

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**доктора педагогических наук, профессора, профессора кафедры
французского языка и лингводидактики ГАОУ ВО города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Сороковых Галины Викторовны на диссертацию
Сентищевой Елены Александровны на тему «Формирование
организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров
государственного и муниципального управления на основе
электронного тренажера», представленной на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - Теория и
методика профессионального образования в диссертационном совете Д
212.183.04 при ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет
имени И.С. Тургенева»**

Рецензируемая диссертация представляет собой оригинальный научный труд, посвященный изучению проблемы формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления. Необходимо признать справедливым мнение, что главным в реформе профессионального образования следует считать изменение содержания подготовки специалиста, его новое наполнение и переход от массово-репродуктивного к личностно-ориентированному обучению, позволяющему создать необходимые условия для выявления и формирования творческой индивидуальности, неповторимости, уникальности Человека.

Как показывает анкетирование, наблюдение и опрос респондентов в связи с огромным влиянием Интернета, средств массовой информации и индивидуальных технических средств формируется новый тип личности управленца. Именно поэтому в данном диссертационном исследовании автором предпринята попытка раскрыть сущность структурообразующих процессов формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления, которые овладели бы новым мышлением, способностью реализовывать эффективное взаимодействие в процессе коммуникации и организации деятельности в сфере ГМУ на основе применения системы иноязычных лингвистических, информационных и коммуникационных средств с целью достижения наиболее эффективных способов решения профессиональных задач в ходе реализации таких видов деятельности, как организационно-управленческая, исполнительно-регулятивная, информационно-методическая, коммуникативная, проектная, исполнительно-распорядительная

Одним из выходов в сложившейся ситуации становится применение цифровых технологий, разработки технологии формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров

государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Обращение автора исследования к проблеме формирования организационно-коммуникативной компетенции представляет значительный интерес и определяет **актуальность и новизну** диссертации.

Проблема формирования способности реализовывать продуктивное иноязычное общение на иностранном языке в контексте профессиональной деятельности будущих бакалавров государственного и муниципального управления позволяет им в полной мере реализовать целостность, целенаправленность, точность, доступность и связность профессионально ориентированной речи на иностранном языке в процессе решения типичных организационных задач в сфере ГМУ.

Представленное диссертационное исследование органично вписывается в современные теоретико-методологические поиски отечественной теории и методики профессионального образования, предвещающие новые оригинальные выводы.

Новым для теории и методики профессионального образования является то, что диссертант разрабатывает идею формирования указанной компетенции на основе интегративного подхода, который предусматривает интеграцию традиционных и цифровых средств обучения. Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции должен представлять собой комплексный процесс формирования иноязычных организационных, коммуникативных и информационных умений на иностранном языке, а также обучение профессионально-ориентированному общению специалистов сферы ГМУ.

Научная новизна диссертационной работы заключается в следующем:

- в определении сущности и содержания процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

- в конкретизации возможностей применения электронного тренажера как педагогического средства, обеспечивающего эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления в процессе реализации иноязычного образования кадров данной сферы;

- в разработке педагогической модели, направленной на формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера;

- в разработке и внедрении в процесс иноязычного образования бакалавров государственного и муниципального управления алгоритма формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера;

- в выявлении и экспериментальной проверке педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования организационно-

коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что уточнено содержание понятия «организационно-коммуникативная компетенция будущих бакалавров ГМУ» и её компонентный состав; определены этапы формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ; выявлены критерии, показатели и уровни сформированности указанной компетенции.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования, обеспечивающие формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ, реализуются в образовательном процессе ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» и рекомендуются к внедрению в других образовательных учреждениях высшего образования.

В опытно-экспериментальной работе с 2017 года приняло участие 208 человек. Анализ экспериментальных данных подтверждает бесспорную практическую ценность разработанной автором методики. Результаты опытного обучения говорят о том, что произошедшие изменения в овладении учащимися организационно-коммуникативными умениями на иностранном языке вызваны не случайными причинами, а являются результатом реализованной автором методики.

Интерпретация экспериментальных данных позволяет сделать вывод о возможности расширенного применения разработанной методики в практике иноязычного профессионального образования, что определяет практическую значимость исследования.

Таким образом, представленная диссертация является самостоятельным, оригинальным и завершенным исследованием. Диссертант достиг поставленной цели. Результаты являются новыми и ценными как в теоретическом, так и в практическом отношении.

Личный вклад соискателя заключается в обосновании, разработке и экспериментальной проверке модели формирования организационно-коммуникативной компетенции, в представлении образовательного потенциала электронного тренажера как средства формирования указанной компетенции; в разработке технологии и соответствующего учебно-методического обеспечения, направленного на решение типичных профессиональных задач кадров сферы ГМУ; в уточнении комплекса условий, обеспечивающих эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции.

Достоверность положений, выносимых на защиту, и выводов обеспечивается релевантностью методологических принципов, теоретических методов и практических приемов; теоретико-методологической базой исследования; целенаправленным анализом практики и имеющегося опыта преподавания; воспроизводимостью полученных в ходе методического эксперимента результатов.

Диссертация снабжена обширной библиографией и содержательными приложениями. Автореферат и опубликованные автором работы с достаточной полнотой отражают содержание диссертации и способствуют диссеминации изложенных в них идей.

Анализ диссертации Сентищевой Елены Александровны позволяет сформулировать некоторые замечания и вопросы.

1. Автор исследования указывает, что организационно-коммуникативная компетенция предполагает формирование продуктивного иноязычного общения с учётом социокультурной специфики взаимодействия с представителями различных стран и культур (стр. 23- 24 диссертации). Приведите примеры, показывающие, каким образом в электронном тренажере реализуются задания с учетом такой специфики (например, при деловом общении с представителями Запада и Востока на английском языке).

2. В исследовании отмечается, что электронный тренажер как педагогическое средство обладает коммуникативно-когнитивным потенциалом, на основе которого возможно овладевать необходимыми теоретическими знаниями для решения организационно-коммуникативных задач в области государственного и муниципального управления не только на родном, но и на иностранном языке. О каких теоретических знаниях идет речь? Каким образом реализуется коммуникативно-когнитивный потенциал данного средства для формирования, например, языкового мышления, проявляется ли это в информативных и прагматических возможностях лексических единиц, отражающих историю их употребления носителями разных культур?

3. В рамках созданной технологии автор предлагает следующее задание: «Придумайте выступление руководителя сферы ГМУ на совещании с различными коммуникативными целями: выражение приказов, обсуждение проблемных тем данной сферы – озеленение придворовых территорий, уборка мусора и другие (на иностранном языке)» (стр.83). Представляю целесообразным уточнить, является ли важным при обучении иностранному языку для специальных целей использование заданий, которые навряд ли помогут специалисту ГМУ применять иностранный язык для межкультурной коммуникации. Какие, по мнению автора, организационно-коммуникативные умения способны выполнять данную функцию.

4. Опытно-экспериментальная работа показала, что формирование способности анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке не достигли таких высоких значений, как у других показателей (стр. 110 — 111). На чем основывается такой результат? Какие меры могут быть предложены для применения в будущем с целью повышения данного показателя?

5. Концепция «Навыков 21 века» включает различные умения, так называемые Soft Skills (гибкие навыки, надпрофессиональные

компетенции). Каков вклад вносит Ваше исследование в формировании навыков специалиста 21 века.

Данные замечания не носят принципиального характера и не меняют общую положительную оценку диссертации.

Диссертация Сентищевой Елены Александровны является завершенной, самостоятельной научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоретической и практической значимостью, свидетельствующей о вкладе автора в педагогическую науку. Цель работы достигнута, основные задачи решены. Представленная работа соответствует требованиям п.9, п. 10, п.11, п. 13, п. 14 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (с изменениями, внесенными постановлением №335 от 21.04.2016 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Текст диссертации соответствует п. 10 Положения. В диссертации и публикациях соблюдены требования, установленные п.п. 13, 14 Положения. Диссертационное исследование полностью соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель Сентищева Елена Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности.

Официальный оппонент

Доктор педагогических наук, профессор,
ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», институт иностранных языков,
кафедра французского языка и лингводидактики,
профессор кафедры

Галина Викторовна Сороковых

31. 05. 2021 г.

Москва, 109439, улица Юных Ленинцев, д. 92, кв. 51
e-mail: sorokovykh@mail.ru



С работами Г.В. Сороковых можно ознакомиться на сайте научной электронной библиотеки по адресу e-library – <https://elibrary.ru/>; ID автора в РИНЦ: 441275.