

*На правах рукописи*



**Захарченко Марина Владимировна**

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БАКАЛАВРОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ  
НА ОСНОВЕ СИСТЕМНО-КЛАСТЕРНОГО ПОДХОДА**

Специальность 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

**АВТОРЕФЕРЕТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

**Орёл - 2020**

Работа выполнена на кафедре перевода и прикладной лингвистики  
ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет  
имени М.В. Ломоносова»

**Научный руководитель** доктор педагогических наук, доцент  
**Дружинина Мария Вячеславовна**

**Официальные оппоненты:** **Тарасюк Наталья Александровна,**  
доктор педагогических наук, профессор,  
ФГАОУ ВО «Курский государственный  
университет», профессор кафедры теории  
языка и методики преподавания  
иностранных языков

**Лаврищев Александр Игоревич,**  
кандидат педагогических наук,  
ФГАОУ ВО «Российская академия  
народного хозяйства и государственной  
службы при президенте Российской  
Федерации», Среднерусский институт  
управления (Орловский филиал), доцент  
кафедры иностранных языков

**Ведущая организация** **ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
политехнический университет Петра  
Великого»**

Защита состоится «30» октября 2020 г. в 11 часов 00 мин. на заседании диссертационного совета Д 212.183.04 на базе ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева» по адресу: 302020 г. Орёл, Наугорское шоссе, 29, ауд. 212.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева» и на сайте <http://www.oreluniver.ru>.

Автореферат разослан «29» сентября 2020 года.

Ученый секретарь  
диссертационного совета



Алдошина Марина Ивановна

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Модернизация системы высшего образования предопределила возрастание требований к качеству образования в университете, переход на новые федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС ВПО и ФГОС ВО). Процесс их реализации актуализировал поиск наиболее эффективных подходов к организации и содержанию профессионального образования бакалавров всех направлений, включая «Государственное и муниципальное управление» (ГиМУ).

В Концепции экспорта образовательных услуг Российской Федерации на период 2011-2020 гг. интернационализация высшего образования трактуется как процесс, при котором предоставление образовательных услуг приобретает международное измерение. В связи с этим особая роль языкового образования обоснована развитием международных контактов, работой в сотрудничестве с зарубежными специалистами, а также согласно Федеральному Закону № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 2012 г. организацией мобильности преподавателей и студентов. Следуя Болонской декларации, в системе высшего образования предусмотрена уровневость образования, предоставляющая бакалавру возможность переходить на следующую ступень обучения – магистратуру, организована мобильность студентов, позволяющая участвовать в международных проектах и обучаться за рубежом, однако уровень владения иностранным языком по окончании бакалавриата не позволяет реализовать эти возможности в полной мере.

Согласно профессиональному стандарту в обязанности «руководителя в области определения политики и планирования деятельности» входит руководство проектами, в том числе международными, осуществление коммуникации с иностранными партнерами, анализ, обработка и систематизация документации на иностранном языке. Согласно ФГОС ВО бакалавров ГиМУ выпускник должен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках. Однако на практике языковое образование выпускников бакалавриата ГиМУ оказывается недостаточным для выполнения этих профессиональных задач. В результате бакалавры испытывают трудности при трудоустройстве.

Внедрение ФГОС ВО университета предполагает, что не только содержание и результат обучения управленческих кадров должны поменяться в соответствии с компетенциями, но и должны появиться новые формы организации учебного процесса, позволяющие усилить роль самостоятельной работы студентов. Это выражается в тенденции к уменьшению количества аудиторной нагрузки и увеличению часов на самостоятельную работу, что приводит к модернизации организационно-содержательного, учебно-методического и операционно-технического обеспечения учебного процесса бакалавров ГиМУ.

Актуальность исследования заключается в том, что уровень сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ по традиционной модели не отвечает в полной мере требованиям ФГОС ВО и

профессионального стандарта. Необходим новый подход к решению проблемы формирования востребованного уровня иноязычной компетенции. В науке и практике нужна модель, разработанная в соответствии с новым подходом, которая, с одной стороны, является вариативной и открытой к постоянно возрастающим требованиям общества и государства, а с другой стороны, инвариантной, сохраняющей базовые основы, что и обеспечит необходимый уровень сформированности иноязычной компетенции.

**Степень разработанности проблемы.** В ходе исследования были изучены различные научные подходы, применяемые в педагогических исследованиях В.Л. Аношкина, Ю.К. Бабанского, В.П. Беспалько, Е.А. Бондаренко, Н.В. Бордовской, С.Г. Вершловского, В.И. Загвязинского, В.В. Краевского, В.А. Штоффа; теоретические основы профессионального образования в трудах М.И. Алдошиной, В.И. Андреева, С.И. Архангельского, С.Я. Батышева, Э.Ф. Зеер, П.И. Образцова, М.Ю. Олешкова, В.А. Попкова, Н.Ф. Радионовой, Н.В. Самсоновой, В.А. Слостёнина, Н.В. Соловьёва, Ю.Г. Татура, А.П. Тряпицыной, А.В. Хуторского; особенности языкового образования в трудах Т.Д. Алексева, А.О. Бударинной, Л.А. Вербицкой, М.Н. Ватютнева, Н.Д. Гальсковой, Н.И. Гез, Н.Л. Гончаровой, М.В. Дружининой, О.Ю. Ивановой, А.К. Ершова, И.А. Зимней, Л.С. Зникиной, Г.А. Китайгородской, Я.М. Колкера, Е.В. Красильниковой, М.В. Мазо, Е.В. Мещеряковой, М.Ю. Олешкова, Е.С. Полат, Н.С. Сахаровой, М.Г. Синяковой, Е.Н. Солововой, И.В. Тер-Авакян, Н. Хомского; труды о системном и системно-кластерном подходах С.Я. Бобровой, В.П. Бурдакова, В.Т. Волова, Н.В. Жуковой, А.М. Каменского, Р.М. Качалова, Е.А. Корчагина, Г.Б. Клейнера, Н.Г. Краснорутской, С.В. Кривых, С. Ли, Н.Б. Нагрудной, О.А. Попова, Р.С. Сафиной, Д.В. Смирнова, Д.Ю. Трушников, Т.В. Цихан, Т.И. Шамовой, В.В. Яровой и другие.

В теории профессионального образования проблема формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ изучена недостаточно и требует более детального исследования; не освещены возможности системно-кластерного подхода в формировании иноязычной компетенции, не разработаны педагогические условия, позволяющие обеспечить эффективность модели формирования иноязычной компетенции.

Таким образом, на рынке труда, в теории педагогической науки и образовательной практике сложились следующие противоречия:

- социально-педагогического уровня – между потребностью в руководителях государственных структур, владеющих иноязычной компетенцией, и сохранившимися традиционными подходами к языковой подготовке в высшей школе, не обеспечивающими готовность выпускников решать профессиональные задачи языковыми средствами;
- теоретико-методического уровня – между объективной потребностью вузов в формировании иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ в процессе профессиональной подготовки и низкой степенью разработанности соответствующих педагогических условий и

методического инструментария.

На основе выделенных противоречий сформулирована **проблема исследования**: Какова модель формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ, каковы педагогические условия и методический инструментарий, обеспечивающие эффективность её реализации?

Профессиональная значимость изучаемого феномена, недостаточный уровень его разработанности и необходимость разрешения обнаруженного противоречия обусловила выбор **темы исследования** – «**Формирование иноязычной компетенции бакалавров государственного и муниципального управления на основе системно-кластерного подхода**».

**Цель исследования**: разработка модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ, определение педагогических условий и методического инструментария, обеспечивающих эффективность её реализации.

**Объект исследования** – процесс языковой подготовки бакалавров ГиМУ.

**Предмет исследования** – формирование иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода.

**Гипотеза исследования**. Формирование иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ будет эффективно, если:

- 1) будут раскрыты структурно-содержательные компоненты понятия «иноязычная компетенция бакалавров ГиМУ»;
- 2) будут изучены и представлены возможности системно-кластерного подхода, применимые к разработке модели формирования иноязычной компетенции;
- 3) формирование иноязычной компетенции будет осуществляться в соответствии с разработанной моделью, которая спроектирована и реализуется на основе идей системно-кластерного подхода;
- 4) будут выявлены педагогические условия и методический инструментарий, обеспечивающие эффективное функционирование разработанной модели формирования иноязычной компетенции.

**Задачи исследования**:

- 1) раскрыть структурно-содержательные компоненты понятия «иноязычная компетенция бакалавров ГиМУ»;
- 2) представить возможности системно-кластерного подхода, применимые для разработки модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ;
- 3) разработать и апробировать модель формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода;
- 4) обосновать и проверить в ходе эксперимента педагогические условия и методический инструментарий, обеспечивающие эффективное функционирование реализованной модели.

**Методологической основой** являются положения философии о системности явлений окружающего мира, единстве практики и её теоретического осмысления, представлений о человеке как субъекте

деятельности. Методология исследования определена концептуальными положениями и принципами таких общенаучных подходов, как системный, личностный, деятельностный, полисубъектный, культурологический, компетентностный, а также идеями специально-научного – системно-кластерного подхода.

**Теоретические основы исследования определены положениями и идеями:** теории философии и социологии: М. Вартофский, В. Вахштайн, Б.С. Гершунский, Д. Константиновский, Э.Г. Юдин; методологии педагогической науки: В.Л. Аношкин, Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, Е.А. Бондаренко, Н.В. Бордовская, С.Г. Вершловский, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, А.И. Уман, В.А. Штофф; теории профессионального образования: Ф.С. Авдеев, М.И. Алдошина, В.И. Андреев, В. Атоян, С.И. Архангельский, С.Я. Батышев, Э.Ф. Зеер, П.И. Образцов, М.Ю. Олешков, В.А. Попков, Н.В. Самсонова, В.Д. Селютин, В.А. Сластёнин, Н.В. Соловьёва, Ю.Г. Татур; системно-кластерной теории: С.Я. Боброва, В.П. Бурдаков, В.Т. Волов, Н.В. Жукова, А.М. Каменский, Р.М. Качалов, Е.А. Корчагин, Г.Б. Клейнер, Н.Г. Краснорутская, С.В. Кривых, С. Ли, Н.Б. Нагрудная, О.А. Попов, Р.С. Сафин, Д.В. Смирнов, Д.Ю. Трушников, Т.В. Цихан, Т.И. Шамова, В.В. Ярлова, Р. Cooke, Е. Paisley, J. Sallet, Ö. Sölvell; трудов по организации самостоятельной работы обучающихся: К.Я. Вязина, С.И. Денисенко, В.Н. Донцов, С.Б. Елканов, О.Б. Капичникова, Л.В. Линевич, Е.Д. Нелунова, Т.Н. Носкова, С.А. Суслонова, Т.Ю. Тамбовкина, И.А. Трофимова, Н.К. Тутышкин, И.С. Якиманская; трудов по языковому образованию: Т.Д. Алексеева, А.О. Бударина, Л.А. Вербицкая, М.Н. Ватютнев, Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, Н.Л. Гончарова, М.В. Дружинина, А.К. Ершов, И.А. Зимняя, Л.С. Зникина, О.Ю. Иванова, Г.А. Китайгородская, Я.М. Колкер, Е.В. Красильникова, М.В. Мазо, Е.В. Мещерякова, М.Ю. Олешков, Е.С. Полат, Н.С. Сахарова, М.Г. Синякова, Е.Н. Соловова, И.В. Тер-Авакян, Н. Хомский, L. Bachman, M. Canale, D. Hymes, K. Keen; трудов по использованию современных образовательных технологий: Ю.П. Ажель, Е.А. Бондаренко, А.А. Драгунова, М.Н. Евстегнеев, А.Г. Жук, И.В. Роберт, П.В. Сысоев, С.В. Титова, И.Н. Трушкова, А.В. Федоров, M. Thomas, P. Thomas, D. King, S. Minocha, F. Su, C. Beaumont, L. Pagea, N. Reynolds, A. Kayser, R. Millrood, A. Kayser, M. Jose, L. Marco; трудов, посвящённых статистической обработке экспериментальных данных: Н.Ц. Бадмаева, В.И. Михеев, А.М. Новиков, Д.А. Новиков, Э.А. Штульман.

**Экспериментальная база исследования:** Высшая школа экономики, управления и права и Высшая школа социально-гуманитарных наук и международной коммуникации Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова. К основной группе испытуемых относились студенты первого и второго курсов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» заочного отделения, а также бакалавры (первого и второго курсов) очного отделения гуманитарных направлений подготовки. Всего в эксперименте участвовало 248 человек.

Диссертационное исследование проводилось в несколько этапов.

**Первый этап (2012-2013)** – изучение отечественной и зарубежной научной литературы по проблеме исследования, формирование базы источников исследования, осмысление теоретических и методологических основ исследования, проведение констатирующего эксперимента, обработка и анализ его результатов.

**Второй этап (2013-2014)** – разработка модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода, частичная апробация модели, первичное выявление педагогических условий реализации модели, сбор, анализ и обработка новой теоретической и практической информации, связанной с проблемой исследования.

**Третий этап (2015-2017)** – проведение формирующего экспериментального исследования по проверке эффективности модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода, анализ и обобщение результатов эксперимента, оформление полученных результатов исследования в виде текста диссертации и публикаций.

**Четвертый этап (2018-2019)** – внедрение модели в практику образовательной деятельности с целью дальнейшей апробации результатов исследования, оформление диссертационной работы.

**Методы исследования.** В ходе исследования в соответствии с его целями и задачами применялись теоретические, диагностические, эмпирические и математические методы. К теоретическим методам относятся: теоретический анализ научной отечественной и зарубежной литературы, синтез и обобщение результатов исследования отечественных и зарубежных учёных, педагогическое прогнозирование, педагогическое моделирование. К эмпирическим методам относятся: наблюдение, мониторинг, констатирующий и формирующий эксперименты. К диагностическим методам – анкетирование, беседа, тестирование. К математическим методам – шкалирование, анализ статистических данных, обобщение и визуализация результатов исследования, применение статистического критерия U-Манна-Уитни.

#### **Научная новизна исследования:**

1. Уточнена структура и определено содержание понятия иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ. Иноязычная компетенция бакалавров ГиМУ – это интегративная способность личности, заключающаяся в совокупности знаний об информационно-коммуникационных технологиях и готовности использовать их для решения учебных и профессиональных задач языковыми средствами; в умениях анализировать и систематизировать в своей профессиональной деятельности административные, нормативно-правовые, финансовые документы на иностранном языке, а также осуществлять устную и письменную коммуникацию с зарубежными партнерами в процессе осуществления совместных проектов, проведения деловых встреч, переговоров и других организационных мероприятий в соответствии с учетом национально-культурных особенностей чужого лингвосоциума; в способности анализировать

результаты своей работы и определять для себя комплекс мер для дальнейшего совершенствования профессионально-языковых навыков.

2. Обосновано применение системно-кластерного подхода как способа систематизировать компоненты иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ и показать их взаимодействие внутри этой системы. Основываясь на положениях системно-кластерного подхода, формирование иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ целесообразно рассматривать как формирование группы лингвистических способностей, являющихся неотъемлемой частью кластера универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых выпускнику бакалаврита ГиМУ для выполнения основных трудовых функций «руководителя в области определения политики и планирования деятельности».

3. Разработана и обоснована перспективность внедрения в процесс языковой подготовки бакалавров ГиМУ модели формирования иноязычной компетенции на основе системно-кластерного подхода. Модель включает нормативно-целевой, концептуальный, содержательный, процессуальный, методический, критериально-оценочный и результативный блоки. Результатом её является повышение уровня языковой подготовки бакалавров ГиМУ. Модель характеризуется гибкостью, динамичностью и открытостью.

4. Выявлены, подтверждены, проверены в ходе эксперимента педагогические условия формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ, обеспечивающие эффективное функционирование разработанной модели, представленные как: 1) аккумуляция и анализ актуальности комплексного и интегративного использования информационно-коммуникативных технологий в целях повышения уровня иноязычной подготовки бакалавров ГиМУ; 2) расширение знаний студентов и преподавателей о новых образовательных технологиях и освоение методов использования этих технологий для решения коммуникативных задач в профессиональной сфере; 3) овладение обучающимися основными стратегиями работы над проектами и способами оценки готовых проектов; 4) освоение студентами рефлексивных приемов самоконтроля и коррекции своего образовательного маршрута.

**Теоретическая значимость исследования** состоит в том, что данное исследование вносит вклад в теорию и методику профессионального образования, расширяет и углубляет научное представление о роли иноязычной компетенции для бакалавров ГиМУ и определяется тем, что: 1) выявлено состояние рассматриваемой проблемы и сформулировано противоречие, определяющее в настоящее время необходимость методологического, теоретического и научно-методического обоснования использования системно-кластерного подхода для разработки модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ, что обеспечивает обогащение педагогической науки новым способом решения подобного рода проблем; 2) уточнено содержание понятия «иноязычная компетенция бакалавров ГиМУ» и её компонентный состав; 3) сформулированы универсальные,



общефессиональные, профессиональные компетенции применительно к языковому образованию бакалавров ГиМУ и распределены на кластеры в соответствии с трудовыми функциями «руководителя в области определения политики и планирования деятельности»; 4) определены этапы формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ: диагностический, информационно-коммуникативный, организационно-проектный, контрольно-аналитический; 5) выявлены критерии уровня сформированности иноязычной компетенции: информационно-когнитивный, профессионально-коммуникативный, практико-ориентированный, деятельностно-смысловой; 6) описаны уровни сформированности иноязычной компетенции (базовый, повышенный, высокий).

**Практическая значимость исследования** определяется:

- 1) повышением уровня сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ в результате реализации разработанной модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода;
- 2) выявлением и апробацией критериально-оценочного аппарата для определения уровня иноязычной подготовки бакалавров ГиМУ, включающего информационно-когнитивный, профессионально-коммуникативный, практико-ориентированный, деятельностно-смысловой критерии, их показатели, характеристику уровней и диагностические методики;
- 3) апробацией учебного пособия «Promoting English Learner Autonomy through Web 2.0» с целью развития и совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (Web 2.0).

**Обоснованность и достоверность результатов исследования** обеспечиваются: избранием адекватной теоретико-методологической базы; отбором методов и апробированных научно-диагностических методик, коррелирующих с целью и гипотезой; количественным и качественным анализом полученных данных эксперимента; представлением и дискуссионным обсуждением авторских научных идей и результатов изыскания в научном сообществе; получением положительной динамики экспериментальной работы по формированию иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ.

**Личный вклад автора** состоит в уточнении структуры и определении содержания понятийного аппарата исследования; определении стратегии и тактики моделирования процесса формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ; в разработке и экспериментальной проверке педагогических условий, которые обеспечивают эффективность модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода; в разработке учебного пособия и его апробации в процессе формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ; разработке и проверке критериально-оценочного аппарата для оценки качества исследуемого процесса.

### **На защиту выносятся следующие положения:**

1. Иноязычная компетенция бакалавров ГиМУ – это интегративная способность личности, заключающаяся в совокупности знаний об информационно-коммуникационных технологиях и готовности использовать их для решения учебных и профессиональных задач языковыми средствами; в умениях анализировать и систематизировать в своей профессиональной деятельности административные, нормативно-правовые, финансовые документы на иностранном языке, а также осуществлять устную и письменную коммуникацию с зарубежными партнерами в процессе осуществления совместных проектов, проведения деловых встреч, переговоров и других организационных мероприятий в соответствии с учетом национально-культурных особенностей чужого лингвосоциума; в способности анализировать результаты своей работы и определять для себя комплекс мер для дальнейшего совершенствования профессионально-языковых навыков.

2. Теоретические идеи системно-кластерного подхода составляют основу модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ и конкретизируются следующим образом: 1. Иноязычная компетенция рассматривается как система, состоящая из пяти кластеров. Каждый кластер представлен тремя элементами (УК, ОПК, ПК), отобранными по функциональному принципу. Каждый элемент в виде компетенции рассматривается как самостоятельная единица, характеризующаяся набором лингвистических способностей, формирование которых необходимо для повышения уровня иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ. 2. Иноязычная компетенция является частью профессиональной компетентности бакалавров ГиМУ. Соответственно, система кластеров иноязычной компетенции является частью системы элементов профессиональной компетентности. Эти системы взаимосвязаны, поэтому повышение уровня иноязычной компетенции влечет за собой и улучшение качества профессиональной компетентности выпускника бакалавриата ГиМУ в целом. 3. Систему кластеров иноязычной компетенции можно модернизировать, добавляя новые элементы (ПК и ОПК) в случае появления новых требований к профессиональной деятельности специалиста по государственному и муниципальному управлению. 4. Все элементы системы кластеров взаимодействуют друг с другом для достижения главной цели – формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ.

3. Модель формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ, включающая в себя нормативно-целевой, концептуальный, содержательный, процессуальный, методический, критериально-оценочный и результативный блоки, разработана на основе идей системно-кластерного подхода. В нормативно-целевом блоке указываются требования ФГОС ВО и профессионального стандарта, на основе которых определены 5 трудовых функций руководителя в области определения политики и планирования деятельности и в соответствии с ними пять групп компетенций (УК, ОПК и ПК). Концептуальный блок раскрывает методологические подходы, которые применялись для выстраивания элементов модели. Системно-кластерный

подход применялся для определения структуры содержательного блока. Данный блок состоит из пяти кластеров компетенций: информационного (способности применять информационно-коммуникативные технологии для решения учебных и профессиональных задач), проектного (способности создавать, презентовать и оценивать проекты на иностранном языке), коммуникационного (способности к осуществлению деловой и письменной коммуникации на иностранном языке), управленческого (способности организовывать совместную работу в команде, используя иностранный язык как средство коммуникации) и аналитического (способности оценивать свой прогресс, определять комплекс мер для дальнейшего совершенствования лингвистических навыков). Эффективность функционирования модели обеспечивается педагогическими условиями, которые сопровождают каждый этап процессуального блока: диагностический, информационно-коммуникативный, организационно-проектный, контрольно-аналитический. В методическом блоке раскрыт методический инструментарий: методы, средства и формы работы, задействованные на каждом этапе процессуального блока. Критериально-оценочный блок задаёт критерии и показатели для определения уровня сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ, а результативный блок отражает результат реализации модели в педагогической практике – более высокий уровень сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ.

4. Педагогические условия формирования иноязычной компетентности бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода, обеспечивающие эффективное функционирование разработанной модели, включали: 1) на диагностическом этапе аккумуляцию и анализ актуальности комплексного и интегративного использования информационно-коммуникативных технологий в целях повышения уровня иноязычной подготовки бакалавров ГиМУ; 2) на информационно-коммуникативном этапе расширение знаний студентов и преподавателей о новых образовательных технологиях и освоение методов использования этих технологий для решения коммуникативных задач в профессиональной сфере; 3) на организационно-проектном этапе овладение обучающимися основными стратегиями работы над проектами и способами оценки готовых проектов; 4) на контрольно-аналитическом этапе освоение студентами рефлексивных приемов самоконтроля и коррекции своего образовательного маршрута.

5. Для оценки уровня сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ предлагается использовать следующий критериально-оценочный аппарат: 1) информационно-когнитивный критерий определяет уровень сформированности знаний об информационно-коммуникативных технологиях и способах их использования для решения учебных и профессиональных задач (показатели: знание о новых образовательных технологиях (вики, подкасты, закладки, блог и т. д.); сформированность умения использовать новые образовательные технологии для решения учебных задач; сформированность умения выбирать самый релевантный и эффективный ресурс для решения

профессиональных задач); 2) профессионально-коммуникативный критерий определяет уровень владения иностранным языком как средством коммуникации (показатели: сформированность умения логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную коммуникацию на иностранном языке; способность к эффективному деловому общению, публичным выступлениям на иностранном языке; способность и готовность личности к межкультурному диалогу во время деловых встреч и мероприятий); 3) практико-ориентированный критерий определяет уровень владения проектной работой (показатели: владение навыками определения целей, задач, основных этапов работы над проектом; владение навыками организации совместной работы над проектом; владение навыками презентации проекта и проведения его экспертизы); 4) деятельностно-смысловой критерий определяет уровень владения навыками самостоятельной работы (сформированность умения организовывать свой труд и выбирать способы дальнейшего самосовершенствования; сформированность навыков критической рефлексии в отношении себя и собственного учебного процесса; мотивированность, обусловленная осознанием значимости языкового образования для своей будущей профессиональной деятельности).

**Апробация основных результатов исследования** осуществлялась посредством разработки и реализации образовательных программ языкового образования по направлению «Государственное и муниципальное управление»; апробации модели формирования иноязычной компетенции на основе системно-кластерного подхода; разработки и внедрения дистанционного модуля для организации и контроля самостоятельной работы студентов при изучении английского языка; внедрения учебно-методических материалов в образовательный процесс и представления научных докладов на 10 российских и международных конференциях в г. Архангельске, г. Екатеринбурге, г. Волгограде, г. Казани, г. Санкт-Петербурге; опубликовано 11 научных статей.

**Структура диссертации.** Работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, библиографического списка и приложений; содержит 154 страницы текста.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Во *введении* обосновывается актуальность проблемы и выбор темы, представляется методологический аппарат исследования, включающий объект и предмет, цель и задачи, гипотезу, этапы и методы работы, изложена научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту; обосновывается достоверность результатов и выводов, описана апробация данных исследования.

В *первой главе* «**Теоретико-методологические основы формирования иноязычной компетенции бакалавров государственного и муниципального управления на основе системно-кластерного подхода**» анализируются состояние заявленной проблемы и понятийный аппарат исследования; уточняется сущность и определяется содержание основного понятия

«иноязычная компетенция бакалавров ГиМУ», обосновываются преимущества применения системно-кластерного подхода для разработки модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ и описываются её структурные элементы.

Уровень владения иностранным языком выпускника университета влияет на его трудоустройство и статус в управленческих организациях и структурах власти, определяет перспективы его профессионального роста, способствует реализации карьерных планов и, в конечном итоге, личностной самореализации в профессиональной деятельности. Языковая подготовка является неотъемлемой составляющей профессионального образования, компонентом системы университетского образования, обязательной частью многоуровневой подготовки обучающихся по всем направлениям подготовки, включая «Государственное и муниципальное управление» (ГиМУ).

Обобщение результатов научных исследований позволяет выявить пять основных компонентов иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ: когнитивный, самоорганизационный, лингвистический, социолингвистический и профессиональный. Когнитивный компонент представляет собой комплекс метазнаний об универсальных способах решения познавательных задач, способах переработки новой информации с использованием современных информационно-коммуникационных технологий. Самоорганизационный компонент ориентирован на формирование навыков организации самостоятельной работы. Лингвистический компонент – это знания о системе изучаемого языка и сформированные на их основе навыки оперирования языковыми (лексико-грамматическими и фонетическими) средствами общения. Социолингвистический компонент – это знания, навыки и умения, позволяющие осуществлять коммуникацию с носителем изучаемого языка с учетом национально-культурных особенностей чужого лингвосоциума. Профессиональный компонент – это компетенции, необходимые для решения профессиональных задач в контексте иноязычной среды.

Для определения содержания компонентов иноязычной компетенции бакалавров были изучены требования ФГОС ВО 3 по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» от 10 декабря 2014 года и проект ФГОС ВО, а также профессионального стандарта руководителя в области определения политики и планирования деятельности. Анализ этих документов показал, что формирование универсальных компетенций невозможно в отрыве от развития общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Профессиональный стандарт подразумевает, что профессиональные компетенции, которые устанавливает программа бакалавриата, должны формироваться с учетом будущей профессиональной деятельности выпускников. Анализ групп компетенций УК, ОПК, ПК для бакалавров ГиМУ и профессионального стандарта руководителя в области определения политики и планирования деятельности показал, что содержание компонентов иноязычной компетенции может быть раскрыто как набор способностей, необходимых бакалавру ГиМУ для выполнения

профессиональных задач языковыми средствами.

Таким образом, *иноязычная компетенция бакалавров ГиМУ* – это интегративная способность личности, заключающаяся в совокупности знаний об информационно-коммуникационных технологиях и готовности использовать их для решения учебных и профессиональных задач языковыми средствами; в умениях анализировать и систематизировать в своей профессиональной деятельности административные, нормативно-правовые, финансовые документы на иностранном языке, а также осуществлять устную и письменную коммуникацию с зарубежными партнерами в процессе осуществления совместных проектов, проведения деловых встреч, переговоров и других организационных мероприятий в соответствии с учетом национально-культурных особенностей чужого лингвосоциума; в способности анализировать результаты своей работы и определять для себя комплекс мер для дальнейшего совершенствования профессионально-языковых навыков. Сформировать иноязычную компетенцию бакалавров ГиМУ – это значит развить комплекс когнитивных, организационных и лингвистических способностей, необходимых выпускнику бакалаврита ГиМУ для выполнения основных трудовых функций «руководителя в области определения политики и планирования деятельности».

Изучив основные положения системно-кластерного подхода, мы пришли к выводу, что использование данного подхода целесообразно для моделирования процесса формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ. Возможности системно-кластерного подхода для разработки модели формирования иноязычной компетенции заключаются в следующих теоретических идеях: 1) кластер – объединение нескольких однородных элементов, которое рассматривается как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами; 2) кластерный подход к образованию обеспечивает взаимо- и саморазвитие субъектов кластера в процессе работы над проблемой; 3) кластерные системы обладают производительностью, устойчивостью и способностью к модернизации; 4) центральное место в образовательном кластере занимает общая цель. Данные идеи позволяют нам рассматривать процесс формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ как формирование системы кластеров. Мы отобрали из профессионального стандарта трудовые функции для руководителей в области определения политики и планирования деятельности. Для этой базовой группы должностей в профессиональном стандарте определено пять функций. В соответствии с этими функциями мы определили пять кластеров компетенций, каждый из которых имеет в структуре ещё три подкомпетенции (УК, ОПК и ПК). Мы учли, что иноязычная компетенция является компонентом профессиональной компетентности бакалавров ГиМУ, следовательно, в рамках дисциплины «Иностранный язык», мы не сможем сформировать УК, ОПК и ПК целиком, а только те способности, которые непосредственно связаны с применением лингвистических знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности. Таким образом, каждый кластер рассматривается как самостоятельная единица,

характеризующаяся набором лингвистических способностей, формирование которых необходимо для повышения уровня иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ. Все элементы системы кластеров взаимодействуют друг с другом, и учебный процесс выстраивается таким образом, чтобы добиться единой цели – сформировать иноязычную компетенцию бакалавров ГиМУ.

В ходе исследования проблемы была разработана теоретическая модель формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода. Она состоит из нормативно-целевого, концептуального, содержательного, процессуального, методического, критериально-оценочного и результативного блоков. В нормативно-целевом блоке требования ФГОС ВО и профессионального стандарта руководителя в области определения политики и планирования деятельности отражены в виде пяти трудовых функций и в соответствии с ними пяти групп компетенций (УК, ОПК и ПК). Группы компетенций изображены как пересечение множеств УК, ОПК и ПК, поскольку мы формируем только ту часть компетенции (те способности), которая непосредственно связана с применением иностранного языка.

Концептуальный блок определяет научные подходы, применение которых определяет структуру (системный, системно-кластерный, компетентностный подходы) и содержание (личностный, деятельностный, полисубъектный, культурологический подходы) учебной деятельности. Этим объясняется кластерная структура содержательного блока, состоящего из пяти кластеров компетенций: информационного, проектного, коммуникационного, управленческого и аналитического, где каждый кластер компетенции следует рассматривать как группу функционально-систематизированных способностей.

Педагогические условия, процессуальный и методический блоки находятся во взаимосвязи и работают как единый механизм. Эффективность функционирования модели обеспечивается педагогическими условиями, которые сопровождают каждый этап процессуального блока: диагностический, информационно-коммуникативный, организационно-проектный, контрольно-аналитический – и включают в себя: 1) на диагностическом этапе аккумуляцию и анализ актуальности комплексного и интегративного использования информационно-коммуникативных технологий в целях повышения уровня иноязычной подготовки бакалавров ГиМУ; 2) на информационно-коммуникативном этапе расширение знаний студентов и преподавателей о новых образовательных технологиях и освоение методов использования этих технологий для решения коммуникативных задач в профессиональной сфере; 3) на организационно-проектном этапе овладение обучающимися основными стратегиями работы над проектами и способами оценки готовых проектов; 4) на контрольно-аналитическом этапе освоение студентами рефлексивных приемов самоконтроля и коррекции своего образовательного маршрута. В методическом блоке представлен методический инструментарий: методы, средства и формы работы, задействованные на каждом этапе формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ. Так, например, на диагностическом этапе было

проведено диагностическое анкетирование студентов 1 курса бакалавриата гуманитарных направлений подготовки с целью выяснения круга их ожиданий от обучения по дисциплине «Иностранный язык» в университете, уровня их мотивации к языковому образованию и осведомлённости в сфере новых образовательных технологий. На информационно-коммуникативном этапе студентов познакомили с пособием, его структурой и особенностями работы с ним, а также был проведен инструктаж по организации самостоятельной работы. На организационно-проектном этапе студенты изучили дорожную карту проекта, создали группы для работы над проектом, выбрали координатора проекта, заполнили паспорт проекта, организовали совместную работу над проектом, подготовили презентации проектов. На контрольно-аналитическом этапе рабочие группы по проектам представляли свои работы, а группа студентов оценивала их по критериям и составляла экспертные заключения.

Для адекватной оценки уровня сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ в критериально-оценочный блок была представлена таблица критериев и показателей: 1) информационно-когнитивный критерий определяет уровень сформированности знаний об информационно-коммуникативных технологиях и способах их использования для решения учебных и профессиональных задач (показатели: знание о новых образовательных технологиях (вики, подкасты, закладки, блог и т. д.); сформированность умения использовать новые образовательные технологии для решения учебных задач; сформированность умения выбирать самый релевантный и эффективный ресурс для решения профессиональных задач); 2) профессионально-коммуникативный критерий определяет уровень владения иностранным языком как средством коммуникации (показатели: сформированность умения логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную коммуникацию на иностранном языке; способность к эффективному деловому общению, публичным выступлениям на иностранном языке; способность и готовность личности к межкультурному диалогу во время деловых встреч и мероприятий); 3) практико-ориентированный критерий определяет уровень владения проектной работой (показатели: владение навыками определения целей, задач, основных этапов работы над проектом; владение навыками организации совместной работы над проектом; владение навыками презентации проекта и проведения его экспертизы); 4) деятельностно-смысловой критерий определяет уровень владения навыками самостоятельной работы (сформированность умения организовывать свой труд и выбирать способы дальнейшего самосовершенствования; сформированность навыков критической рефлексии в отношении себя и собственного учебного процесса; мотивированность, обусловленная осознанием значимости языкового образования для своей будущей профессиональной деятельности). Уровни сформированности иноязычной компетенции были определены как базовый, повышенный и творческий, дана их характеристика. *Результативный блок* отражает результат реализации модели в педагогической практике: переход



бакалавров ГиМУ на более высокий уровень сформированности иноязычной компетенции будет означать эффективность разработанной модели. Отмечено, что модель формирования иноязычной компетентности бакалавров ГиМУ имеет характерные признаки. Она отличается целостностью, так как все её структурные элементы взаимодействуют друг с другом для достижения единой цели; производительностью, потому что модель ориентирована на усиление эффективности процесса формирования иноязычной компетентности как компонента профессиональной компетентности; гибкостью и открытостью, так как она позволяет вносить изменения, новые связи, элементы; а также устойчивостью, поскольку все элементы модели, взаимодействуя друг с другом, усиливают конкретные преимущества как отдельных элементов модели, так и всей системы в целом (рис.1).

Во *второй главе «Экспериментальная работа по внедрению модели формирования иноязычной компетенции бакалавров «Государственное и муниципальное управление» на основе системно-кластерного подхода»* представлена логика проведения экспериментальной работы, обозначены задачи и дана характеристика каждого этапа, определена и обоснована методика оценки уровня сформированности иноязычной компетенции студентов, описаны результаты апробации модели, проведены анализ и интерпретация результатов эксперимента.

Исследование проводилось с 2015 по 2018 годы на базе Высшей школы экономики, управления и права (ВШЭУиП) и Высшей школы социально-гуманитарных наук и международной коммуникации (ВШСГНиМК) Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова. К основной группе испытуемых относились студенты первого и второго курсов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», заочного отделения, а также бакалавры первого и второго курсов очного отделения гуманитарных направлений подготовки. Всего в эксперименте участвовало 248 человек. Возраст участников – 18–45 лет. Модель формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ была апробирована на студентах направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине «Иностранный язык».

Для доказательства выдвинутой нами гипотезы об эффективности разработанной модели мы сравнивали образовательные результаты контрольной группы, которая обучалась традиционно, и экспериментальной группы, в которой была реализована модель формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ.

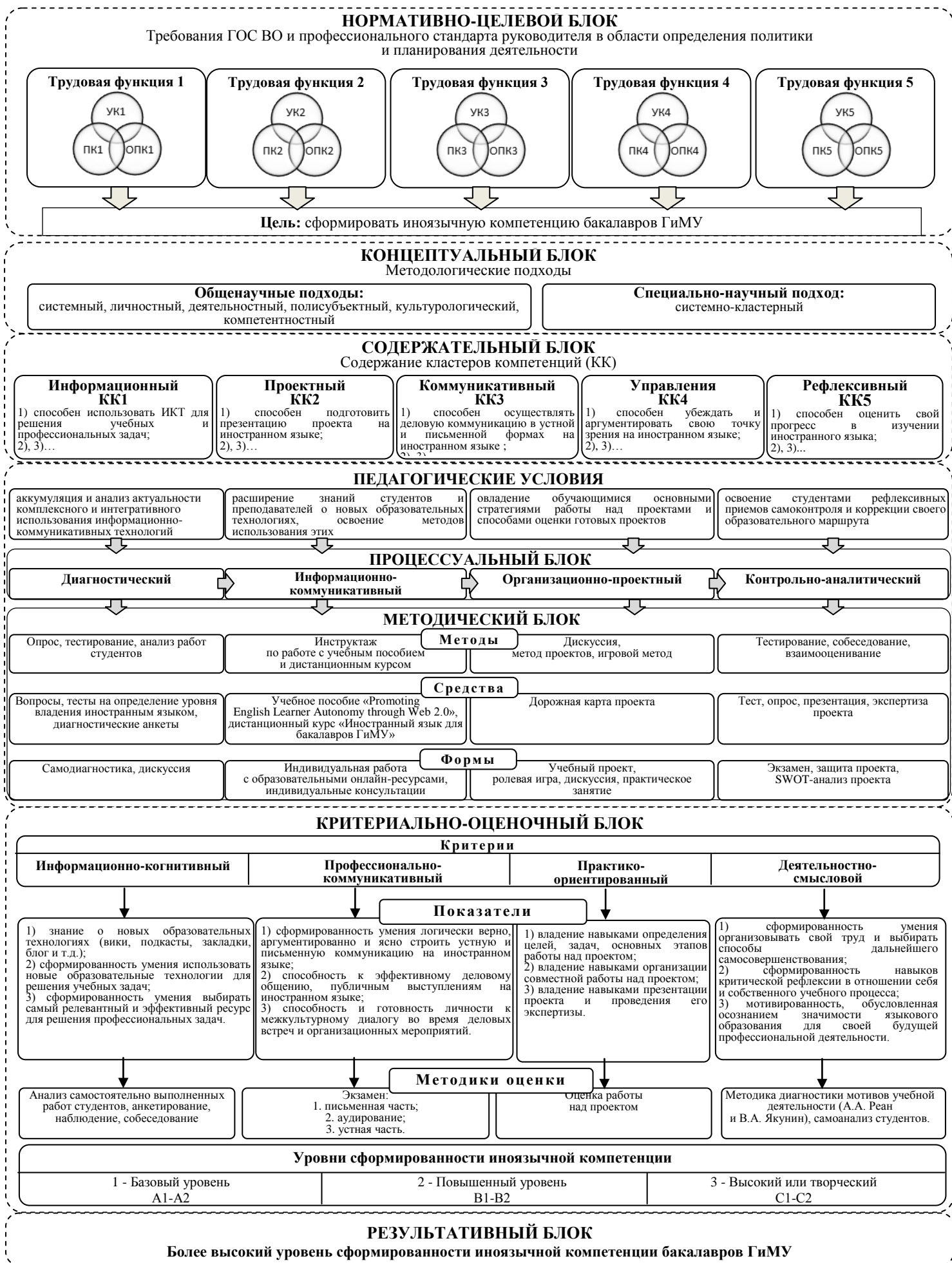


Рис.1 Модель формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода

Процедура исследования была организована нами по традиционному для экспериментальной работы алгоритму в несколько этапов. Констатирующий этап представляет собой поиск научно-методических подходов к разработке образовательной программы обучения и модели обучения. На этом этапе было проведено диагностическое анкетирование студентов первого курса бакалавриата с целью выяснения их ожиданий от обучения по дисциплине «Иностранный язык» в университете, уровня их мотивации к языковому образованию и осведомлённости в применении новых образовательных технологий. В опросе участвовали 148 студентов. Нами были получены следующие результаты: для студентов первого курса наиболее важен результат, который они видят, прежде всего, в развитии навыков деловой коммуникации; большинство студентов не владеют новыми образовательными технологиями, и им требуется учебно-методическое и операционно-техническое сопровождение.

На втором формирующем этапе был отобран комплекс методик диагностики уровня сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ: анализ самостоятельно выполненных работ студентов преподавателем и самоанализ, диагностика мотивов учебной деятельности (А.А. Реан, В.А. Якунина), анкета «Уровень удовлетворённости результатами обучения», экзамен (в формате международного экзамена), экспертная оценка проекта, анализ результатов с помощью статистического критерия U-Манна-Уитни.

В начале эксперимента группы обучающихся были разделены на экспериментальную и контрольную группы (далее ЭГ и КГ) – 50 студентов 1 и 2 курсов ВШЭУП, бакалавриата по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» заочного отделения. Для определения исходного уровня сформированности иноязычной компетенции студентам было предложено пройти комплексное тестирование. Сравнение результатов тестирования показало однородность групп по сформированности иноязычной компетенции, что позволило рассматривать группы в качестве экспериментальной и контрольной.

Далее эксперимент проводился перекрёстно: в контрольной группе обучение велось по обычной программе, а в экспериментальной группе апробировалась модель формирования иноязычной компетенции на основе системно-кластерного подхода. Реализация модели осуществлялась в объеме часов дисциплин «Иностранный язык» и «Иностранный язык в профессиональной сфере» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки ГиМУ.

На третьем, аналитико-обобщающем, этапе эксперимента анализировались результаты апробации модели формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ. Эффективность модели определялась на основании уровней проявления критериев и показателей сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ.

Диагностика уровня проявления информационно-когнитивного критерия осуществлялась методом анализа заданий на самопроверку, представленных в учебном пособии «Promoting English Learner Autonomy through Web 2.0» по трем показателям. Для определения уровня деятельностно-смыслового

критерия мы использовали методику диагностики мотивов учебной деятельности, разработанную А.А. Реаном и В.А. Якуниным, работу студентов в разделе «Самооценка» (Self-assessment) пособия и результаты онлайн-анкетирования «Уровень удовлетворенности студентов результатами обучения» через сервис ServeyMonkey. Уровень проявления профессионально-коммуникативного критерия определялся методом анализа результатов экзамена по типу ВЕС (Business English Certificate), который состоял из трех частей: чтение и письмо, аудирование, говорение. Чтобы определить уровень проявления практико-ориентированного критерия, мы оценили работу над проектом. Для оценки проекта была отобрана группа экспертов, состоящая из студентов и преподавателей. По итогам комиссия экспертов составила экспертное заключение по каждому проекту, где описывались результаты проведения экспертизы, указывались замечания и рекомендации.

Для определения значимости полученных результатов применялся статистический критерий U-Манна-Уитни. Выдвигались две гипотезы: H<sub>0</sub>: различия в уровне проявления критерия в контрольной и экспериментальной группах незначительны. H<sub>1</sub>: различия в уровне проявления критерия в контрольной и экспериментальной группах значимы. Проводилась статистическая обработка полученных данных.

Результаты обработки статистических данных показали, что различия в уровне проявления информационно-когнитивного, деятельностно-смыслового, профессионально-коммуникативного и практико-ориентированного критериев в контрольной и экспериментальной группах значимы, уровень проявления данных критериев в экспериментальной группе значительно выше (в среднем на 47 %) (рис. 2).

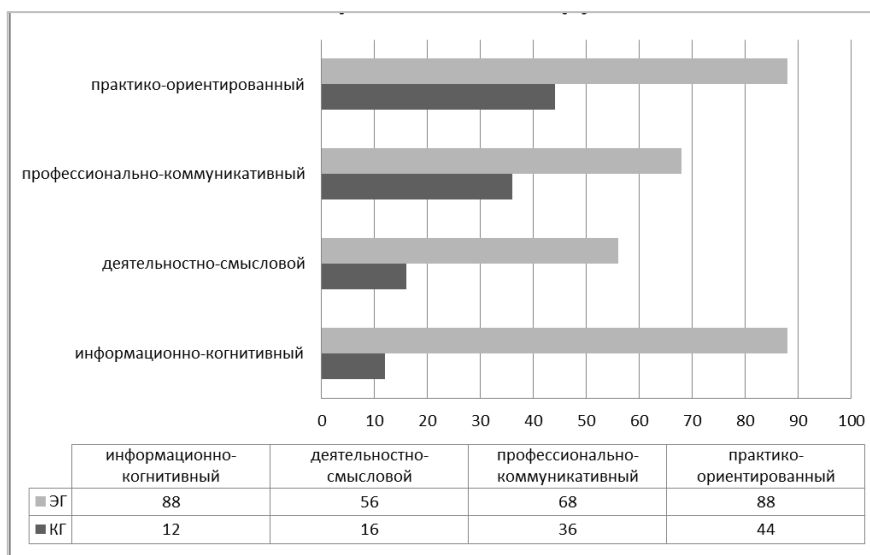


Рис.2 Сравнительные показатели уровней проявления критериев иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ в контрольной и экспериментальной группах (%)

Различия в уровне проявления информационно-когнитивного, деятельностно-смыслового, профессионально-коммуникативного и практико-ориентированного критериев в контрольной и экспериментальной группах значимы, уровень проявления данных критериев в экспериментальной группе

значительно выше (в среднем на 47 %). Предположение о том, что внедрение в процесс обучения разработанной модели формирования иноязычной компетенции на основе системно-кластерного подхода и соблюдение педагогических условий её реализации будет способствовать повышению уровня сформированности иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ, подтвердилось.

В *заключении* представлены итоговые результаты экспериментальной работы, сформулированы векторы дальнейшего исследования и общие выводы:

1. Уточнено понятие «иноязычная компетенция бакалавров ГиМУ» и раскрыты его структурно-содержательные компоненты: когнитивный, самоорганизационный, лингвистический, социолингвистический и профессиональный.

2. Представлены возможности использования системно-кластерного подхода для разработки модели формирования иноязычной компетентности бакалавров ГиМУ.

3. Разработана модель формирования иноязычной компетенции бакалавров ГиМУ на основе системно-кластерного подхода, включающая в себя нормативно-целевой, концептуальный, содержательный, процессуальный, методический, критериально-оценочный и результативный блоки.

4. Обосновано и проверено в ходе педагогического эксперимента, что выделенные нами педагогические условия и методический инструментарий обеспечивают эффективное функционирование реализованной модели.

Перспективным направлением дальнейшего исследования проблемы является задача формирования иноязычной компетенции выпускника бакалавриата ГиМУ на следующей ступени высшего образования – «магистратура».

Разработка научно-образовательных моделей на основе системно-кластерного подхода по формированию компетенций бакалавров других направлений подготовки представляет собой актуальное направление для дальнейшего исследования.

**Основное содержание диссертации и результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора:**

***Статьи в изданиях, рекомендованных ВАК РФ:***

1. Захарченко М.В., Ананьина М.А. Синергетические идеи оптимизации языкового образования в университете / М.В. Захарченко, М.А. Ананьина // Гуманитарные и социальные науки. – 2013. – № 6. – С. 273-281.

2. Захарченко М.В., Дружинина М.В. Реализация идей системно-кластерного подхода в профессионально-языковой модели обучения в университете // Казанский педагогический журнал. – 2015. – № 4, Ч. 2. – С. 339-344.

3. Захарченко М.В. Генезис непрерывного образования как философско-исторического понятия // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 5. (<http://www.science-education.ru/article/view?id=25160>).

4. Захарченко М.В. Возможности системно-кластерного подхода в формировании иноязычной компетенции бакалавра «Государственное и муниципальное управление» // Образование и общество. – 2010. – № 1(114). – С. 52-57.

***Статьи в рецензируемых журналах из базы SCOPUS:***

5. Захарченко М.В., Ананьина М.А., Соловьева Е.Э., Дружинина М.В. Simulation based technologies for Professional Training of Managers in the Arctic Region <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/483/1/012078>.

***Статьи в сборниках научных трудов и тезисы докладов на научно-практических конференциях:***

6. Захарченко М.В. Дистанционное обучение как способ обеспечения непрерывного языкового образования // Пути развития немецкого языка: российско-немецкие инициативы: материалы Международной немецко-практической конференции (Архангельск, 27 – 31 марта 2013 г.) / Сев. (Аркт.) федер. ун-т им. М.В. Ломоносова, Ин-т филол. и межкульт. коммуникации, лекторат Герман. службы академ. обменов в Архангельске; [отв. ред. и сост.: Л.Ю. Щипицина]. – Архангельск: КИРА, 2013. – С. 21-24.

7. Захарченко М.В. Обеспечение непрерывности языкового образования в Северном Арктическом федеральном университете // Непрерывное педагогическое образование в современном мире: от исследовательского поиска к продуктивным решениям (к 20-летию НИИ НПО РГПУ им. А.И. Герцена): Сборник статей по материалам междунауч. конф., СПб, 3-4.10.2013. Ч.2. – СПб: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2013. – С. 80-86.

8. Захарченко М.В. Реализация идей системно-кластерного подхода для оценки эффективности моделей языкового образования // Американистика и языковое образование: актуальные направления научных исследований = American Studies and Language Education: Trends and Prospects of Research: материалы международной конференции / сост. и отв. ред. Е.П. Беляева; Сев. (Арктич.) федер. ун-т им. М.В. Ломоносова, Ин-т филол. и межкультур. коммуникации. – Архангельск: Пресс-Принт, 2015. – С. 64-69.

9. Захарченко М.В., Ананьина М.А. Анализ модели профессионально-языкового образования в Северном (Арктическом) федеральном университете (статья) // Иностранные языки и литература в международном образовательном пространстве: материалы пятой международной научно-практической конференции (Екатеринбург, 03 марта 2015 г.). – Екатеринбург: Издательство УМЦ УПИ, 2015. – С. 6-13.

10. Захарченко М.В. Использование Вики-технологии для организации самостоятельной работы студентов // Современное профессиональное образование: проблемы, прогнозы, решения: Сборник докладов Международной научно-практической заочной конференции (16 мая 2016 г.) под редакцией член-корр. РАО, доктора педагогических наук, профессора Ф.Ш. Мухаметзяновой. – Казань: «Данис», 2016. – С. 67-70.

11. Захарченко М.В. Сущность и структура иноязычной компетенции бакалавра // Модернизация педагогического образования в непрерывной

системе подготовки кадров: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Архангельск, 13 октября 2017 г.) / сост. и отв. ред. Л.Ю. Щипицина. – Архангельск: КИРА, 2017. – С. 65-66.

***Учебное пособие:***

Promoting English Learner Autonomy through Web 2.0 [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Н. Евсева, М.В. Захарченко, А.Б. Климова, А.А. Орловская, Ж.П. Белькова. Сев. (Арктич.) федер. ун-т им. М.В. Ломоносова. – Электронные текстовые данные. – Архангельск: САФУ, 2019. –183 с.

***Дистанционный образовательный модуль:***

Захарченко М.В. Дистанционный модуль «Иностранный язык». 38.03.04 Государственное и муниципальное управление – [Электронный ресурс] [https://sakai.pomorsu.ru/portal/site/foreign\\_language\\_vsheu\\_380304\\_2c/page/33eb7192-f9e7-4b08-9ca7-052964a1d825](https://sakai.pomorsu.ru/portal/site/foreign_language_vsheu_380304_2c/page/33eb7192-f9e7-4b08-9ca7-052964a1d825).

Захарченко М.В.

Формирование иноязычной компетенции бакалавров  
государственного и муниципального управления  
на основе системно-кластерного подхода:  
автореф. дис. канд. пед. наук. – Орёл, 2020. – 24 с.

Подписано в печать 29.08.2020 г. Формат 60x80 1/16  
Печатается на ризографе. Бумага офисная.  
Гарнитура Times. Объем 1,5 усл. п.л. Тираж 100 экз.  
Заказ № 65

Отпечатано с готового оригинал-макета  
на полиграфической базе редакционно-издательского отдела  
ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»  
302026, г. Орёл, ул. Комсомольская, 95