы оценки уровня согласованности и степени репрезентативности их мнений. Аналогичное упущение наблюдается и в предложенной соискателем системе оценки эффективности управления инновационной деятельностью в сфере ЖКХ в части технико-экономических показателей и показателей экологической эффективности (стр. 103-105). Все это требует дополнительных пояснений.

3. В рамках разработанной соискателем системы оценки эффективности управления инновационной деятельностью в сфере ЖКХ блок организационно-экономических индикаторов предлагается рассчитывать на основе показателей линейной динамики (стр. 99-101), что не

дает возможности учитывать фактор временного структурного сдвига анализируемых явлений. В этом свете хотелось бы порекомендовать автору использовать для обозначенных аналитических целей композитные показатели динамики, например агрегатные индексы.

4. Предлагаемый автором интегральный показатель, демонстрирующий влияние результатов инновационной деятельности в сфере ЖКХ на качество предоставляемых ЖКУ (стр. 105-106), предусматривает корректировку каждого блока формирующих его аналитических компонент с учетом уровня их значимости. При этом автором ставятся четкие ограничения допустимых значений корректировочных коэффициентов – они могут находиться в пределах от 0,02-0,3. Требуется пояснить, чем был обусловлен выбор именно такой (а не какой-либо другой) области значений поправочных показателей.

Указанные недостатки не носят принципиального характера и не влияют на основные теоретические и практические результаты, полученные лично соискателем ученой степени.

**Заключение о соответствии диссертации критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней:** Рассматриваемая диссертация представляет собой законченное научно-квалификационное исследование, имеющее внутреннее единство, содержащее совокупность оригинальных результатов, новых положений, свидетельствующих о личном вкладе диссертанта в разрабатываемую проблему.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором в диссертации, обеспечены использованием общенаучной методологии, предусматривающей системный подход к формированию и внедрению современных инновационных методов организации инновационной деятельности предприятий ЖКХ.

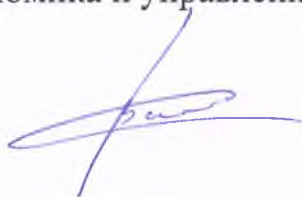
Наличие публикаций основных результатов в печати подтверждено представленными автором работами, содержание которых отражает основные результаты исследования. Автореферат диссертации раскрывает содержательную суть работы. Изложение материала логично и

последовательно. Выводы и рекомендации аргументированы. Оформление соответствует общепринятым стандартам для квалификационных работ данного типа.

Таким образом, диссертационная работа Нахабина Александра Викторовича, выполненная по теме: «Методы управления и оценки результатов инновационной деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства» отвечает требованиям, предъявляемым Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации к кандидатским диссертациям, соответствует требованиям, установленным пунктом 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» и Паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями), а ее автор, Нахабин Александр Викторович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями).

**Официальный оппонент:**

доцент кафедры прикладных экономических дисциплин  
ФГБОУ ВПО «Орловский Государственный университет»,  
кандидат экономических наук, по специальности  
08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством»



Волков Алексей Алексеевич

«10» февраля 2015 г.

Адрес: 302016, Российская Федерация, г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 127, кв. 11  
Телефон: 8-953-611-57-03  
Адрес электронной почты: tax\_planning@bk.ru

Подпись кандидата экономических наук,  
доцента А.А. Волкова заверяю:

Учёный секретарь Учёного совета  
ФГБОУ ВПО «Орловский  
государственный университет»



Гадарев А. А.