

*На правах рукописи*



**Сентищева Елена Александровна**

**ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ  
КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ  
НА ОСНОВЕ ЭЛЕКТРОННОГО ТРЕНАЖЕРА**

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Орёл – 2021

Работа выполнена на кафедре педагогики и профессионального  
образования  
ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

**Научный руководитель** доктор педагогических наук, профессор  
**Тарасюк Наталья Александровна**

**Официальные оппоненты:** **Сороковых Галина Викторовна,**  
доктор педагогических наук, профессор,  
ГАОУ ВО города Москвы «Московский  
городской педагогический университет»,  
профессор кафедры французского языка и  
лингводидактики

**Богатырева Юлия Игоревна,**  
доктор педагогических наук, доцент,  
ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет  
им. Л.Н. Толстого», заведующий кафедрой  
информатики и информационных технологий

**Ведущая организация** ФГБОУ ВО «Воронежский государственный  
технический университет»

Защита состоится 30 июня 2021 года в 10 часов 00 мин. на заседании  
диссертационного совета Д 212.183.04, созданного на базе ФГБОУ ВО  
«Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», адрес:  
302020, г. Орёл, ул. Наугорское шоссе, д. 29, ауд. 212.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ  
ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» и на  
сайте <http://www.oreluniver.ru>

Автореферат разослан 29 мая 2021 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета



Алдошина Марина Ивановна

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** Современные образовательные стандарты высшего профессионального образования указывают на необходимость основательного изучения иностранного языка представителями различных профессиональных сфер, одной из которых является сфера государственного и муниципального управления (ГМУ). Выдвижение данной цели обусловлено расширением международных контактов госслужащих с иностранными коллегами и увеличением международных проектов в данной сфере с целью повышения эффективности деятельности государственных структур.

Министерство экономического развития РФ на Заседании Совета по стратегическому развитию и национальным проектам от 13.07.2020 запланировало реализацию государственного проекта, в соответствии с которым работники сферы ГМУ получают возможность профессиональной подготовки в зарубежных университетах. Необходимость изучения иностранных языков государственными служащими также подчеркивается в Стратегии инновационного развития России до 2030 г. Однако результаты теоретических исследований и сложившийся эмпирический опыт в данной сфере свидетельствуют о том, что иноязычная подготовка кадров сферы государственного и муниципального управления не соответствует требованиям, предъявляемым современными образовательными стандартами и другими нормативно-правовыми документами, не дает выполнять такие ведущие виды профессиональной деятельности, как организационно-управленческая, информационно-методическая, коммуникативная, проектная, исполнительно-регулятивная, исполнительно-распорядительная. Выпускники направления подготовки ГМУ не владеют организационно-коммуникативной компетенцией, что затрудняет и снижает качество их профессиональной деятельности.

**Степень разработанности проблемы.** Необходимо отметить, что на данный момент сложилась определенная научная база для рассмотрения проблемы формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления. Всестороннему анализу указанной проблемы и решению задач диссертационного исследования способствовали: работы, отражающие особенности профессиональной подготовки госслужащих (А.А. Воробьев, Э.П. Комарова, И.А. Круговой, Ю.Ю. Солодовникова); работы, посвященные содержанию профессионального образования (Л.А. Вербицкая, Н.Д. Гальскова, Н.И. Маринина, В.В. Сафонова); исследования, касающиеся закономерностей реализации профессионального взаимодействия (Н.С. Грибова, О.Ю. Иванова, Р.П. Мильруд, П.В. Сысоев, Г.Д. Томахин); исследования, отражающие особенности осуществления организационной деятельности и условий её реализации в процессе подготовки кадров по различным направлениям (В.А. Слостенин, З.С. Тинькова, А.И. Уман); труды, освещающие дидактические аспекты профессиональной

коммуникации и особенности их реализации в теории и практике образования (О.И. Андреева, А.В. Мудрик, Е.И. Пассов, А.А. Чунихина); работы, представляющие теоретические и технологические аспекты применения информационных и телекоммуникационных технологий в образовании (Т.А. Бондаренко, Я.А. Ваграменко, Л.Г. Жук, В.А. Кудинов, П.И. Образцов, Е.С. Полат, И.В. Роберт, А.В. Федоров, В. Dodge, G. Dudeney, M.J.L. Marko, M.M. Moore, K.L. Pages, P. Thomas); дидактические аспекты применения информационных образовательных технологий в иноязычном образовании (А.В. Гвоздева, Н.М. Евстигнеев, Д.Д. Климентьев, К.Ю. Кожухов, О.П. Крюкова, Е.С. Полат, П.В. Сысоев, О.Е. Фаевцова); труды, отражающие технологические аспекты реализации профессиональной подготовки (И.Ф. Бережная, И.В. Ильина, П.И. Образцов, Е.Н. Соловова, А.И. Уман).

В современных условиях обозначились следующие **противоречия**, определяющие актуальность данного исследования:

- между степенью реализации теоретических и технологических решений осуществления процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции в теории и технологии высшего педагогического образования;

- между использованием эффективных инновационных средств повышения качества формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления и степенью разработанности педагогических аспектов их применения в теории и практике профессионального образования.

Все указанные факты свидетельствуют об актуальности темы данного исследования, **проблема** которого может быть сформулирована следующим образом: каковы теоретические и технологические аспекты формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Решение данной проблемы составляет **цель** исследования.

Учитывая актуальность проблемы, **тема** исследования была сформулирована следующим образом: «Формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера».

**Объект исследования** – процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

**Предмет исследования** – формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

**Гипотеза исследования:** формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления будет протекать эффективно, если:

- будут раскрыты сущность и содержание процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- будет всесторонне охарактеризован образовательный потенциал электронного тренажера как средства формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- будет разработана модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- будут разработаны технология и соответствующий алгоритм формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- будут разработаны педагогические условия, способствующие формированию организационно-коммуникативной компетенции кадров указанной сферы.

В соответствии с проблемой, объектом, предметом, целью и гипотезой исследования были поставлены следующие **задачи**:

- раскрыть сущность и содержание процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

- всесторонне охарактеризовать педагогический потенциал применения электронного тренажера, обеспечивающего эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- разработать модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

- обосновать и поэтапно представить технологию и соответствующий алгоритм формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера;

- разработать и опытно-экспериментальным путем проверить комплекс педагогических условий, обеспечивающий эффективность формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера.

**Методологическую основу исследования** составляют: важнейшие философские представления о человеке как субъекте деятельности и общения, о коммуникативных процессах в современном мире и функциях образования, об их осуществлении (Б.С. Гершунский, И.Я. Лернер, Э.Г. Юдин и др.); положения психологической теории деятельности и теории общения (Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, А.В. Петровский и др.); основы реализации системного подхода в

иноязычном образовании (И.Л. Бим, Н.Д. Гальскова, А.А. Миролубов и др.); концепции языкового профессионального образования (Л.А. Вербицкая, О.Ю. Иванова, Р.П. Мильруд, Р.К. Миньяр-Белоручев, Е.И. Пассов, Е.Н. Соловова и др.); идеи о педагогическом моделировании образовательных систем и процесса профессиональной подготовки будущих специалистов (Ф.С. Авдеев, В.П. Беспалько, Л.Н. Макарова, В.А. Сластенин, А.И. Уман и др.); концепции, посвященные разработке и применению телекоммуникационных технологий в иноязычном образовании (Н.М. Евстигнеев, Л.Н. Макарова, Е.С. Полат, И.В. Роберт, П.В. Сысоев, А.В. Федоров и др.).

В качестве специальной методологии исследования были избраны: интегративный подход в иноязычном образовании (А.В. Аникеев, Е.А. Давыдова, А.А. Затоненко, В.Н. Шацких), проблемно-деятельностный подход (Ю.А. Ефимова, А.М. Матюшкин, М.И. Махмутов), компетентностный подход (Н.И. Алмазова, В.И. Байденко, А.А. Вербицкий, Ф.Э. Зеер, А.В. Хуторской), коммуникативно-когнитивный подход (А.В. Щепилова).

**Теоретической базой исследования** выступают: исследования, отражающие основные положения философии образования (Б.С. Гершунский, В.Д. Шадриков, В.А. Штофф и др.); работы, посвященные методологии педагогической науки (Ю.К. Бабанский, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, А.А. Орлов, В.А. Сластенин и др.); основные аспекты овладения иноязычным общением специалистами различных сфер деятельности (М.О. Антюшина, Т.Ю. Васильева, А.А. Драгунова, И.А. Зимняя, Е.В. Кузлякина, Н.Е. Кузовлева, А.А. Леонтьев, Н.И. Маринина, Л.С. Медведева, С.В. Павлова, С.Г. Тер-Минасова, В.Б. Царькова, W. Rivers и др.); положения теории информатизации образования (Ю.И. Богатырева, Л.Л. Босова, В.А. Бубнов, С.Г. Григорьев, В.В. Гриншкун, В.А. Кудинов, А.А. Кузнецов, Е.С. Полат, И.В. Роберт, П.В. Сысоев, и др.); ведущие идеи относительно закономерностей реализации образовательного процесса в целом (С.И. Архангельский, Э.Ф. Зеер, Л.С. Подымова, G. Motteram и др.) и иноязычного образования в частности (Н.А. Горлова, В.Н. Карташова, Э.П. Комарова, И.И. Халеева и др.).

Для решения указанных задач и с целью проверки выдвинутой гипотезы на разных этапах настоящего исследования использовались следующие взаимодополняющие и взаимообусловленные методы исследования: *теоретические* (изучение и анализ научной литературы по теории и методике профессионального образования, педагогике, психологии, обучению иностранным языкам, информатизации образовательного процесса, синтез, сравнение, конкретизация, обобщение, систематизация и педагогическое моделирование др.); *эмпирические* (тестирование, интервьюирование, анкетирование обучающихся, включенное наблюдение, педагогический эксперимент, изучение и обобщение передового педагогического опыта); *статистические* (анализ качественных и

количественных показателей результатов исследования, методы статистической обработки и интерпретации данных).

**Опытно-экспериментальной базой исследования** явились ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

В эксперименте приняли участие 208 студентов 1-2 курсов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

**Основные этапы исследования.** *На первом этапе* (2017–2018 гг.) определялись методологические и теоретические основы исследования, а также научно-педагогические подходы к разработке исследуемой проблемы; обосновывались объект, предмет, гипотеза, и понятийно-категориальный аппарат исследования; осуществлялась теоретическая разработка педагогической модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера, осуществлялся констатирующий этап педагогического эксперимента.

*На втором этапе* (2018–2019 гг.) осуществлялся формирующий этап педагогического эксперимента, который предполагал проверку эффективности технологии формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера и выявление комплекса условий, обеспечивающих результативность разработанной модели.

*На итоговом этапе* (2019–2020 гг.) обобщались и систематизировались полученные в ходе педагогического эксперимента результаты, оформлялись материалы диссертационного исследования.

**Научная новизна исследования** заключается в следующем:

- в определении сущности и содержания процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

- в конкретизации возможностей применения электронного тренажера как педагогического средства, обеспечивающего эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления в процессе реализации иноязычного образования кадров данной сферы;

- в разработке педагогической модели, направленной на формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера;

- в разработке и внедрении в процесс иноязычного образования бакалавров государственного и муниципального управления алгоритма формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера;

- в выявлении и экспериментальной проверке педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

**Теоретическая значимость исследования.** Данное исследование вносит вклад в теорию и методику профессионального образования за счет расширения представлений об образовательном потенциале и возможностях применения электронного тренажера в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления; о педагогических средствах, способах и инструментах оптимизации процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

В работе представлены ведущие теоретические положения, составляющие методологическую основу процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

**Практическая значимость исследования** определяется тем, что содержащиеся в исследовании теоретические положения и рекомендации позволяют повысить эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

Разработанное в ходе исследования учебно-методическое обеспечение на основе применения электронного тренажера используется в образовательном процессе ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

**Достоверность и обоснованность результатов исследования** обеспечивается методологической характеристикой данных, используемых в работе, соотношением поставленных задач применяемым методом исследования, внедрением полученных результатов в практическую деятельность в профессиональной подготовке кадров сферы государственного и муниципального управления, репрезентативностью объемов, выборок (в эксперименте приняли участие 208 обучающихся), методами количественной и качественной обработки полученных данных; статистической достоверностью проведенной опытно-экспериментальной работы.

**Личный вклад автора** заключается в проведении теоретического анализа научных работ по проблеме формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ, в представлении образовательного потенциала электронного тренажера как педагогического средства в ходе обучения будущих бакалавров по указанному направлению подготовки, в разработке технологии и соответствующего алгоритма формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера, в представлении основного учебно-



методического инструментария и методических рекомендаций для преподавателей по дисциплине «Иностранный язык», обеспечивающих эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ на основе применения электронного тренажера.

**На защиту выносятся следующие положения:**

1. Организационно-коммуникативная компетенция (ОКК) будущего бакалавра государственного и муниципального управления рассматривается как способность реализовывать эффективное взаимодействие в процессе коммуникации и организации деятельности в сфере ГМУ на основе применения системы иноязычных лингвистических, информационных и коммуникационных средств с целью достижения наиболее эффективных способов решения профессиональных задач в процессе выполнения таких видов деятельности, как организационно-управленческая, информационно-методическая, коммуникативная, проектная, исполнительно-регулятивная, исполнительно-распорядительная.

ОКК позволяет специалисту сферы ГМУ выступать в качестве лидера, руководителя и активного участника деятельности в процессе решения задач в сфере ГМУ.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления направлен на решение наиболее типичных задач, связанных с разработкой и организацией управленческих решений с внешними организациями и гражданами в процессе осуществления проектов в области государственного и муниципального управления.

Организационно-коммуникативная компетенция включает в себя две составляющие: организационную и коммуникативную, которые представляют собой неразрывное единство в ходе выполнения деятельности в сфере ГМУ. Коммуникативная составляющая предполагает комплексное применение коммуникативных средств (лексических, грамматических и интонационных средств), обеспечивающих общение на иностранном языке и применение информационных и коммуникационных средств для обеспечения взаимодействия субъектов профессиональной деятельности в процессе профессиональной коммуникации в сфере ГМУ. Организационная составляющая предполагает овладение организационными знаниями, умениями, способами, средствами и опытом, необходимыми для решения организационных профессиональных задач.

Содержание организационно-коммуникативной компетенции включает в себя следующие компоненты: мотивационный компонент (мотивация к осуществлению организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ), коммуникативно-когнитивный компонент (знания, необходимые для проведения организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ), организационно-деятельностный компонент (организационные умения, коммуникативные умения, способы, приёмы, опыт осуществления организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ),

рефлексивный компонент (рефлексивные умения и приёмы, направленные на повышение качества организационно-коммуникативной деятельности и на формирование необходимого ценностного отношения к ней).

2. Основным средством формирования ОКК выступает электронный тренажер, который рассматривается как комплексное программно-педагогическое средство, включающее в себя наиболее актуальные информационные источники, необходимые для реализации организационно-управленческих задач сферы ГМУ, методические задания и опоры, необходимые для овладения особенностями организационной и коммуникативной деятельности в сфере ГМУ.

Электронный тренажер обладает следующим образовательным потенциалом:

- мотивационный потенциал-приоритетная направленность на формирование мотивации к организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;

- коммуникативно-когнитивный потенциал - овладение необходимыми теоретическими знаниями, необходимыми для решения организационно-коммуникативных задач в области государственного и муниципального управления как на родном, так и на иностранном языках;

- организационно-деятельностный потенциал - решение организационных задач на иностранном языке на основе применения иноязычных лингвистических средств, а также информационных и коммуникационных технологий;

- рефлексивный потенциал – развитие способности к анализу эффективности организационно-коммуникативной деятельности и ее результатов в сфере ГМУ.

Основными функциями электронного тренажера являются: диагностическая, консультативная и контролирующая.

3. Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции реализуется на основе выполнения ведущих видов деятельности будущих бакалавров ГМУ (организационно-управленческой, информационно-методической, коммуникативной, проектной, исполнительно-регулятивной, исполнительно-распорядительной) посредством применения электронного тренажера, базирующегося на реализации механизма функционального переноса, предполагающего сопоставление организационно-коммуникативного опыта на родном и иностранном языках.

Формирование организационно-коммуникативной компетенции осуществляется на основе применения электронного тренажера в процессе решения организационных задач с субъектами профессиональной деятельности в ходе работы с деловой документацией в процессе выполнения совместных проектов на иностранном языке в сфере ГМУ.

Разработанная модель основывается на реализации следующих подходов: интегративного, проблемно-деятельностного, компетентностного, коммуникативно-когнитивного.

Основными принципами, обеспечивающими эффективность данной модели, являются следующие: профессиональной направленности, обучение через погружение в организационную деятельность, интегративности, речемыслительной активности, функциональности, интерактивности.

4. Технология формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера базируется на следующих этапах:

- создание необходимого организационно-коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления;
- осмысление опыта организационно-коммуникативной деятельности в сфере государственного и муниципального управления;
- идентификация профессионально значимых стратегий иноязычного общения и методов их реализации в организационно-коммуникативной деятельности в сфере государственного и муниципального управления;
- реализация механизма интеграции организационно-коммуникативного опыта общения на родном и иностранном языках в сфере государственного и муниципального управления;
- использование приобретенного организационно-коммуникативного опыта с целью решения практических задач на иностранном языке.

5. В процессе применения электронного тренажера с целью формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления в сфере государственного и муниципального управления необходимо соблюдать следующие условия:

- применение развивающего потенциала электронного образовательного тренажера, основанного на реализации всех составляющих механизма функционального переноса;
- применение системы заданий, отражающих особенности деятельности специалистов сферы государственного и муниципального управления;
- интеграция теоретической и практической подготовки в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции;
- осуществление субъект-субъектного взаимодействия между социальными партнерами в сфере государственного и муниципального управления.

**Апробация и внедрение** осуществлялись на базах ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Материалы исследования нашли отражение в работах автора, четыре из которых представлены в ведущих рецензируемых журналах и изданиях, рекомендованных ВАК. Основные положения и результаты диссертационного исследования были представлены автором на ежегодных «Международных научных конференциях студентов и молодых ученых» в ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» (г. Курск, 2018,

2019, 2020, 2021 гг.), на Международной научно-практической конференции «Антропологическое знание как системообразующий фактор профессионального педагогического образования» в ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» (г. Курск, 16 июня 2019 г.) и на Международной конференции «Communication in Multicultural Society» в НИЯУ «МИФИ» (Москва, 10-12 декабря 2020 г.)

Разработанное в ходе исследования учебно-методическое обеспечение на основе применения электронного тренажера используется в образовательном процессе ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

**Структура диссертации.** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения. Библиографический список включает список источников на русском и английском языках. В приложении представлены учебно-методическое обеспечение, необходимое для формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера, а также диагностический инструментарий, направленный на проверку эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Во введении** обоснована актуальность темы исследования, указана его цель, выявлены предмет и задачи, выдвинута гипотеза, определены этапы и методы исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, сформулированы основные положения, выносимые на защиту, а также представлены сведения о реализации результатов исследования.

**В первой главе** «Теоретические аспекты исследования, проблемы формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера» характеризуются сущность и содержание понятия «организационно-коммуникативная компетенция» и особенности овладения им в процессе подготовки будущих бакалавров ГМУ; а также рассматривается образовательный потенциал, и раскрывается всесторонняя характеристика электронного тренажера как средства формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления; описывается модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

В настоящее время в условиях глобализации осуществляется сотрудничество России с представителями зарубежных стран в различных сферах деятельности, одной из которых является сфера государственного и муниципального управления. Для успешного выполнения основных видов

деятельности указанной сферы в современном мире необходима сформированная организационно-коммуникативная компетенция.

Формирование организационно-коммуникативной компетенции может быть интенсифицировано на основе применения электронного образовательного тренажера, который рассматривается в данном исследовании как комплексное программно-педагогическое средство, базирующееся на системе информационных источников, опор и методических заданий, позволяющих осуществлять обучение различным аспектам иноязычного общения (грамматическому, лексическому, интонационному) в процессе решения типичных задач, характерных для сферы государственного и муниципального управления.

Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера базируется на реализации механизма функционального переноса, который основан на соотнесении коммуникативного опыта в родном и иностранном языках посредством работы с деловой документацией в ходе совместных проектов на иностранном языке. Особое место в данной модели отводится переработке, адаптации и применению информации из зарубежных источников с целью решения профессионально значимых задач в сфере государственного и муниципального управления.

В исследовании представлена модель формирования ОКК, включающая в себя следующие блоки: целевой (отражает основные цели и задачи формирования ОКК и позволяет определить требования к уровню сформированности ОКК будущих бакалавров ГМУ), теоретический (разработан на основе интегративного, проблемно-деятельностного, компетентностного, коммуникативно-когнитивного подходов посредством реализации следующих принципов: профессиональной направленности, обучения через погружение в организационную деятельность, интегративности, речемыслительной активности, функциональности, интерактивности), технологический (отражает наиболее значимые методы, средства, технологию, приемы, условия обучения, реализующиеся на основе применения электронного тренажера) и критериально-оценочный (представлен совокупностью ведущих критериев (мотивационного, коммуникативно-когнитивного, организационно-деятельностного, рефлексивного) и соответствующих им показателей).

Данная модель представлена на рисунке 1.



Рисунок 1– Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера

**Во второй главе** «Опытно-экспериментальная работа по проверке эффективности модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления» представлена диагностическая база исследования процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера, раскрыта технология и соответствующий алгоритм, обеспечивающие эффективность данного процесса, а также представлена динамика результатов проведенного педагогического эксперимента.

Опытно-экспериментальная работа по формированию организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления с применением электронного тренажера осуществлялась в ходе организации педагогического эксперимента на базах ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» в 2017–2020 учебных годах. В педагогическом эксперименте приняли участие 208 обучающихся.

Экспериментальная работа проводилась в течение 3 лет и состояла из следующих этапов:

- констатирующий – сентябрь 2017 – май 2018 гг.;
- формирующий – сентябрь 2018 – май 2019 гг.;
- итоговый – сентябрь 2019 – май 2020 гг.

В ходе констатирующего и формирующего этапов педагогического эксперимента был проведен выбор и выравнивание экспериментальных и контрольных групп, с этой целью были применены методы статистической обработки данных (Хи-квадрат).

В ходе педагогического эксперимента эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления осуществлялась на основе системы критериев и их показателей - мотивационного (мотивация к реализации деятельности в сфере государственного и муниципального управления; мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке), коммуникативно-когнитивного (уровень лингвистических знаний; уровень знаний об особенностях деятельности в сфере ГМУ), организационно-деятельностного (способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере государственного и муниципального управления на родном языке; способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере государственного и муниципального управления на иностранном языке), рефлексивного (способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке; способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач) – а также уровней их сформированности.

С целью определения уровня сформированности ОКК по первому показателю мотивационного критерия обучающимся была предложена анкета «Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ».

После проведения анкетирования было установлено, что уровень мотивации к осуществлению профессиональной деятельности в данной сфере является недостаточным. Большинство студентов контрольной и экспериментальной групп отметили, что они не имеют четкого представления об особенностях реализации их будущей профессиональной деятельности, и указали, что главным фактором, оказавшим влияние на их профессиональный выбор, является материальная заинтересованность.

С целью определения уровня сформированности ОКК по второму показателю данного критерия было проведено анкетирование обучающихся, в ходе которого будущим бакалаврам предлагалось ответить на вопросы, связанные с осознанием необходимости применения иностранного языка для личных и профессиональных целей.

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что обучающиеся в контрольных и экспериментальных группах не имеют четкого представления об особенностях решения профессиональных задач в сфере ГМУ с помощью средств иноязычного общения, однако отмечают необходимость овладения иностранным языком как средством личностного развития.

С целью определения уровня сформированности ОКК по первому показателю коммуникативно-когнитивного критерия обучающимся был предложен тест лингвистической направленности на иностранном языке и задания в формате FCE (“First Certificate in English”), а именно задания на чтение, аудирование, говорение. В ходе выполнения теста от студентов требовалось выполнить задания на сформированность лексических, грамматических и интонационных навыков.

Результаты выполнения тестирования свидетельствует о том, что в контрольной и экспериментальной группах обучающиеся продемонстрировали недостаточный уровень владения лингвистическими знаниями, навыками, умениями, необходимыми для осуществления продуктивного общения на иностранном языке.

Для установления уровня сформированности ОКК по второму показателю коммуникативно-когнитивного критерия обучающимся предлагалось дать комментарии по особенностям выполнения типичных профессиональных задач в ведущих сферах деятельности.

Результаты, полученные по данному критерию, свидетельствуют о том, что обучающиеся не имеют четкого представления об основных видах профессиональной деятельности и особенностях их осуществления в сфере ГМУ.

С целью выявления уровня сформированности ОКК по первому показателю организационно-деятельностного критерия обучающимся предлагалось найти, выбрать и представить информацию на русском языке по теме «Особенности деятельности специалистов сферы государственного и муниципального управления».



Результаты выполнения данного задания свидетельствуют о том, что обучающиеся владеют базовыми знаниями в области применения информационных и коммуникационных технологий, однако испытывают трудности в поиске, отборе и представлении профессионально-ориентированной информации, освещающей специфику деятельности работников сферы ГМУ.

С целью выявления уровня сформированности ОКК по второму показателю организационно-деятельностного критерия обучающимся предлагалось найти, выбрать и представить информацию на иностранном языке по теме «Особенности организационно-коммуникативной деятельности специалистов сферы государственного и муниципального управления». В ходе выполнения данного задания студентам были предложены лексико-грамматические модели, которые являлись основой для построения высказываний студентов.

Результаты выполнения данного задания свидетельствуют о том, что обучающиеся владеют базовыми знаниями в области применения информационных и коммуникационных технологий однако, испытывают трудности в поиске, отборе и представлении профессионально-ориентированной информации, освещающей специфику деятельности работников сферы ГМУ. Также было выявлено, что уровень владения лингвистическими знаниями, умениями и навыками не позволяет студентам осуществлять поиск, отбор и представление информации на иностранном языке.

Для выявления уровня сформированности ОКК по первому показателю рефлексивного критерия обучающимся предлагалось высказать предложения в сфере ГМУ по совершенствованию родного города и внести данные предложения в проект на иностранном языке. Обучающиеся испытывали трудности в построении содержательной стороны высказывания в силу нехватки профессиональных знаний в сфере ГМУ. Так, отмечался существенный недостаток в области лексического, грамматического и интонационного оформления иноязычной речи.

Обучающиеся также испытывали трудности в анализе проектов, представленных другими студентами, поскольку испытывали затруднения в анализе содержательных аспектов деятельности специалиста ГМУ.

С целью определения уровня сформированности ОКК по второму показателю рефлексивного критерия обучающимся предлагалось проанализировать адекватность применения организационных средств в процессе выполнения проекта по теме «Let's make our city better». Обучающиеся не могли провести взаимосвязь управленческих решений в сфере ГМУ и организационных средств, необходимых для их выражения.

Результаты деятельности студентов свидетельствуют о необходимости профессионально ориентированных знаний, умений и навыков в сфере профессиональной коммуникации, в сфере взаимодействия с социальными партнерами и установления эффективного сотрудничества с ними, в сфере юридической составляющей их деятельности (отсутствуют знания о

профессионально значимых источниках информации, сайтах, порталах). Обучающиеся также не имеют четкого представления об индивидуальных, групповых, коллективных организационных средствах.

В ходе формирующего этапа эксперимента осуществлялась проверка учебно-методического обеспечения на основе применения электронного тренажера при изучении дисциплины «Иностранный язык», а также в процессе организации самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов.

Работа с электронным образовательным тренажером в ходе организации формирующего этапа эксперимента предусматривала апробацию его основных функций: диагностической, консультативной и контролирующей.

В качестве наиболее типичных заданий, выполняемых на основе применения электронного тренажера на различных этапах разработанного алгоритма, были использованы следующие: анализ содержания аудио и видео источников на иностранном языке, связанных с проблемами государственного и муниципального управления; осуществление понимания как основной, так и второстепенной информации в текстах профессиональной направленности в процессе изучающего, просмотрового и поискового чтения; изучение деловой документации на иностранном языке с целью принятия актуальных профессионально значимых решений в сфере государственного и муниципального управления; формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления посредством монолога и диалога в постоянно меняющихся ситуациях профессионально-ориентированного общения в ситуациях официального и неофициального общения и другие.

В разработанной системе заданий в качестве наиболее эффективных были выявлены следующие: задания, направленные на формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления (выражение претензий, предложений по улучшению различных сфер жизнеобеспечения и др., включая общение по телефону); на установление деловых контактов и их поддержание с целью успешного делового сотрудничества (запрос и представление информации); на поиск, отбор и представление профессионально значимой информации на иностранном языке с целью решения задач сферы государственного и муниципального управления.

В процессе проведения педагогического эксперимента в качестве содержательной основы выступают аутентичные нормативно-правовые акты на иностранном языке, международные порталы сферы ГМУ в разных странах, а также деловая документация, социальная реклама и интернет-источники, материалы региональных и международных конференций, посвященных проблемам муниципального и государственного управления.

Динамика полученных результатов на констатирующем и итоговом этапах эксперимента представлена в таблице 1.

Таблица 1

Количественная оценка уровней сформированности показателей эффективности формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров по направлению подготовки ГМУ (констатирующий и итоговый этапы эксперимента)

19

Критерии	Контрольная выборка						Экспериментальная выборка						Значение Хи- квадрат	
	Степень развития показателя													
	I уровень		II уровень		III уровень		I уровень		II уровень		III уровень			
	Этап													
	К	И	К	И	К	И	К	И	К	И	К	И	К	И
Мотивационный	<b>1. Мотивация к реализации деятельности в сфере государственного и муниципального управления</b>													
	56 чел.	47 чел.	24 чел.	29 чел.	22 чел.	26 чел.	59 чел.	31 чел.	27 чел.	41 чел.	20 чел.	56 чел.	0,27	6,33
	54,9 проц.	46,1 проц.	23,5 проц.	28,4 проц.	21,6 проц.	25,5 проц.	55,7 проц.	29,2 проц.	25,5 проц.	38,7 проц.	18,9 проц.	32,1 проц.		
	<b>2. Мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке</b>													
	66 чел.	60 чел.	25 чел.	28 чел.	11 чел.	14 чел.	71 чел.	40 чел.	23 чел.	37 чел.	12 чел.	29 чел.	0,23	10,41
	64,7 проц.	58,8 проц.	24,5 проц.	27,5 проц.	10,8 проц.	13,7 проц.	67,0 проц.	38,7 проц.	21,7 проц.	34,0 проц.	11,3 проц.	27,4 проц.		
Коммуникативно- когнитивный	<b>3. Уровень лингвистических знаний</b>													
	78 чел.	65 чел.	17 чел.	22 чел.	7 чел.	15 чел.	82 чел.	48 чел.	18 чел.	34 чел.	6 чел.	24 чел.	0,13	7,13
	76,5 проц.	63,7 проц.	16,7 проц.	21,6 проц.	6,9 проц.	14,7 проц.	77,4 проц.	45,3 проц.	17,0 проц.	32,1 проц.	5,7 проц.	22,6 проц.		
	<b>4. Уровень знаний об особенностях деятельности в сфере государственного и муниципального управления</b>													
	84 чел.	72 чел.	13 чел.	16 чел.	5 чел.	14 чел.	86 чел.	58 чел.	16 чел.	31 чел.	4 чел.	17 чел.	0,37	6,51

	82,4 проц.	70,6 проц.	12,7 проц.	15,7 проц.	4,9 проц.	13,7 проц.	81,1 проц.	54,7 проц.	15,1 проц.	29,2 проц.	3,8 проц.	16,0 проц.		
<b>Организационно- деятельностный</b>	<b>5. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере государственного и муниципального управления на родном языке</b>													
	55 чел.	44 чел.	27 чел.	31 чел.	20 чел.	27 чел.	58 чел.	25 чел.	26 чел.	44 чел.	22 чел.	37 чел.	<b>0,12</b>	<b>8,97</b>
	53,9 проц.	43,1 проц.	26,5 проц.	30,4 проц.	19,6 проц.	26,5 проц.	54,7 проц.	26,4 проц.	24,5 проц.	38,7 проц.	20,8 проц.	34,9 проц.		
	<b>6. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере государственного и муниципального управления на иностранном языке</b>													
	66 чел.	58 чел.	23 чел.	27 чел.	13 чел.	17 чел.	69 чел.	37 чел.	22 чел.	38 чел.	15 чел.	31 чел.	<b>0,15</b>	<b>10,51</b>
64,7 проц.	56,9 проц.	22,5 проц.	26,5 проц.	12,7 проц.	16,7 проц.	65,1 проц.	36,8 проц.	20,8 проц.	34,0 проц.	14,2 проц.	29,2 проц.			
<b>Рефлексивный</b>	<b>7. Способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке</b>													
	79 чел.	69 чел.	18 чел.	23 чел.	5 чел.	10 чел.	80 чел.	54 чел.	19 чел.	32 чел.	7 чел.	20 чел.	<b>0,29</b>	<b>6,56</b>
	77,5 проц.	67,6 проц.	17,6 проц.	22,5 проц.	4,9 проц.	9,8 проц.	75,5 проц.	50,9 проц.	17,9 проц.	30,2 проц.	6,6 проц.	18,9 проц.		
	<b>8. Способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач</b>													
	83 чел.	76 чел.	15 чел.	19 чел.	4 чел.	7 чел.	83 чел.	52 чел.	17 чел.	33 чел.	6 чел.	21 чел.	<b>0,45</b>	<b>15,20</b>
81,4 проц.	74,5 проц.	14,7 проц.	18,6 проц.	3,9 проц.	6,9 проц.	78,3 проц.	50,0 проц.	16,0 проц.	30,2 проц.	5,7 проц.	19,8 проц.			

Полученные результаты позволили сделать следующие **выводы**:

1. Конкретизированы сущность и содержание понятия «организационно-коммуникативная компетенция (ОКК) будущего бакалавра государственного и муниципального управления», которое определяется в данном исследовании как способность реализовывать эффективное взаимодействие в процессе коммуникации и организации деятельности в сфере ГМУ на основе применения системы иноязычных лингвистических, информационных и коммуникационных средств с целью достижения наиболее эффективных способов решения профессиональных задач в процессе выполнения таких видов деятельности, как организационно-управленческая, информационно-методическая, коммуникативная, проектная, исполнительно-регулятивная, исполнительно-распорядительная.

Выявлено, что целью процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления является формирование способности к реализации профессионально направленного взаимодействия с представителями профессионального сообщества в ходе организации, управления, проектирования, регулирования и исполнения различных видов управленческих решений как на региональном, так и на международном уровнях.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления предусматривает развитие умений работать с документацией, обеспечение взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности в разработке и организации управленческих решений с внешними организациями и гражданами, развитие умений, необходимых для реализации проектов в области государственного и муниципального управления.

2. В исследовании дается характеристика электронного образовательного тренажера, который представляет собой комплексное программно-педагогическое средство, базирующееся на системе информационных источников, опор и методических заданий, позволяющих осуществлять формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления в ходе самостоятельной работы.

3. Разработана опытно-экспериментальным путем модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления, построенная на основе выполнения ведущих видов деятельности сферы ГМУ посредством применения электронного тренажера, базирующегося на реализации механизма функционального переноса, предполагающего сопоставление организационно-коммуникативного опыта на родном и иностранном языках.

4. Технология формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления базируется на алгоритме, включающем в себя следующие этапы:

- создание необходимого организационно-коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления;
- осмысление опыта организационно-коммуникативной деятельности в сфере государственного и муниципального управления;
- идентификация профессионально значимых стратегий иноязычного общения и методов их реализации в организационно-коммуникативной деятельности в сфере государственного и муниципального управления;
- реализация механизма интеграции организационно-коммуникативного опыта общения на родном и иностранном языках в сфере государственного и муниципального управления;
- использование приобретенного организационно-коммуникативного опыта с целью решения практических задач на иностранном языке.

5. В процессе применения электронного тренажера с целью формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления необходимо соблюдать следующие условия:

- применение развивающего потенциала электронного образовательного тренажера, основанного на реализации всех составляющих механизма функционального переноса;
- применение системы заданий, отражающих особенности деятельности специалистов сферы государственного и муниципального управления;
- интеграция теоретической и практической подготовки в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции;
- осуществление субъект-субъектного взаимодействия между социальными партнерами в сфере государственного и муниципального управления.

Данная работа затрагивает лишь некоторые аспекты рассматриваемой проблемы. В качестве перспективных направлений решения данной проблемы могут выступать следующие: использование педагогических возможностей новых информационных технологий в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции бакалавров по другим направлениям подготовки; совершенствование структуры и содержания электронного образовательного тренажера применительно к формированию других видов профессиональных компетенций бакалавров сферы ГМУ.

**Основные результаты диссертации изложены в следующих публикациях автора:**

*в периодических изданиях, включенных в перечень ведущих российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК:*

1. Сентищева Е.А. Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления (на основе применения электронного тренажера) [Электронный ресурс] / Е.А. Сентищева // Педагогическая информатика. – 2020. – №3. – С. 124-129. (0,69 п.л.)
2. Сентищева Е.А. Технологические аспекты применения

электронного тренажера в процессе овладения иноязычным профессиональным общением будущими бакалаврами по направлению подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление» / Е.А. Сентищева // Наука и школа. – 2020. – №5. – С. 135-141. (0,81 п.л.)

3. Сентищева Е.А. Применение электронного тренажера в профессиональном иноязычном образовании будущих государственных и муниципальных служащих / Е.А. Сентищева // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2020. – №5 (3). – С. 393-396. (0,46 п.л.)

4. Сентищева Е.А., Тарасюк Н.А. Возможности применения механизма функционального переноса в процессе обучения прагматическому аспекту иноязычного общения будущих бакалавров по направлению подготовки «38.03.04. Государственное и муниципальное управление» [Электронный ресурс] / Е.А. Сентищева., Н.А. Тарасюк // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – 2019. – №2 (50). (0,69 п.л.)

*а также в других изданиях:*

5. Сентищева Е.А., Тарасюк Н.А. Формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления / Е.А. Сентищева, Н.А. Тарасюк – Курск: Учитель, 2021. – 48 с. (2,79 п.л.)

6. Сентищева Е.А. Технология применения механизма функционального переноса в процессе обучения прагматическому аспекту иноязычного общения будущих бакалавров по направлению подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление» (материалы конференции) / Е.А. Сентищева // Молодежь и системная модернизация страны: Сборник научных статей 4-й Международной научной конференции студентов и молодых ученых. – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2019. Т.2. – С. 333-336. (0,35 п.л.)

7. Сентищева Е.А., Распопин Д.И. К вопросу об обучении бакалавров по направлению подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление» с применением коммуникативного подхода (материалы конференции) / Е.А. Сентищева, Д.И. Распопин // Молодежь и системная модернизация страны: Сборник научных статей 4-й Международной научной конференции студентов и молодых ученых. – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2019. Т.2. – С. 336-339. (0,35 п.л.)

8. Сентищева Е.А. Условия, обеспечивающие эффективность овладения прагматическим аспектом профессионального общения в процессе реализации антропологической парадигмы образования (материалы конференции) / Е.А. Сентищева // Антропологическое знание как системообразующий фактор профессионального педагогического образования: Сборник научных статей Международной научно-практической конференции. – Курск: Курский государственный университет, 2019. – С. 147-149. (0,35 п.л.)

9. Sentishcheva E.A., Raspopin D.I. On computerization of the educational process in the Russian Federation / Е.А. Сентищева, Д.И. Распопин // 4-я

Международная научная конференция перспективных разработок молодых ученых «Наука молодых – будущее России», – Курск: Юго-западный государственный университет, 2019. – Т.3. – С. 22-25. (0,35 п.л.)

10. Budnikova A.S., Sentishcheva E.A. Formation of an individual educational trajectory of students based on the use of an electronic simulator / A.S. Budnikova, E.A. Sentishcheva // Lingvo-Science: ежемесячный международный научный журнал. – Варна: Lingvo-Science, 2020. – №32. – С. 6-8. (0,35 п.л.)

Сентищева Елена Александровна

Формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров  
Государственного и муниципального управления  
На основе электронного тренажера  
автореф. дис. канд. пед. наук. – Орел, 2021 – 24 с.

Подписано в печать 29.04.2021 г. Формат 60x84 1/16

Печатается на ризографе. Бумага офсетная

Гарнитура Times. Объем 1,5 усл. п.л. Тираж 100 экз.

Заказ № 90

Отпечатано с готового оригинал-макета  
на полиграфической базе редакционно-издательского отдела  
ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева» 302026,  
г. Орёл, ул. Комсомольская, 95