

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертацию Конищева Алексея Сергеевича на тему «Управление продолжительностью исполнения заказа на промышленных предприятиях», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность)

Актуальность темы диссертационного исследования

Рост требований потребителей, ужесточение конкуренции и высокие темпы развития технологий являются основными движущими силами развития управленческого инструментария в сфере промышленного производства.

В 2017 году Правительством РФ была разработана и утверждена программа «Цифровая экономика». Развитие экономики нового технологического поколения, основанной на интеллектуализированной автоматизации процессов, в том числе управленческих, информатизации общества и глобализации коммуникаций, предъявляет неординарные требования к развитию современных предприятий. Важнейшим посылом к появлению цифровой экономики стала необходимость повышения производительности, которая является понятием относительным и определяется через оценку результата в единицу времени.

Но, несмотря на то, что цифровая экономика появилась как инструмент повышения производительности труда, она сама создала совершенно новые условия для развития бизнеса, повысила индивидуализацию потребностей клиента и, как следствие, сформировала принципиально иные требования к производительности труда. 22 сентября 2017 принята приоритетная программа «Повышение производительности труда и поддержки занятости». В рамках данной программы создан Федеральный центр компетенций в области производительности труда, который призван способствовать повышению производительности труда посредством распространения знаний, обучения и создания профильных компетенций, разработки и внедрения типовых решений и лучших международных практик. Реализация данного проекта предусматривает разработку и внедрение эффективных стратегий поддержки производительности

труда, внедрение организационных инноваций в производственные и управленческие процессы, распространение знаний в области производительности труда.

Особое значение в данных условиях приобретает скорость реакции социально-экономической системы на изменения внешней и внутренней среды. Однако совместить скорость, высокую производительность с пристальным вниманием к конкретному клиенту и его особенностям, крайне сложно. Поэтому глобальные изменения в производственных технологиях должны сопровождаться развитием управленческих инструментов, позволяющих повышать эффективность производства организационными способами.

Вместе с тем целый комплекс существующих сегодня политических и экономических рисков значительно замедляет эволюционное развитие отечественной промышленности.

С учетом данных условий, обеспечение гибкости предприятия, его внутренняя устойчивость к нестабильности, использование альтернативных источников повышения конкурентоспособности являются важной целью экономической науки сегодня, что определяет актуальность управления продолжительностью исполнения заказа.

Вышеуказанное свидетельствует о высокой потребности в разработке методического обеспечения процесса управления продолжительностью исполнения заказа на промышленном предприятии с учетом влияния внешних и внутренних факторов производства с целью повышения производительности и формирования устойчивых конкурентных преимуществ.

В связи с этим тема диссертации Конищева А.С., ее цель и задачи, поставленные соискателем, являются актуальными и значимыми как в научном, так и в практическом аспекте.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность полученных выводов и результатов, сформулированных в диссертации, обеспечивается корректной постановкой задач исследования и

применением современных методов их решения. Выдвинутые положения основываются на достижениях фундаментальных и прикладных научных дисциплин в области экономики и управления, а также на обобщении практического опыта организации производственного процесса российскими промышленными предприятиями в условиях изменчивой внешней среды.

Автором изучены и критически проанализированы существующие отечественные и зарубежные исследования, посвященные проблематике управления сроками исполнения заказа на промышленных предприятиях (стр. 10 – 28). Список использованной в работе литературы насчитывает 147 наименований, включая 28 англоязычных источников.

Основанием для составления перечня факторов, влияющих на управление продолжительностью исполнения заказа, послужили результаты проведенного автором статистического исследования на базе значительной выборки из открытых данных (стр. 33 – 48). Выводы по оценке и значимости влияния внешних неконтролируемых факторов на продолжительность исполнения заказа, сделанные на основе экспертных оценок, подтверждены проверочными методами (стр. 45 – 48).

В работе в достаточной степени корректно использованы как традиционные общенаучные методы научного познания, такие как наблюдение, анализ и синтез данных, сравнительный и функциональный анализ, общепринятые методы экстраполяции, индукции и дедукции, метод логического обобщения, так и специальные методы логического и математического моделирования бизнес-процессов (67 – 89), инструментарий теории организации управления производством.

Логика достижения результатов, применение признанных методов исследования, достаточная апробация на конференциях различного уровня, публикации в ведущих российских журналах (всего опубликовано 16 научных работ, общим объемом 11,71 п.л. авторского текста, в том числе 7 в изданиях, рекомендованных ВАК РФ), положительные результаты практического внедрения на предприятиях (АО «Протон-Электротекс», АО «ГМС

Ливгидромаш», ООО «Завод Орелкомпрессормаш»), позволяют утверждать, что выдвигаемые научные положения, авторские выводы и рекомендации обоснованы в достаточной мере.

Характеристика структуры и содержания диссертации

Диссертация и автореферат написаны в соответствии с требованиями ВАК, характеризуются внутренним единством и содержат элементы научной новизны, свидетельствующие о личном вкладе автора в развитие методических основ управления промышленным производством.

Название диссертации отражает её цель, задачи и содержание. Общая структура логична и соответствует поставленным задачам, сформулированные выводы в достаточной степени обоснованы и имеют теоретическую и практическую значимость, подтверждённую результатами апробации как на предприятиях, так и на конференциях.

Диссертация оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам, направляемым в печать. Содержание работы отвечает поставленным задачам исследования и вполне логично изложено на 172 страницах машинописного текста, включающего включая 25 таблиц и 19 рисунков. Диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованных источников, из 147 наименований, и 14 приложений.

В первой главе «Теоретико-методические основы мониторинга и управления продолжительностью исполнения заказа» диссертант рассматривает существующие в мировой практике подходы к управлению продолжительностью исполнения заказа на промышленных предприятиях и делает вывод о том, что в настоящее время этот параметр является крайне важным критерием конкурентоспособности, однако ему уделяется не достаточно внимания в теоретическом разрезе. Автор предлагает свое определение данного термина, которое имеет ряд отличий и преимуществ по сравнению имеющимися ранее подходами (стр. 26 – 27).

Ссылаясь на мнение ведущих мировых ученых и критический анализ данных, автор формулирует факторы, влияющие на управление продолжительностью исполнения заказа (с. 29 – 49).

Анализ классических подходов к управлению промышленным предприятием позволил автору выявить основные принципы и направления развития данной сферы деятельности и спроецировать их на модель управления продолжительностью исполнения заказа (с. 50 – 60). Сформулированные принципы позволят снижать цикл выполнения заказа, что в свою очередь скажется на повышении производительности и экономической эффективности предприятия.

Вторая глава «Архитектура модели управления продолжительностью исполнения заказа промышленного предприятия» посвящена детализации бизнес-процессов промышленного предприятия в рамках модели управления продолжительностью исполнения заказа, что позволило автору продемонстрировать целостное представление потоков, проходящих через предприятие в ходе производственного процесса для создания ценности. Моделирование потока бизнес-процессов помогает ускорить внутренние коммуникации, а также снижает риск принятия несвоевременных и неточных решений.

Визуализация анализируемых данных является эффективным управленческим инструментом, автором во второй главе предложен подход картирования потока выполнения заказа с учётом акцентов на временные показатели. Всё это позволит не только упростить процесс управления, но и получить стратегические результаты, отраженные в экономических показателях (снижение затрат, повышение качества, рост объёмов производства и т.д.). Обоснованность предложенной методики подтверждена ее успешной апробацией на ряде предприятий оборонного комплекса, кроме того автором построен универсальный алгоритм внедрения модели управления продолжительностью исполнения заказа в деятельность промышленного предприятия, предложен подход к расчету оптимального размера партии (с. 81 – 84) и разработан подход

к оценке эффективности управления продолжительностью исполнения заказа с учетом стратегической рентабельности предприятия (с. 89 – 97).

В третьей главе «Использование модели управления продолжительностью исполнения заказа» автором построена дискретно-событийная имитационная модель для определения системной загруженности мощностей (с. 111 – 116) и разработке рекомендаций по развитию производственной системы с позиции продолжительности исполнения заказа. Проведена апробация предложенной автором модели управления продолжительностью исполнения заказа (с. 120 – 124), в результате которой были подтверждены выдвинутые положения по экономической целесообразности изменения стратегического вектора развития предприятий на временные ориентиры.

Таким образом, можно сделать вывод, что диссертация Конищева А.С. обладает внутренней логикой и целостностью, позволяющими решить поставленные задачи и достичь цели диссертационного исследования.

Новизна и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Результаты, полученные Конищевым А.С. и представленные в диссертационной работе, содержат элементы научной новизны, которые по своей значимости и обоснованности соответствуют уровню кандидатской диссертации. К наиболее значимым относятся следующие положения:

1. Сформулировано авторское определение продолжительности исполнения заказа, как важного показателя для принятия управленческих решений, трактуемого как интервал времени, необходимый для прохождения заказом бизнес-процессов предприятия, требуемых для его исполнения, с момента поступления заказа до момента поступления первого изделия заказчику с учетом используемой технологии управления бизнес-процессами и специфики производства (с. 26). Это позволяет акцентировать внимание руководства предприятия на временных параметрах деятельности, которые являются определяющими для оценки уровня затрат и качества. Последние показатели

оказываются встроенными во временной критерий оценки деятельности предприятия, что упрощает систему контроля и повышает производительность без интенсификации производственных процессов.

2. Автором выделены и классифицированы факторы, влияющие на продолжительность исполнения заказа (с. 31 – 32). Матрица классификации включает внешние и внутренние, управляемые и неуправляемые факторы, что позволяет с достаточной точностью рассчитать экономические параметры для принятия управленческих решений в условиях высокой скорости изменений.

3. Интересна и имеет высокую практическую ценность модификация модели управления промышленным предприятием в части изменения приоритетов экономической оценки и контроля с затратных на временные (с. 49 – 60). В частности автором разработаны принципы управления на основе контроля продолжительности исполнения заказа, которые совершенствуют механизм управления хозяйственными образованиями в промышленности, и имеют несомненную научную новизну. Обосновано влияние продолжительности исполнения заказа на финансовые показатели предприятия в краткосрочной и долгосрочной перспективе (с. 60), получив тем самым научное приращение в части инструментов менеджмента промышленных предприятий.

4. Одной из существенных внутренних причин увеличения продолжительности исполнения заказа автор называет и аргументировано обосновывает вариабельность бизнес-процессов. Для оценки анализа данного фактора и его нейтрализации автором предложен способ оценки вариабельности бизнес-процессов (с. 61 – 64), что позволяет не только сбалансировать процесс производства, но и определить, а по возможности и устранить, корневые причины длительной продолжительности исполнения заказа. Все это позволило ввести авторскую классификацию бизнес-процессов предприятия с позиции продолжительности исполнения заказа (с. 62), что представляет научную и практическую новизну для управления промышленным предприятием.

5. Разработан авторский инструментарий моделирования потока бизнес-процессов с акцентом на продолжительность исполнения заказа,

представляющий собой описание календарного времени исполнения всех необходимых для исполнения заказа бизнес-процессов предприятия, с момента поступления заказа от клиента до момента поступления первого изделия заказчику (с. 66 – 67). Этот инструмент интегрирует и дополняет имеющиеся подходы к визуализации процесса производства и повышает качество принятия управленческих решений на основе полных аналитических данных.

6. Научной новизной обладает авторская модель управления промышленным предприятием на основе контроля продолжительности исполнения заказа. Данная модель отличается от других разработок отражением взаимосвязи продолжительности исполнения заказа и экономических результатов деятельности промышленного предприятия (с. 70 – 85). В рамках данной модели автор интегрирует такие инструменты управления продолжительностью исполнения заказа как такт потока (с. 79), ячеистая организационная структура (с. 76-79), оптимальный размер партии (с. 82), индекс продолжительности исполнения заказа (с. 84). Интеграция данных инструментов с единым вектором на время позволит повысить эффективность функционирования промышленного предприятия в условиях высокой изменчивости внешних и внутренних факторов, что является приращением как в научном, так и практическом аспектах.

7. Элементами новизны обладает авторская методика оценки эффективности управления продолжительностью исполнения заказа с учетом рентабельности и стратегической прибыли (с. 91 – 97).

Таким образом, научная новизна полученных результатов не вызывает сомнений, а их достоверность подтверждена в ходе практической апробации на приборостроительных предприятиях, а также представления результатов научному сообществу на конференциях с доставочным географическим охватом.

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций диссертанта

Научная значимость основных выводов и результатов диссертанта заключается в достижении приращения знаний в области управления

промышленными предприятиями, в части развития теоретических и методических аспектов управления продолжительностью исполнения заказа за счет уточнения содержания понятия «продолжительность исполнения заказа»; разработки подхода к классификации бизнес-процессов промышленного предприятия с учетом вариабельности их исполнения в процессе исполнения заказа; предложения авторского инструментария моделирования потока бизнес-процессов с акцентом на продолжительность исполнения заказа; модификации модели управления предприятием на основе учёта продолжительности исполнения заказа; а также формирования алгоритма реализации управления и мониторинга продолжительностью исполнения заказа на промышленных предприятиях.

Практическая значимость работы заключается в том, что полученные результаты позволяют повысить обоснованность управленческих решений за счет более точного определения узких мест функционирования предприятия с позиции продолжительности исполнения заказа. Предложенный авторский комплекс мер по снижению продолжительности исполнения заказа является полномасштабным набором инструментов для повышения эффективности деятельности промышленных предприятий.

Результаты диссертационного исследования можно рекомендовать к использованию в практике управления промышленными предприятиями, для которых существенным конкурентным преимуществом является время выполнения заказа, а также в учебном процессе вузовской подготовки студентов экономических и управленческих специальностей.

Признавая актуальность темы исследования, научную новизну и практическую значимость основных результатов диссертации Конищева А.С., следует отметить вместе с тем, что ряд положений настоящей работы носят дискуссионный характер и требуют уточнения.

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

Признавая актуальность темы исследования, научную новизну и практическую значимость его основных результатов, следует отметить ряд недостатков и дискуссионных вопросов к некоторым результатам работы.

1. При проведении анализа влияния внешних неконтролируемых факторов на продолжительность исполнения заказа (с. 45 – 48) автор использует метод экспертной оценки, в качестве экспертов привлекая директора по производству АО «Протон-Электротекс», директора ООО «Завод Орелкомпрессормаш», начальников отделов закупок, начальников отделов продаж. Однако автор не обосновывает выбор экспертов и не раскрывает принципы сбора данных для представленного исследования.

2. Требуется пояснения авторский подход при расчёте коэффициента вариабельности процесса, представленный на странице 62 диссертационного исследования. Не ясно, почему в числителе закладывается среднеквадратическое отклонение совокупности значений времени поступления работ к ресурсу и времени исполнения работы ресурсом, хотя это совершенно разные показатели и требуют, с нашей точки зрения, самостоятельных расчётов и только затем интегрированного измерения.

3. Автор на странице 68 указывает, что результирующими показателями картирования должны стать расчет продолжительности исполнения заказа, время такта и расчет оптимального размера партии. Однако, по нашему мнению, данные показатели будут результатом анализа, который по авторской методике следует проводить в рамках реализации второго этапа модели управления продолжительностью исполнения заказа, а картирование только визуализирует фактическое состояние предприятия по данным параметрам.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.

Диссертационное исследование Конищева А.С. представляет собой самостоятельную завершённую научно-квалификационную работу, в которой на

основе выполненных автором обоснованных исследований разработаны теоретико-методические аспекты обоснования, оценки и использования в практике промышленных предприятий современных технологий и моделей, позволяющих организовать управление продолжительностью исполнения заказа с учетом влияния внешних и внутренних факторов производства.

Диссертационная работа Конищева А.С. выполнена автором самостоятельно, содержит результаты, обладающие признаками научной новизны. Результаты исследования базируются на достаточном числе исходных данных, примеров и расчетов. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы. Материал изложен логично, грамотно и оформлен в соответствии с требованиями. По каждой главе и работе в целом сделаны четкие выводы. Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертационной работы.

Структура и содержание диссертации удовлетворяет требованиям пп.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г. № 842, и следующим пунктам Паспорта научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность): п. 1.1.1 Разработка новых и адаптация существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями в промышленности; п.1.1.13 Инструменты и методы менеджмента промышленных предприятий, отраслей, комплексов; п.1.1.15 Теоретические и методологические основы эффективности развития предприятий, отраслей и комплексов народного хозяйства.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что диссертационная работа «Управление продолжительностью исполнения заказа на промышленных предприятиях» по своему содержанию, объекту и предмету исследования, теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней,

которые предъявляются к кандидатским диссертациям, а её автор, Конищев Алексей Сергеевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность).

Официальный оппонент,
 профессор кафедры «Экономика
 промышленности и управление
 проектами» Федерального
 государственного автономного
 образовательного учреждения высшего
 образования «Южно-Уральский
 государственный университет
 (национальный исследовательский
 университет)», г. Челябинск
 доктор экономических наук, доцент

Ю.В. Бабанова

24 сентября 2018 г.

Сведения об оппоненте:

Фамилия Имя Отчество	Бабанова Юлия Владимировна
Гражданство	РФ
Ученая степень, обладателем которой является официальный оппонент, и наименование отрасли науки	доктор экономических наук по научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)»
Ученое звание	доцент
Место работы	
Полное наименование организации в соответствии с уставом	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»
Наименование структурного подразделения	Высшая школа экономики и управления Кафедра «Экономика промышленности и управление проектами»
Должность	Профессор
Почтовый адрес	454080 Челябинск, проспект Ленина, 76, Высшая школа экономики и управления
Официальный сайт	www.susu.ru
Контактный телефон	+7 9123024678
e-mail	Uv.babanova@ya.ru

Подпись заверяю:

Верно
 Ведущий документооборот
 О.В. Гришина

