

**ОТЗЫВ**  
**официального оппонента**  
**кандидата экономических наук, доцента**  
**Чачиной Елены Борисовны**

**на диссертацию Исайченковой В.В. на тему «Современные методы оценки бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность)**

**Актуальность темы исследования**

В современных условиях негативных изменений в отношениях с зарубежными компаниями особую важность приобретает обеспечение повышения конкурентоспособности промышленности России, одной из важнейших отраслей которой является машиностроение.

В настоящее время состояние машиностроительного комплекса характеризуется наличием ряда проблем, связанных с нехваткой финансовых ресурсов для модернизации производства, высокими рисками в осуществлении инвестиционных и инновационных проектов, а также низким уровнем взаимодействия предприятий с научно-исследовательскими и прочими организациями внешней среды.

Стратегическое управление предприятиями машиностроительного комплекса зависит от комплексной оценки его бизнес-процессов, эффективность которых является ключевым фактором достижения высокого уровня конкурентоспособности и стратегического развития. Это обуславливает необходимость разработки теоретических положений и практических рекомендаций по определению методов и инструментов

качественного и количественного исследования бизнес-процессов в системе стратегического управления предприятиями.

Вышесказанное в достаточно полной мере определяет актуальность проблемы, выбранной Исайченковой Вероникой Викторовной для изучения, и позволяет говорить о её серьезном научном и практическом значении.

Научные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертационной работе Исайченковой В.В., являются обоснованными и аргументированными.

Полученные в диссертации результаты прошли достаточно широкую апробацию на международных и всероссийских научных конференциях, в научной печати и на практике.

### **Оценка новизны и достоверности результатов**

Диссертационная работа имеет классическое построение. Содержит введение, три главы, заключение, список литературы.

В первой главе **«Современное состояние и проблемы оценки бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием»** Исайченковой Вероникой Викторовной исследованы тенденции развития машиностроения России, определена взаимосвязь между системой бизнес-процессов предприятий и стратегическим управлением, а также проанализированы имеющиеся и предложены усовершенствованные автором методы и инструменты оценки уровня эффективности бизнес-процессов.

Соискателем предложена модель достижения стратегических целей машиностроительного предприятия, основанная на комплексной оценке эффективности бизнес-процессов (с. 37-38).

Заслуживает внимания модель оценки эффективности бизнес-процессов на основе количественных методов, предполагающая оценку бизнес-процессов с помощью расчета интегрального показателя (с. 48-54).

Во второй главе **«Теоретико-методические аспекты количественной**

**оценки эффективности бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием»** соискателем Исайченковой Вероникой Викторовной предложен системный подход к комплексной оценке системы бизнес-процессов машиностроительного предприятия, а также определены подходы к повышению эффективности бизнес-процессов в целях повышения уровня стратегического развития.

Достоинством диссертации является предложенный Исайченковой Вероникой Викторовной методический подход к комплексной оценке эффективности бизнес-процессов предприятия в системе стратегического управления машиностроительным предприятием, включающей качественную, количественную оценку бизнес-процессов, а также сравнительный анализ. Данный подход предполагает проведение мероприятий по постоянному совершенствованию системы бизнес-процессов на основе проведенной оценки (с. 61-74).

На основе предложенных методов оценки проведен анализ деятельности машиностроительного предприятия, выявлен уровень его стратегического развития согласно авторской матрице (с.79-90).

Автором проведен анализ существующих методов совершенствования бизнес-процессов предприятия, определены их преимущества и недостатки, а также предложена системная модель достижения стратегических целей путем выбора оптимальных инструментов повышения эффективности бизнес-процессов (с.90 -108).

Третья глава **«Практическая реализация рекомендуемых методов оценки эффективности бизнес-процессов в системе стратегического управления машиностроительным предприятием»** содержит предложенные автором методические рекомендации по повышению уровня стратегического развития предприятий машиностроения с помощью достижения высокого уровня эффективности бизнес-процессов.

Автором предложены пути повышения уровня стратегического развития одного из предприятий машиностроения, основанные на

проведенной оценке (с. 114-117).

В работе разработан подход к формированию системы мероприятий по проведению мониторинга уровня стратегического развития предприятий машиностроения на основе расчета показателей потенциала и стоимости бизнеса (с.118-121).

На основе приведенного подхода разработан рейтинг предприятий машиностроительной отрасли на основе использования инструментов геоинформационных систем (с. 124-127).

Сформулированные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическими материалами.

Научная аргументация положений и выводов автора основана на подробном изучении работ отечественных и зарубежных ученых по вопросам развития стратегического управления и совершенствования деятельности бизнес-процессов предприятий. Научное исследование базируется на анализе теорий и концепций, исследующих проблемы определения оптимальной стратегии развития на основе комплексной оценки деятельности предприятия.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных Исайченковой Вероникой Викторовной в диссертации, подтверждена в достаточной степени аргументированной постановкой проблемы определения методов и инструментов оценки бизнес-процессов предприятия в системе стратегического управления, а также апробацией научных положений, выводов и рекомендаций при их обсуждении на научно-практических конференциях различного уровня.

Научная новизна подтверждается следующими полученными лично автором научными результатами, выносимыми на защиту:

- разработана модель достижения поставленных стратегических целей развития предприятий машиностроения, основанная на методах качественной и количественной оценки бизнес-процессов;
- предложена модель достижения стратегических целей предприятий

машиностроительного комплекса, основанная на принципе постоянного повышения эффективности системы бизнес-процессов;

- разработан методический подход к комплексной оценке бизнес-процессов, основанный на совершенствовании существующих методов анализа согласно влиянию бизнес-процессов на уровень стратегического развития;

- предложен подход к определению интегрального показателя эффективности бизнес-процессов как основного индикатора уровня стратегического развития на основе расчета абсолютных и относительных показателей;

- сформирован комплекс мероприятий по организации мониторинга уровня стратегического развития предприятий машиностроительного комплекса России, определяемого на основе количественных показателей потенциала предприятия и стоимости бизнеса.

**Практическая значимость** полученных в результате диссертационного исследования теоретико-методических положений заключается в возможности их использования при оценке уровня стратегического развития конкретных машиностроительных предприятий и определении лидеров и аутсайдеров отрасли.

Вышесказанное позволяет положительно оценить диссертацию Исайченковой В.В. в целом.

### **Замечания по диссертационной работе**

1. В рамках предложенного методического подхода к определению эффективности системы бизнес-процессов автором предложены критерии оценки их важности (с. 63). Следовало бы дополнить список критериев такими показателями, как количество операций процесса и сопоставимость с аналогичными процессами других предприятий в целях проведения сравнительного анализа.

2. В предложенной автором модели достижения запланированных стратегических целей развития машиностроительного предприятия на

основе рекомендуемого процесса комплексной оценки эффективности бизнес-процессов (с. 108) стоило бы указать основные конечные результаты повышения их эффективности.

3. В пункте 3.2 диссертационной работы при определении уровня стратегического развития предприятий следовало также провести расчет показателей для одного из лидеров отрасли в целях наглядного сопоставления итоговых количественных показателей.

Перечисленные недостатки не носят принципиального характера и не влияют на основные теоретические и практические результаты, полученные лично соискателем ученой степени.

### **Заключение о соответствии диссертации критериям**

#### **Положения о порядке присуждения ученых степеней**

Диссертация представляет собой научно-квалификационное исследование, имеющее внутреннее единство, содержащее совокупность оригинальных результатов, новых положений, свидетельствующих о личном вкладе диссертанта в разрабатываемую проблему.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором в диссертации, обеспечены использованием общенаучной методологии, предусматривающей системный подход к разработке оценки уровня стратегического развития предприятия и внедрения мероприятий по его повышению.

Наличие публикаций основных результатов в печати подтверждено представленными автором работами. Содержание публикаций отражает основные результаты исследования. Автореферат диссертации отражает ее содержание. Изложение материала логичное, последовательное. Выводы и рекомендации аргументированы. Оформление соответствует общепринятым стандартам для квалификационных работ данного типа.

Таким образом, диссертационная работа Исайченковой Вероники Викторовны на тему: «Современные методы оценки бизнес-процессов в

системе стратегического управления машиностроительным предприятием» является законченным научным исследованием, отвечает требованиям, предъявляемым Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации к кандидатским диссертациям, соответствует требованиям, установленным пунктом 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» и Паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность), а ее автор, Исайченкова Вероника Викторовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность).

#### Официальный оппонент

доцент кафедры «Экономика и управление»  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Тульский государственный университет»  
кандидат экономических наук по специальности 08.00.05  
– Экономика и управление народным хозяйством, доцент

*Е.Б. Чачина*

Чачина Елена Борисовна

«30» ноября 2015 г.

Адрес: 300012, г. Тула, пр. Ленина, 92  
Телефон: +7 (4872)25-46-19  
Адрес электронной почты: info@tsu.tula.ru

Подпись	<i>Е.Б. Чачина</i>
Начальник административно-кадрового управления	<i>М.В. Метелищенок</i>
"30"	11 20 15г.

