

На правах рукописи



САВЕНКОВА ЕВГЕНИЯ ВИКТОРОВНА

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ИНОСТРАННЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ СРЕДСТВАМИ
ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Орёл –2021

Работа выполнена на кафедре технологий психолого-педагогического и специального образования ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»

Научный руководитель доктор педагогических наук, профессор
Алдошина Марина Ивановна

Официальные оппоненты: **Воевода Елена Владимировна**, доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации», заведующий кафедрой педагогики и психологии

Костина Екатерина Алексеевна, кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет», декан факультета иностранных языков

Ведущая организация ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Защита состоится 29 июня 2021 года в 13 часов 00 мин на заседании диссертационного совета Д 212.183.04, созданного на базе ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева», адрес: 302020, г. Орёл, ул. Наугорское шоссе, 29, каб. 212

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева» и на сайте www.oreluniver.ru

Автореферат разослан 28 мая 2021 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Алдошина Марина Ивановна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Повышение привлекательности и конкурентоспособности российского образования на международном рынке образовательных услуг и рост несырьевого экспорта выступает важнейшим стратегическим направлением государственной образовательной политики в Российской Федерации. Одним из приоритетных направлений развития образования выступает рост имиджа и престижа российских университетов, увеличение не менее чем в два раза количества иностранных граждан, обучающихся в образовательных организациях высшего образования и научных организациях (Национальный проект «Образование», Национальная доктрина образования в Российской Федерации на период до 2025 г., Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 г.). Происходящий процесс глобализации в социуме диктует спрос на выпускников вузов, подготовленных к деятельности в кросс-культурной среде, что чрезвычайно актуализирует проблему подготовки иностранных обучающихся в российских университетах, как компетентных специалистов, с набором личностных компетенций (soft skills) и профессиональных навыков (hard skills). К их числу у иностранных обучающихся относится коммуникативная компетентность, предполагающая не только передачу и получение информации с помощью русского (иностранного) языка, участие в процессе коммуникации, но и выступающая основой освоения профессиональной деятельности, приобщения к иной культуре и участия в диалоге культур, что зафиксировано в Приказе Министерства образования и науки РФ «Об утверждении владения русским языком как иностранным языком и требований к ним». Данная задача становится приоритетной в университетском образовании иностранных обучающихся при использовании интерактивных технологий, так как данные формы взаимодействия позволяют решать задачи личностного развития обучающегося, работать над активизацией мышления студента, создавать условия для самостоятельного творческого принятия решений в профессиональной сфере, повышения степени мотивации обучаемых; формировать жизненные и профессиональные навыки и т.д. Коммуникативная компетентность включает не только когнитивные (навыки, знания), но и некогнитивные (мотивацию, ценностные ориентации, этические установки и т.д.) компоненты.

В наше время образование иностранных обучающихся на подготовительных отделениях университетов в большей степени воспитывающее, по этой причине формирование компетентности является показателем готовности к жизни, а обучение студентов русскому языку как иностранному осуществляется поступательно и разворачивает содержание по модулям не только общеучебным, но и профессиональным, играет особую роль в развитии коммуникативной компетентности, определяя у специалистов совокупность взаимосвязанных качеств личности и профессиональных компетенций.

Мы под коммуникативной компетентностью иностранных обучающихся понимаем своевременное применение совокупности коммуникативных умений, знаний правил и законов речевого поведения, которые способствуют решению коммуникативных задач в межличностных отношениях и специальной профессиональной деятельности.

Степень научной разработанности проблемы формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий в современных условиях не вполне соответствует запросам профессионального педагогического сообщества и концепции теории и методики профессионального образования. В отечественной педагогике наработан определенный массив исследований в области коммуникации иностранных обучающихся (Е.В. Дзюба, Н.Г. Костина, О.Ф. Коробкова, Е.И. Кузовлева, И.А. Маликова, А.Э. Массалова, А.Г. Матвеев, Е.И. Пасов, В.Ф. Ремизова, О.М. Рябцева), формирования коммуникативной компетентности обучающихся в вузе (Г.М. Андреева, А.В. Беляева, И.Н. Зотова, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, Р.П. Мильруд, Л.А. Петровская, К.Ф. Седов, Г.Б. Селевко, С.Г. Тер-Минасова Д. Хаймз, А.В. Хуторской) средствами разнообразных, в том числе, интерактивных, технологий (И.А. Зимняя, В.И. Боголюбов, В.П. Беспалько, В.В. Гузеев, М.В. Кларин, П.И. Образцов, Г.К. Селевко, А.И. Уман).

Анализ представленных исследований дает возможность констатировать, что сформирована определенная база научных знаний о закономерностях и содержании формирования профессиональной компетентности обучающихся в вузе, средствах обеспечения личностного и деятельностного развития педагога в профессии. Однако вопросы формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий являются малоизученными.

В то же время отсутствие в современной педагогической науке комплексных исследований, посвящённых проблемам создания модели и технологий, содействующих формированию коммуникативной компетентности иностранных обучающихся, актуализирует задачу поиска путей развития профессиональной их коммуникативной компетентности средствами интерактивных технологий.

На основании вышеизложенного были выявлены следующие противоречия между:

- потребностью в высоком уровне профессиональной подготовки иностранных обучающихся в российском университете на основе сформированной коммуникативной компетентности и ограниченными возможностями его удовлетворения традиционными средствами, не предусматривающими использования средств интерактивных технологий;

- высоким потенциалом интерактивных технологий как средства формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся и недостаточным уровнем его реализации при существующей системе образования иностранных обучающихся в университете.

Выявленные противоречия определили проблему исследования – какова модель формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся и технологии ее практической реализации в образовательном процессе университета. Решение данной проблемы определило цель настоящего исследования.

Исходя из проблемы исследования была сформулирована его тема: «Формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий».

Цель исследования – разработать модель и педагогические условия формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся и апробировать их посредством применения интерактивных технологий.

Объект исследования – формирование профессиональной компетентности иностранных обучающихся в университетском образовании.

Предмет исследования – модель и педагогические условия формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий.

Гипотеза исследования основывается на предположении о том, что формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий будет эффективным, если:

- в качестве сущностных характеристик профессиональной компетентности иностранных обучающихся в российском университете будут рассматриваться их коммуникативные способности к освоению русского языка и освоение на нем профессиональной деятельности;

- модель формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся будет описывать условия освоения ими опыта организации профессиональной деятельности средствами интерактивных технологий (игровых, тренинговых, креативных) в условиях университетского образования;

- в качестве психолого-педагогического механизма формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся будет выступать технология ее формирования в образовательном процессе университета, реализуемая в различных видах взаимодействия поэтапно: диагностический, коммуникативный, организационный, контрольный этапы;

- мониторинг формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся будет осуществляться на основе критериально-оценочного аппарата при соблюдении выделенных автором педагогических условий использования интерактивных технологий.

В соответствии с целью, предметом и гипотезой исследования были определены следующие **задачи** исследования:

1. Теоретически обосновать сущность и структуру понятия «формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий».

2. Разработать модель формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий.

3. На основе предложенной модели обосновать и экспериментальным путем апробировать технологию и педагогические условия формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий.

4. Разработать критериально-оценочный аппарат, необходимый для оценивания уровня сформированности коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий.

Теоретическую основу исследования составили положения системного (Б.Г. Ананьев, В.В. Краевский, Э.Г. Юдин, И.Я. Лернер), компетентностного (В.И. Байденко, Н.С. Гедулянова, И.А. Зимняя, А.К. Маркова, В.Н. Правдюк, А.С. Хуторской) и интегративного (Р.Д. Мильруд, Г.К. Селевко, А.Н. Дахина) подходов к определению сущности и содержания профессионального развития специалиста, основных направлений формирования профессиональной компетентности иностранных обучающихся с учетом современных требований к профессии и условиям труда заключаются в обосновании сущности и структуры их коммуникативной компетентности, а так же в разработке педагогической модели процесса её формирования средствами интерактивных технологий.

Исследование опирается на теории образования и развития иностранного обучающегося с учетом особенностей профессионального развития в иноязычной среде (Н.А. Мартынова, С.Л. Мерцалова, И.А. Роговая, С.А. Рунова), психологических основ коммуникации и формирования коммуникативной компетентности иностранца (Г.М. Андреева, Ю.М. Жуков), специфики формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся в разных условиях организации их учебно-познавательной деятельности (С.Г. Тер-Минасова), проектирования познавательной деятельности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий (Е.И. Рогов).

В диссертационном исследовании использовались следующие **методы исследования**: теоретические (анализ, синтез, обобщение и систематизация полученного материала); эмпирические (констатирующий и формирующий эксперименты, количественный и качественный анализ результатов исследования); статистические методы вторичной обработки полученных результатов (группировка, табличная и диаграммная интерпретация данных, сопоставительный анализ экспериментальных данных).

Экспериментальная база исследования. Исследование проводилось на базе ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева»

Логика и основные этапы исследования.

Первый этап (2018–2019) – теоретический: анализ психолого-педагогической, социальной и философской научной литературы по проблеме исследования; определение основных научных подходов и понятийного аппарата; формулирование цели, задач, объекта, предмета, гипотезы;

разработка модели формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий.

Второй этап (2019–2020) – экспериментальный: сбор эмпирических данных, подбор и разработка соответствующих диагностических материалов; проведение экспериментальной работы по реализации разработанной модели; анализ и коррекция программы эксперимента.

Третий этап (2020–2021) – аналитико–обобщающий: обработка и анализ результатов педагогического эксперимента; формулирование выводов исследования и оформление материала диссертационного исследования.

Научная новизна исследования заключается в том, что полученные ранее результаты, касающиеся формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся, дополнены новой идеей ее роста на основе использования потенциала интерактивных технологий:

– теоретически обоснованы сущность формируемой коммуникативной компетентности иностранных обучающихся, как интегрального обобщающего коммуникативного свойства личности, включающего развитые коммуникативные способности и сформированные умения и навыки межличностного общения, знания об основных его закономерностях и правилах, понимаемой, как совокупность мотивационно-ценностного, когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов, определяющих правила вербального и невербального взаимодействия и социолингвистической целесообразности;

– сконструирована модель формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, состоящая из целевого, содержательного, процессуального, критериально-оценочного и результативного компонентов;

– разработана технология реализации модели, которая структурно содержит педагогические действия (на этапах диагностическом, коммуникативном, организационном и контрольном), педагогические воздействия (операции), педагогические средства (интерактивные технологии - дискуссионные, технологий творчества, игровые и тренинговые);

– разработан критериально-оценочный аппарат, необходимый, при соблюдении выделенных педагогических условий, для оценивания сформированности коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, включающий критерии и описывающие их показатели (мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты), распределяемые по трем уровням.

Теоретическая значимость исследования

В диссертации доказаны теоретические положения, вносящие вклад в теорию профессионального образования, расширяющие научные представления в области формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, а именно коммуникативной компетентности иностранных обучающихся, как

интегрального обобщающего коммуникативного свойства личности, включающего развитые коммуникативные способности и сформированные умения и навыки межличностного общения, знания об основных его закономерностях и правилах, понимаемой, как совокупность мотивационно-ценностного, когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов; проведено теоретическое обоснование модели формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, теоретически обоснована эффективность при соблюдении выделенных педагогических условий использования критериально-оценочного аппарата этого процесса.

Практическая значимость диссертационного исследования обусловлена возможностями:

- целенаправленного применения модели и этапной технологии формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий в образовательном процессе иностранных обучающихся университета в рамках факультета по работе с иностранными обучающимися, успешность которых подтверждена экспериментально при соблюдении выделенных педагогических условий, способствующих их эффективной реализации;
- разработке методических рекомендации преподавателям факультета по работе с иностранными обучающимися и кураторам групп иностранных обучающихся по использованию интерактивных технологий для формирования их коммуникативной компетентности;
- расширения потенциала разработанных интерактивных технологий (дискуссионных, технологий творчества, игровых и тренинговых), в целом являющихся универсальными и адаптивными для повышения уровня сформированности коммуникативной компетентности иностранных обучающихся в различных вузах России, а также в системах многоуровневого общего и дополнительного профессионального образования, обеспечивая динамичное измерение и оценку уровня сформированности и этапного мониторинга качества системы образования и профессиональной компетентности иностранных обучающихся в вузе РФ.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается непротиворечивостью исходных теоретико-методологических позиций исследования; рациональным сочетанием взаимодополняющих методов, адекватных природе исследуемого объекта, предмету, задачам и логике исследования; четкостью исходных методологических принципов и методов познания исследуемого процесса; репрезентативностью результатов экспериментальной работы, подтверждающих правомерность теоретических выводов и практических рекомендаций; статистической значимостью опытных данных, их сопоставимостью с массовой практикой; сочетанием количественного и качественного анализа; воспроизводимостью и использованием полученных результатов в педагогической практике

образовательных организаций, реализующих программы образования иностранных обучающихся.

Личный вклад автора в исследование состоит в разработке ведущих положений и общего замысла исследования, анализе и обобщении теоретического материала по проблеме формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, разработке модели и технологии ее формирования в университете и проведении экспериментальной работы; верификации критериально-оценочного аппарата для выявления уровней сформированности искомой компетентности иностранных обучающихся.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Коммуникативная компетентность иностранного студента – это интегральное обобщающее коммуникативное свойство личности, включающая развитые коммуникативные способности и сформированные умения и навыки межличностного общения, знания об основных его закономерностях и правилах. Структуру коммуникативной компетентности иностранных обучающихся составляют мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

2. Модель формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий представляет собой целостную совокупность упорядоченных компонентов исследуемого объекта педагогической действительности, состоящую из пяти блоков: целевого (формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, предполагающей не только передачу и получение информации с помощью русского (иностранного) языка, то есть участие в процессе коммуникации, но и выступающей основой освоения профессиональной деятельности, приобщения к иной культуре и участие в диалоге культур); содержательного (структура коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий (мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоциональный, поведенческий компоненты), аспекты их формирования в образовательном процессе университета (познавательный, развивающий, учебный, воспитательный), а также методологические подходы (интегративный, системный и компетентностный) и принципы построения содержания (компетентности, профессиональной направленности, индивидуальной новизны и функциональности); процессуального (структурно содержит педагогические действия (на этапах диагностическом, коммуникативном, организационном и контрольном), педагогические воздействия (операции), педагогические средства (интерактивные технологии - дискуссионные, технологий творчества, игровые и тренинговые); критериально-оценочного (критерии сформированности коммуникативной компетенции иностранных обучающихся с выделенными показателями: *мотивационно-ценностный* – сформированность личностных качеств, *когнитивный* – сформированность лингвистических знаний и умений;

эмоциональный критерий – сформированность готовности к взаимодействию; *поведенческий критерий* – сформированность речевой компетенции в различных ситуациях, распределенными по уровням – низкому, среднему и высокому) и результативного блоков.

3. Механизмом реализации модели формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся в образовательном процессе факультета по работе с иностранными обучающимися выступает технология, которая структурно содержит педагогические действия (на этапах диагностическом, коммуникативном, организационном и контрольном), педагогические воздействия (операции — в учебном и воспитательном процессах, в общении, в социальной деятельности), педагогические средства (интерактивные технологии – дискуссионные (диалог, групповая дискуссия, разбор ситуаций из практики, анализ ситуаций морального выбора); технологии творчества (различные формы индивидуальной и коллективной творческой деятельности (квесты, фестивали народного творчества, флэшмобы)); игровые технологии (дидактические и творческие игры, деловые (управленческие) игры, ролевые игры, организационно-деятельностные игры); тренинговые (коммуникативные тренинги, тренинги сензитивности, тренинги развития интеллекта, креативного поведения, снятия ментальных барьеров и партнерского общения). Эффективность технологии проявляется при соблюдении следующих педагогических условий, если эффективно организовать традиционный и смешанный образовательный процесс, сочетая традиционное обучение с современными технологиями дистанционного образования иностранных обучающихся; сочетать мотивацию студентов к формированию коммуникативной компетентности и профессиональных компетенций по определенному профилю; формировать ценностное отношение к будущей профессиональной деятельности как сфере интерактивной коммуникации иностранного обучающегося в условиях подготовительного отделения университета.

4. Для определения уровня сформированности коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий выделены критерии и показатели каждого критерия (*мотивационно-ценностный* – сформированность личностных качеств, а в частности, способности личности к общению, понимания средств и способов культурных коммуникаций; *когнитивный* – сформированность лингвистических знаний и умений, умений применять теоретические знания на практике, умений и навыков базовой профессиональной деятельности на русском языке; *эмоциональный* – сформированность готовности к взаимодействию, проявления лингвокоммуникативных компетенций, самосовершенствования в межкультурном взаимодействии; *поведенческий* – сформированность речевой компетенции в различных ситуациях, обогащения коммуникативного опыта), распределенные по уровням – низкому, среднему и высокому.

Апробация и внедрение основных результатов исследования осуществлялись посредством публикации результатов исследования в научной и методической печати, а также в выступлениях на межвузовских, региональных, международных, научно–практических конференциях.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии, содержащей 154 источника и 6 приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность выбранной темы исследования, определяются цель, задачи, объект, предмет, гипотеза, представлены теоретические и методологические основы изучения проблемы, раскрыты положения, выносимые на защиту.

В первой главе **«Теоретические основы формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий»** анализируются основные подходы, принципы, понятия и категории, составляющие методологическую базу; рассматривается современное состояние исследуемой проблемы; представлена авторская модель процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий.

Проведено теоретическое обоснование процесса формирования коммуникативной компетенции иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий включает обоснование содержания и структуры понятия «коммуникативная компетентность иностранного обучающегося», под которым мы понимаем интегральную характеристику личности, выраженное в способности обучающегося к освоению информации в целях эффективной коммуникации, решения учебно-познавательных и иных личностных проблем и задач. Структуру понятия «коммуникативная компетентность» как интегративного качества личности составляют когнитивные (ориентированность, психологические знания и перцептивные способности), эмоциональные (социальные установки, опыт, система отношений личности) и поведенческие (умения и навыки) компоненты.

Большинство авторов выделяют коммуникативные компетенции среди ключевых компетенций (В.И. Байденко, Н.С. Гедулянова, О.Л. Жук, Ю.М. Жуков, И.А. Зимняя, А.С. Хуторской). Во многих работах коммуникативная компетентность рассматривается в контексте общепрофессиональной компетентности представителей различных профессий в формировании культуры (О. Н. Кониченко), признается основой успешной профессиональной адаптации (И.В. Карпов, Н.И. Мартынов, С.Л. Мерцалова), основополагающим фактором профессионализма и профессионального мастерства (Н.И. Роговая, С.А. Рунова), называется ведущим компонентом личностно-профессиональных характеристик (Е.П. Абдуразякова), важнейшим элементом профессионально-этической направленности личности (Н.С. Шумилина). Коммуникативная компетентность представляет

значительный интерес для исследований, связанных с гуманизацией и аксиологизацией образования (И.Ю. Моисеева, Т.Г. Нестерова, В.Ф. Ремизова).

Выделены следующие виды компетенций, которые входят в состав коммуникативной компетенции: лингвистическая (языковая) компетенция, речевая компетенция, социокультурная компетенция, социальная компетенция, стратегическая (компенсаторная) компетенция, дискурсивная компетенция, предметная компетенция (И.А. Зимняя, А.К. Маркова, В.Н. Правдюк, А.С. Хуторской). Проанализирована научная литература, анализ которой подтвердил необходимость разграничения понятий компетентность и компетенция, но при этом следует учитывать их тесную взаимосвязь: компетентность базируется на компетенции. Задачу реализации личностно-ориентированного обучения невозможно решить без формирования коммуникативных компетенций, как личностных качеств, востребованных на современном этапе общественного развития. Одним из важнейших показателей обладания этими компетенциями является эффективное взаимодействие обучающихся с другими субъектами образовательной среды

Одним из ключевых факторов повышения результативности обучения иностранных учащихся является организация и активация учебно-познавательной деятельности. На наш взгляд, важными являются наблюдения по данным этого исследования. Среди мотивов обучения в вузе у иностранных студентов, только приезжающих в Россию, можно выделить следующие. Первое место – новые знания, умения и желание стать хорошим специалистом; второе – процесс обучения; третье место – общение с преподавателем. Интернационализация современного высшего образования актуализирует проблему адаптации иностранных студентов к чуждой им действительности высшей школы незнакомой страны. Самая сложная область адаптации – учебная деятельность, что обусловлено необходимостью достижения высокого уровня владения русским языком, достаточного для приобретения профессионально значимых знаний и навыков. Большинство иностранных студентов считают свой уровень владения русским языком достаточным для повседневного общения, но недостаточным для учебного процесса. Учитывая вышеизложенное, можно констатировать необходимость создания условий для оптимизации процесса адаптации иностранных студентов к учебному процессу в высшей школе.

Организация учебного процесса, опирающаяся на использование интерактивных методов обучения, формирует включенность в процесс познания всех студентов группы. Интерактивное обучение предполагает диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие между студентом и преподавателем, между самими студентами. Целью интерактивного обучения является создание комфортных условий обучения, при которых студент чувствует свою успешность, интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения, получения знаний и навыков по решению проблем после того, как обучение закончится.

Анализ интерактивных педагогических технологий, используемых в системе образования, позволил их классифицировать: дискуссионные (диалоги, групповые дискуссии, разбор ситуаций из практики, анализ ситуаций морального выбора), технологии творчества (различные формы индивидуальной и коллективной творческой деятельности), игровые технологии (дидактические и творческие игры, в том числе деловые (управленческие), ролевые игры, организационно-деятельностные игры), тренинговые (коммуникативные тренинги, тренинги сензитивности, тренинги развития интеллекта, креативного поведения, снятия ментальных барьеров, партнерского общения).

Модель формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, состоящая из целевого, содержательного, процессуального, критериально-оценочного блоков.

Формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий – образовательный процесс, реализуемый в университете на основе специально разработанной модели разработки специальной модели, адекватной профессиональным задачам. Разработка такой модели может сделать данный процесс более целенаправленным и эффективным. Модель формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий является специальной сконструированной дидактической системой, направленной на формирование коммуникативной компетентности (рис 1). Структуру модели формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий составляют целевой, содержательный, процессуальный, критериально-оценочный и результативный блок.

Выделенные блоки, образуя теоретический базис (ядро) модели, обеспечивают научность ее положений и характеризуют специфику осуществления процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий. Представленная модель процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся конструируется с учетом основных тенденций развития профессиональной подготовки, а также закономерностей и принципов, обеспечивающих научность, целостность и динамичность исследуемого процесса. Данная модель отражает существующий практический опыт профессиональной подготовки иностранных обучающихся в исследуемом аспекте. Таким образом, разработанная нами модель процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий представляет собой комплексное образование, состоящее из целевого, содержательного, процессуального и критериально-оценочного блоков:

1. Целевой блок: формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий			
Требования ГОС			
2. Содержательный блок: содержание компетенций			
Мотивационно-ценностный компонент: -коммуникативные ценности, -личные ценности. - социальные установки	Когнитивный компонент: -знания о природе общения, -знания, способствующие коммуникации, -знания об эмпатии и рефлексии в общении	Эмоциональный компонент: - эмоциональный контакт, -саморегуляция в общении, - реагирование в разных ситуациях общения	Поведенческий компонент: - перцептивные умения, - экспрессивные умения, -умения саморегуляции в общении, - технические, - эмпатийные
Аспекты:			
Познавательный	Развивающий	Учебный	Воспитательный
Принципы:			
Компетентности	Профессиональной направленности	Индивидуальной новизны	Функциональности
3. Процессуальный блок (технология обучения)			
Этапы:			
Диагностический	Коммуникативный	Организационный	Контрольный
Интерактивные технологии (традиционного и смешанного обучения) на подготовительном отделении университета:			
Дискуссионные	Технологии творчества	Игровые технологии	Тренинговые
- диалог - групповая дискуссия - разбор ситуаций из практики - анализ ситуаций морального выбора	различные формы индивидуальной и коллективной творческой деятельности (квесты, фестивали народного творчества, флэшмобы)	- дидактические и творческие игры, - деловые (управленческие) игры;- ролевые игры - организационно-деятельностные игры	-коммуникативные тренинги - тренинги сензитивности - тренинги развития интеллекта, креативного поведения, снятия ментальных барьеров и партнерского общения
4. Критериально-оценочный блок			
Мотивационно-ценностный	Когнитивный	Эмоциональный	Поведенческий
Сформированность личностных качеств: - сформированность способности личности к общению, - сформированность понимания средств и способов культурных коммуникаций	Сформированность лингвистических знаний и умений: - сформированность умений применять теоретические знания на практике, - сформированность умений и навыков базовой профессиональной деятельности на русском языке	Сформированность готовности к взаимодействию: -сформированность проявления проявления лингвокоммуникативных компетенций - сформированность направления на самосовершенствование в межкультурном взаимодействии	Сформированность проявления компетентности: - проявлений речевой компетенции в различных ситуациях, - путей обогащения коммуникативного опыта
Уровни: низкий, средний, высокий			
5. Результативный блок			
Сформированная коммуникативная компетентность иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий			

– целевой блок модели направлен на формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий;

– содержательный блок модели представляют структурные компоненты: мотивационно-ценностный компонент, когнитивный, эмоциональный, поведенческий, а также аспекты: учебный, познавательный, эмоциональный и поведенческий, подходы: интегративный, системный, компетентностный, принципы: компетентности, профессиональной направленности, индивидуальной новизны, функциональности;

– процессуальный блок модели включает следующие этапы технологии ее практической реализации в образовательном процессе иностранных обучающихся: диагностический, коммуникативный, организационный, контрольный; в качестве интерактивных технологий, способствующих формированию коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий выделены: дискуссионные (диалог, групповая дискуссия, разбор ситуаций из практики, анализ ситуаций морального выбора); технологии творчества (различные формы индивидуальной и коллективной творческой деятельности (квесты, фестивали народного творчества, флэшмобы)); игровые технологии (дидактические и творческие игры, деловые (управленческие) игры, ролевые игры, организационно-деятельностные игры); тренинговые (коммуникативные тренинги, тренинги сензитивности, тренинги развития интеллекта, креативного поведения, снятия ментальных барьеров и партнерского общения);

– критериально-оценочный блок включает следующие критерии сформированности коммуникативной компетенции иностранных обучающихся с выделенными показателями: *мотивационно-ценностный* сформированность личностных качеств, а в частности, способности личности к общению, понимания средств и способов культурных коммуникаций; *когнитивный* – сформированность лингвистических знаний и умений, умений применять теоретические знания на практике, умений и навыков базовой профессиональной деятельности на русском языке; *эмоциональный критерий* – сформированность готовности к взаимодействию, проявления лингвокоммуникативных компетенций, самосовершенствования в межкультурном взаимодействии; *поведенческий критерий* – сформированность речевой компетенции в различных ситуациях, обогащения коммуникативного опыта, распределенными по уровням – низкому, среднему и высокому.

Процесс формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий будет эффективным при соблюдении следующих педагогических условий:

- эффективной организации традиционного и смешанного образовательного процесса, сочетая традиционное обучение с современными технологиями дистанционного образования иностранных обучающихся;
- сочетания мотивации студентов к формированию коммуникативной компетентности и профессиональных компетенций по определенному

- профилю;
- формирования ценностного отношения к будущей профессиональной деятельности как сфере интерактивной коммуникации иностранного обучающегося в условиях подготовительного отделения университета.

Таким образом, сформированность коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий – реализованная в модели цель и результат исследования.

На основе разработанной нами модели процесса формирования коммуникативной компетентности далее рассмотрим этапы ее апробации в соответствии с программой экспериментальной работы.

Во второй главе «Экспериментальная проверка модели процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий» представлена экспериментальная работа по реализации представленной модели проводилась на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» с 2017 по 2021 гг.

Для проведения экспериментального исследования нами была разработана программа, направленная на апробацию модели формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, представленной в первой главе, на базе факультета подготовки иностранных обучающихся, и созданы условия для ее реализации. Программа включала следующие мероприятия:

- 1) Проведение подготовительного этапа.
- 2) Диагностику исходного уровня сформированности коммуникативной компетентности обучающихся (констатирующий этап).
- 3) Поэтапное формирование коммуникативной компетентности с опорой на модель (формирующий этап).
- 4) Контрольная диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности обучающихся средствами интерактивных технологий (контрольный этап).

Данные мероприятия предусматривали:

- анализ по выявлению индивидуальных характеристик коммуникативной компетентности обучающихся;
- анализ учебной деятельности;
- анализ научной работы иностранных слушателей;
- анализ внеучебной работы факультета.

Таким образом, соответствие цели, задач и содержания проводимых мероприятий программе экспериментальной работы обуславливали формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся. Так, характеристика и анализ методик, направленных на выявление личностных характеристик учащихся, определяют их состояние до формирующего этапа и последующие изменения. Анализ результатов учебной и научной работы иностранных слушателей позволяет нам определить уровень сформированности коммуникативной компетентности, прежде всего, развитие

вариативного компонента, поскольку научный стиль речи предполагает объективную, точную, логически строгую и целенаправленную передачу научной информации. Внеучебные мероприятия предоставляют условия для раскрытия личностного потенциала студентов, способствуют совершенствованию и применению ими коммуникативных знаний и умений на иностранном (русском) языке в непосредственной, естественной среде общения с представителями других культур. Эксперимент отвечал следующим требованиям:

- внесения в педагогический процесс нового воздействия (изменения) с целью получения определенного результата;
- создания условий, позволяющие выделить связи между данным воздействием и его результатом;
- обеспечения достоверности выводов исследования.

На формирующем этапе эксперимента по формированию коммуникативной компетентности иностранных обучающихся были проведены следующие мероприятия: определение выборки студентов по группам: выборка проводилась на основании уровня владения иностранным (русским) языком иностранных студентов. При определении этих групп мы опирались на результаты входного теста по русскому языку как иностранному первого сертификационного уровня (ТРКИ–1). Данный уровень необходим для поступления в российский вуз с обязательным последующим изучением русского языка, предусмотренным соответствующими образовательными стандартами.

Факультет подготовки иностранных обучающихся, дисциплина, группы	Контрольная группа	Экспериментальная группа	Экспериментальный период (год)
	26	26	2018-2019 уч.год
	23	23	2019-2020 уч. год
Всего	49 человек	49 человек	

В эксперименте принимали участие иностранные слушатели факультета подготовки иностранных обучающихся, которые проходили обучение в группах №26 (б) и № 36 – 2018-2019 учебного года, в группах №17 и № 22 – 2019-2020 года обучения. Опытно-экспериментальная работа проводилась в соответствии с теоретически обоснованными педагогическими условиями формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, в которых отражены этапы формирования коммуникативной компетентности, задачи, деятельность преподавателя, формы и методы организации процесса, ожидаемый результат. В качестве предметной области реализации формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий избрана дисциплина «Русский язык как иностранный», которая

апробирована, как в условиях традиционного образовательного процесса, так и смешанном образовании дистанционного формата, реализуемого в условиях пандемии 2020-2021 гг.

Нами была разработана методика исследования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся.

Методика исследования сформированности коммуникативной компетентности иностранных обучающихся

Критерии	Показатели	Методы исследования (Диагностики)
Мотивационно-ценностный	Сформированность личностных качеств: - сформированность способности личности к общению, - сформированность понимания средств и способов культурных коммуникаций	Методика Рокича «Ценностные ориентации» (Тест Милтона Рокича. / Исследование ценностных ориентаций М. Рокича. / Опросник ценностей по Рокичу) Тест коммуникативных умений Л. Михельсона (автор – Л. Михельсон. Перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха)
Когнитивный	Сформированность лингвистических знаний и умений: - сформированность умений применять теоретические знания на практике, - сформированность умений и навыков базовой профессиональной деятельности на русском языке	Тест коммуникативных умений Л.Михельсона (автор–Л. Михельсон. Перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха); субтесты РКИ «Письмо» и «Говорение»)
Эмоциональный	Сформированность готовности к взаимодействию: -сформированность проявления лингвокоммуникативных компетенций - сформированность направления на самосовершенствование в межкультурном взаимодействии	Методика исследования эмоционального выгорания (по В. Бойко)
Поведенческий	Сформированность проявления компетентности: - сформированность проявления речевой компетенции в различных ситуациях, - сформированность путей обогащения коммуникативного опыта	«Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации» К.Томаса; субтесты РКИ «Письмо» и «Говорение»).

В соответствии с моделью были определены три этапа экспериментальной работы:

Констатирующий этап рассматривался нами как процесс установления контакта с обучающимися, выявления существующих проблем в общении, а

также диагностики уровня коммуникативной компетентности до и после эксперимента, определения наиболее эффективных технологий и методов учебной, внеучебной деятельности иностранных обучающихся в условиях подготовительного отделения университета. Анализ исходного уровня коммуникативной компетентности иностранных обучающихся в университете проведен на констатирующем этапе эксперимента.

В основу формирующего эксперимента была положена реализация интерактивных технологий для апробации разработанной нами модели процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных студентов в образовательном процессе университета. Цель: формирование компонентов коммуникативной компетентности иностранных обучающихся в традиционном и смешанном образовательном процессе и совершенствование ее составляющих при использовании интерактивных технологий. Для достижения цели в традиционном образовательном процессе подготовительного отделения университета и при образовании в удаленном режиме нами были определены и разработаны такие интерактивные технологии, как:

- дискуссионные (диалог, групповая дискуссия, разбор ситуаций, анализ ситуаций морального выбора);
- технологии творчества (различные формы индивидуальной и коллективной творческой деятельности);
- игровые технологии (дидактические и творческие игры, деловые (управленческие) игры, ролевые игры, организационно-деятельностные игры).
- на основе интерактивных технологий проводились тренинговые мероприятия, направленные на актуализацию коммуникативных умений, личностных качеств, восприятие и оценку других, оценку того, как «воспринимают меня другие».

Наше исследование подтвердило эффективность использования интерактивных технологий (дискуссионных, творчества, игровых и тренинговых). Целесообразность использования интерактивных технологий в образовании иностранных обучающихся на подготовительном отделении университета обладает педагогическим потенциалом, реализуемым при соблюдении следующих **педагогических условий**:

- эффективной организации традиционного и смешанного образовательного процесса, сочетая традиционное обучение с современными технологиями дистанционного образования иностранных обучающихся;
- сочетания мотивации студентов к формированию коммуникативной компетентности и профессиональных компетенций по определенному профилю;
- формирования ценностного отношения к будущей профессиональной деятельности, как сфере интерактивной коммуникации иностранного обучающегося, в условиях подготовительного отделения университета.

Таким образом, апробация разработанной нами модели на формирующем этапе эксперимента, включала диагностические процедуру, образовательную деятельность иностранных обучающихся на основе использования интерактивных технологий: ролевой игры «За что я люблю изучать... язык?»,

игры-знакомство «Узнай обо мне!», ролевых игр «Который час?», «Покупки», «Жизнь в этом городе», «Опрос группы», «Родной город», «Круглый стол», лексических игр «Снежный ком», «Плюсы и минусы», «Что сегодня мы приготовим на ужин», «Пара», «Угадай по действию», «Цепочка», деловых игр «Договоримся», «Я хочу быть...», творческого проекта «Мы интересны друг другу», урока-экскурсии «Орёл-литературный город», круглого стола «Мы разные, но мы вместе», игры-дебаты «Круглый стол», внеурочного мероприятия-фестиваля «Мы разные, но мы вместе», креативной игры «Приказ ректора», субтестов «Письмо» и «Говорение», проведение сравнительных процедур с результатами констатирующего этапа эксперимента, интерпретация полученных результатов по выявлению уровня коммуникативной компетентности обучающихся экспериментальной и контрольной группах с положительной динамикой.

У иностранных обучающихся при формировании коммуникативной компетентности средствами интерактивных технологий на основе разработанной автором модели применялись показатели мотивационно-ценностного (сформированность личностных качеств: способности личности к общению и понимания средств и способов культурных коммуникаций), когнитивного (сформированность лингвистических знаний и умений применять теоретические знания на практике и базовой профессиональной деятельности на русском языке), эмоционального (сформированность готовности к взаимодействию и проявление лингвокоммуникативных компетенций и самосовершенствование в межкультурном взаимодействии) и поведенческого критериев (сформированность проявления компетентности в речевых различных ситуациях и путей обогащения коммуникативного опыта). Было установлено, что эффективность формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий будет выше, если в образовательном процессе вуза соблюдается предложенный комплекс педагогических условий.

На завершающем (контрольном) этапе экспериментальной работы подведены итоги и результаты исследования, проведен контрольный срез на основе разработанной модели и интерактивных технологий, подтверждена эффективность процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий. Реализация модели процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий была осуществлена по разработанному плану. В нашем контрольном исследовании принимали участие 49 человек.

Контрольное исследование показало наличие положительной динамики у обучающихся экспериментальной группы после проведения различных мероприятий по формированию коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, увеличению аудиторных и внеучебных мероприятий, проведение занятий с использованием дискуссионных, творческих, игровых, тренинговых технологий в традиционном и смешанном форматах образования: полученные данные

свидетельствуют об увеличении в процентном соотношении количества студентов экспериментальной группы после эксперимента с высоким уровнем показателей сформированности коммуникативной компетентности у иностранных обучающихся ЭГ.

№ п/п	Критерии и показатели	Уровни	КГ, количество обучающихся	КГ, %	ЭГ, количество обучающихся	ЭГ, %
1	Мотивационно-ценностный критерий					
	Сформированность личностных качеств: – сформированность способности личности к общению – сформированность понимания средств и способов культурных коммуникаций	высокий	4	8,2	16	32,7
		средний	25	51,0	21	42,8
		низкий	20	40,8	12	24,5
	Методика М. Рокича «Ценностные ориентации»					
2	Когнитивный критерий					
	Сформированность лингвистических знаний и умений: – сформированность умений применять теоретические знания на практике – сформированность умений и навыков базовой профессиональной деятельности на русском языке	высокий	14	28,6	26	53,1
		средний	16	32,6	12	24,5
		низкий	19	38,8	11	22,4
	Методика «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона»					
3	Эмоциональный критерий					
	Сформированность готовности к взаимодействию: – сформированность проявления линвокоммуникативных компетенций – сформированность направления на самосовершенствование в	высокий	10	20,4	20	40,8
		средний	13	26,5	14	28,6

	межкультурном взаимодействии	низкий	26	53,1	15	30,6
	«Методика исследования эмоционального выгорания (по В. Бойко)»					
4	Поведенческий критерий					
	Методика "Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации" К. Томас					
	Сформированность проявления компетентности: – сформированность путей обогащения коммуникативного опыта	высокий	10	20,4	15	30,6
		средний	15	30,6	21	42,9
		низкий	24	49	13	26,5
	Субтест «Письмо»					
	– сформированность проявления речевой компетенции в различных ситуациях	высокий	16	32,6	30	61,2
		средний	12	24,5	9	18,4
		низкий	21	42,9	10	20,4
	Субтест «Говорение»					
	– сформированность проявления речевой компетенции в различных ситуациях	высокий	12	24,5	20	40,8
		средний	10	20,4	15	30,6
		низкий	27	55,1	14	28,6

Подтверждена эффективность сформулированных автором педагогических условий формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий. Подтверждение различий в результатах контрольной и экспериментальной групп производилось по методике статистической обработки с помощью углового критерия Фишера. Расчеты на уровне значимости 5% позволили подтвердить гипотезу о более высоком уровне сформированности коммуникативной компетентности в экспериментальной группе по сравнению с контрольной группой.

Итоги исследования свидетельствуют об эффективности модели процесса формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, что подтверждает гипотезу исследования и свидетельствует о решении поставленных задач.

В **Заключении** диссертационной работы приводятся результаты выполненного исследования: теоретически обоснована сущность и структуру понятия «формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий», разработана модель

формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, на основе предложенной модели обоснованы и экспериментальным путем апробированы технологии и педагогические условия формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, *разработан* критериально-оценочный аппарат, необходимый для оценивания уровня сформированности коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий, проведено теоретическое обоснование процесса формирования коммуникативной компетенции иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий.

Диссертация охватывает основные вопросы поставленной научной проблемы, соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается ее логической завершенностью, фундаментальной теоретико-методологической обоснованностью. Теоретический анализ и опытно-экспериментальная работа, осуществляемые согласно поставленной цели и в ходе решения задач исследования, подтверждают выдвинутую гипотезу. Исследование не претендует на исчерпывающее решение проблемы, но имеет перспективу для дальнейшей экспериментальной деятельности, направленной на углубленное исследование проблемы формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами иных педагогических технологий, актуализируя иные методологические основания и педагогические условия, на различных уровнях профессионального образования иностранных обучающихся.

Основные результаты и содержание диссертации изложены: *статьи в изданиях, включенных в перечень ведущих научных рецензируемых журналов, рекомендуемых ВАК:*

1. Чаплина Е.В. Повышение результативности обучения иностранных учащихся через организацию и активацию учебно-познавательной деятельности // Образование и общество. – 2019, №6 (119). – С.44–52. (0,6 п.л.)

2. Чаплина Е.В. Модель формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий // Образование и общество. – 2020, №3 (122). – С.41-49. (0,6 п.л.)

3. Савенкова Е.В. (Чаплина Е.В.) Результаты апробирования модели формирования коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий // Образование и общество. – 2021, №2(127). – С.95-102. (0,5 п.л.)

Статьи в научных журналах и сборниках конференций:

1. Чаплина Е.В., Кузнецова Н.И. Игровые технологии как средство реализации современных требований к обучению русскому языку как иностранному // Актуальные проблемы русского языка и методики его преподавания в иностранной аудитории: Сборник статей Международной научно-практической конференции. – Орёл.: Картуш-ПФ, 2019. – С.115-118. (0,3/0,2 п.л.)

2. Чаплина Е.В. Информационно-коммуникативные технологии в преподавании русского языка как иностранного // Актуальные проблемы русского языка и методики его преподавания в иностранной аудитории: Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – Орёл.: Картуш–ПФ, 2019. – С.113-119. (0,4 п.л.)

3. Чаплина Е.В. Формирование коммуникативной компетенции с помощью игровых технологий на занятиях русского языка как иностранного // Мир без границ: русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве: Сборник материалов Международной научно-практической конференции. – Псков: ПГУ, 2020. – 290-293. (0,3/0,2 п.л.)

4. Чаплина Е.В. Особенности учебно-познавательной деятельности иностранных обучающихся // Актуальные проблемы русского языка и методики его преподавания в иностранной аудитории: Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – Орёл.: Картуш–ПФ, 2020. – С.119-122. (0,3 п.л.)

5. Савенкова Е.В. (Чаплина Е.В.) Использование игровых технологий в формировании коммуникативной компетентности иностранных обучающихся // Актуальные проблемы педагогики и психологии: вызовы XXI века: Сборник материалов Международной научно-практической конференции. – М.: МГОУ – Международный казахско-турецкий университет им. Ясави, 2021. – С.110-116. (0,5 п.л.)

6. Савенкова Е.В. (Чаплина Е.В.) Формирование коммуникативной компетентности – одна из составляющих развития кадрового потенциала // Актуальные проблемы русского языка и методики его преподавания в иностранной аудитории: Сборник статей Международной научно-практической конференции. – Орёл: Картуш-ПФ, 2021. – С.112-119. (0,6 п.л.)

7. Савенкова Е.В. (Чаплина Е.В.) Исследование динамики сформированности коммуникативной компетентности обучающихся в университете / Е.В. Савенкова // Проблемы педагогической инноватики в профессиональном образовании: Сборник материалов XXII Международной научно-практической конференции. – СПб: ТОГИРРО, 2021. – С.90-95. (0,35 п.л.)

Савенкова Е.В.

Формирование коммуникативной компетентности иностранных обучающихся средствами интерактивных технологий: автореф. дис. канд. пед. наук. – Орёл, 2021 – 24 с.

Подписано в печать 28.04.2021 г. Формат 60x84 1/16

Печатается на ризографе. Бумага офсетная

Гарнитура Times. Объем 1,5 усл. п.л. Тираж 100 экз.

Заказ № 81

Отпечатано с готового оригинал-макета
на полиграфической базе редакционно-издательского отдела
ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева» 302026, г.

Орёл, ул. Комсомольская, 95