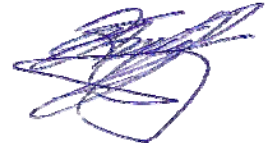


На правах рукописи



Байрамов Эльмин Вагифович

**Формирование коммуникационной компетентности
с использованием информационных технологий
при обучении бакалавров педагогического образования**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Орел - 2019

Работа выполнена на кафедре педагогики и профессионального образования ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»

Научный руководитель доктор педагогических наук, профессор
Пузанкова Елена Николаевна

Официальные оппоненты: **Петрова Нина Петровна,**
доктор педагогических наук, профессор,
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», профессор кафедры технологии и профессионально-педагогического образования

Афонин Александр Николаевич,
кандидат педагогических наук,
ГАПОУ «Новозыбковский профессионально-педагогический колледж», преподаватель

Ведущая организация **ФГБОУ ВО «Воронежский государственный педагогический университет»**

Защита состоится 24 декабря 2019 года в 9 часов 00 мин. на заседании диссертационного совета Д 212.183.04, созданного на базе ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И. С. Тургенева», адрес: 302020, г. Орел, Наугорское шоссе, д. 29, ауд. 212.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» и на сайте <http://www.oreluniver.ru>.

Автореферат разослан « ___ » _____ 2019 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Алдошина Марина Ивановна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Переход общества на цифровую стадию развития, современные темпы продвижения телекоммуникационных, облачных и e-learning технологий, цифровизация экономики и общественной жизни, расширение функций социальных сетей, переход на электронный документооборот выдвигают новые требования к содержанию обучения современных педагогов и ставят перспективные задачи при подготовке учителей в рамках образовательных программ на этапе вузовского образования.

Современное высшее образование, развивающееся в условиях информатизации общества, реализуя компетентностный подход, предъявляет высокие требования к будущему специалисту, к сформированности коммуникационной компетентности.

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по направлениям подготовки «Педагогическое образование» определяют подготовку педагогов в области информационных технологий и включают формирование знаний в сфере ИТ, а также владение компетенциями (например, ОК-3, ОК-6, ОПК-2, ПК-4 во ФГОС ВО 44.03.01 Педагогическое образование; ОК-7, ОПК-13 во ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование), необходимыми для работы с информационной образовательной средой в целях обеспечения качества образовательного процесса. Наряду с общей информационной подготовкой будущих педагогов актуальным требованием становится формирование профессиональной компетентности в сфере овладения технологиями электронной образовательной среды. Особого внимания заслуживает информационная подготовка будущих педагогов, получающих инклюзивное высшее образование в условиях совместного обучения инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и студентов без ограничений здоровья.

Состояние разработанности проблемы исследования. Понятие «коммуникационная компетентность» всегда было в центре внимания философов, социологов, педагогов, психологов, филологов и др.

Вопросы разработки и внедрения информационных технологий в образовательный процесс основываются на общей теории систем, формирование которой происходило в процессе обобщения межпредметных знаний и синтеза общих закономерностей функционирования и поведения систем. Основные принципы современной теории систем базируются на работах таких ученых, как Н. Винер, Л. Берталанфи, И.В. Блауберг, А.А. Богданов, М. Месаревич, А.И. Уемов, Ю.А. Урманцев, В.Н. Садовский, Ю.И. Черняк, У. Эшби и др.

Анализ изучения истории вопроса и наработанных исследователями материалов позволил определить, что теоретико-методологическое и

практико-ориентированное решение проблемы формирования коммуникационной компетентности с использованием информационных технологий при получении высшего и высшего инклюзивного педагогического образования может быть обеспечено за счет преодоления следующих противоречий:

– между новыми вызовами общества, требующего внедрения информационных технологий и формирования коммуникационной компетентности при осуществлении инклюзивного образования, и уровнем готовности государства и системы высшего образования к их реализации (кадровое и материально-техническое обеспечение, теоретическая и практическая разработанность проблемы);

– между государственными требованиями к применению информационных технологий в высшем образовании, к электронной информационно-образовательной среде вуза и фактическим качеством имеющейся в большинстве вузов электронной информационно-образовательной среды, уровнем использования информационных технологий в образовательном процессе;

– между высокими требованиями к профессиональным качествам и способностям будущих педагогов и низкой степенью сформированности коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования.

Указанная совокупность противоречий позволила следующим образом определить **проблему исследования**: каковы модель и совокупность педагогических условий формирования коммуникационной компетентности при использовании информационных технологий в образовании при обучении бакалавров укрупненной группы направлений подготовки 44.03.00 Образование и педагогические науки.

Решение данной проблемы составляет **цель исследования**.

Объект исследования - процесс формирования коммуникационной компетентности бакалавров образования.

Предмет исследования – формирование коммуникационной компетентности у бакалавров педагогического образования при использовании информационных технологий в процессе высшего и высшего инклюзивного образования.

Гипотеза исследования:

Формирование коммуникационной компетентности студентов при использовании информационных технологий в педагогическом образовании будет успешным, если:

- на основе научно-теоретического анализа проблемы определены и обоснованы сущность, содержание и структурно-функциональные компоненты коммуникационной компетентности студентов;

- образовательный процесс по направлениям подготовки УГСН 44.03.00 Образование и педагогические науки строится на основе разработанной и научно обоснованной модели;

- механизмом формирования коммуникационной компетентности студентов в высшем и высшем инклюзивном педагогическом образовании выступают информационные технологии и их организационно-методическое обеспечение;

- разработан и апробирован критериально-оценочный аппарат, позволяющий определить уровень сформированности коммуникационной компетентности у студентов;

- выполняется комплекс педагогических условий, способствующих эффективному формированию коммуникационной компетентности в контексте использования информационных технологий.

Для достижения поставленной цели и подтверждения гипотезы были определены следующие **задачи** исследования:

1. Определить и обосновать сущность, содержание и структурно-функциональные компоненты коммуникационной компетентности студентов.

2. Разработать и апробировать модель формирования коммуникационной компетентности студентов в высшем и высшем инклюзивном педагогическом образовании.

3. На основе модели обосновать и опытно-экспериментальным путем проверить эффективность включения в образовательный процесс вуза информационных технологий и их организационно-методического обеспечения для высшего и высшего инклюзивного педагогического образования при формировании коммуникационной компетентности бакалавров.

4. Разработать и верифицировать критериально-оценочный аппарат, позволяющий определить уровень сформированности коммуникационной компетентности студентов в высшем и высшем инклюзивном педагогическом образовании.

5. Сформулировать и проверить комплекс педагогических условий, способствующих эффективному использованию информационных технологий.

Теоретико-методологической базой настоящей работы послужили исследования:

- в области применения системного подхода в образовании (Р.Л. Акофф, А.И. Берг, Л. Берталанфи, К. Боулдинг, Н. Винер, У.Р. Эшби; Т.А. Ильина, В.П. Симонов, В.А. Сластенин);

- в области теории систем (Н. Винер, Л. Берталанфи, И.В. Блауберг, А.А. Богданов, М. Месарович, А.И. Уемов, Ю.А. Урманцев, В.Н. Садовский, Ю.И. Черняк, У. Эшби и др.);

- в области системного анализа (А.А. Денисов, Ю.И. Дегтярев, Н.Н. Моисеев);

- в области структурно-функционального анализа и синтеза (М. Месарович, А.И. Уемов, Ю.А. Урманцев);

– в области теории кибернетики (Н. Винер) и теории всеобщей организационной науки – тектологии (А.А. Богданов);

– в области ситуационного моделирования и ситуационного управления (Д.А. Поспелов, Ю.И. Клыков, Л.С. Загадская-Болотова);

– в области компетентностного подхода в образовании (В.А. Болотов, И.А. Зимняя, Джон Равен, Н.В. Кузьмина, О.Е. Лебедев, М.И. Лукьянова, А.К. Маркова, В.В. Сериков, Г.С. Трофимова, Н. Хомский, А.В. Хуторской, М.А. Чошанов, В.А. Якунин и др.);

– в области разработки личностно-ориентированного подхода в образовании (В.В. Сериков, Е.В. Бондаревская, Н.А. Алексеев, И.С. Якиманская и др.);

– в области разработки технологического подхода (Л. Андерсон, Дж. Блок, Б. Блум, Т. Гилберт, Н. Гронлунд, Р. Мейджер, А. Ромишовски; В.П. Беспалько, М.Е. Бершадский, В.И. Боголюбов, В.В. Гузеев, Т.А. Ильина, М.В. Кларин, А.И. Космодемьянская, М.М. Левина, З.А. Малькова, Н.Д. Никандров, Ю.О. Овакимян, В.Я. Пилиповский, А.Я. Савельев, А.И. Уман и др.);

– в области формирования профессиональных умений и профессиональной компетентности (Н.Г. Витковская, Э.Ф. Зеер, Е.И. Клименко, Г.В. Круглякова, О.Б. Зайцева, П.К. Петров, Н.Г. Сабитова, А.В. Хуторской, В.Д. Шадриков, С.Е. Шишов, С.И. Якиманская и др.);

– в области педагогической диагностики (В.П. Беспалько, Б.С. Гершунский, В.И. Звонников, И.Я. Лернер, Ю.О. Овакимян, С.Е. Шишов и др.).

Для проверки поставленной гипотезы и решения задач использована система взаимодополняющих, корректирующих и детерминирующих друг друга **методов исследования:**

- теоретические: теоретический анализ, обобщение, анализ литературы, моделирование;

- эмпирические: изучение и обобщение передового педагогического опыта, диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование, ранжирование), педагогический эксперимент, применение различных психологических методик;

- статистические: математическая и статистическая обработка, качественный и количественный анализ полученных результатов исследования, методы статистической обработки данных.

Этапы исследования. Исследование проводилось поэтапно с 2016 по 2019 годы.

На первом этапе исследования (2016-2017 гг.) осуществлялся анализ психолого-педагогической научной литературы, литературы в области информационных технологий по проблеме исследования, изучались нормативно-правовые документы, в том числе Федеральные государственные образовательные стандарты двух поколений по укрупненной группе направлений подготовки 44.03.00 Образование и

педагогические науки, образовательные программы и учебные планы. Формулировались гипотеза, понятийный аппарат и программа исследования, изучалось состояние проблемы в современных условиях, проводился констатирующий эксперимент.

На втором этапе (2017-2018 гг.) изучались теоретические положения и обосновывалась модель формирования коммуникационной компетентности выпускника бакалавриата, определялись и уточнялись компоненты, критерии, показатели и уровни сформированности коммуникационной компетентности, содержание и функции информационных технологий и их место в процессе высшего и высшего инклюзивного образования. Была подвергнута проверке и уточнена гипотеза исследования, проведены диагностический (констатирующий) и формирующий педагогические эксперименты.

На третьем этапе (2018-2019 гг.) проводились контрольный срез, статистическая обработка и анализ результатов педагогического эксперимента, уточнялось теоретическое обоснование структурно-содержательной модели формирования коммуникационной компетентности и разрабатывались методические и практические положения. На данном этапе сформулированы выводы исследования и оформлен материал диссертационного исследования.

Опытно-экспериментальная база исследования: ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И. С. Тургенева», ФГБОУ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет».

Научная новизна исследования заключается в том, что:

– уточнены сущность, содержание и структурно-функциональные компоненты феномена «коммуникационная компетентность студентов в высшем и высшем инклюзивном педагогическом образовании» как личностного и функционально значимого качества будущего педагога в процессе профессиональной подготовки при использовании информационных технологий в образовательном процессе при обучении бакалавров укрупненной группы направлений подготовки 44.03.00 Образование и педагогические науки;

– разработана и апробирована в образовательном процессе высшего и высшего инклюзивного педагогического образования модель формирования коммуникационной компетентности при использовании информационных технологий, включающая целевой, содержательный, технологический, критериально-оценочный и результативный компоненты;

– механизмом формирования коммуникационной компетентности студентов в высшем и высшем инклюзивном педагогическом образовании выступают информационные технологии и их организационно-методическое обеспечение в виде дисциплины «Информационная образовательная среда» и системы информационной образовательной среды вуза;

– разработан и верифицирован критериально-оценочный аппарат, позволяющий определить уровень сформированности коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования в высшем и высшем инклюзивном образовании;

– сформулированы и теоретически обоснованы педагогические условия эффективного формирования коммуникационной компетентности при использовании информационных технологий.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что данная работа вносит вклад в теорию педагогического образования, расширяет представление о возможностях формирования коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования с использованием информационных технологий. В исследовании уточнено понятие коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования, его сущность, содержание и структурно-функциональные компоненты; осуществлена разработка модели формирования у бакалавров педагогического образования коммуникационной компетентности при использовании информационных технологий в высшем и высшем инклюзивном образовании.

Практическая значимость исследования заключается в том, что:

– результаты и основные выводы исследования могут быть использованы в практике высшего и высшего инклюзивного образования для повышения эффективности процесса формирования у бакалавров коммуникационной компетентности при применении информационных технологий, могут применяться в интересах повышения его качества и служить основой для выявления новых путей и учебно-методического обеспечения формирования коммуникационной компетентности при использовании информационных технологий у бакалавров педагогического образования;

– разработанные в диссертации теоретические положения, особенности использования информационных технологий в высшем и высшем инклюзивном образовании, содержание, структура и программа дисциплины «Информационная образовательная среда» способствуют повышению уровня коммуникационной компетентности при использовании информационных технологий у бакалавров педагогического образования;

– разработанный и верифицированный критериально-оценочный аппарат и пакет апробированных методик диагностики сформированности коммуникационной компетентности могут быть использованы для определения уровня сформированности у бакалавров коммуникационной компетентности при использовании информационных технологий в высшем и среднем, высшем и среднем инклюзивном педагогическом образовании, высшем и среднем дополнительном образовании.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Коммуникационная компетентность бакалавров педагогического образования при использовании информационных технологий представляет

собой целостное новообразование личности, его профессионально-значимое интегративное качество, определяющееся системой сформированных мотивов, ценностных ориентаций, личностных свойств, функциональных знаний, осознанных умений и опыта поиска, отбора нужной информации, ее анализа и представления, моделирования и проектирования объектов и процессов, их реализации как в группе, так и индивидуально.

Коммуникационная компетентность включает в себя содержательные (общекультурные (универсальные), общепрофессиональные и профессиональные компетенции в области информационных технологий) и функциональные компоненты (когнитивный, мотивационный, деятельностный, коммуникационный, оценочный), а также саму коммуникацию, выполнение социальной роли, толерантное отношение к партнеру по общению и т. д.

2. Модель формирования коммуникационной компетентности будущего педагога при использовании информационных технологий включает **методологическую основу** (системный, компетентностно-ориентированный, личностно-ориентированный, технологический подходы), **целевой** (формирование коммуникационной компетентности будущих педагогов при использовании информационных технологий в высшем и высшем инклюзивном образовании), **содержательный** (содержание и структура дисциплины (модуля) «Информационная образовательная среда», обеспечивающего овладение коммуникационными общекультурными (универсальными), общепрофессиональными и профессиональными компетенциями бакалавров педагогического образования, согласно ФГОС ВО, как содержательными компонентами коммуникационной компетентности), **технологический** (образовательные технологии с использованием информационных технологий при соответствующем учебно-методическом обеспечении и педагогические условия), **критериально-оценочный** (критерии: когнитивный, мотивационный, деятельностный, коммуникационный, показатели и уровни (базовый, пороговый, продвинутый, успешный) сформированности коммуникационной компетентности будущего педагога при использовании информационных технологий, а также пакет апробированных методик диагностики их сформированности) и **результативный компоненты** (сформированность коммуникационной компетентности будущего педагога при использовании информационных технологий).

3. Ресурс информационных технологий рассматривается как механизм формирования коммуникационной компетентности будущего педагога при использовании информационных технологий в процессе высшего и высшего инклюзивного образования при соответствующем учебно-методическом обеспечении (дисциплины (модуля) «Информационная образовательная среда») и созданной системе информационной образовательной среды вуза, включающей подсистему экспертных оценок, подсистему дистанционного обучения, подсистему реабилитации.

4. Критериально-оценочный аппарат формирования коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования при использовании информационных технологий в процессе высшего и высшего инклюзивного образования включает критерии: когнитивный (показатели: знание сущности и значения информации в современном обществе, современных информационных технологий, компьютерной техники и др.), мотивационный (показатели: мотивы, интересы студентов бакалавриата к учебной деятельности в среде электронного обучения, их потребности), деятельностный (показатели: умения использования коммуникационных компетенций в профессиональной деятельности, владение навыками работы с программными средствами, способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, соблюдать основные требования информационной безопасности), коммуникативный (показатели: уровни сформированности коммуникационных компетенций в подготовке бакалавров педагогического образования), - позволяет осуществлять систематический анализ и оценку уровней ее сформированности: порогового, базового, продвинутого и успешного.

5. Педагогические условия включают в себя систему информационной образовательной среды вуза, индивидуальные интеллектуальные и психологические особенности обучающихся, готовность и способность преподавателей к работе по формированию коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования.

Апробация и внедрение материалов диссертационного исследования. Теоретические положения и результаты диссертационного исследования обсуждались и получили одобрение на заседаниях кафедры педагогики и профессионального образования ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И. С. Тургенева», кафедры прикладной математики и информатики по областям ФГБОУИ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет» и на конференциях различного уровня:

– Всероссийской научно-практической конференции «Российская академия образования: фундаментальные исследования и их интеграция в современную образовательную среду», посвященная 75-летию РАО (Орел, 2018);

– Международных научных и научно-практических конференциях:

III Международной конференции «Интеллектуальные технологии, средства реабилитации и абилитации людей с ограниченными возможностями [ИТСР-2018] (Москва, 2018);

VI Международной научно-практической конференции «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: проблемы, перспективы, технологии» (Орел, 2019);

II Международной научно-практической конференции «Перспективы международного взаимодействия России с зарубежными странами в социально-экономической и гуманитарной сферах» (Москва, 2019).

Материалы исследования использовались при выполнении научного проекта, поддержанного Российским фондом фундаментальных исследований (Грант 18-08-2017\18), молодежного проекта в сфере образования, направленного на социально-экономическое развитие российских территорий, ставшего победителем XVI Всероссийского конкурса «Моя страна – моя Россия» в номинации «Передовые производственные технологии НТИ».

Разработанные научно-методические материалы используются в педагогическом процессе ФГБОУИ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет».

Достоверность и объективность результатов исследования обеспечена непротиворечивыми исходными данными теоретико-методологических положений; использованием комплекса теоретических и эмпирических исследовательских методов, адекватных поставленным исследовательским цели и задачам; детальным анализом предполагаемых в гипотезе зависимостей, многократной повторяемостью полученных результатов.

Публикации. По теме диссертационного исследования опубликовано 8 работ, в том числе 3 статьи в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **Введении** определяется актуальность темы исследования, анализируется степень ее разработанности, формулируются цели и задачи, объект и предмет исследования, выдвигается исследовательская гипотеза, определяются методологические основы, излагаются тезисы новизны диссертационного исследования и положения, выносимые на защиту, определяется практическая и теоретическая значимость полученных результатов, обозначается степень апробации основных результатов, представленных в диссертационной работе.

В первой главе «Теоретические основы формирования коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования с использованием информационных технологий при получении высшего и высшего инклюзивного образования» рассматриваются сущность коммуникационной компетентности и возможности ее формирования в высшем образовании, понятие информационных технологий и их применение в высшем образовании,

современная электронная образовательная среда, высшее инклюзивное образование как компонент высшего образования, особенности использования информационных технологий при получении высшего инклюзивного образования.

В работе исследуется вопрос формирования коммуникационной компетентности. В качестве рабочего предлагается определение **коммуникационной компетентности** как профессионально значимого интегративного качества личности, включающего в себя общекультурные (универсальные), общепрофессиональные и профессиональные компетенции в области информационных технологий, характеризующего умение самостоятельно искать, отбирать нужную информацию, анализировать и представлять её, моделировать и проектировать объекты и процессы, реализовывать проекты как в индивидуальной сфере, так и при работе в группе.

Коммуникационная компетентность объединяет в себе коммуникацию, работу с информацией, выполнение социальной роли, толерантное отношение к партнеру по общению, умение создавать оптимальное коммуникативное пространство, интеграцию IT-знаний и личных качеств в более общую способность действовать в пространстве информационных ресурсов Интернет, умение организовывать внутренние и внешние информационные ресурсы, осваивать новые знаковые системы и другое.

Одним из средств формирования коммуникационной компетентности в образовательном процессе являются информационные технологии.

В работе подчеркивается, что под информационными технологиями понимаются процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления этих процессов и методов. Также часто в литературе встречается термин информационные и коммуникационные технологии – информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.

В первой главе определяется, что одним из важных условий формирования коммуникационных компетенций как компонентов коммуникационной компетентности является **информационная образовательная среда**, под которой понимается сложная система, включающая следующие главные компоненты: интеллектуальные, культурные, программно-методические ресурсы, содержание знания и технологии работы с ними (поиск, хранение, обработка, применение), зафиксированные на соответствующих носителях информации; организационные структуры, обеспечивающие функционирование и развитие среды в ходе образовательного процесса; средства коммуникационных технологий, обеспечивающие взаимодействие субъектов образовательного процесса и открывающие доступ к ресурсам среды.

Высшее инклюзивное образование определяется как компонент высшего образования, предполагающий процесс включения детей с

особыми образовательными потребностями в образовательную среду вуза, обеспечение равного доступа к высшему образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Под **адаптированной образовательной программой** понимается образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений.

В первой главе исследуются нормативные акты, обеспечивающие гарантии равных прав на образование для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», а также Приказ МОН РФ от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Приказ МОН РФ от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Государственная программа «Доступная среда» (утв. Постановлением Правительства РФ от 01 декабря 2015 г. №1297), Письмо МОН РФ №05-785 от 16.04.2014 г. «О направлении методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов», Письмо МОН РФ №АК-44/05вн от 08.04.2014 г. «Методические рекомендации по организации образовательного процесса для лиц с ОВЗ в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса», Постановление Правительства РФ «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (от 17 мая 2017 г. № 575).

В работе подчеркивается, что порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 г. № 301) включает требования к содержанию высшего образования по образовательным программам и условия организации обучения для инвалидов, сроки получения высшего образования по образовательным программам по различным формам обучения при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, при ускоренном обучении, а также сроки получения высшего образования по образовательным

программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, установленные образовательным стандартом, особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, требования к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации и использования информационных технологий при получении высшего инклюзивного образования.

В ходе исследования была выявлена функциональная значимость электронной информационной образовательной среды университета, использования в образовательном процессе информационных технологий для формирования коммуникационной компетентности будущих бакалавров.

В первой главе описывается структурно-содержательная модель формирования коммуникационной компетентности с использованием информационных технологий при обучении бакалавров педагогического образования (см. рисунок 1).

Методологической основой данной модели являются системный, компетентностно-ориентированный, личностно-ориентированный и технологический подходы в обучении.

Целевой компонент модели предполагает формирование коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования при получении высшего и высшего инклюзивного образования, которое достигается изучением дисциплины «Информационная образовательная среда». Данный курс разработан для ФГОС ВО укрупненной группы направлений подготовки 44.03.00 Образование и педагогические науки (уровень бакалавриата).

Задачи изучения дисциплины «Информационная образовательная среда»: научить студентов системному подходу к решению комплекса вопросов, связанных с использованием информационно-образовательной среды (ИОС); дать студентам представление о современных технических и программных средствах реализации ИОС; дать информацию об общей классификации информационных образовательных платформ, лежащих в основе ИОС; сформировать умения выбора средств и методов разработки электронных образовательных ресурсов; обеспечить получение практического опыта деятельности в информационной образовательной среде.

Например, по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) (Приказ Минобрнауки России от 04.12.2015 г., № 1426) данные задачи направлены на формирование следующих компетенций: ОК-3, ОК-6, ОПК-2, ПК-4.

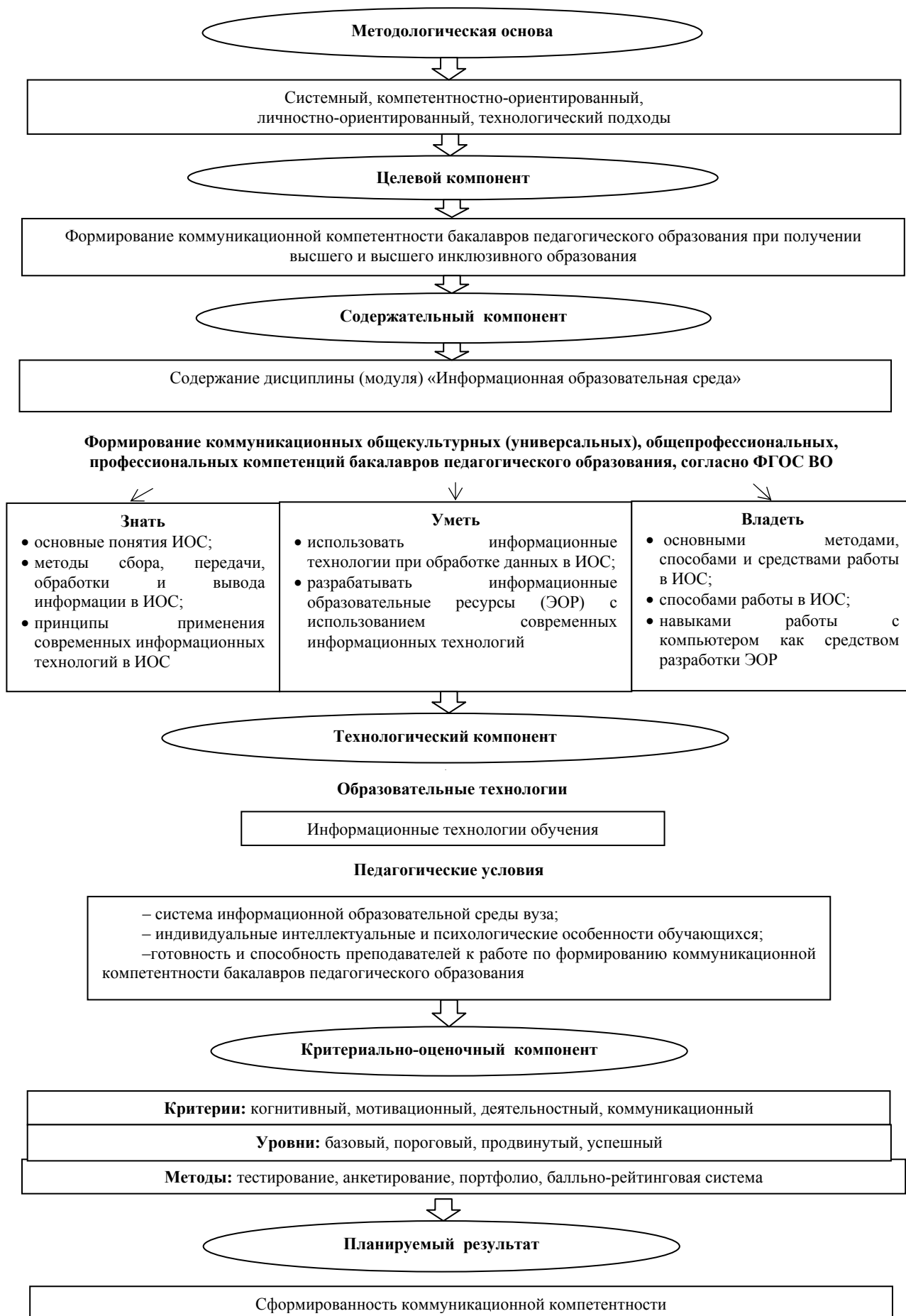


Рисунок 1. Структурно-содержательная модель формирования коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования

Технологический компонент структурно-содержательной модели формирования коммуникационных компетенций студентов бакалавриата состоит из образовательных технологий и педагогических условий.

Образовательные технологии включают в себя информационные технологии обучения, применение инструментов коммуникаций, электронного учебника, интернет-ресурсов для осуществления обратной связи в учебной деятельности, работу в группах, в процессе учебных занятий и контактных часов с преподавателем и т.д.

Педагогические условия охватывают систему информационной образовательной среды вуза, индивидуальные интеллектуальные и психологические особенности обучающихся, готовность и способность преподавателей к работе по формированию коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования.

В ходе нашего исследования была разработана модель системы информационной образовательной среды университета.

Данная информационная образовательная среда позволяет обеспечить:

- эффективное использование информации и электронных ресурсов университета;
- внедрение цифровых технологий в образовательный процесс и процесс управления университетом;
- внедрение подсистемы менеджмента качества образования;
- внедрение подсистемы поддержки принятия решений на основе экспертных оценок при обучении студентов.

Фундаментом системы управления образованием служит база знаний, построенная на основе баз данных о физических и психологических особенностях студентов. Данная система позволяет отслеживать динамику текущего физического и психологического состояния студента при помощи подсистемы мониторинга динамики психологического и эмоционального состояния обучающихся, в основе которой лежит система тестирования.

Общая структура информационной образовательной системы университета представлена на рисунке 2.

Рассмотренная модель интеллектуальной информационной системы поддержки деятельности пользователей профессиональных образовательных организаций в сфере образования включает представление функциональной структуры в виде базы данных, базы знаний, методов, средств и интерфейса пользователя.

Индивидуальная образовательная траектория предполагает учет при обучении индивидуальных интеллектуальных, психологических особенностей обучающихся, разработку наиболее оптимальных методов и средств обучения, обеспечивающих эффективность образовательного процесса.

Эта модель вполне применима в процессе высшего инклюзивного образования при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Представленная система предлагает пользователю – студенту с инвалидностью на выбор реабилитационные, технические, информационные, образовательные, психологические меры, направленные на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма и трудоспособности.



Рисунок 2. Функциональная модель системы информационной образовательной среды университета

Применение предложенной модели позволяет создать интеллектуальную информационную систему образовательного процесса для лиц с нозологическими особенностями.

В данную схему вписывается и еще один структурный компонент структурно-содержательной модели формирования коммуникационной компетентности студентов бакалавриата – критериально-оценочный компонент, включающий критерии (когнитивный, мотивационный, деятельностный и коммуникационный), уровни (пороговый, базовый, продвинутый, успешный) и методы (тестирование, анкетирование, портфолио, балльно-рейтинговую систему) формирования коммуникационной компетентности.

Планируемый результат в структурно-содержательной модели формирования коммуникационной компетентности студентов бакалавриата определяется как сформированность коммуникационной компетентности.

Вторая глава «Формирование коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования с использованием информационных технологий при получении высшего и высшего инклюзивного образования» содержит анализ государственных требований к применению информационных технологий в высшем образовании и высшем инклюзивном образовании при обучении бакалавров укрупненной группы направлений подготовки 44.03.00 Образование и педагогические науки, анализ уровня сформированности коммуникационной компетентности при обучении бакалавров педагогического образования, содержание обучающего эксперимента, сравнительные результаты контрольной и экспериментальной групп.

Чтобы выявить и оценить требования, предъявляемые к выпускникам бакалавриата укрупненной группы направлений подготовки 44.03.00 Образование и педагогические науки, был проведен анализ федеральных государственных стандартов 3 поколения: Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) поколения 3+ 2015 г. и Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) поколения 3++ 2018 г. Итогом стало выявление формируемых на уровне бакалавриата общекультурных (универсальных), общепрофессиональных и профессиональных коммуникационных компетенций и сопоставительный анализ требований ФГОС ВО двух поколений к электронной информационно-образовательной среде организации (университета) (ЭИОС).

Уровень владения данной проблемой, соответствие процесса обучения требованиям ФГОС ВО, отношение обучающихся и преподавателей к вопросу формирования коммуникационных компетенций – компонентов коммуникативной компетентности – при использовании информационных технологий выявлялся с помощью анкетирования. В анкетировании приняли участие 128 студентов и 29 преподавателей Орловского государственного университета имени И. С. Тургенева и Московского государственного гуманитарно-экономического университета по направлениям подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Результаты анкетирования студентов показали, что у большинства обучающихся есть верное, но неполное представление об электронной информационно-образовательной среде университета, хотя знаний о формируемой коммуникационной компетентности студенты в большинстве

своим не имеют. Причем студенты положительно высказываются о читаемых по информационным технологиям дисциплинам, говорят о потребности в новых учебных дисциплинах данной предметной области, например, таких, как: «веб-дизайн», «информационная безопасность», «криптография», «видеонаблюдение», «медицинская кибернетика», «создание сайтов» и др.

Результаты анкетирования преподавателей подтвердили, что они, в целом, понимают сущность коммуникационной компетентности, знают необходимые для ее формирования условия (88% опрошенных), однако только 62% респондентов показали знания всех требований, предъявляемых ФГОС ВО к электронной информационно-образовательной среде по укрупненной группе направлений подготовки 44.03.00 Образование и педагогические науки (уровень бакалавриата). 54% преподавателей не удовлетворены или не совсем удовлетворены уровнем ЭИОС университета, видят необходимость ее совершенствования. Одним из возможных средств оптимизации преподаватели называют изучение новой дисциплины (модуля) «Информационная образовательная среда» (30%).

Для того чтобы определить уровни сформированности коммуникационной компетентности, 128 студентам направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» и 44.03.02 Психолого-педагогическое образование УГСН 44.03.00 Образование и педагогические науки (бакалавриат) было предложено ответить на вопросы входного теста на знание информационной образовательной среды. Тест включал в себя 54 вопроса о современных основах разработки информационной образовательной среды университета, информационных технологиях.

Мы использовали в своей работе следующие уровни сформированности коммуникационной компетентности (см. таблицу 1):

Таблица 1

Уровни	Критерии оценивания
Успешный	45 правильно выполненных заданий теста и выше
Продвинутый	35-44 правильно выполненных заданий теста
Базовый	26-34 правильно выполненных заданий теста
Пороговый	22-26 правильно выполненных заданий теста
Ниже «порогового»	0 - 21 правильно выполненных заданий теста

Несмотря на то, что при поступлении в университет все обучающиеся находятся в условиях функционирования информационной образовательной среды, поскольку это требование ФГОС ВО, которое выполняется имеющими государственную аккредитацию вузами, только 50% тестируемых обладают необходимыми для работы с ней знаниями (от базовых и выше).

Формирование коммуникационной компетентности с использованием информационных технологий при получении высшего образования по укрупненной группе направлений подготовки 44.03.00 Образование и педагогические науки (уровень бакалавриата) можно достичь при

реализации следующего комплекса мер: 1) внедрение инновационных информационных технологий при чтении всех дисциплин (модулей) учебного плана, 2) чтение специальных дисциплин (модулей), таких, как: «Основы математической обработки информации и информационные технологии», «Адаптационный курс информатики», «Новые информационные технологии в обучении»), 3) разработка и внедрение новых учебных дисциплин, отвечающих современным требованиям к высшему образованию, например: «Информационная безопасность», «Информационная образовательная среда» и т. д.

В обучающем эксперименте участвовало 42 студента 1 курса бакалавриата ФГБОУИ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет», обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Цели и задачи учебной дисциплины, адаптированной для направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат), его содержание тождественны аналогу дисциплины для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, но акцент здесь сделан на формирование следующих общекультурных и общепрофессиональных компетенций как результате обучения: ОК-7, ОПК-13 (см. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (Приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 г., №1457).

Дисциплина «Информационная образовательная среда» относится к базовой части блока Б.1 основной образовательной программы по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (бакалавриат).

Курс включает в себя лекции и практические занятия в компьютерной учебной аудитории с видеопроектором и с учебно-методическим материалом в электронном виде по четырем основным темам, таким, как:

1. Информационная образовательная среда – основа современного эффективного образовательного процесса. Основные характеристики и требования, предъявляемые к ИОС.

2. Основные составляющие ИОС: аппаратная, программная и информационная составляющие.

3. Современные программные платформы ИОС. Классификация. Виды. Характеристики.

4. Электронные образовательные ресурсы. Нормативно-правовое обеспечение. Классификация. Характеристики. Требования.

Обобщенные результаты, полученные в ходе опытно-экспериментальной работы, характеризующие уровень сформированности коммуникационной компетентности у бакалавров педагогического образования, представлены в таблице 2.

**Критерии и уровни сформированности
коммуникационной компетентности в КГ и ЭГ**

Критерии	Уровни	Количество студентов КГ, чел, (%)	Количество студентов ЭГ, чел, (%)
Когнитивный	Успешный	4 (9,52%)	5 (11,90%)
	Продвинутый	7 (16,67%)	13 (30,95%)
	Базовый	8 (19,05%)	14 (33,33%)
	Пороговый	17 (40,48%)	9 (21,43%)
	Ниже «порогового»	6 (14,29%)	1 (2,38%)
Мотивационный	Успешный	4 (9,52%)	6 (14,29%)
	Продвинутый	7 (16,67%)	12 (28,57 %)
	Базовый	9 (21,43 %)	16 (38,10%)
	Пороговый	15 (35,71%)	7 (16,67%)
	Ниже «порогового»	7 (16,67%)	1 (2,38%)
Деятельностный	Успешный	3 (7,14%)	8 (19,05 %)
	Продвинутый	8 (19,05 %)	11 (26,19%)
	Базовый	9 (21,43%)	15 (35,71%)
	Пороговый	16 (38,10%)	6 (14,29%)
	Ниже «порогового»	6 (14,29%)	2 (4,76%)
Коммуникацион- ный	Успешный	3 (7,14%)	4 (9,52%)
	Продвинутый	7 (16,67%)	14 (33,33 %)
	Базовый	9 (21,43%)	15 (35,71%)
	Пороговый	17 (40,48%)	8 (19,05%)
	Ниже «порогового»	6 (14,29%)	1 (2,38%)

Определено, что результаты ответов студентов ЭГ по всем критериям и уровням выше результатов студентов, составивших КГ (см. рисунок 3).

Для статистической обработки результатов эксперимента мы использовали критерий χ^2 , позволяющий проверить нулевую гипотезу о достоверности совпадения критериев и уровней сформированности коммуникационной компетентности в контрольной и экспериментальной группах.

Различие результатов по окончании эксперимента для когнитивного критерия $\chi^2 > \chi_{кр}^2$ (т.е. $9,580 > 9,488$), для мотивационного критерия $\chi^2 > \chi_{кр}^2$ ($11,085 > 9,488$), для деятельностного критерия $\chi^2 > \chi_{кр}^2$ ($10,792 > 9,488$) и для коммуникационного критерия $\chi^2 > \chi_{кр}^2$ ($10,788 > 9,488$) в экспериментальной и контрольной группах на формирующем этапе статистически значимо.

Следовательно, нулевая гипотеза отклоняется и принимается альтернативная гипотеза о достоверных различиях в контрольной и экспериментальной группах.

Достоверность различий уровней сформированности коммуникационной компетентности в экспериментальной и контрольной группах на формирующем этапе составляет 95%.

Результаты опытно-экспериментальной работы подтвердили выводы, полученные теоретическим путем.

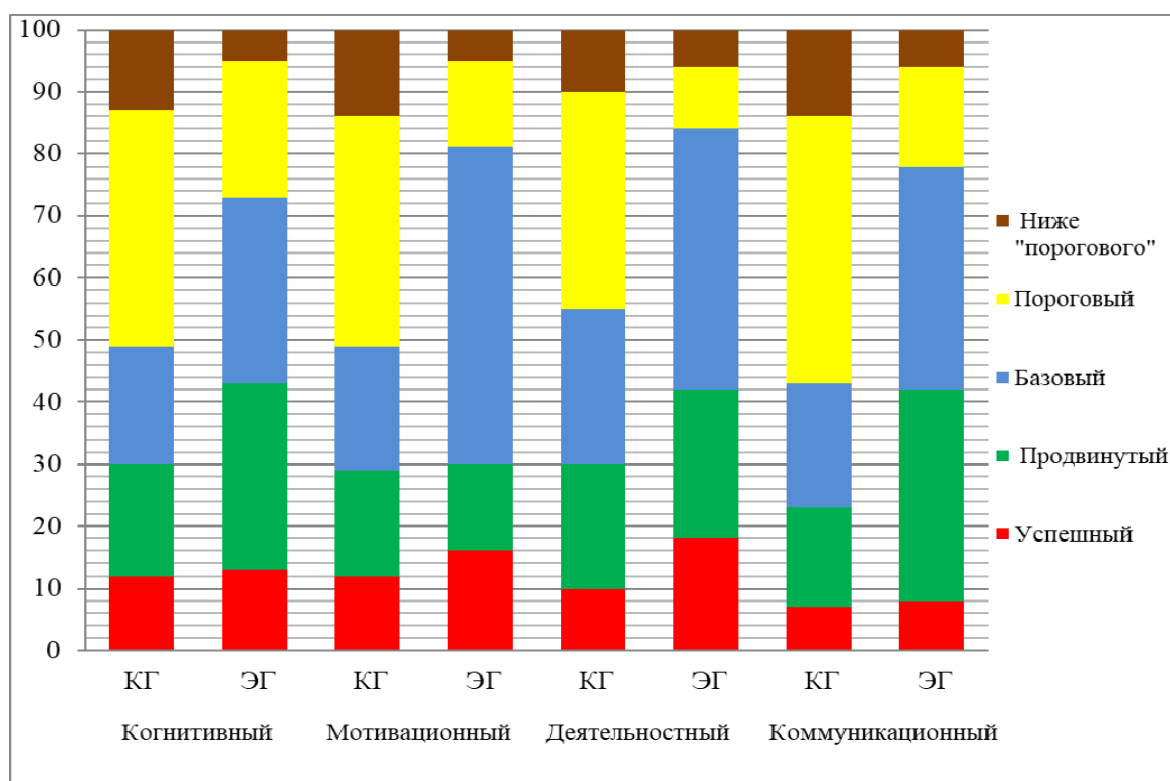


Рисунок 3. Данные контрольной и экспериментальной групп на формирующем этапе опытно-экспериментальной работы

В Заключении сформулированы выводы, подтверждающие гипотезу исследования и раскрывающие положения, выносимые на защиту.

Выводы:

1. Раскрыты сущность, содержание и структурно-функциональные компоненты коммуникационной компетентности студентов.
2. Разработана и внедрена в учебный процесс модель формирования коммуникационной компетентности студентов в высшем и высшем инклюзивном педагогическом образовании.
3. На основе модели обоснована и опытно-экспериментальным путем проверена эффективность включения в образовательный процесс вуза информационных технологий и их организационно-методического обеспечения для высшего и высшего инклюзивного педагогического образования при формировании коммуникационной компетентности бакалавров.
4. Разработан и верифицирован критериально-оценочный аппарат, позволяющий определить уровень сформированности коммуникационной компетентности студентов в высшем и высшем инклюзивном педагогическом образовании.

5. Сформулирован и апробирован комплекс педагогических условий, способствующих эффективному использованию информационных технологий при обучении бакалавров педагогического образования.

6. Объективность и статистическая значимость результатов диагностики подтвердила эффективность и целесообразность реализации в образовательном процессе модели формирования коммуникационной компетентности бакалавров педагогического образования с использованием информационных технологий.

В качестве **перспектив исследования** можно назвать разработку дисциплины (модуля) «Информационная безопасность», которая также является очень востребованной обучающимися и педагогами, совершенствование и конкретизацию структурно-содержательной модели формирования коммуникационной компетентности у студентов вуза в условиях реализации высшего инклюзивного образования на уровне бакалавриата с учетом конкретных нозологий: для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху, для инвалидов и лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Основное содержание диссертации изложено в следующих публикациях автора:

– статьи в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ:

1. Байрамов, Э.В. Анализ современного состояния электронной информационно-образовательной среды вуза и потребности обучающихся при формировании информационно-коммуникативных компетенций при реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»/ Э.В. Байрамов// Образование и общество. – 2018. – № 5 (112). – С. 81-83. – 0,5 п. л.

2. Байрамов, Э.В. Формирование коммуникативных компетенций с использованием информационных технологий при получении высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование/ Э.В. Байрамов// Ученые записки Орловского государственного университета. – 2018. – № 3 (80). – С. 210-212. – 0,5 п. л.

3. Байрамов, Э.В. Разработка и применение информационной интеллектуальной системы в единой образовательной среде университета при обучении студентов с инвалидностью/ Э.В. Байрамов// Ученые записки Орловского государственного университета. – 2019. – № 1 (82). – С. 162-164. – 0,5 п. л.

– статьи и публикации в прочих изданиях:

4. Байрамов, Э.В. К вопросу о формировании информационно-коммуникативных компетенций при реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»/ Э.В. Байрамов// Российская академия образования: фундаментальные исследования и их интеграция в современную образовательную среду: Материалы

Всероссийской научно-практической конференции (19-20 сентября 2018 г., г. Орел)/ Под ред. А. И. Умана, Л. В. Алешиной, М. А. Федоровой. – Орел: ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева», 2018. – С. 46-50. – 0,5 п. л.

5. Байрамов, Э.В. Применение информационной интеллектуальной системы в единой образовательной среде университета при обучении студентов с инвалидностью/ Э.В. Байрамов// Человек. Общество. Инклюзия. – 2018. – № 3(35). – С. 143-146. – 0,4 п. л.

6. Байрамов, Э.В. Разработка информационной интеллектуальной системы образовательного процесса студентов с инвалидностью/ Э.В. Байрамов // Интеллектуальные технологии и средства реабилитации и абилитации людей с ограниченными возможностями (ИТСР-2018)/ труды III международной конференции (Москва, 29-30 ноября 2018 года). – М.: МГГЭУ, 2018. – С. 30-33. – 0,4 п. л.

7. Байрамов, Э.В. Концептуальные аспекты создания теоретико-графовых моделей интеллектуальной информационной системы инклюзивного образовательного процесса/ Е.В. Петрунина, Э.В. Байрамов// Информационные системы и технологии: достижения и перспективы: материалы Международной научной конференции, г. Сумгаит, 15-16 ноября 2018 г. – Сумгаит, 2018. – С. 360-363. – авт. вклад 0,25 п. л.

8. Байрамов, Э.В. Алгоритмизация и программирование: учебно-методическое пособие/ Е.В. Петрунина, О.Н. Савельева, Э.В. Байрамов, Д.К. Печерский. – М.: МГГЭУ, 2018. – 122 с. – авт. вклад 0,1 п. л.

Байрамов Э. В.

Формирование коммуникационной компетентности с использованием информационных технологий при обучении бакалавров педагогического образования: автореф. дис. канд. пед. наук. – Орел, 2019. – 24 с.

Подписано в печать 23.10.2019 г. Формат 60x80 1/16
Печатается на ризографе. Бумага офисная
Гарнитура Times. Объем 1,3 усл.п.л. Тираж 100 экз.
Заказ № 55

Отпечатано с готового оригинал-макета
На полиграфической базе редакционно-издательского отдела
ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»
302026, г. Орёл, ул. Комсомольская, 95
Тел. (4862) 74-09-30