

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

На правах рукописи



СЕНТИЩЕВА Елена Александровна

**ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ
НА ОСНОВЕ ЭЛЕКТРОННОГО ТРЕНАЖЕРА**

13.00.08– теория и методика профессионального образования

Диссертация на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Научный руководитель –
доктор педагогических наук,
профессор Тарасюк Н. А.

Курск 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава I Теоретические аспекты исследования проблемы формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера	20
1.1 Сущность и содержание понятия «организационно-коммуникативная компетенция» и особенности её формирования в процессе подготовки будущих бакалавров государственного и муниципального управления.....	20
1.2 Образовательный потенциал электронного тренажера в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.....	26
1.3 Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера.....	38
Выводы по главе I	52
Глава II опытно-экспериментальная работа по проверке эффективности модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера	56
2.1 Диагностическая база исследования и её апробация на констатирующем этапе педагогического эксперимента.....	56
2.2 Технология формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера	75
2.3 Динамика результатов педагогического эксперимента по проверке эффективности модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера	86
Выводы по главе II	114
Заключение	117
Библиографический список	122
Приложения	139

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. На современном этапе развития общества изучение иностранных языков является обязательным и должно происходить на достаточно высоком уровне у представителей различных профессиональных сфер, что прописано в современных образовательных стандартах высшего профессионального образования. И сфера государственного и муниципального управления (ГМУ) в этом аспекте не является исключением. Выдвижение данной цели обусловлено расширением международных контактов госслужащих с иностранными коллегами и увеличением международных проектов в данной сфере. Знание иностранных языков специалистами сферы ГМУ обеспечит повышение эффективности деятельности государственных структур.

Актуальность данной цели также подчеркивается в Стратегии инновационного развития России до 2030 г., одним из направлений которой является повышение требований к иноязычной подготовке специалистов, занимающих должности старшей и высшей группы, которые призваны обеспечивать эффективное взаимодействие с иностранными партнерами на различных уровнях осуществления профессиональной деятельности [106].

Министерство экономического развития РФ на Заседании Совета по стратегическому развитию и национальным проектам от 13.07.2020 запланировало реализацию государственного проекта, в соответствии с которым работники данной сферы получают возможность профессиональной подготовки в зарубежных университетах. Указанные факты свидетельствуют о необходимости введения координатных изменений в области иноязычного образования представителей государственной службы, одним из важнейших направлений деятельности которых является реализация международных проектов в сфере государственного и муниципального управления [38].

Однако результаты теоретических исследований и сложившийся эмпирический опыт в данной сфере свидетельствуют о том, что иноязычная подготовка кадров сферы государственного и муниципального управления не соответствует требованиям, предъявляемым современными образовательными стандартами и другими нормативно-правовыми документами в данной сфере, не дает эффективно выполнять ведущие виды профессиональной деятельности, среди которых необходимо отметить организационно-управленческую деятельность, требующую достаточно высокого уровня владения иностранным языком, необходимого для выполнения профессиональных задач в процессе взаимодействия с зарубежными коллегами при выполнении совместных проектов в данной сфере [84].

Степень разработанности проблемы. На настоящий момент сложилась определенная научная база, позволяющая рассматривать проблему формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления. С целью решения приоритетных задач диссертационного исследования рассматривались:

- исследования, посвящённые особенностям профессиональной подготовки госслужащих (А.А. Воробьев, Э.П. Комарова, И.А. Круговой, Ю.Ю. Солодовникова);

- работы, посвященные содержанию профессионального образования (Л.А. Вербицкая, Н.Д. Гальскова, Н.И. Маринина, В.В. Сафонова);

- исследования, касающиеся закономерностей реализации профессионального взаимодействия (Н.С. Грибова, О.Ю. Иванова, Р.П. Мильруд, П.В. Сысоев, Г.Д. Томахин);

- исследования, отражающие особенности осуществления организационной деятельности и условий её реализации в процессе

подготовки кадров по различным направлениям (В.А. Слостенин, З.С. Тинькова, А.И. Уман);

- труды, освещающие дидактические аспекты профессиональной коммуникации и особенности их реализации в теории и практике образования (О.И. Андреева, А.В. Мудрик, Е.И. Пассов, А.А. Чунихина);

- работы, посвященные изучению информационных и телекоммуникационных технологий в образовании (Бондаренко, Я.А. Ваграменко, Л.Г. Жук, В.А. Кудинов, П.И. Образцов, Е.С. Полат, И.В. Роберт, А.В. Федоров, В. Dodge, G. Dudeney, M.J.L. Marko, M.M. Moore, K.L. Pages, P. Thomas);

- исследования о влиянии современных компьютерных технологий при обучении иностранным языкам (А.В. Гвоздева, Н.М. Евстигнеев, Д.Д. Климентьев, К.Ю. Кожухов, О.П. Крюкова, Е.С. Полат, П.В. Сысоев, О.Е. Фаевцова);

- труды, отражающие технологические аспекты реализации профессиональной подготовки (И.Ф. Бережная, И.В. Ильина, П.И. Образцов, Е.Н. Соловова, А.И. Уман).

В настоящий момент сложился ряд **противоречий**:

- между степенью реализации теоретических и технологических решений осуществления процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции в теории и технологии высшего педагогического образования;

- между использованием эффективных инновационных средств повышения качества формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления и степенью разработанности педагогических аспектов их применения в теории и практике профессионального образования.

Все сказанное выше позволяет определить **проблему** исследования: каковы основные теоретико-технологические аспекты формирования

организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Цель исследования – сформулировать, научно обосновать и опытно-экспериментальным путем проверить основные теоретико-технологические аспекты формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Тема исследования была сформулирована следующим образом: «Формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера».

Объект исследования – процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

Предмет исследования – формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Гипотеза исследования: формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления будет протекать эффективно, если:

- будут раскрыты сущность и содержание процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- будет всесторонне охарактеризован образовательный потенциал электронного тренажера как средства формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- будет разработана модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- будут разработаны технология и соответствующий алгоритм формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- будут разработаны педагогические условия, способствующие формированию организационно-коммуникативной компетенции кадров указанной сферы.

В соответствии с проблемой, объектом, предметом, целью и гипотезой исследования были поставлены следующие **задачи**:

- раскрыть сущность и содержание процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

- всесторонне охарактеризовать педагогический потенциал применения электронного тренажера, обеспечивающего эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

- разработать модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

- обосновать и поэтапно представить технологию и соответствующий алгоритм формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера;

- разработать и опытно-экспериментальным путем проверить комплекс педагогических условий, способствующий формированию организационно-

коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера.

Методологическую основу исследования составляют:

- философские исследования, посвященные рассмотрению роли образования в целом и межкультурного общения в частности в процессе формирования личности (Б.С. Гершунский, И.Я. Лернер, Э.Г. Юдин и др.);

- психологические труды, посвященные рассмотрению взаимосвязи между общением и деятельностью (Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, А.В. Петровский и др.);

- основы реализации системного подхода в иноязычном образовании (И.Л. Бим, Н.Д. Гальскова, А.А. Миролубов и др.);

- концепции языкового профессионального образования (Л.А. Вербицкая, О.Ю. Иванова, Р.П. Мильруд, Р.К. Миньяр-Белоручев, Е.И. Пассов, Е.Н. Соловова и др.);

- идеи о моделировании в педагогической сфере и процессе профессиональной подготовки будущих специалистов (Ф.С. Авдеев, В.П. Беспалько, Л.Н. Макарова, В.А. Сластенин, А.И. Уман и др.);

- концепции, касающиеся разработки и использования телекоммуникационных технологий в сфере иноязычного образования (Н.М. Евстигнеев, Л.Н. Макарова, Е.С. Полат, И.В. Роберт, П.В. Сысоев, А.В. Федоров и др.).

В качестве специальной методологии исследования были избраны: интегративный подход в иноязычном образовании (А.В. Аникеенко, Е.А. Давыдова, А.А. Затоненко, В.Н. Шацких), проблемно-деятельностный подход (Ю.А. Ефимова, А.М. Матюшкин, М.И. Махмутов), компетентностный подход (Н.И. Алмазова, В.И. Байденко, А.А. Вербицкий, Ф.Э. Зеер, А.В. Хуторской), коммуникативно-когнитивный подход (А.В. Щепилова).

Теоретической базой исследования выступают исследования, отражающие:

- основные положения философии образования (Б.С. Гершунский, В.Д. Шадриков, В.А. Штофф и др.);

- работы, посвященные методологии педагогической науки (Ю.К. Бабанский, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, А.А. Орлов, В.А. Сластенин и др.);

- основные аспекты овладения иноязычным общением специалистами различных сфер деятельности (М.О. Антюшина, Т.Ю. Васильева, А.А. Драгунова, И.А. Зимняя, Е.В. Кузлякина, Н.Е. Кузовлева, А.А. Леонтьев, Н.И. Маринина, Л.С. Медведева, С.В. Павлова, С.Г. Тер-Минасова, В.Б. Царькова, W. Rivers и др.);

- положения теории информатизации образования (Ю.И. Богатырева, Л.Л. Босова, В.А. Бубнов, С.Г. Григорьев, В.В. Гриншкун, В.А. Кудинов, А.А. Кузнецов, Е.С. Полат, И.В. Роберт, П.В. Сысоев и др.);

- ведущие идеи реализации образовательного процесса с учетом закономерности процесса в целом (С.И. Архангельский, Э.Ф. Зеер, Л.С. Подымова, G. Motteram и др.) и иноязычного образования в частности (Н.А. Горлова, В.Н. Карташова, Э.П. Комарова, И.И. Халеева и др.).

В качестве приоритетных применялись следующие методы исследования: *теоретические* (изучение и анализ научной литературы по теории и методике профессионального образования, по теории и методике обучения и воспитания, по информатизации образовательного процесса, синтез, сравнение, конкретизация, обобщение, систематизация и педагогическое моделирование др.); *эмпирические* (тестирование, интервьюирование, анкетирование обучающихся, включенное наблюдение, педагогический эксперимент, изучение и обобщение передового педагогического опыта); *статистические* (качественный и количественный

анализ результатов исследования, методы статистической обработки данных).

В качестве **опытно-экспериментальной базы исследования** выступили следующие учреждения высшего образования: ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет». В эксперименте приняли участие 208 студентов 1–2 курсов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Основные этапы исследования.

На первом этапе (2017–2018 гг.) избирались и обосновывались основные методологические положения работы, осуществлялся выбор наиболее эффективных теоретических подходов, адекватных объекту и предмету исследования; конкретизировался понятийно-категориальный аппарат исследования; разрабатывалась соответствующая педагогическая модель и определялись условия, необходимые для её реализации, осуществлялось проведение констатирующего эксперимента.

На втором этапе (2018–2019 гг.) проводился формирующий эксперимент, в рамках которого проверялась эффективность применения технологии формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера, а также разрабатывалось соответствующее учебно-методическое обеспечение.

На итоговом этапе (2019–2020 гг.) обобщались и систематизировались результаты, полученные в ходе педагогического эксперимента, оформлялись материалы диссертационного исследования.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- в определении сущности и содержания процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров

государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

- в конкретизации возможностей применения электронного тренажера как педагогического средства, обеспечивающего эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления в процессе реализации иноязычного образования кадров данной сферы;

- в разработке педагогической модели, направленной на формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера;

- в разработке и внедрении в процесс иноязычного образования бакалавров государственного и муниципального управления алгоритма формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера;

- в выявлении и экспериментальной проверке педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Теоретическая значимость исследования. Данная работа вносит вклад в теорию и методику профессионального образования, поскольку оно расширяет общие представления об образовательном потенциале и возможностях применения электронного тренажера при формировании у будущих бакалавров государственного и муниципального управления организационно-коммуникативной компетенции; о педагогических средствах, способах и инструментах оптимизации процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

В работе представлены ведущие теоретические положения, составляющие методологическую основу процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления путем применения электронного тренажера.

Практическая значимость исследования состоит в том, что изложенные теоретические понятия, положения и рекомендации способствуют эффективному протеканию процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

Разработанное в ходе исследования учебно-методическое обеспечение на основе применения электронного тренажера используется в образовательном процессе ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Достоверность и обоснованность результатов исследования подтверждается характеристикой используемых в работе экспериментальных данных, соответствием целей работы используемым исследовательским методам, внедрением полученных результатов в практику профессиональной подготовки кадров для сферы государственного и муниципального управления, репрезентативностью объемов выборок (в эксперименте приняли участие 208 обучающихся), современными методами количественной и качественной обработки полученных в ходе эксперимента данных; статистической достоверностью проведенной опытно-экспериментальной работы.

Личный вклад автора заключается в проведении теоретического анализа научных работ по проблеме формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ, в представлении образовательного потенциала электронного тренажера как педагогического средства в ходе обучения будущих бакалавров по направлению ГМУ, в

разработке технологии и соответствующего алгоритма формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера, в представлении основного учебно-методического инструментария и методических рекомендаций для преподавателей по дисциплине «Иностранный язык», обеспечивающих эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ на основе применения электронного тренажера.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Организационно-коммуникативная компетенция (ОКК) будущего бакалавра государственного и муниципального управления рассматривается как способность реализовывать эффективное взаимодействие в процессе коммуникации и организации деятельности в сфере ГМУ на основе применения системы иноязычных лингвистических, информационных и коммуникационных средств с целью достижения наиболее эффективных способов решения профессиональных задач в ходе реализации таких видов деятельности, как организационно-управленческая, исполнительно-регулятивная, информационно-методическая, коммуникативная, проектная, исполнительно-распорядительная [84].

ОКК позволяет специалисту сферы ГМУ выступать в качестве лидера, руководителя и активного участника деятельности в процессе решения задач в сфере ГМУ.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров указанной сферы нацелен на конкретное решение наиболее значимых задач, предусматривающих разработку и реализацию управленческих решений с отечественными и зарубежными партнёрами в процессе осуществления совместных проектов в государственно-управленческой сфере.

Организационно-коммуникативная компетенция включает в себя две составляющие: организационную и коммуникативную, которые

представляют собой неразрывное единство в ходе выполнения деятельности в сфере ГМУ. Коммуникативная составляющая предполагает комплексное применение коммуникативных средств (лексических, грамматических и интонационных средств), обеспечивающих общение на иностранном языке и применение информационных и коммуникационных средств для реализации совместной деятельности с отечественными и зарубежными социальными партнёрами в сфере ГМУ. Организационная составляющая предполагает овладение организационными знаниями, умениями, способами, средствами и опытом, необходимыми для решения организационных профессиональных задач.

Организационно-коммуникативная компетенция является многокомпонентной, среди которых основными можно назвать следующие: мотивационный компонент (мотивация к осуществлению организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ), коммуникативно-когнитивный компонент (знания, необходимые для проведения организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ), организационно-деятельностный компонент (организационные умения, коммуникативные умения, способы, приёмы, опыт осуществления организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ), рефлексивный компонент (рефлексивные умения и приёмы, направленные на повышение качества организационно-коммуникативной деятельности и на формирование необходимого ценностного отношения к ней).

2. Основным средством формирования ОКК выступает электронный тренажер, который рассматривается как комплексное программно-педагогическое средство, включающее в себя наиболее актуальные информационные источники, необходимые для реализации организационно-управленческих задач сферы ГМУ, методические задания и опоры, необходимые для овладения особенностями организационной и коммуникативной деятельности в сфере ГМУ.

Электронный тренажер обладает следующим образовательным потенциалом:

- Мотивационный потенциал – приоритетная направленность на формирование мотивации к организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;

- Коммуникативно-когнитивный потенциал – овладение необходимыми теоретическими знаниями для решения организационно-коммуникативных задач в области государственного и муниципального управления как в русском, так и в изучаемом языках;

- Организационно-деятельностный потенциал – решение организационных задач на иностранном языке на основе применения иноязычных лингвистических средств, а также информационных и коммуникационных технологий;

- Рефлексивный потенциал – развитие способности к анализу эффективности организационно-коммуникативной деятельности и ее результатов в сфере ГМУ.

Основными функциями электронного тренажера являются: диагностическая, консультативная и контролирующая.

3. Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции реализуется на основе выполнения ведущих видов деятельности будущих бакалавров ГМУ (организационно-управленческой, исполнительно-распорядительной, информационно-методической, исполнительно-регулятивной, коммуникативной, проектной) посредством применения электронного тренажера, базирующегося на реализации механизма функционального переноса, предполагающего сопоставление организационно-коммуникативного опыта на родном и иностранном языках.

Формирование организационно-коммуникативной компетенции осуществляется на основе применения электронного тренажера в процессе решения организационных задач с субъектами профессиональной

деятельности в ходе работы с деловой документацией в процессе выполнения совместных проектов на иностранном языке в сфере ГМУ.

Разработанная модель основывается на реализации следующих подходов: интегративного, проблемно-деятельностного, компетентностного, коммуникативно-когнитивного.

Основными принципами, обеспечивающими эффективность данной модели, являются следующие: профессиональной направленности, обучение через погружение в организационную деятельность, интегративности, речемыслительной активности, функциональности, интерактивности.

4. Технология формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера базируется на следующих этапах:

- создание необходимого организационно-коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления;
- осмысление опыта организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;
- выбор адекватных профессионально направленных стратегий иноязычного общения в ходе реализации в организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;
- проведение сравнительно-сопоставительного анализа организационно-коммуникативного опыта общения на родном и иностранном языках в сфере ГМУ;
- использование приобретенного организационно-коммуникативного опыта в ходе принятия профессионально-ориентированных решений на иностранном языке.

5. В процессе применения электронного тренажера с целью формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления в сфере

государственного и муниципального управления необходимо соблюдать следующие условия:

- применение развивающего потенциала электронного образовательного тренажера, основанного на реализации всех составляющих механизма функционального переноса;
- применение профессионально направленной системы заданий, отражающих особенности деятельности кадров сферы государственного и муниципального управления;
- интеграция теоретической и практической подготовки в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции;
- осуществление субъект-субъектного взаимодействия между социальными партнерами в государственно-управленческой сфере.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись на базе следующих образовательных учреждений: ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Материалы исследования нашли отражение в работах автора, четыре из которых представлены в ведущих рецензируемых журналах и изданиях, рекомендованных ВАК. Важнейшие положения и выводы диссертационной работы были представлены автором на ежегодных «Международных научных конференциях студентов и молодых ученых» в ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет» (г. Курск, 2018, 2019, 2020, 2021 гг.), на Международной научно-практической конференции «Антропологическое знание как системообразующий фактор профессионального педагогического образования» во ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» (г. Курск, 16 июня 2019 г.) и на Международной конференции «Communication in Multicultural Society» в НИЯУ «МИФИ» (Москва, 10–12 декабря 2020 г.).

Разработанное учебно-методическое пособие «Формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления» и соответствующие практические рекомендации прошли апробацию и были внедрены в учебный процесс ФГБОУ ВО «ЮЗГУ» и ФГБОУ ВО «КГУ».

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, указана его цель, выявлены предмет и задачи, выдвинута гипотеза, определены этапы и методы исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, сформулированы основные положения, выносимые на защиту, а также представлены сведения о реализации результатов исследования.

В первой главе «Теоретические аспекты исследования проблемы формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера» раскрываются сущность и содержание понятия «организационно-коммуникативная компетенция», особенности овладения данной компетенцией в процессе подготовки будущих бакалавров ГМУ; а также рассматривается образовательный потенциал и раскрывается всесторонняя характеристика электронного тренажера как средства формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления; описывается соответствующая педагогическая модель.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по проверке эффективности модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления» представлена диагностическая база исследования процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера, раскрыта технология и

соответствующий алгоритм, обеспечивающие эффективность данного процесса, а также представлена динамика результатов проведенного педагогического эксперимента.

В заключении подводятся итоги и формулируются основные выводы исследования, подтверждающие решение поставленных задач, определяются проблемы и перспективы для дальнейшего изучения представленной темы.

Библиографический список включает в себя источники на русском и английском языках.

В приложении представлен диагностический инструментарий, а также типичные виды заданий, направленные на формирование у будущих бакалавров государственного и муниципального управления организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера, а также диагностический инструментарий, позволяющий установить эффективность процесса формирования у обучающихся на основе электронного тренажера организационно-коммуникативной компетенции.

Глава I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО- КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ТРЕНАЖЕРА

1.1 Сущность и содержание понятия «организационно-коммуникативная компетенция» и особенности её формирования в процессе подготовки будущих бакалавров государственного и муниципального управления

Сфера государственного и муниципального управления является одной из областей деятельности, в которых в настоящее время Россия осуществляет взаимодействие с зарубежными странами, поэтому профессиональная подготовка кадров для данной сферы должна учитывать требования современной действительности к специалисту в области ГМУ, в частности, он должен иметь достаточно высокий уровень сформированности организационно-коммуникативной компетенции, чтобы качественно выполнять основные виды своей профессиональной деятельности, в частности, такие, как: организационно-управленческая, исполнительно-распорядительная, организационно-регулирующая, информационно-методическая, коммуникативная, проектная, вспомогательно-технологическая [112].

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования третьего поколения говорит о необходимости овладения будущими бакалаврами, обучающимися по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», необходимыми знаниями, навыками, умениями и опытом, обеспечивающими эффективное взаимодействие с зарубежными партнерами в процессе организации совместной деятельности на основе использования средств иноязычной коммуникации, [112].

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ носит комплексный характер и способствует формированию у них таких важных для современных кадров указанной сферы компетенций, как: «способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации; способность владеть основными технологиями (включая информационные), обеспечивающими формирование и продвижение имиджа государственной и муниципальной службы» [112].

Формирование указанных выше видов компетенций в целом и организационно-коммуникативной компетенции в частности может быть интенсифицировано на основе применения возможностей цифрового образования.

В настоящее время система высшего образования переживает сложный период модернизации, который требует внедрения инновационных методических средств. Особое место в системе методических средств отводится средствам цифрового образования, позволяющим вывести образовательный процесс на новый качественный уровень. В этой связи Министерство экономического развития РФ на Заседании Совета по стратегическому развитию и национальным проектам от 13.07.2020 запланировало реализацию государственного проекта, в соответствии с которым работники сферы ГМУ получают возможность профессиональной подготовки в зарубежных университетах. Необходимость изучения иностранных языков государственными служащими также подчеркивается в

Стратегии инновационного развития России до 2030 г., где указывается на актуальность создания инновационных образовательных центров, важнейшим условием функционирования которых является формирование цифровой образовательной среды. Развитие данного направления современного Российского образования также отмечается в выступлении мэра г. Москвы С.С. Собянина, который указал, что следующий этап информатизации образования – это внедрение новых информационных технологий с целью создания единой информационной базы и качественного контента [38].

Цифровизация как приоритетное направление современного высшего образования представлена в новом ФГОС ВО 3++, модель построения которого тесно связана с применением системы цифровых технологий и средств. Актуальность цифрового образования также подчеркивается в стандарте ФГОС ВО 3++ подготовки бакалавров по направлению «Государственное и муниципальное управление», где акцентируется отдельным пунктом необходимость применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Указывается, что электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны представлять широкие образовательные возможности приема-передачи информации в доступных для обучающихся формах.

Процесс формирования у будущих бакалавров в сфере ГМУ организационно-коммуникативной компетенции выступает основой для формирования у них всех других необходимых компетенций – как общекультурных, так и профессиональных.

Отметим, что процесс формирования у будущих бакалавров сферы ГМУ организационно-коммуникативной компетенции предполагает их подготовку к решению профессиональных задач в области управленческой деятельности во взаимодействии с органами государственной власти РФ и ее

различных субъектов, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями.

В соответствии с требованиями новых образовательных стандартов в области ГМУ кадры данной сферы должны обеспечить эффективную организацию и осуществление управленческих решений в процессе общения с отечественными и зарубежными партнерами в ходе осуществления непосредственного общения с ними, а также в ходе работы с соответствующими видами документации, обеспечивающими выполнение совместных проектов.

Организационно-коммуникативная компетенция (ОКК) будущего бакалавра государственного и муниципального управления рассматривается как способность реализовывать эффективное взаимодействие в процессе коммуникации и организации деятельности в сфере ГМУ на основе применения системы иноязычных лингвистических, информационных и коммуникационных средств с целью достижения наиболее эффективных способов решения профессиональных задач в ходе осуществления организационно-управленческой, коммуникативной, исполнительно-регулятивной, проектной, исполнительно-распорядительной, информационно-методической и иной деятельности.

Организационно-коммуникативная компетенция позволяет специалисту сферы ГМУ выступать в качестве лидера, руководителя и активного участника деятельности в процессе решения задач в сфере ГМУ.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции у будущих бакалавров государственного и муниципального управления направлен на решение наиболее типичных задач, предполагающих разработку и принятие управленческих решений, организацию их воплощения во взаимодействии со сторонними учреждениями и отдельными лицами в ходе реализации проектов в сфере ГМУ.

Основной целью формирования у будущих бакалавров сферы ГМУ организационно-коммуникативной компетенции выступает реализация профессионально-направленного взаимодействия посредством применения организационных и коммуникативных средств в ходе подготовки обучающихся к эффективному решению профессиональных задач в рамках международного сотрудничества в процессе проектирования и исполнения управленческих решений на региональном и международном уровнях.

Формирование указанной компетенции у обучающихся ГМУ предполагает формирование у будущих бакалавров способности реализовывать продуктивное иноязычное общение на иностранном языке в конкретном контексте профессиональной деятельности в данной сфере на основе применения системы произносительных, грамматических, лексических и стилистических средств с учётом социокультурной специфики взаимодействия с представителями различных стран и культур, что позволяет им в полной мере реализовать целостность, целенаправленность, точность, доступность и связность профессионально ориентированного дискурса на иностранном языке.

Неоспоримым является то, что организация иноязычного общения студентов ГМУ должна быть основана, исходя из наиболее значимых сфер профессиональной деятельности кадров данной сферы, предусматривающих принятие управленческих решений в процессе реализации профессионально ориентированных проектов с отечественными и зарубежными партнерами.

Организационно-коммуникативная компетенция включает в себя две составляющие: организационную и коммуникативную, которые представляют собой неразрывные единства в ходе выполнения деятельности в сфере ГМУ. Коммуникативная составляющая предполагает комплексное применение коммуникативных средств (лексических, грамматических и интонационных), обеспечивающих общение на иностранном языке и применение информационных и коммуникационных средств с целью

эффективного взаимодействия с партнерами по профессиональной коммуникации в сфере ГМУ.

При этом организационная составляющая предполагает овладение студентами организационными знаниями, умениями, способами, средствами и опытом, необходимыми для решения организационных профессиональных задач.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров в сфере государственного и муниципального управления многоаспектный и довольно длительный. Данный процесс реализуется в ходе изучения дисциплины «Иностранный язык», а также в процессе производственной практики студентов и их научно-исследовательской деятельности.

Немаловажную роль в эффективной организации процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров в сфере ГМУ играет содержание обучения, основанное на использовании аутентичных текстов, в частности, нормативно-правовых актов, других документов, созданных на иностранном языке, а также в ходе обращения к профессионально ориентированным сайтам и к социальной рекламе.

Рассматриваемый процесс, несомненно, имеет свою специфику, будучи осуществляемым посредством функционального переноса, основанного на перенесении коммуникативного опыта обучающегося, сформированного на его родном языке, на опыт иноязычного общения [72, 73], в соответствии с точкой зрения Л.С. Выготского относительно того, что в сознании человека система иностранного языка выстраивается на базе структур, имеющих в его родном языке [21]. Многочисленные исследования доказывают эффективность опоры на родной язык в процессе изучения иностранного языка [39, 40, 41, 54].

1.2 Образовательный потенциал электронного тренажера в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного образовательного тренажера направлен на развитие у обучающихся умений работать с документацией, на обеспечение их взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности в ходе разработки и реализации управленческих решений совместно со сторонними учреждениями и отдельными лицами, на развитие у студентов профессиональных умений и навыков, которые им потребуются в дальнейшем при разработке и осуществлении разного рода проектов в сфере ГМУ.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления реализуется на основе применения электронного тренажера. Электронный тренажер – это комплексное программно-педагогическое средство, базирующееся на системе информационных источников, опор и методических заданий, позволяющих осуществлять обучение различным аспектам иноязычного общения (грамматическому, лексическому, интонационному) в процессе решения типичных задач, характерных для сферы государственного и муниципального управления.

Основными функциями электронного тренажера являются: диагностическая, консультативная и контролирующая.

Электронный тренажер обладает следующим образовательным потенциалом:

- Мотивационный потенциал – приоритетная направленность на формирование мотивации к организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;

- Коммуникативно-когнитивный потенциал – овладение необходимыми теоретическими знаниями, необходимыми для решения организационно-коммуникативных задач в области государственного и муниципального управления не только на родном, но и на иностранном языке;

- Организационно-деятельностный потенциал – решение организационных задач посредством использования иноязычных лингвистических средств и ИКТ;

- Рефлексивный потенциал – развитие у обучающихся способности анализировать продуктивность хода и результатов организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ.

Посредством предлагаемого будущим бакалаврам электронного тренажера можно эффективно реализовывать функциональный перенос основных характеристик профессионально направленной коммуникации с родного на иностранный язык. Такая работа позволяет, в свою очередь, закрепить и в родном языке модели коммуникативного поведения, усвоенные на иностранном языке [13, 14].

Педагоги, акцентируя внимание обучающихся на идентичных явлениях в родном и иностранном языках, посредством применения функционального переноса актуализируют в сознании студентов образы профессиональной речи, сформировавшиеся на русском языке. Закрепив необходимые коммуникативные модели на иностранном языке, будущие бакалавры в сфере ГМУ легко смогут перенести эти речевые образцы назад в русский язык.

Применение в образовательном процессе электронного тренажера актуализирует работу студентов на всех языковых уровнях: лексическом,

фонетическом, интонационном, грамматическом, стилистическом и позволяет реализовать на практике важнейшие принципы обучения: принцип профессиональной направленности, принцип речемыслительной активности, принцип обучения через погружение в организационную деятельность, а также принципы интегративности, функциональности, интерактивности [72, 73].

Все они представляют собой неразрывное единство в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Электронный тренажер обеспечивает погружение студентов в типичные профессионально-ориентированные ситуации сферы ГМУ. Электронный тренажер включает в себя номенклатуру всех средств, обеспечивающих эффективное овладение особенностями профессионального общения на основе сравнительно-сопоставительного изучения русского и иностранного языков в ходе решения типичных задач в сфере ГМУ. Тренажер позволяет осуществлять перенос организационно-коммуникативных умений и навыков обучающихся на уровне восприятия и осознания. Закрепившиеся же в сознании студентов речевые образцы постоянно ими рефлексированы в ходе работы над совершенствованием профессиональной речи посредством применения электронного тренажера. Сущность образовательного потенциала тренажера состоит в том, что во время его применения происходит вербализация накопленного опыта с помощью сравнительно-сопоставительного изучения родного и иностранного языка.

Электронный тренажер позволяет эффективно осуществлять многоаспектный анализ профессионально-ориентированной речи на родном и иностранном языках в процессе реализации основных речевых функций, оставляющих основу профессиональной коммуникации в сфере ГМУ в

конкретных ситуациях делового общения. Отметим, что при этом реализуется функциональное применение системы организационно-коммуникативных средств.

Кроме того, электронный тренажер обеспечивает возможность эффективного овладения будущими бакалаврами в сфере ГМУ социокультурным опытом в процессе взаимодействия с представителями различных стран, то есть позволяет выбирать коммуникативные средства, связанные в той или иной культуре с общепринятыми моделями речевого поведения, поскольку при реализации одних и тех же функций общения в разных языках могут использоваться различные социокультурные модели.

Овладение студентами социокультурным аспектом межкультурного профессионально-ориентированного общения в сфере ГМУ с помощью электронного тренажера способствует также совершенствованию у будущих бакалавров межкультурной компетенции, которая в настоящее время просто необходима каждому, в какой бы сфере деятельности он не был задействован.

Таким образом, образовательный потенциал электронного тренажера в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров в сфере ГМУ путем применения электронного тренажера обеспечивается посредством реализации механизма функционального переноса, основанного на сравнительно-сопоставительном изучении родного и иностранного языков. Первоочередным в данном процессе являются образцы профессиональной речи и модели общения, характерные для родного языка, которые типичны для наиболее значимых профессиональных ситуаций специалистов сферы ГМУ.

Содержательной основой построения электронного тренажера являются аутентичные документы, как на русском, так и на иностранном языках:

- Устав муниципалитета,

- Уставы муниципальных предприятия и учреждений,
- положения о структурных подразделениях исполнительных органов местного самоуправления,
- об общественных организациях и советах,
- регламент работы,
- плановые документы (стратегические планы развития региона, служебные письма, электронные сообщения),
- справочно-аналитическая документация;
- документы, связанные с делопроизводством (документы, отражающие делопроизводство с коммерческими и некоммерческими учреждениями, общественно-политическими организациями, политическими партиями и т.д.) [1, 4, 5, 84].

Содержательной основой построения данного программно-педагогического средства также являются рекламные проспекты (социальная и коммерческая реклама), фрагменты документальных и художественных аутентичных фильмов, записи конференций по проблемам сферы ГМУ на родном и иностранном языках, материалы отечественной и зарубежной периодики, профессионально-ориентированные сайты сферы управления.

Особое место в данном программно-педагогическом средстве отводится формированию организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера в процессе проведения деловых переговоров с зарубежными партнёрами в устной форме, а также в процессе овладения особенностями профессионального общения по телефону.

В электронном тренажере представлены основные речевые функции, которые характерны для деятельности работников сферы ГМУ в процессе решения типичных профессиональных задач: установление деловых контактов и их поддержание, запрос информации, выдвижение деловых предложений, отклонение деловых предложений, выражение приказов,

выражение просьб, представление заказов в сфере управления и способы их реализации, выражение согласия-несогласия в процессе оказания услуг, установление деловых контактов в сфере ГМУ и их расширение, способы выражения претензий и путей их устранения, способы выражения рекламаций и пути их удовлетворения, способы запросов справочной информации, инициирование деятельности по выполнению заказов, установление деловых контактов и их поддержание, завершение делового сотрудничества [20, 23, 31].

Следует отметить, что электронный тренажер выполняет диагностическую, контролирующую и консультативную функцию. Данное учебно-методическое средство обеспечивает гибкость, открытость, доступность, индивидуализацию, сознательность, наглядность образовательного процесса.

Диагностическая функция выявляет уровень знаний, умений, навыков, опыт обучающихся в сфере иноязычного образования, включая организационно-коммуникативный аспект иноязычного общения обучающегося. Данное учебно-методическое средство позволяет выявить первоначальный уровень владения иноязычным общением в целом и его организационно-коммуникативным аспектом в частности. В зависимости от полученных результатов электронный тренажер предлагает различные режимы работы в зависимости от уровня подготовки обучаемых - начальный, средний и продвинутый, что обеспечивает вариативность подготовки каждого отдельного обучающегося. Каждый студент проходит все стадии работы с тренажером и устанавливает свой индивидуальный темп прохождения материала.

Электронный тренажер снабжен системой учебно-методических средств, к которым относится не только система заданий, опор, но и система учебно-методических пособий, рекомендаций и справочников, соотносящихся с процессом устранения возможных ошибок, характерных в

процессе выполнения заданий разной степени сложности при работе с электронным тренажером. Следует отметить, что учебно-методический справочник обязательно содержит не только письменные образцы оформления речи, но и образцы, отражающие основные функции делового общения в сфере ГМУ в устной форме. В этом заключается консультативная функция тренажера.

Особое значение в тренажере отводится электронным памяткам и ссылкам. Представляется целесообразным применение программы PowerPoint, которая позволяет задать условия и определить темп прохождения теоретического материала. По щелчку происходит поиск гипертекстового документа, который отсылает обучающегося к другому элементу в этом же документе (команде, заголовку, тексту, изображению или примечанию) или же переводит к другому объекту, размещенному на локальном диске персонального компьютера или же в сети Интернет (файлу, приложению, директории).

Контролирующая функция тренажера проявляется в активизации работы обучающегося по усвоению учебного материала. Представляется целесообразным включать в тренажеры наводящие вопросы, подсказки, которые не только обеспечивают получение необходимых умений, знаний и навыков, но и способствуют развитию основных психических функций и лингвистических способностей обучающихся, необходимых для формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления. Необходимо отметить, что каждый обучающийся имеет возможность повторного решения задания, решения однотипной группы заданий или задания определенного уровня сложности в зависимости от своих образовательных потребностей.

Повышение образовательного потенциала электронного тренажера обеспечивается комплексным решением задач на всех этапах формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ:

- на этапе восприятия, осознания и ознакомления с материалом;
- на этапе имитации речевых образцов;
- на этапе трансформации речевых образцов;
- на этапе подстановки речевых образцов;
- на продуктивном этапе, предполагающем самостоятельный выбор речевых образцов обучающимися в зависимости от целей, задач и условий коммуникации в сфере ГМУ.

Важнейшим этапом подготовки является переход от теоретических знаний к их практическому применению в процессе построения высказываний на иностранном языке, что предполагает обеспечение постепенного перехода от уровня подготовленной речи к уровню неподготовленной речи.

Таким образом, одним из основных преимуществ тренажеров является многократная повторяющаяся отработка материала в ходе выполнения конкретных заданий. Еще одно достоинство этого обучающего средства – снижение временных затрат на выполнение заданий и их оценивание [84].

В процессе разработки электронного тренажера необходимо реализовывать следующие этапы работы с данным программно-педагогическим средством:

- постановка приоритетных стратегических и тактических целей в процессе работы над материалом с учетом особенностей деятельности будущих бакалавров сферы ГМУ;
- разработка содержания курса (урока, этапа урока, темы урока) в зависимости от образовательных потребностей обучающихся сферы ГМУ на конкретном этапе овладения материалом (начальном, среднем, продвинутом);
- выбор системы учебно-методических средств, соответствующих решаемым учебно-методическим задачам (анимация, звуковое приложение,

справочное приложение, информационные материалы, памятки, рекомендации и др.);

- создание номенклатуры профессионально ориентированной ситуации, отражающей основные речевые функции, характерные для деятельности специалиста сферы ГМУ;

- обеспечение обратной связи между обучающимся и электронным тренажером в случае возможных затруднений с помощью использования дополнительных методических средств, обеспечивающих индивидуализацию образовательного процесса для каждого отдельного обучающегося;

- разработка и выбор форм контроля, и обеспечение мониторинга полученных результатов;

- обеспечение обратной связи обучающихся с преподавателями и другими студентами в случае возможных затруднений при работе с тренажером;

- реализация корректировки полученных результатов с целью повышения качества образовательного процесса в краткосрочной и в долгосрочной перспективе;

- разработка методической поддержки, включающей в себя систему аутентичных информационно-справочных материалов при работе с тренажером не только для обучающихся, но и для преподавателей [34, 37, 43, 63].

Тренажер рассчитан на поэтапное выполнение системы заданий, соответствующих этапам формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ.

Электронный тренажер представляет собой комплекс изображений, аудио и видеоданных, сопровождающихся различным графическим и визуальным наполнением (рисунками, видео, анимацией и др.). Работа с тренажером требует обеспечение взаимодействия между всеми субъектами образовательного процесса в следующих режимах: обучающийся –

преподаватель, обучающийся – обучающийся, преподаватель – группа обучающихся, обучающийся – субъект профессиональной деятельности. Только интерактивное взаимодействие субъектов образовательного процесса может обеспечить эффективность работы с тренажером.

Важнейшим требованием к электронному тренажеру является его идеологическая направленность, тренажер моделирует типичные ситуации взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности.

Тренажер может быть использован на этапе обучения подготовленной речи. Организация работы с электронным тренажером в PowerPoint предполагает выбор обучающимся адекватного ответа на реплику, представленную в тренажере, Ответ должен соответствовать по форме, содержанию, а также по интонационному оформлению исходной реплики в зависимости от складывающихся условий профессиональной коммуникации [130].

При этом обучающийся должен выбрать ответ на ту или иную фразу, представленную в тренажере. Представляется значимым указать, что данная фраза должна иметь правильную визуальную и звуковую форму. Обучающийся должен не только прочитать, но и правильно произнести необходимую фразу с целью выражения адекватного отношения к собеседнику в процессе профессионального взаимодействия. В случае правильного ответа обучающийся переходит на следующий этап работы с электронным тренажером.

Тренажер обладает образовательными возможностями в плане обучения неподготовленной речи. С целью решения данной задачи может быть использована образовательная платформа DialogSimulator.Ru. Данная программа позволяет не только обеспечить всестороннее тестирование теоретического материала, но и дает возможность вовлечь обучающихся в интерактивный диалог. Данная программа позволяет осуществлять речевую отработку верных ключевых фраз. От обучающихся требуется несколько раз

произнести фразу, а затем применить ее в реальных диалогах. Данная платформа позволяет распознать речь обучающихся, что обеспечивает правильность употребления изученных ранее фраз в дальнейшем при переходе от подготовленной речи к неподготовленной. Неподготовленная речь выступает здесь в качестве основного «продукта», который может быть охарактеризован как результат материализации сформированной организационно-коммуникативной компетенции.

Кроме того, помимо распознавания речи происходит анализ таких речевых параметров как темп, паузы и интонирование (интонационная выразительность речи) и их сопоставление с заданными значениями для каждой сцены диалогового тренажера. Таким образом, ставится навык владения речью как профессиональным инструментом, что крайне важно для специалистов сферы ГМУ, которые осуществляют взаимодействие как в устной форме в процессе реальной коммуникации, так и в коммуникации по телефону.

Данная платформа включает в себя модуль речевой аналитики RapportTop, который обеспечивает сопоставление адекватности произнесенной обучающимися фразы с необходимым речевым образцом, что создает адекватность произнесения речевых образцов обучающимися, способствующую правильному взаимодействию с партнёрами в процессе реализации реальной коммуникации в сфере ГМУ. Данный модуль речевой аналитики позволяет обеспечить сравнение речевых параметров обучающегося с фразой – образцом, представленной в программе. В результате выполнения подобного интерактивного тренинга, реалистично моделирующего ситуации общения с профессиональными партнерами в сфере ГМУ, у обучающихся быстро формируются навыки адекватного организационно-коммуникативного оформления речи. В результате обучающиеся владеют иностранным языком как инструментом профессионального общения для решения задач [88].

Таким образом, электронный образовательный тренажер способствует формированию организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления с учетом лексических, грамматических и интонационных средств, организационных знаний, умений, способов, средств и опыта, которые требуются специалисту в сфере ГМО при решении им профессиональных задач.

1.3 Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера

Предлагаемая в данном исследовании модель основана на реализации наиболее значимых видов деятельности кадрами сферы ГМУ, ведущим из которых является организационно-управленческая деятельность в процессе коммуникации на иностранном языке посредством применения электронного тренажера, базирующегося на реализации механизма функционального переноса, предполагающего сопоставление организационно-коммуникативного опыта на родном и иностранном языках [112].

Применение данной модели обеспечивает эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции посредством переработки, адаптации и применения информации из зарубежных источников с целью решения профессионально значимых задач в сфере ГМУ.

Цель модели – формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров сферы ГМУ на основе применения электронного тренажера с целью отработки таких основных видов профессиональной деятельности будущих бакалавров, как: организационно-управленческая, коммуникативная, проектная, информационно-методическая, исполнительно-регулятивная, исполнительно-распорядительная.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе электронного тренажера характеризуется многоаспектной направленностью и предполагает не только овладение основами межкультурной коммуникации на изучаемом языке в различных сферах, но и адаптацию способов переработки информации, а также трансформацию иноязычной информации из зарубежных источников. Данный процесс способствует параллельному формированию

организационных, коммуникативных и информационных умений [64, 76, 82, 83].

Основными задачами данной модели являются следующие:

1. Формирование и совершенствование организационно-коммуникативной компетенции для осуществления профессиональной коммуникации в *устной* форме в наиболее значимых видах профессиональной деятельности в сфере ГМУ (подготовка докладов по проблемам ГМУ, осуществление общения в рамках ведения переговоров, проведение совещаний по проблемам ГМУ, презентация выступлений по проблемам ГМУ);

2. Формирование и совершенствование организационно-коммуникативной компетенции для осуществления профессиональной коммуникации в *письменной* форме в наиболее значимых видах профессиональной деятельности в сфере ГМУ (заполнение анкет, формуляров, регистрационных бланков и другой документации на иностранном языке);

3. Развитие умений применения информационных и коммуникационных технологий, необходимых для осуществления делового сотрудничества на иностранном языке посредством электронной коммуникации;

4. Расширение профессионального и страноведческого кругозора, необходимого для осуществления эффективного сотрудничества с зарубежными партнерами на иностранном языке;

5. Развитие исследовательских, аналитических, проектировочных умений, а также умений в сфере информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающих поиск, отбор и презентацию информации профессионально ориентированного характера, необходимой для планирования и проектирования профессионально ориентированных проектов в сфере ГМУ;

6. Развитие умений публичной речи, необходимых для установления эффективного взаимодействия в процессе общения с субъектами профессиональной деятельности в сфере ГМУ с учетом профессиональной и национально-культурной специфики адреса;

7. Развитие социальных умений на иностранном языке, обеспечивающих эффективность профессиональной иноязычной коммуникации в сфере ГМУ;

8. Развитие профессионально значимых аналитических, наблюдательных, лингвистических способностей для обеспечения эффективной деятельности в сфере ГМУ на иностранном языке, среди которых можно выделить основные: способность к имитации, дифференциации, антиципации, догадке, фонематический и звуковысотный слух;

9. Воспитание умений самостоятельной работы, профессиональной ответственности в ходе выполнения профессионально ориентированных задач в сфере ГМУ;

10. Формирование мотивации к осуществлению профессионально значимой коммуникации на иностранном языке посредством применения традиционных и цифровых средств обучения.

Решение указанных выше задач имеет глобальный характер и предусматривает решение более частных задач в области обучения иноязычному профессиональному общению будущих специалистов сферы ГМУ [50, 52, 89, 94].

Содержание разработанной модели представлено ведущими видами профессиональной деятельности специалистов сферы ГМУ.

Реализация указанных видов деятельности в соответствии с разработанной моделью предусматривает выполнение обучающимися следующих видов работ:

1. Обсуждение деловой документации на иностранном языке с целью принятия актуальных профессионально назначенных решений в сфере ГМУ;
2. Проведение анализа содержания аудио и видео источников на иностранном языке, связанных с проблемами ГМУ;
3. Осуществление профессионально-ориентированного общения посредством диалога и монолога в постоянно изменяющихся ситуациях как официального, так и неофициального общения;
4. Осуществление коммуникации в профессиональном контексте на иностранном языке в зависимости от социокультурных особенностей взаимодействия с представителями различных стран;
5. Осуществление деятельности по редактированию деловой документации (представление информации в более детальной или более сжатой форме в зависимости от цели профессиональной коммуникации);
6. Осуществление коммуникации в рамках решения конкретных повседневных задач в сфере ГМУ (выражение просьб, приказов, распоряжений, рекомендаций, критики, поощрений и др.);
7. Проведение стороннего анализа текста профессиональной направленности сферы ГМУ с учетом лексических, грамматических и стилистических особенностей, а также с учетом организации профессионально ориентированного дискурса в данной сфере;
8. Осуществление понимания как основной, так и второстепенной информации в текстах профессиональной направленности текстов в процессе изучающего, просмотрового и поискового чтения.

Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции посредством применения электронного тренажера основана на применении механизма функционального переноса коммуникативного опыта из родного языка в иностранный и наоборот. В соответствии с разработанной моделью формирование организационно-коммуникативной компетенции осуществляется в неразрывной связи с овладением профессиональным

опытом в сфере ГМУ на основе применения системы лингвистических, информационных, организационных и коммуникационных средств [89, 91, 92].

Важнейшей составляющей теоретического блока модели являются наиболее значимые педагогические подходы и принципы. Разработанная модель основывается на реализации следующих подходов: интегративного, проблемно-деятельностного, компетентностного, коммуникативно-когнитивного.

Обратимся к рассмотрению наиболее значимых подходов, реализация которых позволяет достичь оптимального уровня формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера.

Приоритетным подходом, обеспечивающим эффективность реализации данной модели, является интегративный подход, который предусматривает интеграцию учебного, развивающего и воспитательного подходов в современном образовании и важнейших видов деятельности кадров сферы ГМУ (организационно-управленческой, коммуникативной, проектной, информационно-методической, исполнительно-регулятивной, исполнительно-распорядительной и др).

Данный подход также предусматривает интеграцию традиционных и цифровых средств обучения. Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции должен представлять собой комплексный процесс формирования иноязычных организационных, коммуникативных и информационных умений на иностранном языке, а также обучение профессионально-ориентированному общению специалистов сферы ГМУ [41, 42, 43].

Следующим актуальным для реализации предлагаемой модели является проблемно-деятельностный подход [67, 80], который предполагает создание для обучающихся условий для самостоятельного обнаружения и

осмысления ими проблемных ситуаций, типичных для их будущей профессиональной деятельности с опорой на полученные ранее знания и умения. Этот подход позволяет обеспечить будущим бакалаврам эффективный поиск оптимальных способов разрешения конкретных профессиональной ситуации с помощью средств иноязычной коммуникации.

Реализация данной модели невозможна без применения компетентностного подхода, предполагающего формирование у обучающихся таких компетенций, как:

- способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на родном и иностранном языках;

- способность решать стандартные задачи в сфере своей профессиональной деятельности с применением ИКТ и с учетом требований информационной безопасности и основных аспектов информационной и библиографической культуры;

- владение навыками сбора и обработки необходимой информации и готовность участвовать в информатизации деятельности различных органов власти и конкретных предприятий, учреждений и организаций [95, 118].

Эффективность применения тренажера в процессе обучения иноязычному общению рассматривается в положении коммуникативно-когнитивного подхода, базирующегося на необходимости создания методических условий, направленных на развитие когнитивных способностей обучающихся в процессе коммуникации на иностранном языке. Ведущим положением данного подхода можно назвать следующее - развитие когнитивных способностей обучающихся рассматривается как ведущий фактор, обеспечивающий расширение их потенциала в профессиональном, и личностном планах [123].

Применение электронного тренажера позволяет развить способности обучающихся (имитация, дифференциация, звуковысотный слух, антиципация и другие) в процессе выполнения соответствующих видов

заданий развивающей направленности. В соответствии с концепцией А.В. Щепиловой, общение рассматривается не только как канал, через которое осуществляется обучение, но и как канал постоянного развития и познания обучающихся [123].

Основными принципами, обеспечивающими эффективность данной модели, являются следующие: обучение через погружение в организационную деятельность, принцип профессиональной направленности, интегративности, речемыслительной активности, функциональности, интерактивности.

Принцип обучение через погружение в организационную деятельность предполагает создание адекватных реальным условиям обучения, обеспечивает успешное овладение умениями, которые могут быть применены обучающимися в условиях реального общения. Постоянный контакт между преподавателем и обучающимися улучшает постоянное взаимодействие, что способствует возникновению прочной связи для передачи информации с целью реализации организационно-коммуникативных намерений.

Принцип профессиональной направленности заключается в том, что учебный процесс должен быть соотнесен с решением профессиональных задач сферы деятельности ГМУ для наиболее успешного формирования организационно-коммуникативной компетенции. Овладение организационно-коммуникативной составляющей профессионального общения осуществляется в соответствии с последовательностью этапов реализации коммуникативной задачи, в качестве наиболее важных из которых выступают следующие: организационно-управленческая задача в сфере ГМУ (лингвистические и организационные средства, необходимые для решения организационно-управленческой задачи) – профессионально ориентированный творческий проект в сфере ГМУ (продукт) – организационно-управленческий коммуникационный результат (позитивные

изменения в сфере ГМУ).

Реализация принципа интегративности заключается в том, что обучение кадров для сферы ГМУ должно предполагать как непосредственное формирование у обучающихся организационно-коммуникативной компетенции, так и обеспечение будущих специалистов информацией из профессионально значимых областей, таких как: экономика, социология, политология, статистика и других. Реализация данного принципа представляет дополнительные возможности для расширения образовательного потенциала дисциплины «Иностранный язык». Студенты находят сайты зарубежных изданий, выбирают подходящую по тематике информацию, сопоставляют реалии и факты, представляющие особенности общения в сфере ГМУ в родной и иностранной культурах.

Принцип речемыслительной активности предусматривает вовлечение в процесс общения на основе речемышления и приводит к тому, что все указания преподавателя постепенно переходят в сознательные речевые действия обучающихся. Мыслительная работа обучающихся должна происходить при их внутренней активности, для чего необходимо обеспечить интенсификацию речемыслительной деятельности. Именно этот фактор поддерживает мотивационную способность обучающихся.

Принцип функциональности предполагает, что приоритетным в иноязычном общении являются функциональные параметры иноязычной профессионально ориентированной речи, которые определяют выбор определенных четко фиксированных организационных и коммуникативных средств в процессе решения организационных и коммуникативных задач в конкретной профессионально направленной ситуации.

Принцип интерактивности предполагает, что применение электронного образовательного тренажера обеспечит реализацию информационного взаимодействия субъектов образовательного процесса на разных уровнях, начиная с муниципального и заканчивая интернациональным. Эффективность

применения тренажера также объясняется тем, что студенты овладевают особенностями парного, группового и коллективного взаимодействия в сфере ГМУ [78, 79].

Технологический блок модели включает в себя соответствующий алгоритм, систему заданий, приемов и условия обучения, которые представляют собой неразрывное единство.

Электронный тренажер рассматривается как основное средство формирования организационно-коммуникативной компетенции и включает в себя следующие составляющие: интеллектуальную составляющую (необходимая теоретическая база); методическую составляющую (рекомендации по работе с электронным тренажером); технологическую составляющую (приёмы и средства обучения, необходимые для реализации контекстного обучения, интерактивных тренингов, проектного обучения), организационную составляющую (система взаимодействия между участниками образовательного процесса).

Разработанная модель включает в себя детальные этапы работы с тренажером, к которым относятся следующие:

- создание необходимого организационно-коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления;
- осмысление опыта организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;
- идентификация профессионально значимых стратегий иноязычного общения и методов их реализации в организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;
- реализация механизма интеграции организационно-коммуникативного опыта общения на русском и иностранном языке в сфере ГМУ;
- использование приобретенного организационно-коммуникативного опыта с целью решения практических задач на иностранном языке.

Эффективность реализации данной модели обеспечивается посредством применения определённых приёмов обучения. Приём в данном исследовании рассматривается как приём-поступок, который строится на некоем конкретном обучающем воздействии, как наименьшая единица, имеющая самостоятельное значение [78]. В предлагаемой технологии к наиболее значимым приёмам относятся следующие: приём объяснения, приём смыслового развёртывания, приём конкретизации, имитативный приём, приём различения, трансформационный приём, приём ролевого общения и другие. Следует отметить, что эффективность реализации приёма-поступка обеспечивается системой средств обучения, способов обучения и условий обучения. Приёмы обеспечивают управление образовательным процессом. Всякий приём динамичен и постоянно адаптируется в зависимости от используемых средств, условий и способов обучения. Каждый приём базируется на конкретном наборе средств в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся, уровнем их лингвистической подготовки, особенностями их будущей профессиональной деятельности. Приёмы, представленные в данной модели, соотносятся с её целью, средствами, способами и условиями, необходимыми для формирования организационно-коммуникативной компетенции.

Рассмотрим более детально систему средств, которые используются в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции.

В данном исследовании категория средства рассматривается как разнохарактерное речемыслительное действие или различные виды объектов, которые применяются для достижения цели, то есть для решения конкретной образовательной задачи [78, 79].

Характеризуя средства формирования организационно-коммуникативной компетенции, представляется целесообразным базироваться на классификации педагогических средств, представленных концепцией Е.И. Пассова, некоторые из которых являются эффективными для реализации предлагаемой модели:

- средства, обеспечивающие визуальное восприятие обучающихся (видеопрезентации, реклама, схема, таблица, микротекст, текст и т.п.);
- средства, обеспечивающие вербальное восприятие обучающихся средств на слух (аутентичные аудиозаписи, радиопрограммы и т.п.);
- средства, обеспечивающие комплексное восприятие обучающихся (комбинированные визуально-слуховые средства, профессионально-ориентированные презентации, проекты);
- коммуникационные и информационные средства обучения (электронный тренажер, программно-педагогические средства);
- средства, обеспечивающие эффективную последовательность этапов формирования организационно-коммуникативной компетенции (схема построения действий, функциональные опоры);
- средства, обеспечивающие эффективную имитацию, подстановку, комбинирование, трансформацию определённой речевой модели, необходимой для реализации организационно-коммуникативной деятельности (лексические таблицы, грамматические таблицы, логико-смысловые таблицы, функционально-смысловые таблицы, лексико-грамматические схемы) [77, 78, 79].

Особое место в системе средств отводится профессионально-ориентированным заданиям, которые выполняются на основе применения электронного тренажера:

- задания, направленные на овладение основными речевыми функциями (выражение претензий, предложений по улучшению различных сфер жизнеобеспечения и др., включая общение по телефону), которые необходимы будущему бакалавру ГМУ для успешной реализации основных видов его профессиональной деятельности;
- задания, обеспечивающие эффективное взаимодействие с зарубежными субъектами профессиональной деятельности (запрос и представление информации);

- задания, направленные на поиск, отбор и представление профессионально значимой информации на иностранном языке с целью решения задач сферы государственного и муниципального управления (как в устной, так и в письменной формах (общение по телефону, деловая переписка).

Более детально типичные виды упражнений будут представлены в описании педагогического эксперимента.

Следует отметить, что применение средств обучения непосредственно связано с использованием конкретных способов обучения, которые рассматриваются в данном исследовании как определённый образ совершения действия. В качестве основных способов формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера выступают следующие: качественные способы обучения (с использованием опор, без использования опор); количественные способы (способы с ограничением во времени, способы без ограничения во времени, способы работы с большим объёмом материала, способы работы с малым объёмом материала); организационные способы работы (выполнение работы индивидуально, в парах, в группах); способы предъявления материала (видеоконференции, применение программно-педагогических средств, использование деловой документации).

Реализация предлагаемой модели обеспечивается с помощью применения опор, к основным из которых относятся следующие: уставные документы предприятий и учреждений, положения о структурных подразделениях государственных и муниципальных организаций, документы справочного характера, регламенты работы, рекламные проекты, интернет-ресурсы и профессиональные сайты сферы ГМУ.

Формирование организационно-коммуникативной компетенции на основе электронного тренажера предполагает вариативное использование

приёмов для достижения задач учебного, развивающего, познавательного и воспитательного аспектов иноязычного образования.

В процессе применения электронного тренажера с целью формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления необходимо соблюдать следующие условия:

- применение развивающего потенциала электронного образовательного тренажера, основанного на реализации всех составляющих механизма функционального переноса;
- применение системы заданий, отражающих особенности деятельности специалистов государственно-управленческой сферы;
- интеграция теоретической и практической подготовки в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции;
- осуществление субъект-субъектного взаимодействия между социальными партнерами в сфере ГМУ.

Разработанная модель включает в себя целевой, теоретический, технологический и оценочно-результативный блоки. Данная модель представлена на рисунке 1.



Рис. 1. Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

В настоящее время система высшего образования переживает сложный период модернизации, который требует внедрения инновационных методических средств. Особое место в системе методических средств отводится средствам цифрового образования, позволяющим вывести образовательный процесс на новый качественный уровень.

Современные образовательные стандарты высшего профессионального образования отмечают необходимость изучения иностранного языка представителями различных профессиональных сфер на достаточно высоком уровне, и сфера государственного и муниципального управления здесь не является исключением. Выдвижение данной цели обусловлено расширением международных контактов госслужащих с иностранными коллегами и увеличением международных проектов в данной сфере для эффективного профессионального взаимодействия государственных структур.

Для эффективной реализации указанной цели необходима сформированная организационно-коммуникативная компетенция, включающая в себя две составляющие: организационную и коммуникативную, которые представляют собой неразрывные единства в ходе выполнения деятельности в сфере ГМУ. Коммуникативная составляющая предполагает комплексное применение коммуникативных средств (лексических, грамматических и интонационных средств), обеспечивающих общение на иностранном языке и применение информационных и коммуникационных средств для обеспечения взаимодействия в ходе профессиональной коммуникации в сфере ГМУ. Организационная же составляющая предполагает овладение организационными знаниями, умениями, способами, средствами и опытом, необходимыми для решения организационных профессиональных задач.

Огромную роль для эффективного прохождения образовательного процесса на современном этапе играет электронный тренажер. Электронный тренажер – это комплексное программно-педагогическое средство, включающее в себя наиболее актуальные информационные источники, необходимые для реализации организационно-управленческих задач сферы ГМУ, методические задания и опоры, необходимые для овладения особенностями организационной и коммуникативной деятельности в сфере ГМУ.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущими бакалаврами государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера – это целенаправленный дидактический процесс, обеспечивающий решение приоритетных профессиональных задач в организационно-управленческой, исполнительно-регулятивной, информационно-методической, коммуникативной, исполнительно-распорядительной, проектной видах деятельности на основе применения системы иноязычных лингвистических средств и посредством применения информационных и организационно-коммуникационных технологий.

Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного образовательного тренажера направлен на развитие умений работать с документацией, обеспечение взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности в плане разработки и принятия управленческих решений со сторонними учреждениям и отдельными лицами, развитие у обучающихся необходимых умений, обеспечивающих возможность разработки и реализации разного рода проектов в сфере ГМУ.

Электронный тренажер обладает следующим образовательным потенциалом:

- Мотивационный потенциал - приоритетная направленность на формирование мотивации к организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;

- Коммуникативно-когнитивный потенциал - овладение необходимыми теоретическими знаниями, необходимыми для решения организационно-коммуникативных задач в области государственного и муниципального управления как на русском, так и на иностранном языке;

- Организационно-деятельностный потенциал - решение организационных задач на иностранном языке на основе применения иноязычных лингвистических средств, а также информационных и коммуникационных технологий;

- Рефлексивный потенциал – развитие способности к анализу эффективности организационно-коммуникативной деятельности и ее результатов в сфере ГМУ.

Основными функциями электронного тренажера являются: диагностическая, консультативная и контролирующая.

Модель формирования организационно-коммуникативной компетенции реализуется на основе выполнения ведущих видов деятельности будущих бакалавров ГМУ (организационно-управленческой, исполнительно-распорядительной, информационно-методической, проектной, исполнительно-регулятивной, коммуникативной) посредством применения электронного тренажера, базирующегося на реализации механизма функционального переноса, предполагающего сопоставление организационно-коммуникативного опыта на родном и иностранном языках.

Формирование организационно-коммуникативной компетенции осуществляется на основе применения электронного тренажера в процессе решения организационных задач с субъектами профессиональной деятельности в ходе работы с деловой документацией в процессе выполнения совместных проектов на иностранном языке в сфере ГМУ.

Разработанная модель основывается на реализации следующих подходов: интегративного, проблемно-деятельностного, компетентностного, коммуникативно-когнитивного.

Основными принципами, обеспечивающими эффективность данной модели, являются следующие: профессиональной направленности, обучение через погружение в организационную деятельность, интегративности, речемыслительной активности, функциональности, интерактивности.

ГЛАВА II. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОВЕРКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ТРЕНАЖЕРА

2.1 Диагностическая база исследования и её апробация на констатирующем этапе педагогического эксперимента

Опытнo-экспериментальная работа по формированию организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера осуществлялась в ходе организации педагогического эксперимента на базе ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» в 2017–2020 учебных годах. В педагогическом эксперименте приняли участие 208 обучающихся.

Экспериментальная работа проводилась в течение 3 лет и состояла из следующих этапов:

- констатирующий - сентябрь 2017 года – май 2018 года (проведение контрольных срезов в группах, в которых процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления был организован на основе традиционной методики обучения иностранному языку; разработка системы критериев и показателей эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ);

- формирующий – сентябрь 2018 года по май 2019 года (апробация и проверка эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления с помощью применения специального учебно-

методического обеспечения, базирующегося на использовании электронного тренажера);

- итоговый – сентябрь 2019 года по май 2020 года (систематизация и обобщение результатов эксперимента, оформление выводов по итогам исследования).

На констатирующем этапе были решены такие задачи, как:

- выявление значимости изучения иностранного языка и необходимости его применения с целью эффективного решения профессиональных задач будущими бакалаврами ГМУ;

- выявление уровня владения иностранным языком у студентов ГМУ;

-определение уровня сформированности лингвистических, информационных, организационных и коммуникационных умений, необходимых для решения профессиональных задач в сфере ГМУ.

Целью формирующего этапа явилась проверка эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера на примере изучения дисциплины «Иностранный язык» у будущих бакалавров ГМУ.

В ходе констатирующего и формирующего этапов педагогического эксперимента был проведен выбор и выравнивание экспериментальных и контрольных групп, с этой целью были применены методы статистической обработки данных (Хи-квадрат).

В ходе педагогического эксперимента эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления осуществлялась на основе системы критериев: мотивационного (мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ; мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке), коммуникативно-когнитивного (уровень лингвистических знаний; уровень знаний об особенностях деятельности в

сфере государственного и муниципального управления), организационно-деятельностного (способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке; способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в указанной сфере на иностранном языке), рефлексивного (способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке; способность анализировать адекватность применения организационных средств на иностранном языке для решения профессиональных задач).

С целью определения уровня сформированности организационно-коммуникативной компетенции по первому показателю мотивационного критерия - мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ - студентам была предложена соответствующая анкета.

Результаты анкетирования по первому критерию свидетельствуют о том, что уровень мотивации является недостаточным. Большинство студентов контрольной и экспериментальной групп отметили, что они не имеют четкого представления об особенностях реализации их будущей профессиональной деятельности, и указали, что главным фактором, оказавшим влияние на их профессиональный выбор, является материальная заинтересованность.

С целью определения уровня сформированности организационно-коммуникативной компетенции по второму показателю данного критерия - мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке - было проведено анкетирование обучающихся, в ходе которого студентам бакалавриата было предложено дать ответы на ряд вопросов, касающихся необходимости использования иностранного языка для личных и профессиональных целей.

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что обучающиеся в контрольных и экспериментальных группах не имеют четкого представления об особенностях решения профессиональных задач в сфере ГМУ с помощью средств иноязычного общения, однако отмечают необходимость овладения иностранным языком как средством личностного развития.

С целью определения уровня сформированности организационно-коммуникативной компетенции по первому показателю коммуникативно-когнитивного критерия (уровень лингвистических знаний) обучающимся был предложен тест лингвистической направленности на иностранном языке. В ходе выполнения теста от студентов требовалось выполнить задания на сформированность лексических, грамматических и интонационных навыков.

Также в ходе определения данного показателя были предложены задания в формате FCE (First Certificate in English), а именно задания на чтение, аудирование, говорение. Задания из раздела «Письмо» в формате FCE не предлагались в связи с тем, что уровень подготовки студентов был недостаточно высок для выполнения данного раздела. Результаты выполнения тестирования свидетельствует о том, что в контрольной и экспериментальной группах обучающиеся продемонстрировали недостаточный уровень владения лингвистическими знаниями, навыками, умениями, которые нужны для осуществления продуктивного общения на иностранном языке.

Для установления уровня сформированности организационно-коммуникативной компетенции по второму показателю коммуникативно-когнитивного критерия (уровень знаний об особенностях деятельности в сфере государственного и муниципального управления) обучающимся предлагалось дать комментарии по особенностям выполнения типичных профессиональных задач в ведущих сферах деятельности. Студентам были предложены следующие вопросы на родном языке, связанные с особенностями осуществления организационно-управленческой,

исполнительно-распорядительной, информационно-методической, исполнительно-регулятивной, коммуникативной и проектной видов деятельности.

Результаты, полученные по данному критерию, свидетельствуют о том, что обучающиеся не имеют четкого представления об основных видах профессиональной деятельности и особенностях их осуществления в сфере ГМУ.

С целью выявления уровня сформированности организационно-коммуникативной компетенции по первому показателю организационно-деятельностного критерия (способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке) обучающимся предлагалось найти, выбрать и представить информацию на русском языке по теме «Особенности деятельности специалистов сферы ГМУ». На основе использования информационных и коммуникационных средств для представления высказывания по данной тематике обучающимся предлагалась следующая структура построения высказывания:

1. Основные функции специалиста ГМУ в современных условиях.
2. Наиболее значимые умения, необходимые специалисту ГМУ для эффективного осуществления организационно-управленческой деятельности
3. Наиболее значимые умения, необходимые специалисту ГМУ для эффективного осуществления информационно-методической деятельности
4. Наиболее значимые умения, необходимые специалисту ГМУ для эффективного осуществления коммуникативной деятельности
5. Наиболее значимые умения, необходимые специалисту ГМУ для эффективного осуществления проектной деятельности
6. Наиболее значимые умения, необходимые специалисту ГМУ для эффективного осуществления исполнительно-регулятивной деятельности

7. Наиболее значимые умения, необходимые специалисту ГМУ для эффективного осуществления исполнительно-распорядительной деятельности

8. Какая документация используется специалистами сферы ГМУ в ходе организации, управления, регулирования, проектирования и исполнения различных видов деятельности.

9. Способы осуществления взаимодействия с социальными партнерами.

10. Наиболее типичные области деятельности специалиста ГМУ.

11. Особенности взаимодействия с отечественными и зарубежными партнерами.

Результаты выполнения данного задания свидетельствуют о том, что обучающиеся владеют базовыми знаниями о современных компьютерных технологиях, однако, испытывают трудности в поиске, отборе и представлении профессионально-ориентированной информации, освещающей специфику деятельности работников сферы ГМУ.

С целью выявления уровня сформированности организационно-коммуникативной компетенции по второму показателю организационно-деятельностного критерия (способность применять информационные и коммуникационные средства при решении задач организационно-коммуникативного характера в сфере ГМУ на иностранном языке) студентам бакалавриата было предложено найти и представить информацию на иностранном языке по теме «Особенности организационно-коммуникативной деятельности специалистов сферы ГМУ». В ходе выполнения данного задания студентам были предложены лексико-грамматические модели, которые являлись основой для построения высказываний студентов по предложенной тематике:

1. I think that it is necessary work in municipal administration because it gives citizens an opportunity

2. I consider that the most vital activities of the specialist in municipal administration is to....

3. A specialist of municipal administration should find a common language with such social partners as...

4. The most important professional characteristics of the specialist of municipal administration is responsibility...

5. It is very important for this specialist is to communicate with foreign partners because...

6. It is vital to develop international cooperation for the specialist of municipal administration in such spheres as...

Результаты выполнения данного задания свидетельствуют о том, что обучающиеся владеют базовыми знаниями о современных компьютерных технологиях, однако, испытывают трудности в поиске, отборе и представлении профессионально-ориентированной информации, освещающей специфику деятельности работников сферы ГМУ. Также было выявлено, что уровень владения лингвистическими знаниями, умениями и навыками не позволяет студентам осуществлять поиск, отбор и представление информации на иностранном языке.

Для выявления уровня сформированности организационно-коммуникативной компетенции по первому показателю рефлексивного критерия (способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке) обучающимся предлагалось высказать предложения в сфере ГМУ по совершенствованию родного города и внести данные предложения в проект на иностранном языке: проанализировать профессионально-ориентированный проект на родном языке на тему «Let's make our city better» («Сделаем родной город лучше»). В процессе выполнения данного задания обучающиеся выдвигали предложения по улучшению жизни города в таких сферах, как озеленение, чистота в городе,

освещение, экономия электроэнергии, эффективность системы водоснабжения в городе). Обучающиеся испытывали трудности в построении содержательной стороны высказывания в силу нехватки профессиональных знаний в сфере ГМУ. Так, отмечался существенный недостаток в области лексического, грамматического и интонационного оформления иноязычной речи.

Обучающиеся также испытывали трудности в анализе проектов, представленных другими студентами, поскольку испытывали затруднения в анализе содержательных аспектов деятельности специалиста ГМУ.

С целью определения уровня сформированности организационно-коммуникативной компетенции по второму показателю рефлексивного критерия (способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач) обучающимся предлагалось проанализировать адекватность применения организационных средств в процессе выполнения проекта по теме «Let's make our city better». Обучающиеся не могли провести взаимосвязь управленческих решений в сфере ГМУ и организационных средств, необходимых для их организации. Результаты деятельности студентов, связанные с анализом представленных проектов свидетельствуют о том, что обучающиеся не имеют представлений о системе организационных средств сферы ГМУ, которые применяются в сфере ГМУ: информационных и коммуникационных, средств социального взаимодействия, средств юридического воздействия. Результаты деятельности студентов свидетельствуют о необходимости профессионально ориентированных знаний, умений и навыков в сфере профессиональной коммуникации, в сфере взаимодействия с социальными партнерами и установления эффективного сотрудничества с ними, в сфере юридической составляющей их деятельности (отсутствуют знания о профессионально значимых источниках информации,

сайтах, порталах). Обучающиеся также не имеют четкого представления об индивидуальных, групповых, коллективных организационных средствах.

С целью получения в ходе эксперимента достоверных результатов для обработки полученных данных использовались статистические методы исследования, а именно критерий χ^2 (хи-квадрат), реализующий процесс объективного сравнения «двух совокупностей объектов по состоянию некоторого свойства на основе измерений этого свойства в двух независимых выборках из рассчитываемых совокупностей» [30, с. 96].

При этом соблюдались обязательные условия [30, с. 96– 97]:

1) контрольная и экспериментальная группы формировались случайным образом, объем выборок составил:

- 102 студента бакалавриата в контрольной выборке;
- 106 обучающихся по направлению ГМУ в экспериментальной выборке;

2) группы для проведения эксперимента формировались как две независимые выборки. В том числе обеспечивалась независимость обучающихся в каждой из групп.

3) категорирование будущих бакалавров по уровням сформированности избранных для исследования показателей осуществлялось посредством использования трехуровневой шкалы (выделялись низкий (I), средний (II) и высокий (III) уровни соответственно).

Полученные на констатирующем этапе экспериментальной работы по итогам распределения студентов на группы исходя из сформированных по уровням показателей мотивационного критерия количественные данные отражены в таблице 1.

Таблица 1

Экспериментальные данные констатирующего этапа
(Критерий: Мотивационный)

Критерий	Контр. Выборка			Эксперимент. Выборка			Значение Хи-квадрат
	Степень развития показателя						
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Мотивационный	1. Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ						
	56 чел.	24 чел.	22 чел.	59 чел.	27 чел.	20 чел.	0,27
	54,9 проц.	23,5 проц.	21,6 проц.	55,7 проц.	25,5 проц.	18,9 проц.	
	2. Мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке						
	66 чел.	25 чел.	11 чел.	71 чел.	23 чел.	12 чел.	0,23
	64,7 проц.	24,5 проц.	10,8 проц.	67,0 проц.	21,7 проц.	11,3 проц.	

В качестве примера представим расчеты согласно статистическому критерию χ^2 , проведенные на констатирующем этапе эксперимента с целью сопоставления уровней сформированности организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров в сфере ГМУ по показателю «Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ» в контрольной и экспериментальной выборках.

В данном случае «нулевая гипотеза» выглядит следующим образом: студенты бакалавриата, обучающиеся по указанному направлению подготовки в контрольной и экспериментальной группах, имеют на констатирующем этапе равные уровни сформированности организационно-коммуникативной компетенции по показателю «Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ».

Расчет эмпирического значения критерия $\chi^2_{\text{эмп}}$ производился по формуле 1 [66, с. 52]:

$$\chi^2_{\text{эмп}} = N * M * \sum_{i=1}^L \frac{\left(\frac{n_i}{N} - \frac{m_i}{M}\right)^2}{n_i + m_i}. \quad (1),$$

где N – количество обучающихся в экспериментальной группе (N = 106), M – количество студентов в контрольной группе (M = 102), L – количество уровней сформированности показателей (об этом было сказано выше) (L = 3), n_i – количество будущих бакалавров в экспериментальной группе, получивших i уровень, m_i – количество обучающихся в контрольной группе, получивших i уровень. Соответственно, эмпирическое значение критерия χ^2 будет равно:

$$\chi^2_{\text{эмп}} = 106 * 102 * \left(\frac{\left(\frac{59}{106} - \frac{56}{102}\right)^2}{59 + 56} + \frac{\left(\frac{27}{106} - \frac{24}{102}\right)^2}{27 + 24} + \frac{\left(\frac{20}{106} - \frac{22}{102}\right)^2}{20 + 22} \right) = 0,27.$$

Чтобы узнать, принимается или же отклоняется «нулевая» гипотеза, определим табличное критическое значение критерия χ^2 . Для уровня значимости 0,05 с тремя градациями $\chi^2_{0,05}$ оно составляет 5,99 [10].

Рассмотрим сравнение эмпирического и критического значений по исследуемому критерию: $\chi^2_{\text{эмп}} < \chi^2_{0,05}$ (0,27 < 5,99). Следовательно, эмпирическое значение критерия χ^2 меньше критического, то есть «нулевая» гипотеза принимается, а значит, на констатирующем этапе эксперимента по показателю «Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ» уровни сформированности организационно-коммуникативной компетенции у

студентов бакалавриата в контрольной и экспериментальной выборках можно считать одинаковыми.

Таким же образом вычислялись эмпирические значения критерия χ^2 для всех последующих показателей сформированности на констатирующем этапе эксперимента у будущих бакалавров в сфере ГМУ организационно-коммуникативной компетенции, обучающихся в контрольной и экспериментальной группах. Результаты данных вычислений отражены в таблицах 1–4.

Полученные в ходе вычислений результаты подтверждают, что на констатирующем этапе эксперимента по всем показателям уровни сформированности организационно-коммуникативной компетенции у обучающихся в контрольной и экспериментальной группах равны.

Распределение обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» по уровням сформированности у них организационно-коммуникативной компетенции на констатирующем этапе эксперимента представлено на рисунках 1–8.

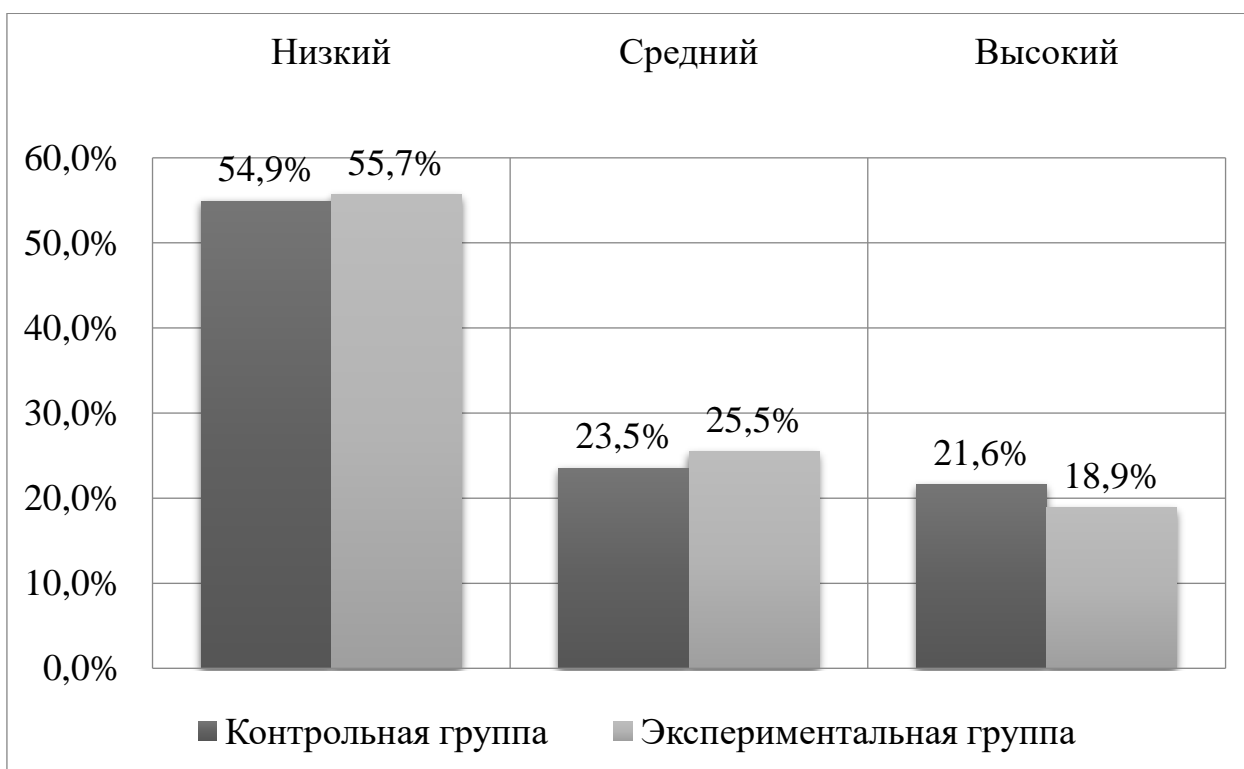


Рис. 1. Инфографика констатирующего этапа (Показатель «Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ»)

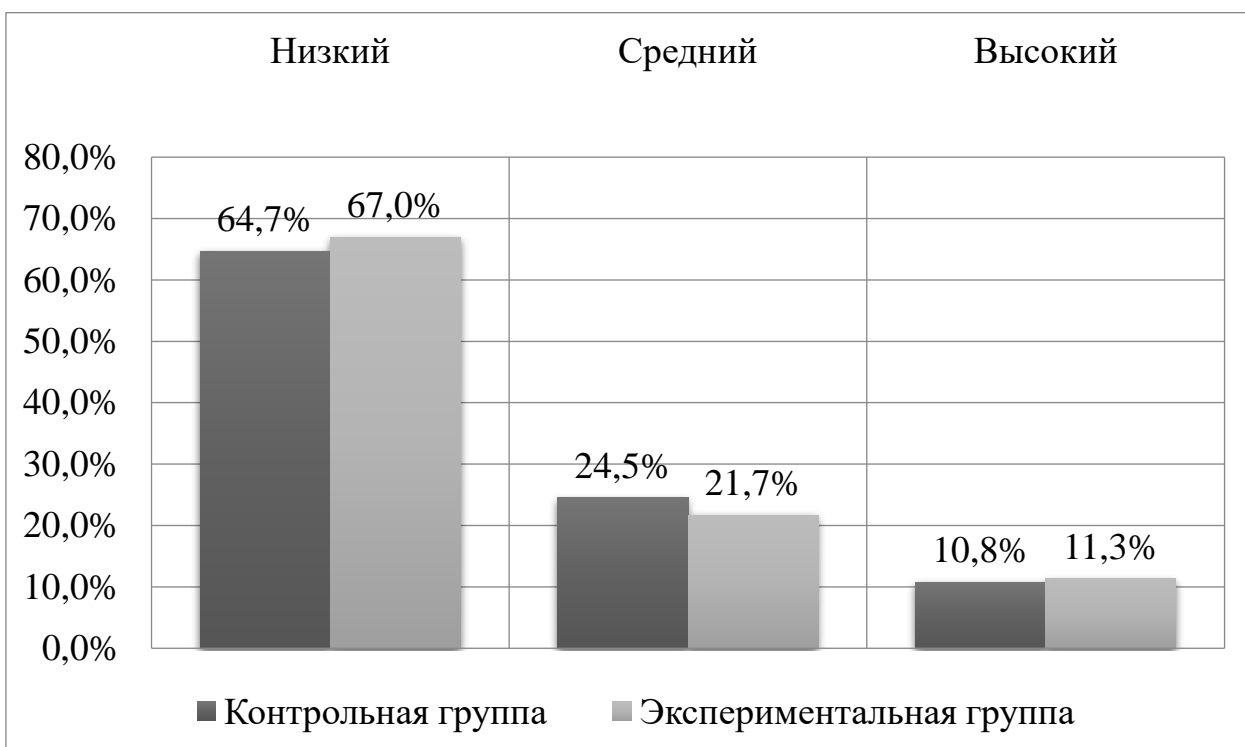


Рис. 2. Инфографика констатирующего этапа (Показатель «Мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке»)

Таблица 2

Экспериментальные данные констатирующего этапа
(Критерий: Коммуникативно-когнитивный)

Критерий	Контр. выборка			Эксперимент. Выборка			Значение Хи-квадрат
	Степень развития показателя						
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Коммуникативно-когнитивный	3. Уровень лингвистических знаний						0,13
	78 чел.	17 чел.	7 чел.	82 чел.	18 чел.	6 чел.	
	76,5 проц.	16,7 проц.	6,9 проц.	77,4 проц.	17,0 проц.	5,7 проц.	
	4. Уровень знаний об особенностях деятельности в сфере ГМУ						0,37
	84 чел.	13 чел.	5 чел.	86 чел.	16 чел.	4 чел.	
82,4 проц.	12,7 проц.	4,9 проц.	81,1 проц.	15,1 проц.	3,8 проц.		

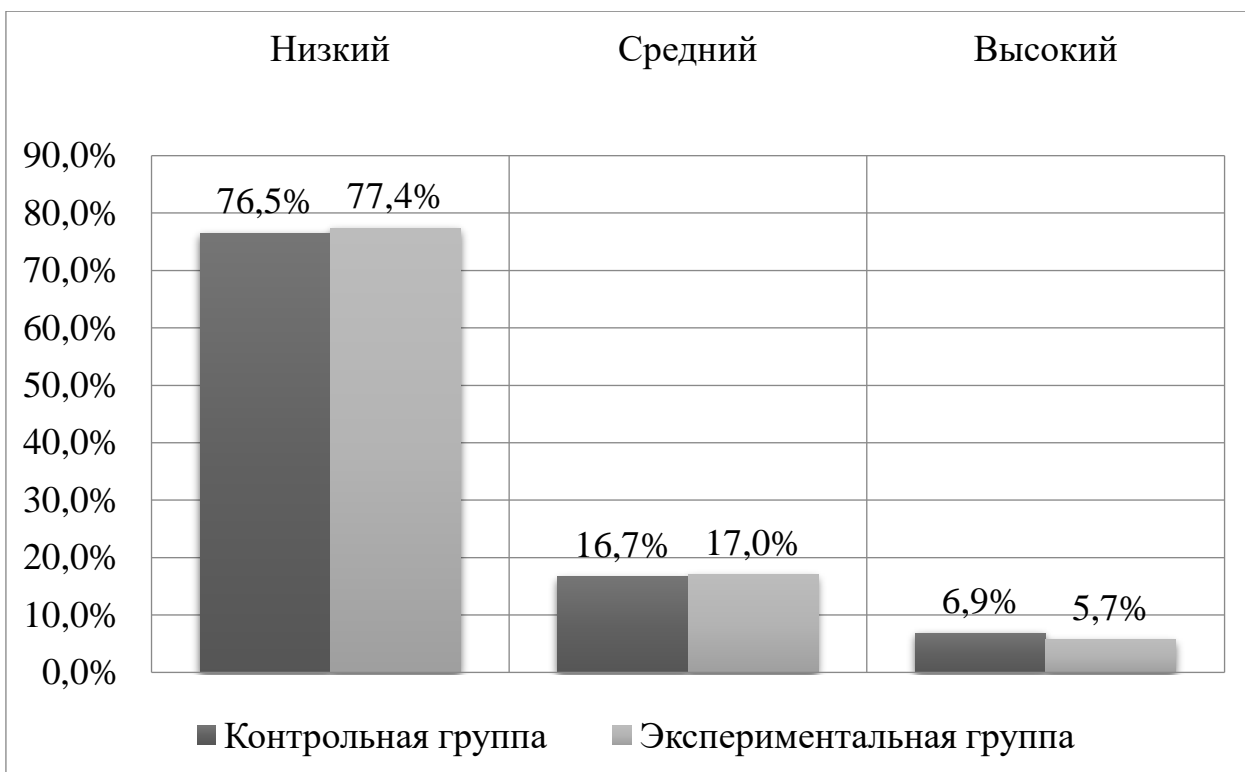


Рис. 3. Инфографика констатирующего этапа (Показатель «Уровень лингвистических знаний»)

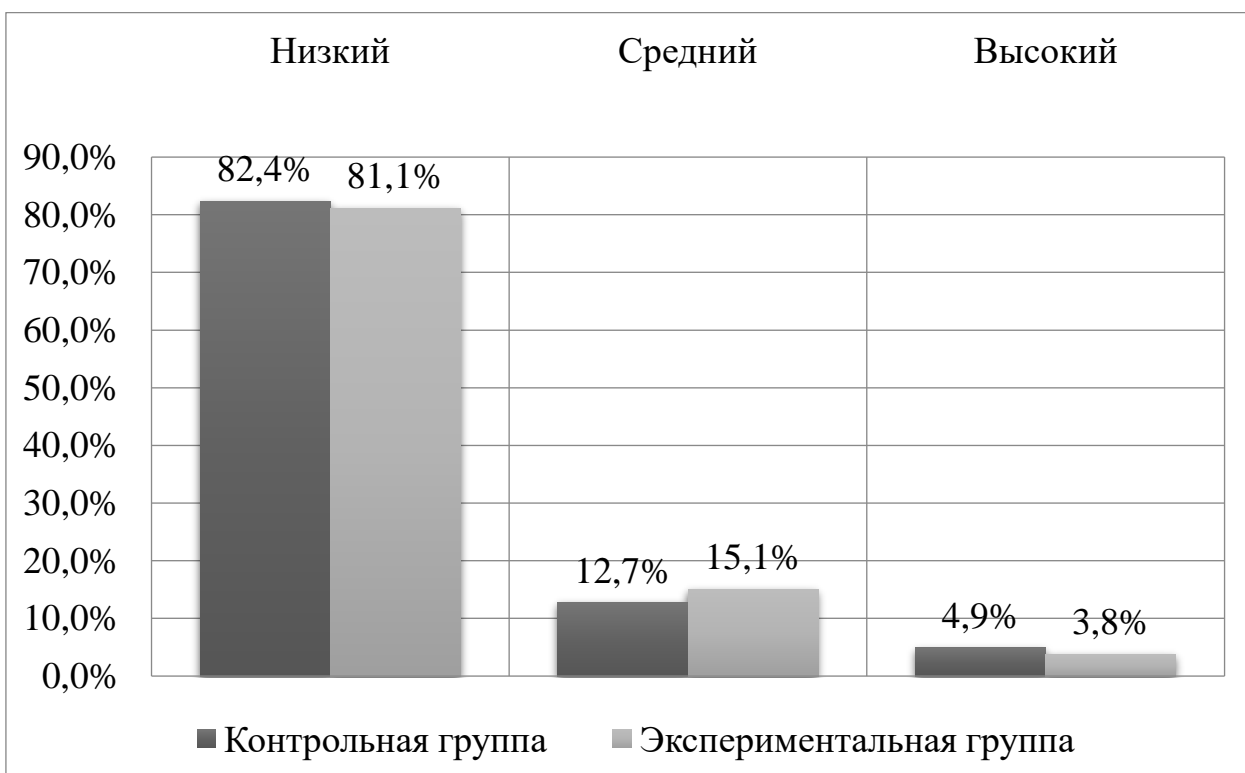


Рис. 4. Инфографика констатирующего этапа (Показатель «Уровень знаний об особенностях деятельности в сфере ГМУ»)

Таблица 3

Экспериментальные данные констатирующего этапа
(Критерий: Организационно-деятельностный)

Критерий	Контр. Выборка			Эксперимент. выборка			Значение Хи-квадрат
	Степень развития показателя						
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Организационно-деятельностный	5. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке						
	55 чел.	27 чел.	20 чел.	58 чел.	26 чел.	22 чел.	0,12
	53,9 проц.	26,5 проц.	19,6 проц.	54,7 проц.	24,5 проц.	20,8 проц.	
	6. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на иностранном языке						
	66 чел.	23 чел.	13 чел.	69 чел.	22 чел.	15 чел.	0,15
	64,7 проц.	22,5 проц.	12,7 проц.	65,1 проц.	20,8 проц.	14,2 проц.	

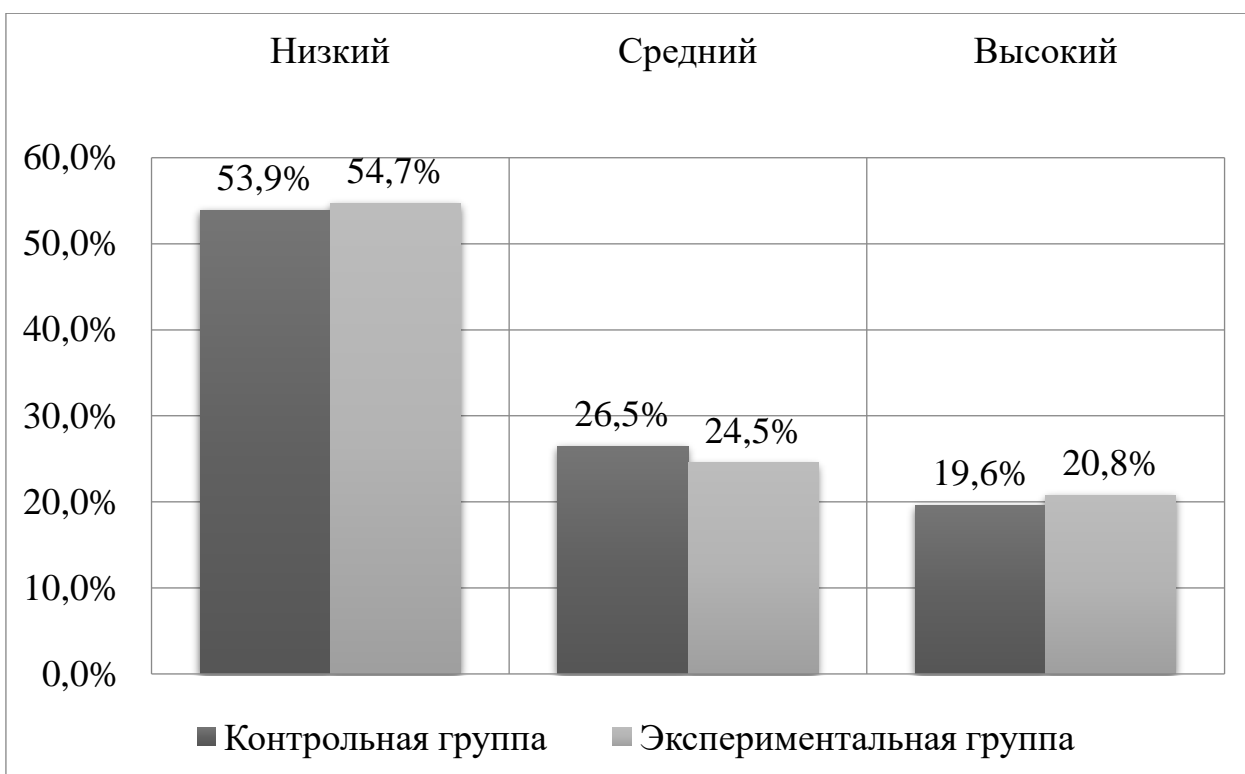


Рис. 5. Инфографика констатирующего этапа (Показатель «Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке»)

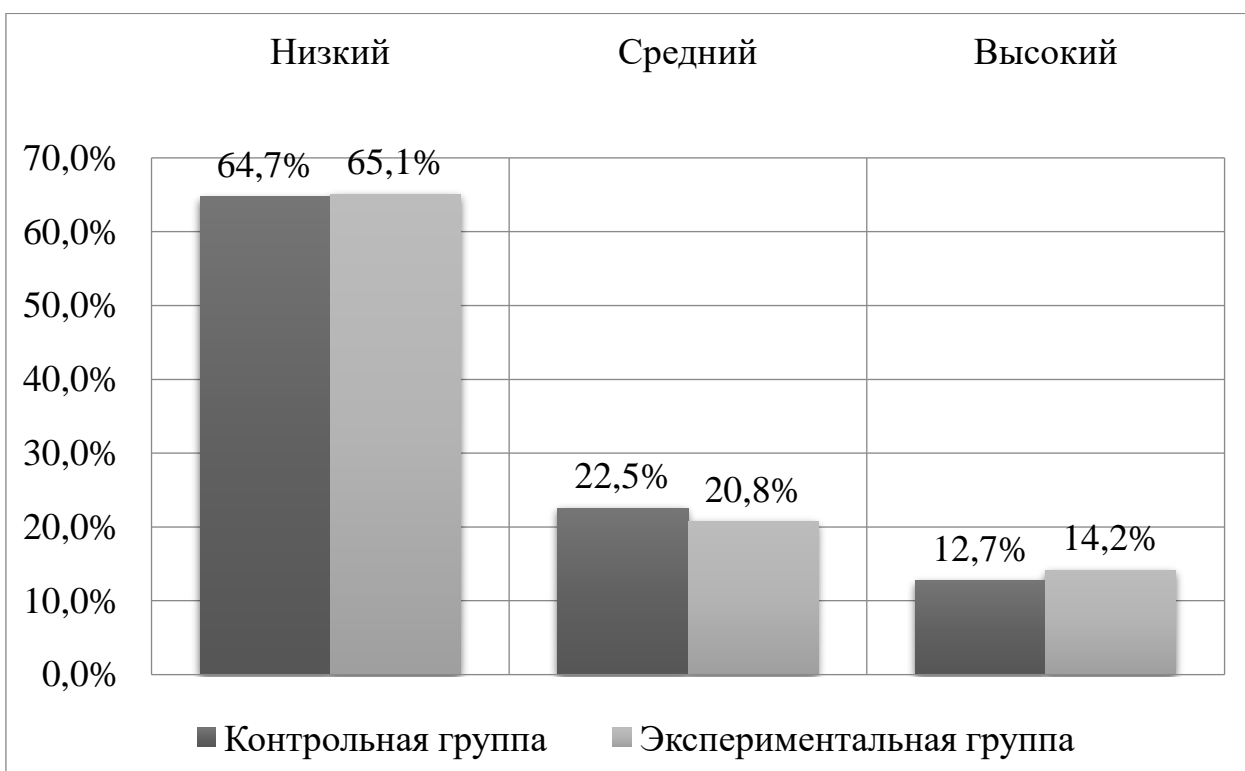


Рис. 6. Инфографика констатирующего этапа (Показатель «Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на иностранном языке»)

Таблица 4

Экспериментальные данные констатирующего этапа
(Критерий: Рефлексивный)

Критерий	Контр. Выборка			Эксперимент. Выборка			Значение Хи-квадрат
	Степень развития показателя						
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Рефлексивный	7. Способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке						
	79 чел.	18 чел.	5 чел.	80 чел.	19 чел.	7 чел.	0,29
	77,5 проц.	17,6 проц.	4,9 проц.	75,5 проц.	17,9 проц.	6,6 проц.	
	8. Способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач						
	83 чел.	15 чел.	4 чел.	83 чел.	17 чел.	6 чел.	0,45
	81,4 проц.	14,7 проц.	3,9 проц.	78,3 проц.	16,0 проц.	5,7 проц.	

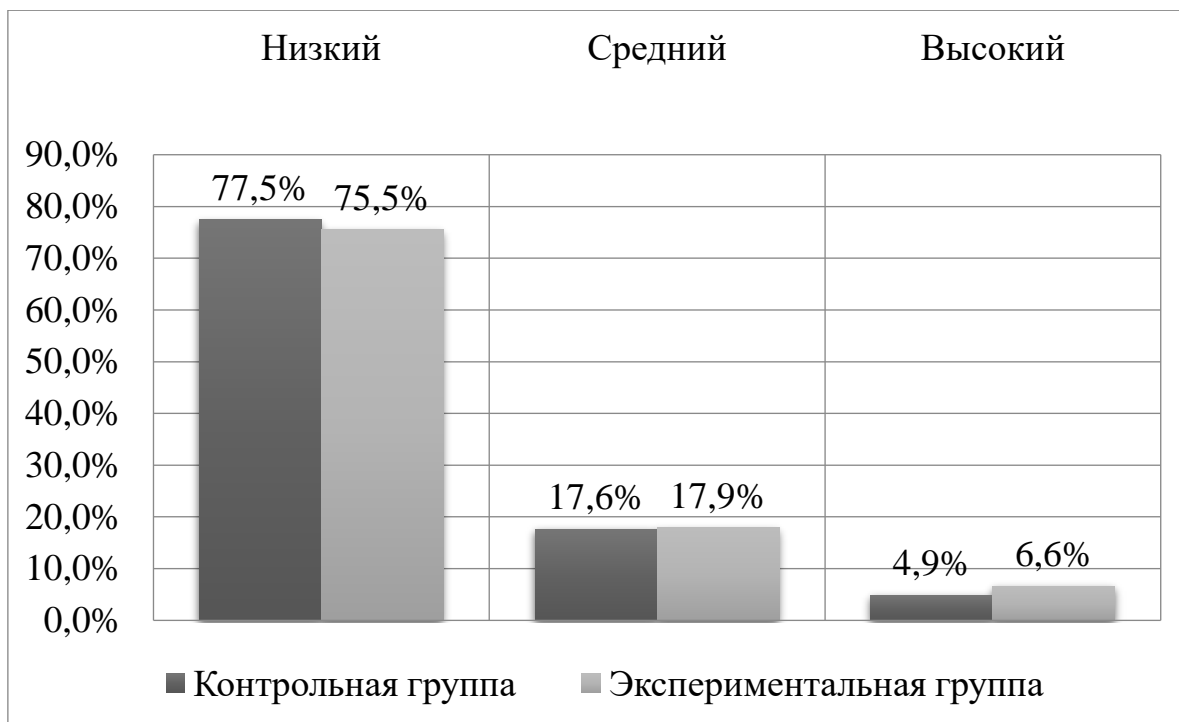


Рис. 7. Инфографика констатирующего этапа (Показатель «Способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке»)

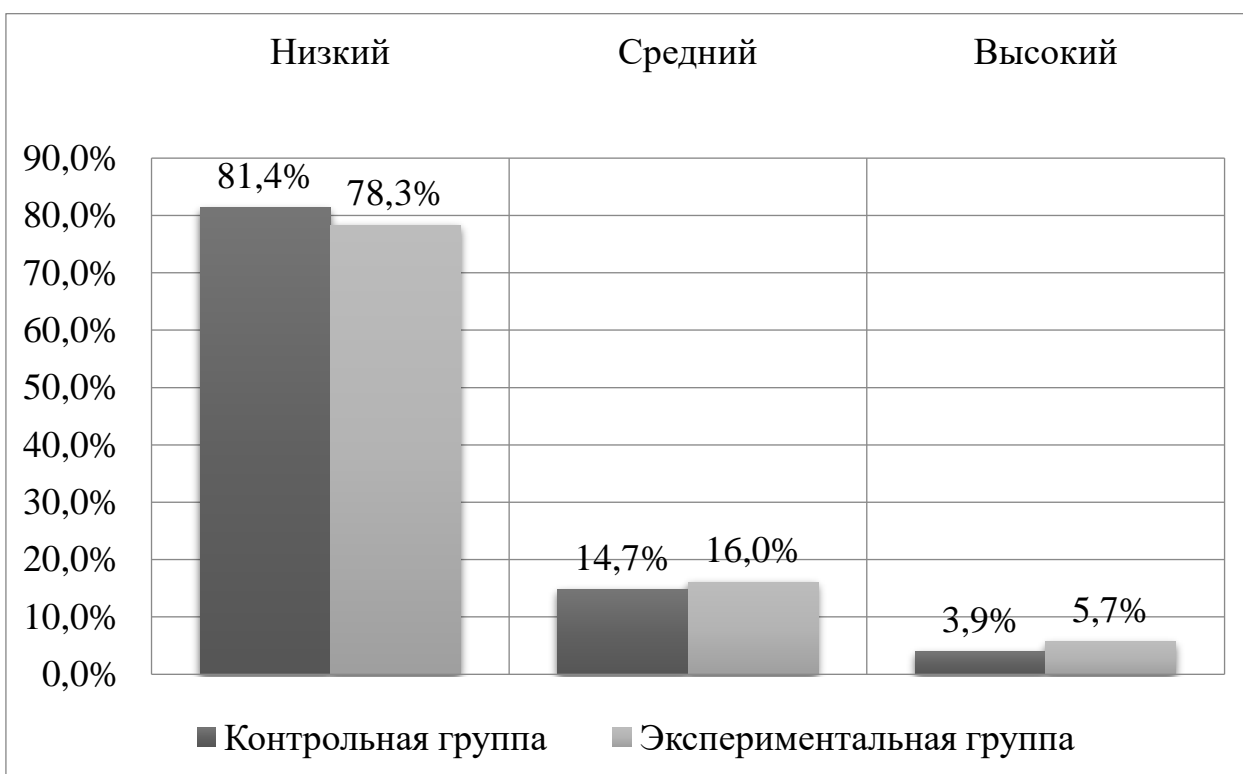


Рис. 8. Инфографика констатирующего этапа (Показатель «Способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач»)

Анализ результатов констатирующего эксперимента подтверждает, что уровень сформированности организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ является недостаточным для эффективного осуществления профессиональной деятельности по всем выявленным критериям: мотивационному, коммуникативно-когнитивному, организационно-деятельностному, рефлексивному; у студентов отсутствуют знания, необходимые для выполнения ведущих видов деятельности специалистов ГМУ: организационно-управленческой, проектной, информационно-методической, исполнительно-распорядительной, коммуникативной, исполнительно-регулятивной [112].

Результаты констатирующего эксперимента также свидетельствуют о необходимости овладения знаниями, умениями и навыками по реализации проектной деятельности в сфере ГМУ как с отечественными, так и с зарубежными партнерами.

2.2 Технология формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера

Проверка технологии и соответствующего учебно-методического обеспечения в ходе формирующего этапа эксперимента осуществлялась на основе применения электронного тренажера в ходе изучения дисциплины «Иностранный язык» во время осуществления ими научно-исследовательской деятельности.

Термин «педагогическая технология» в рамках настоящего исследования мы понимаем как систему педагогических средств, методов и установок, которые используются для достижения конкретной педагогической цели [24, 25, 34]. Для данного исследования актуально также рассмотрение технологии как многоаспектного процесса, направленного на решение проблем, охватывающих иноязычное образование в совокупности всех его аспектов: учебном, развивающем, познавательном и воспитательном [77, 78, 79].

Представляется целесообразным остановиться на основных теоретических основаниях, обеспечивающих эффективность реализации предлагаемой технологии формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Первое теоретическое положение предусматривает необходимость формирования образа звучащей аутентичной речи у обучающихся на иностранном языке, отражающем адекватность использования лингвистических средств для решения конкретных организационно-коммуникативных задач в соответствии с особенностями складывающейся коммуникативной ситуации. Целесообразность данного положения подчеркивается в исследованиях обучения иноязычному произношению и

иноязычной произносительной культуре обучающихся на различных ступенях формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера.

Отечественные и зарубежные авторы указывают, что обучающийся должен быть погружен в аутентичную образовательную среду, отражающую основные параметры иноязычной звучащей речи, что позволяет создать образы фонологический образ интонационных образцов, соотносящихся с конкретными организационно-коммуникативными ситуациями [12, 13, 73, 74, 109].

Вторым теоретическим положением, обеспечивающим данную технологию, является применение механизма функционального переноса, построенного на сравнительно-сопоставительном анализе применения лингвистических средств в родном и иностранном языках для решения аналогичных организационно-коммуникативных задач. Данный механизм позволяет обеспечить овладение функциональной вариативностью средств коммуникации и обеспечить их функциональный перенос в случае положительной интерференции.

В экспериментальной работе учитывался тот факт, что в процессе функционального переноса необходимо осуществлять трансляцию основных коммуникативных функций, реализуемых в конкретном языке посредством использования посредством применения интонационных, грамматических, лексических и стилистических средств иностранного языка [19, 20, 22].

Однако, следует отметить, что реализация механизма функционального переноса имеет свою специфику в случае интерференции на интонационном уровне. В этой связи представляется необходимым реализовывать стратегию, которая направлена на выявление общего и специфического применения организационно-коммуникативных средств в различных языках. В случае различий использования организационных и

коммуникативных средств для решения аналогичных организационно-коммуникативных задач в родном и иностранном языках необходимо применять задания на дифференциацию, направленные на соотнесение их формы с их коммуникативной функцией. Принцип функциональности в данном процессе является приоритетным, поскольку позволяет обеспечить четкое соотношение формы этих средств с их функциональными параметрами, которые обеспечивают воздейственность высказывания посредством передачи конкретных речевых функций с помощью конкретных лингвистических средств в процессе решения организационно-коммуникативных задач.

Реализация предлагаемой технологии предусматривала проверку всех функций электронного тренажера. Диагностическая функция является первичной в ходе выполнения работы с электронным тренажером. Осуществление диагностической функции на основе применения электронного тренажера было направлено на определение сформированности организационно-коммуникативной компетенции на уровнях овладения знаниями, навыками, умениями на различных этапах образовательного процесса. Результаты, полученные в ходе реализации диагностической функции электронного тренажера, являлись основой для составления системы заданий в зависимости от уровня подготовки студентов, их личностных и профессиональных интересов в избранной сфере деятельности. Диагностика уровня овладения знаниями, уровня сформированности навыков и уровня развития иноязычных умений, позволила осуществить дифференциацию заданий по степени сложности. В зависимости от полученных результатов обучающимся были предложены задания разных уровней сложности – начального, среднего и продвинутого. Таким образом, данный тренажер позволяет осуществить дифференцированное формирование организационно-коммуникативной компетенции в зависимости от уровня лингвистической подготовки студентов, от уровня

развития их лингвистических способностей, а также подобрать задания с учетом личностных и профессиональных интересов студентов.

Работа с электронным образовательным тренажером предусматривала реализацию консультативной функции, которая включала в себя оказание консультативной помощи обучающимся на основе применения системы заданий, опор и специальных условно-речевых и речевых упражнений, направленных на овладение лексическими, грамматическими и фонетическими аспектами иноязычного общения, а также на расширение общекультурного, социокультурного и профессионального кругозора обучающихся. Реализация консультативной функции также предусматривала получение необходимых знаний с помощью применения лингвистических и лингвострановедческих справочников, учебно-методических пособий по иностранному языку и учебников, отражающих особенности выполнения ведущих видов профессиональной деятельности работниками сферы ГМУ. Особое место в выполнении консультативной функции тренажера отводилось информационным и коммуникационным технологиям, которые позволяли обеспечить постоянный доступ к источникам аутентичной информации (аутентичная документация, аутентичные художественные и документальные фильмы на иностранном языке, профессионально-ориентированные формы, реклама услуг сферы ГМУ в англо-говорящих странах). Важное место при отборе аутентичных материалов отводилось образцам аутентичной речи на иностранном языке, которое представляло собой тематику сфер общения работников ГМУ.

Реализация консультативной функции предусматривала получение обучающимися необходимой аутентичной информации на иностранном языке, отражающей основные виды уставной документации. Работа с деловой документацией способствовала развитию не только умений устной иноязычной речи, но и письменной иноязычной речи. Обучающимся предлагалось на основе представленных образцов составить собственный

вариант уставной документации в зависимости от сферы и специфики решаемых профессиональных задач.

Важнейшей составляющей электронного образовательного тренажера при реализации консультативной функции являлся раздел, посвященный организации и проведению телефонных переговоров. Обучающиеся могли не только познакомиться с особенностями деловых телефонных переговоров в сфере ГМУ, но и самостоятельно отреагировать на предлагаемые электронным тренажером реплики с целью овладения спецификой построения дискурса в сфере ГМУ при осуществлении профессиональной деятельности с помощью средств телефонной связи.

Особое значение в тренажере отводится электронным памяткам и ссылкам, применение которых возможно с использованием программы PowerPoint, что позволяет задать условия и определить темп прохождения теоретического материала.

Осуществление образовательной деятельности на основе электронного тренажера предусматривало осуществление текущего и итогового контроля уровня развития умений иноязычного общения с целью выявления возможных трудностей во владении различными аспектами профессиональной коммуникации на иностранном языке.

Реализация контролирующей функции позволяла также осуществлять проведение обратной связи со студентами с целью определения наиболее важных аспектов образовательной деятельности, работа над которыми требовала постоянного совершенствования. В результате контролирующей функции студенты не только демонстрировали уровень полученных знаний, но имели возможность их совершенствования с помощью интеграции контролирующей функции тренажера с его консультативной функцией.

В качестве наиболее типичных заданий, выполняемых на различных этапах разработанного алгоритма, были использованы следующие:

- анализ содержания аудио и видео источников на иностранном языке, связанных с проблемами государственного и муниципального управления;
- осуществление понимания как основной, так и второстепенной информации в текстах профессиональной направленности текстов в процессе изучающего, просмотрового и поискового чтения;
- изучение деловой документации на иностранном языке с целью принятия актуальных профессионально назначенных решений в сфере ГМУ;
- осуществление профессионально-ориентированного общения посредством диалога и монолога в постоянно изменяющихся ситуациях официальной и неофициальной профессиональной коммуникации;
- осуществление общения на иностранном языке с учетом профессиональной деятельности и социокультурных особенностей взаимодействия с представителями различных стран;
- осуществление коммуникации в рамках решения конкретных типичных задач в сфере ГМУ (выражение просьб, приказов, распоряжений, рекомендаций и др.);
- проведение всестороннего анализа текста профессиональной направленности сферы государственного и муниципального управления и корректировка его содержания с учетом особенностей складывающихся профессионально-ориентированной ситуации [24, 25].

В разработанной системе заданий в качестве наиболее эффективных были выявлены следующие:

- задания, направленные на овладение особенностями профессионального общения по телефону;
- задания, направленные на установление деловых контактов и их поддержание с целью успешного делового сотрудничества (запрос и представление информации);

- задания, направленные на поиск, отбор и представление профессионально значимой информации на иностранном языке с целью решения задач в сфере ГМУ;

- задания, направленные на овладение основными функциями профессионально-ориентированного общения в сфере ГМУ (выражение претензий, предложений по улучшению различных сфер жизнеобеспечения и др.).

В процессе педагогического эксперимента была осуществлена проверка всех этапов технологии формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера. Разработанная технология включала в себя ряд последовательно реализуемых этапов:

1. Создание необходимого организационно-коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления, погружение обучающихся в аутентичную иноязычную среду, демонстрирующую особенности применения лингвистических средств в процессе выполнения основных видов деятельности сферы ГМУ. Целью данного этапа является накопление звучащих образов иноязычной речи, которые используются в процессе реализации конкретных коммуникативных поступков в сфере ГМУ:

- Прослушайте речь государственного служащего в различных ситуациях общения (приказной характер высказывания - приветливо-дружелюбное сообщение). Определите, какие интонационные лингвистические средства являются дифференцирующими в предлагаемом контексте;

2. Осмысление опыта организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ, проведение сравнительно-сопоставительного анализа применения организационно-коммуникативных средств с целью установления общих и дифференциальных параметров их использования в

процессе решения аналогичных коммуникативных задач в родном и иностранном языках:

- Прослушайте аналогичные ситуации общения сферы ГМУ на родном и иностранном языках. Сравните интонационные параметры речи в предлагаемом контексте общения в процессе решения аналогичной коммуникативной задачи в родном и иностранном языках;

3. Идентификация профессионально значимых стратегий иноязычного общения и методов их реализации в организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ, отработка применения лингвистических средств (например, интонационных) в процессе решения типичных коммуникативных задач в сфере ГМУ на основе осознания, дифференциации, имитации, трансформации и подстановки конкретных средств в строго маркированных ситуациях профессионального общения с *использованием различных опор* (слуховых, зрительных, смешанных) – репродуктивный уровень:

- Соотнесите изображения интонационного рисунка построения высказывания на иностранном языке с его слуховым образом (в данном задании используются зрительные и слуховые опоры).

4. Реализация механизма интеграции организационно-коммуникативного опыта общения как на русском, так и на иностранном языке в сфере ГМУ, актуализация полученного опыта на иностранном языке в ситуациях профессионального общения в строго маркированных профессиональных ситуациях *без использования опор* – уровень продукции:

- Озвучьте реплики государственного служащего в предлагаемом диалоге с социальным партнером в сфере ГМУ (обучающиеся реагируют на реплику собеседника с помощью системы лингвистических средств без использования опор);

5. Использование приобретенного организационно-коммуникативного опыта с целью решения практических задач на

иностранном языке, погружение будущих бакалавров сферы ГМУ в постоянно изменяющийся контекст профессиональной деятельности на иностранном языке, требующий от них самостоятельного выбора тех или иных организационно-коммуникативных средств исходя из конкретной ситуации профессионального общения.

На данном этапе реализации технологии опоры отсутствуют.

- Придумайте выступление руководителя сферы ГМУ на совещании с различными коммуникативными целями: выражение приказов, обсуждение проблемных тем данной сферы – озеленение придворовых территорий, уборка мусора и другие (на иностранном языке);

На указанном этапе технологии в процессе работы с электронным образовательным тренажером обучающиеся получают возможность записать собственную звучащую речь на иностранном языке с целью совершенствования содержания и формы ее представления.

В ходе реализации предлагаемой технологии особое внимание уделялось применению коммуникативно-когнитивного подхода, направленного на развитие основных психических функций и лингвистических способностей обучающихся [123]. Данный подход способствовал формированию необходимой когнитивной базы у обучающихся.

Необходимо отметить, что в ходе осуществления всех этапов предлагаемой технологии происходило преобразование теоретических знаний в четко сформулированную по форме и содержанию профессионально-ориентированную речь, отражающую особенности профессиональной деятельности работников сферы ГМУ. В процессе последовательной реализации этапов технологии осуществлялся переход от подготовленной речи на основе использования опор к неподготовленной спонтанной речи.

Разработанная технология была также направлена на подготовку будущих бакалавров ГМУ к выполнению основных видов деятельности данной сферы. В процессе педагогического эксперимента осуществлялась подготовка будущих бакалавров сфере ГМУ к реализации организационно-управленческой, организационно-регулирующей, проектной, вспомогательно-технологической, информационно-методической, коммуникативной, исполнительно-распорядительной видов деятельности.

Рассмотрим наиболее типичные виды заданий, направленные на овладение каждым из указанных видов деятельности.

1. Организационно-управленческая:

Give directions to your business partner to find out the solution to the complicated situation in the sphere of municipal management.

2. Информационно-методическая:

Make up recommendations in the emergency cases connected with security rules in the sphere of municipal management.

3. Коммуникативная:

Give the main tips how to improve the coordination among different bodies in the sphere of municipal management.

4. Проектная:

Make up the project how to improve traffic system in the region with great traffic jams in order to prevent accidents in the region attaching the kindergarten.

5. Вспомогательно-технологическая:

Make up a new technological project of the system of cold water supplies according to the expansion of the city boundaries.

6. Организационно-регулирующая:

Represent the main rules of the municipal services which regulate the system of payment in the sphere of state and municipal services.

7. Исполнительно-распорядительная:

Could you bring the main documents?

Необходимо отметить, что все представленные виды заданий тесно взаимосвязаны и имеют четкую последовательность выполнения, соблюдение которой обеспечивает не только формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления, но и эффективность их профессиональной деятельности.

2.3 Динамика результатов педагогического эксперимента по проверке эффективности модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера

Представленная технология и разработанные условия, обеспечивающие эффективность реализации процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера получили апробацию в процессе организации формирующего этапа педагогического эксперимента, который осуществлялся в 2017–2020 годах на базах ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Основные этапы технологии детально изложены в параграфе 2.2. Обратимся к подробному описанию педагогических условий, необходимых для обеспечения эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров в сфере ГМУ посредством применения электронного тренажера. В качестве наиболее значимых условий, направленных на эффективную реализацию указанного процесса, были определены следующие:

- применение развивающего потенциала электронного образовательного тренажера, основанного на реализации всех составляющих механизма функционального переноса;
- применение системы заданий, отражающих особенности деятельности сферы государственного и муниципального управления;
- интеграция теоретической и практической подготовки в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции;

- осуществление субъект-субъектного взаимодействия между социальными партнерами в сфере ГМУ.

Реализация первого условия предполагала использование механизма функционального переноса в процессе овладения средствами профессионально-ориентированного иноязычного общения. Выполнение указанного механизма потребовало вовлечение студентов в выполнение последовательной системы заданий, направленной на развитие когнитивно-коммуникативных механизмов, составляющих основу механизма функционального переноса.

Типичные виды заданий, направленные на развитие механизмов восприятия, ознакомления, осознания и дифференциации:

Вариант 1 – восприятие и ознакомление с речевыми образцами.

Проанализируйте видефрагмент, демонстрирующий особенности профессионального общения специалиста в сфере ГМУ на иностранном языке. Как звучит его речь?

- а) дружелюбно;
- б) нейтрально;
- в) негативно.

Выберите вариант правильного ответа.

Пример:

Come to my office if you have any problems (ответ: дружелюбно)

Вариант 2 – осознание речевых образцов.

Послушайте работника сферы государственного управления, говорящего на иностранном языке, и определите его основное коммуникативное намерение: представление социально-значимой информации в процессе проведения совещания (критика, похвала, нейтральная передача информации). Выберите вариант правильного ответа.

Пример:

It's the best solution to this problem (ответ: нейтральная передача информации в быстром темпе)

Вариант 3 – восприятие речевых образцов.

Прослушайте и проанализируйте речь работника сферы государственного управления и его социального партнера, определите основные коммуникативные средства для передачи коммуникативного намерения (запроса информации) в процессе осуществления эффективного профессионального взаимодействия на иностранном языке. Выберите правильный ответ.

Пример: How could you do it? (ответ: изменение высоты основного тона речи говорящего)

1. *Изменение мелодики речи*
2. *Темп речи*
3. *Логическое ударение*
4. *Паузация*

Вариант 4 – дифференциация речевых образцов.

Проанализируйте два высказывания представителя сферы муниципального управления и определите, одинаковы ли или различны параметры оформления речи с точки зрения применения интонационных средств в родном и иностранном языках (звуковысотные изменения голоса, ударение, паузация, темп). Отметьте параметр, по которому речь в родном и иностранном языках отличается. Выберите правильный ответ.

Пример:

Работник рассказывает о плане муниципального развития региона.

Мы планируем сделать следующее в будущем году: изменить маршрут движения транспорта, расширить дороги и посадить деревья в регионе (падающая интонация при перечислении в середине предложения).

We are planning to do the following things next year: to change the traffic routes, to widen roads and to plant trees in the region (восходящая интонация при перечислении в середине предложения).

1. *Звуковысотные изменения голоса*
2. *Ударение*
3. *Паузация*
4. *Темп*

Правильный ответ: звуковысотные изменения голоса - нисходящая интонация в родном языке и восходящая интонация в иностранном языке.

Рассмотрим типовые задания, ориентированные на развитие у обучающихся навыков имитации.

Прослушайте несколько реплик, произнесенных государственным служащим, повторите их с опорой на предложенный текст, обращая внимание на звуковысотные изменения голоса говорящего, паузацию, тембр, ритм, логическое ударение, имитируя за диктором его основное коммуникативное намерение и комплекс характерных коммуникативных средств (задание выполняется с применением платформы DialogSimulator.Ru).

Типичные виды заданий, направленные на развитие механизма трансформации.

Прослушайте приказ руководителя в процессе проведения производственного совещания сферы ГМУ и измените его на вежливую просьбу с помощью соответствующих коммуникативных средств (звуковысотные изменения голоса), подчеркните слово, на котором будут меняться звуковысотные изменения голоса.

Примеры:

Find the possible funds to carry out the plan (ответ: plan).

- a) *Find*
- b) *Possible*

c) *Funds*

d) *plan*

Do everything in time, please (ответ: please).

a) *do*

b) *everything*

c) *time*

d) *please (ответ: please)*

Типичные виды заданий, направленные на развитие механизма подстановки.

Просмотрите видеофрагмент, демонстрирующий выступление представителя сферы муниципального управления, рассказывающего о перспективах развития региона. Восстановите в речи выступающего пропущенные по техническим причинам отрывки фраз, используя адекватные коммуникативные средства. В качестве опор могут быть предложены не только опоры, демонстрирующие интонацию перечисления в английском языке, но и соответствующая наглядность по темам «Перспективы развития региона»: «Изменение транспортных маршрутов в городе», «Строительство детских садов», «Озеленение микрорайонов», «Уборка мусора в городе».

Пример озвученного монолога:

We are planning to change transport routes,, ... and

Типичные виды заданий, направленные на развитие репродуктивного механизма.

Озвучьте речь работника сферы управления, рассказывающего о строительстве спортивных площадок в городе. Используйте соответствующий представленный монолог – опору. В процессе построения высказывания учащийся использует адекватные коммуникативные средства (задание выполняется с применением платформы DialogSimulator.Ru).

Типичные виды заданий, направленных на развитие продуктивно-аналитического механизма.

Отреагируйте на реплику собеседника, выбрав правильный вариант ответа: выразите согласие, используя адекватные коммуникативные средства.

Prepare all the necessary documents as soon as possible.

- a) *Sure (падающий тон)*
- b) *Sure (восходящий тон)*
- c) *Shall we? (нисходяще-восходящий тон)*
- d) *Will you? (нисходяще-восходящий тон)*

Типичные виды заданий на развитие продуктивно-креативного механизма.

Выразите эмоциональную поддержку пришедшей к Вам на прием женщине пожилого возраста и убедите её в скором озеленении придворовой территории.

Вторым условием являлось применение системы заданий, отражающих особенности деятельности специалистов сферы ГМУ. Данные задания базировались на сравнительно-сопоставительном изучении основных функций профессионально-ориентированного общения в сфере ГМУ в родном и иностранном языках в процессе выполнения организационно-управленческой, информационно-методической, исполнительно-регулятивной, исполнительно-распорядительной, коммуникативной и проектной видов деятельности.

В разработанной системе заданий в качестве наиболее эффективных были выявлены следующие: задания, направленные на овладение особенностями профессионального общения по телефону; на установление деловых контактов и их поддержание с целью успешного делового сотрудничества (запрос и представление информации); на поиск, отбор и представление профессионально значимой информации на иностранном языке с целью решения задач сферы ГМУ; на овладение основными

функциями профессионально-ориентированного общения в указанной сфере (выражение претензий, предложений по улучшению различных сфер жизнеобеспечения и др.)

Представленная в исследовании система заданий, направленная на овладение основными видами профессиональной деятельности в сфере ГМУ, отвечала следующим требованиям:

- способствовала овладению профессионально-ориентированными знаниями, умениями, навыками и опытом в сфере ГМУ;
- способствовала овладению организационными средствами, обеспечивающими эффективность решения профессиональных задач;
- способствовала овладению информационно-коммуникационными средствами, обеспечивающими эффективность юридической составляющей деятельности кадров сферы ГМУ;
- обеспечивала овладение системой иноязычных средств (лексических, грамматических, интонационных), необходимых для иноязычного общения в сфере ГМУ;
- способствовала овладению приемами профессионально-ориентированного общения в сфере ГМУ;
- отражала типичные модели реализации процесса профессионального взаимодействия с отечественными и зарубежными социальными партнерами (местные и центральные органы государственных структур; управленческий аппарат регионального и международного уровней; научные, образовательные, некоммерческие организации; политические партии; области правовых и налоговых консультаций и другие);
- демонстрировала способы решения типичных профессиональных задач посредством использования коммуникативных и организационных средств русского и иностранного языков;
- способствовала расширению профессионально ориентированного опыта в сфере ГМУ за счет увеличения количества студентов в решении

практико-ориентированных задач; мотивации к деятельности в сфере ГМУ, а также соответствующему ценностно-смысловому отношению к организационно-коммуникативному взаимодействию в данной сфере.

Огромное место в системе заданий отводилось проблемным практико-ориентированным заданиям, которые типичны для деятельности в сфере ГМУ и связаны с особенностями осуществления взаимодействия с различными социальными партнерами с целью установления взаимовыгодных отношений не только на региональном, но и на международном уровне.

В предлагаемой системе заданий особое место уделялось погружению обучающихся в аутентичную образовательную среду, поэтому содержательной основой выполнения заданий являлись аутентичные профессионально ориентированные сайты, документы, фильмы профессионально ориентированной направленности, рекламные проспекты в сфере ГМУ.

Все предлагаемые виды заданий характеризовались развивающей направленностью и обеспечивали развитие когнитивных способностей обучающихся. Особое место отводилось развитию профессионально ориентированного мышления, коммуникативным способностям, творческим способностям, способностям адаптироваться постоянно меняющимся условиям профессионально ориентированного иноязычного общения.

Реализация предлагаемой системы заданий основывалась на использовании инновационных форм организации занятий: профессионально-ориентированных организационно-коммуникативных тренингов, дискуссий, проектов на основе работы с аутентичной документацией на иностранном языке, ролевых игр, онлайн-конференций, онлайн-семинаров.

С целью формирования у будущих бакалавров в сфере ГМУ организационно-коммуникативной компетенции в процессе выполнения студентами заданий им предлагались различные виды опор, в частности

электронный тренажер и логико-смысловые карты, помогающие обучающимся решать проблемы из соответствующей профессиональной сферы.

Так, карта решения профессиональных проблем в сфере ГМУ предполагала последовательную реализацию обучающимся следующих этапов:

- погружение студентов бакалавриата в проблемную ситуацию в избранной профессиональной сфере;
- формулирование конкретной организационно-коммуникативной задачи;
- представление основных языковых средств решения проблемной ситуации в указанной профессиональной сфере;
- профессионально-ориентированный продукт на иностранном языке, отражающий специфику деятельности сферы ГМУ;
- результат в сфере организационно-управленческой деятельности (позитивное изменение ситуации в сфере ГМУ);
- корректировочно-рефлексивная деятельность по совершенствованию достигнутых результатов профессиональной деятельности.

При проведении организационно-коммуникативных тренингов студенты, обучающиеся по указанному направлению подготовки, не только планировали свою деятельность по решению профессионально ориентированных задач в своей будущей профессиональной сфере, но и оценивали и корректировали деятельность сокурсников, в частности соответствие ее выдвинутым целям, поставленным задачам и сложившимся условиям. Обучающиеся учились использовать терминологию их будущей профессиональной деятельности в ходе анализа представленных организационно-коммуникативных ситуаций профессионального общения в процессе выполнения как индивидуальных, так и групповых проектов.

При проведении со студентами бакалавриата организационно-коммуникативных тренингов создавались исследовательские группы, осуществлявшие многоаспектный анализ и решение различных проблем из сферы ГМУ.

Следующее условие предполагало интеграцию теоретической и практической подготовки в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции.

Профессиональная деятельность сферы государственного и муниципального управления связана с анализом и решением профессионально значимых проблем, среди которых основными являются следующие:

- вопросы внешней и внутренней политики;
- вопросы оборонительного, правоохранительного характера и безопасности;
- вопросы, связанные с развитием экономических и социальных аспектов;
- вопросы государственного инвестирования и другие.

В качестве содержательной базы при формировании организационно-коммуникативной компетенции могут выступать печатные и видеоматериалы, документальные и художественные фильмы, буклеты, брошюры, плакаты, демонстрирующие типичные профессионально ориентированные ситуации сферы государственного и муниципального управления.

В результате интеграции основных видов деятельности сферы ГМУ были выявлены следующие приоритетные направления развития:

- развитие умений, связанных с необходимостью эффективного взаимодействия между социальными партнёрами сферы государственного и муниципального управления;
- развитие социокультурного аспекта деятельности государственных служащих;

- развитие способностей работать с документацией профессиональной направленности;
- развитие умений, направленных на владение инновационными техническими средствами;
- развитие способностей воспринимать, анализировать и реализовывать свою профессиональную деятельность, а также деятельность социальных и деловых партнёров;
- формирование мотивации к анализу и систематизации опыта иностранных коллег;
- развитие умений к проектной деятельности сферы государственного и муниципального управления;
- развитие умений к самоконтролю при выполнении организационно-коммуникативных задач профессиональной направленности.

Следующим педагогическим условием являлось осуществление субъектно-субъектного взаимодействия с социальными партнерами в сфере ГМУ в ходе проведения мероприятий, посвященных государственному и муниципальному управлению на разных уровнях в тех или иных странах, региональных и международных конференций, затрагивающих проблемные вопросы указанной сферы, разного рода собраний органов местного самоуправления и прочих.

В ходе профессионального взаимодействия были найдены современные подходы и инновационные технологии, способствующие эффективному формированию организационно-коммуникативной компетенции.

Необходимо отметить, что важное место здесь отводится применению методов проектной деятельности и кейс-технологий, при которых образовательный процесс проходит на основе решения типичных профессионально ориентированных задач, для решения которых

осуществлялся поиск, анализ и отбор информации, а также необходимый формат её представления.

Обязательным этапом проектной работы и кейс-технологий являлись осмысление полученных результатов и их тщательная корректировка.

Особую роль для формирования организационно-коммуникативной компетенции играли региональные и международные конференции по вопросам сферы ГМУ, среди которых необходимо назвать следующие: круглые столы, совместные проекты социального, экономического, политического, образовательного, культурного, правоохранительного, медицинского характеров, для решения которых необходимо социальное взаимодействие с партнёрами из других сфер деятельности.

Субъект-субъектное взаимодействие является важным фактором, который способствует не только формированию организационно-коммуникативной компетенции, но и нарастанию профессионального опыта.

В процессе реализации предлагаемой технологии и выявленных педагогических условий осуществлялся мониторинг динамики всех ведущих критериев и показателей эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ. Динамика выявленных показателей и критериев была определена на основе учета эмпирических значений критерия χ^2 .

Контрольный этап эксперимента исходя из показателей сформированности организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления представлен в таблицах 5–8. Выявленные в ходе итогового этапа эксперимента эмпирические значения критерия χ^2 по всем показателям сформированности у будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления организационно-коммуникативной компетенции превысили критическое значение, что позволяет сделать вывод

о различиях в уровнях сформированности исследуемой компетенции в контрольной и экспериментальной выборках.

Таблица 5

Экспериментальные данные итогового этапа
(Критерий: Мотивационный)

Критерий	Контр. Выборка			Эксперимент. Выборка			Значение Хи-квадрат
	Степень развития показателя						
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Мотивационный	1. Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ						
	47 чел.	29 чел.	26 чел.	31 чел.	41 чел.	34 чел.	6,33
	46,1 проц.	28,4 проц.	25,5 проц.	29,2 проц.	38,7 проц.	32,1 проц.	
	2. Мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке						
	60 чел.	28 чел.	14 чел.	40 чел.	37 чел.	29 чел.	10,41
	58,8 проц.	27,5 проц.	13,7 проц.	38,7 проц.	34,9 проц.	27,4 проц.	

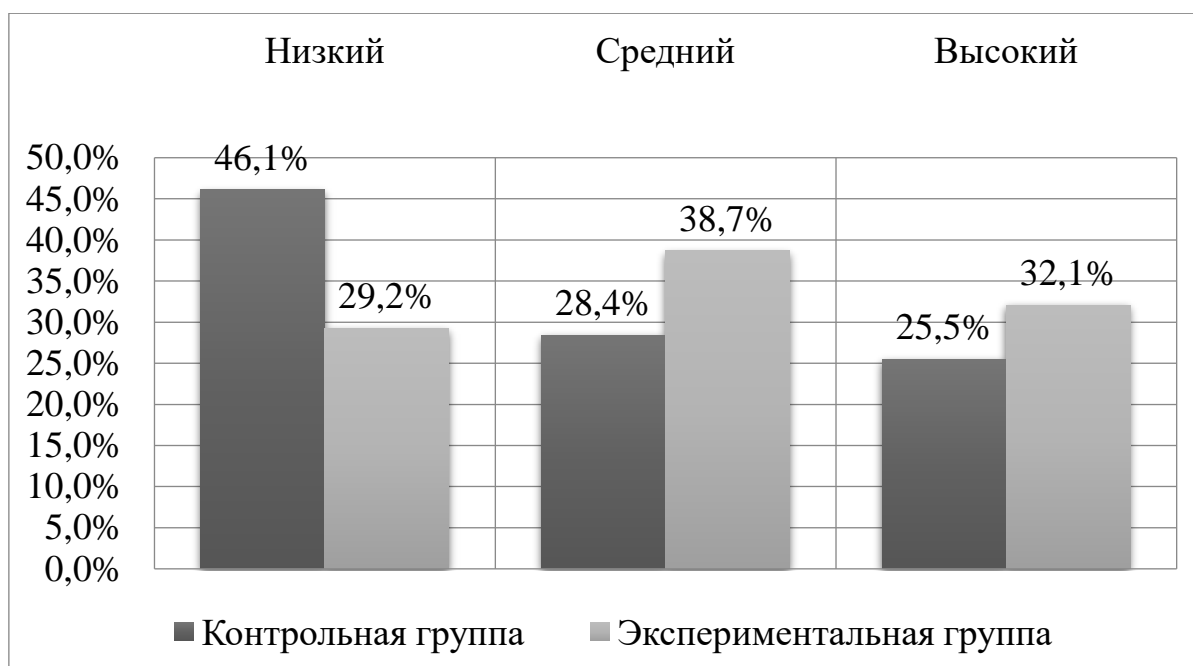


Рис. 9. Инфографика итогового этапа (Показатель «Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ»)

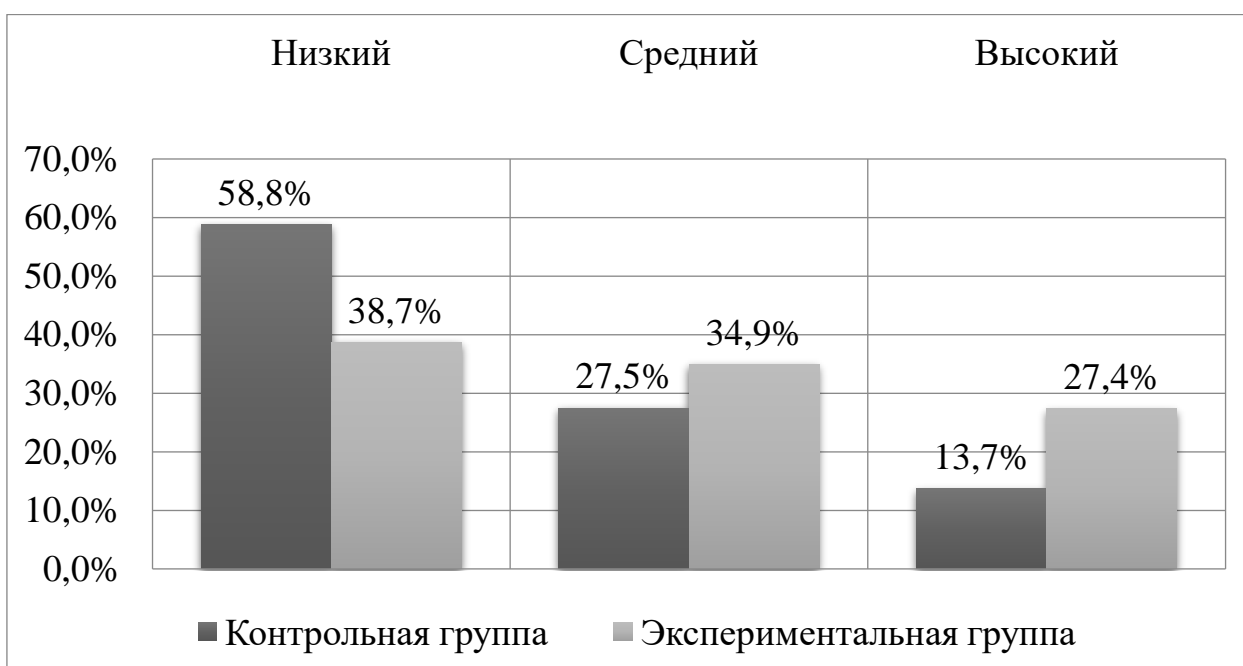


Рис. 10. Инфографика итогового этапа (Показатель «Мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке»)

На рисунках 9 – 16 отражены существенные различия в уровнях сформированности у будущих бакалавров сферы ГМУ организационно-коммуникативной компетенции по каждому показателю, причем в

экспериментальной группе положительная динамика более ярко выраженная, чем в контрольной группе.

Таблица 6

Экспериментальные данные итогового этапа
(Критерий: Коммуникативно-когнитивный)

Критерий	Контр. выборка			Эксперимент. Выборка			Значение Хи-квadrat
	Степень развития показателя						
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Коммуникативно-когнитивный	3. Уровень лингвистических знаний						7,13
	65 чел.	22 чел.	15 чел.	48 чел.	34 чел.	24 чел.	
	63,7 проц.	21,6 проц.	14,7 проц.	45,3 проц.	32,1 проц.	22,6 проц.	
	4. Уровень знаний об особенностях деятельности в сфере ГМУ						6,51
	72 чел.	16 чел.	14 чел.	58 чел.	31 чел.	17 чел.	
	70,6 проц.	15,7 проц.	13,7 проц.	54,7 проц.	29,2 проц.	16,0 проц.	

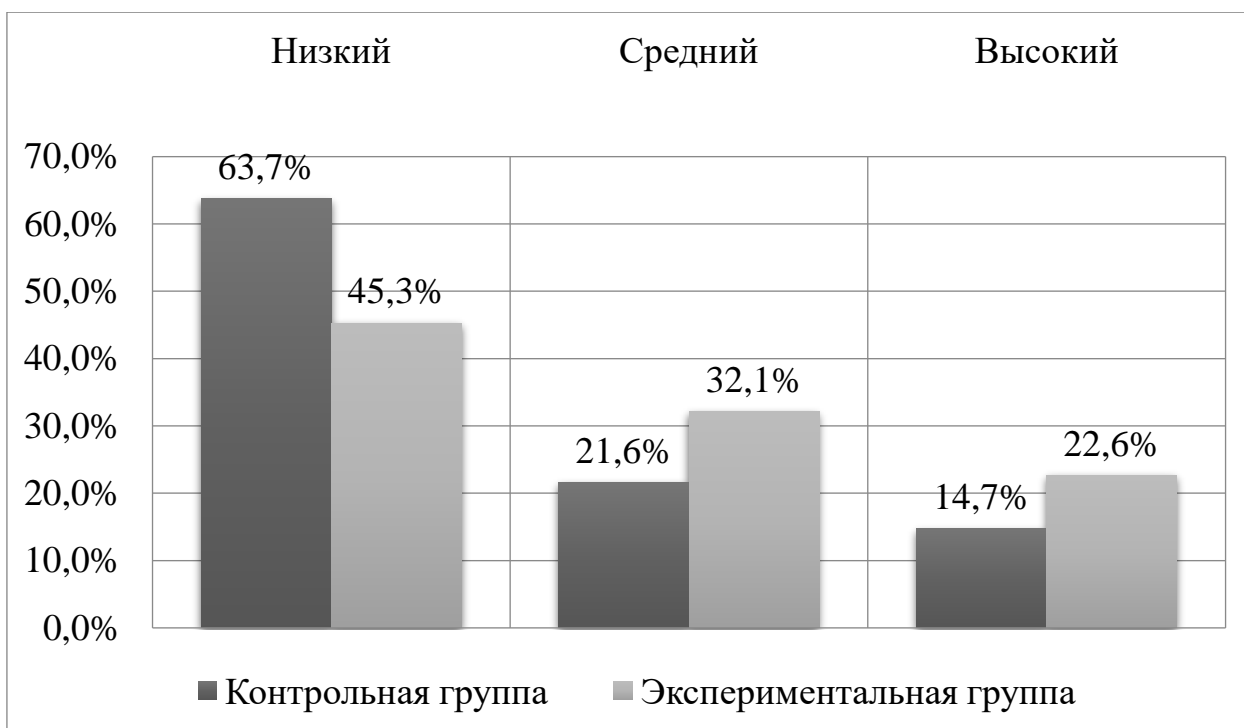


Рис. 11. Инфографика итогового этапа (Показатель «Уровень лингвистических знаний»)

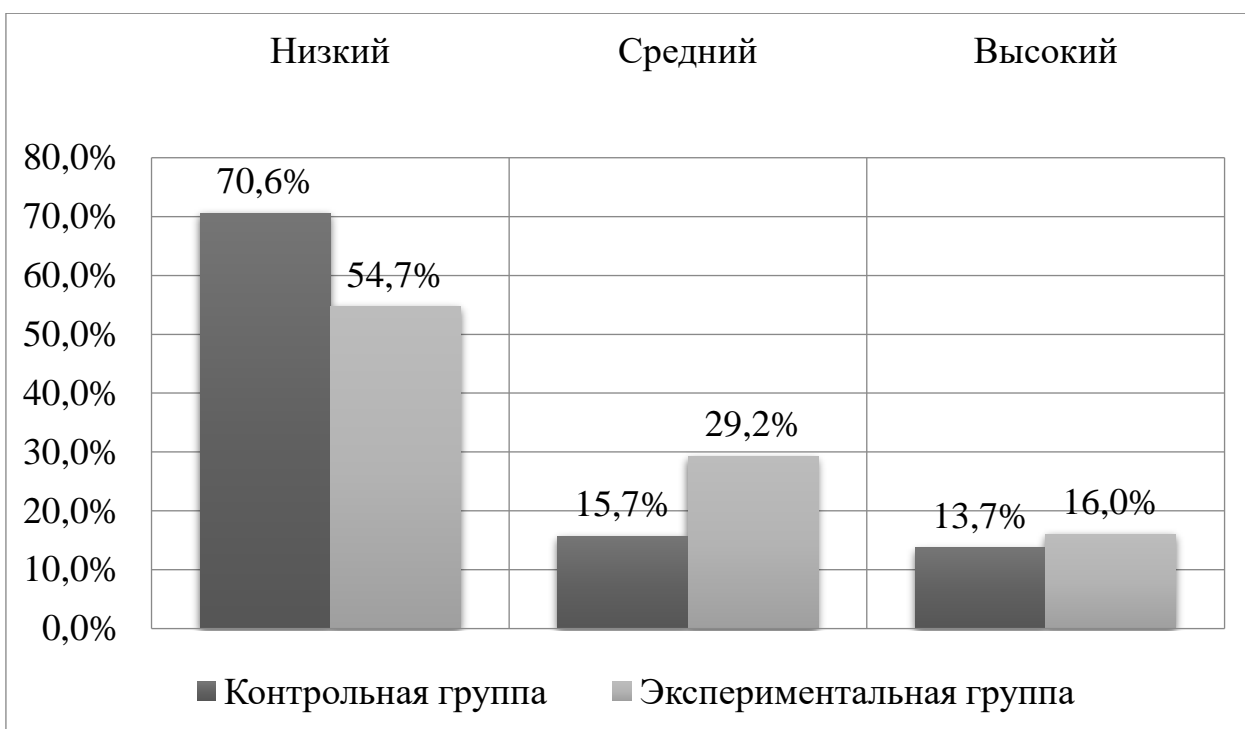


Рис. 12. Инфографика итогового этапа (Показатель «Уровень знаний об особенностях деятельности в сфере ГМУ»)

Таблица 7

Экспериментальные данные итогового этапа
(Критерий: Организационно-деятельностный)

Критерий	Контр. выборка			Эксперимент. Выборка			Значение Хи-квадрат
	Степень развития показателя						
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Организационно-деятельностный	5. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке						
	44 чел.	31 чел.	27 чел.	25 чел.	44 чел.	37 чел.	8,97
	43,1 проц.	30,4 проц.	26,5 проц.	26,4 проц.	41,5 проц.	34,9 проц.	
	6. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на иностранном языке						

	58 чел.	27 чел.	17 чел.	37 чел.	38 чел.	31 чел.	10,51
	56,9 проц.	26,5 проц.	16,7 проц.	36,8 проц.	35,8 проц.	29,2 проц.	

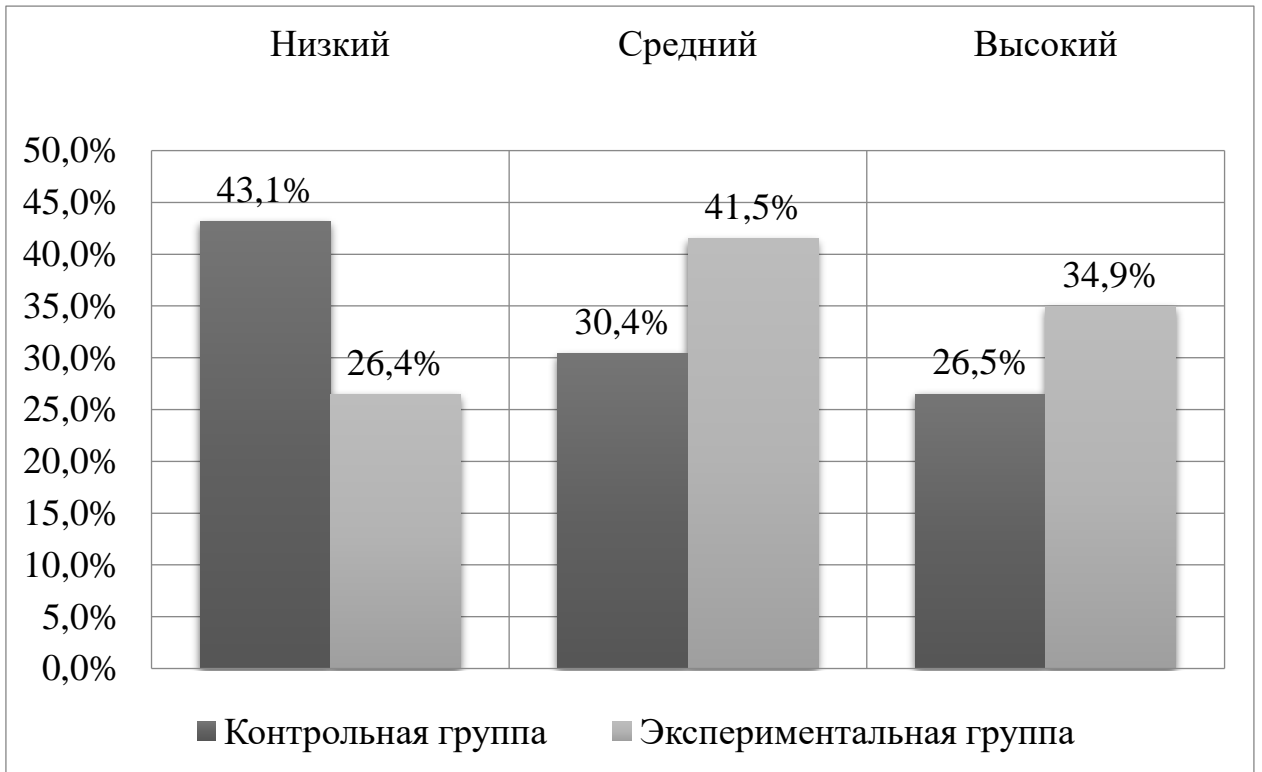


Рис. 13. Инфографика итогового этапа (Показатель «Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке»)

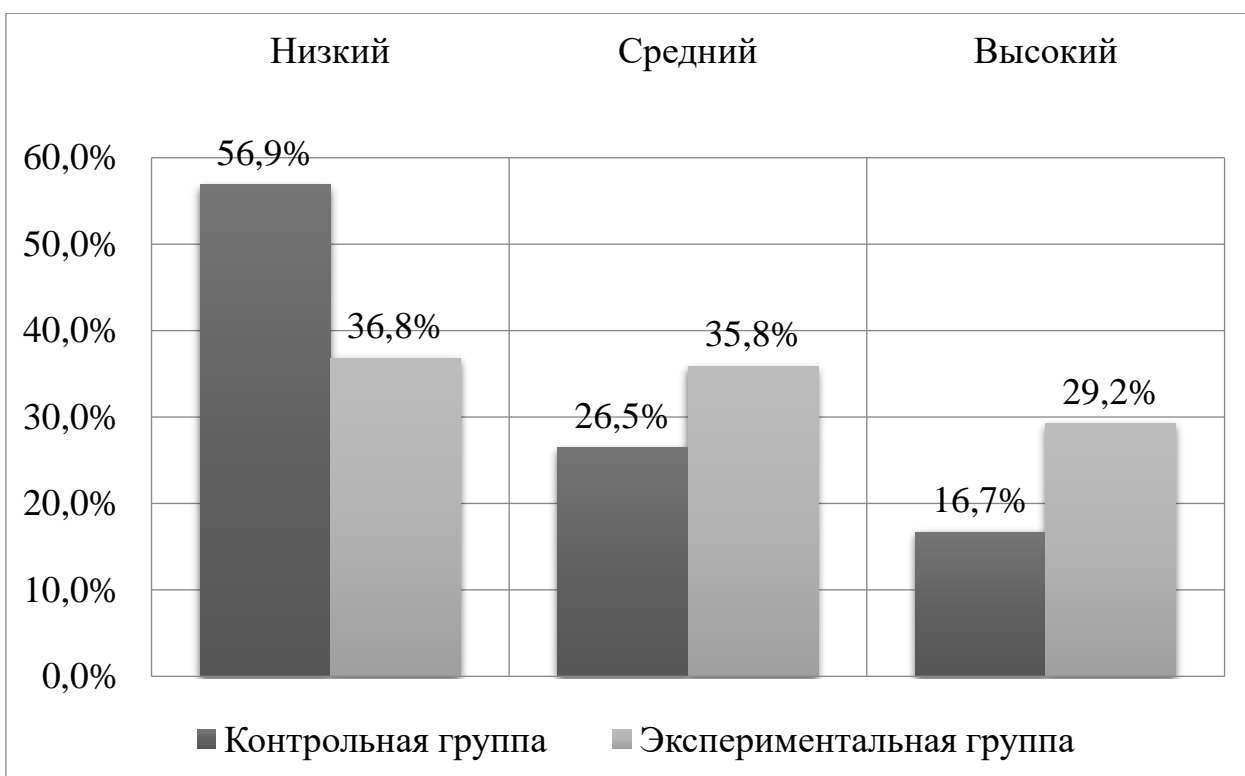


Рис. 14. Инфографика итогового этапа (Показатель «Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на иностранном языке»)

Таблица 8

Экспериментальные данные итогового этапа
(Критерий: Рефлексивный)

Критерий	Контр. Выборка			Эксперимент. Выборка			Значение Хи-квadrat
	Степень развития показателя						
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Рефлексивный	7. Способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке						
	69 чел.	23 чел.	10 чел.	54 чел.	32 чел.	20 чел.	6,56
	67,6 проц.	22,5 проц.	9,8 проц.	50,9 проц.	30,2 проц.	18,9 проц.	

8. Способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач						
76 чел.	19 чел.	7 чел.	52 чел.	33 чел.	21 чел.	15,20
74,5 проц.	18,6 проц.	6,9 проц.	50,0 проц.	31,1 проц.	19,8 проц.	

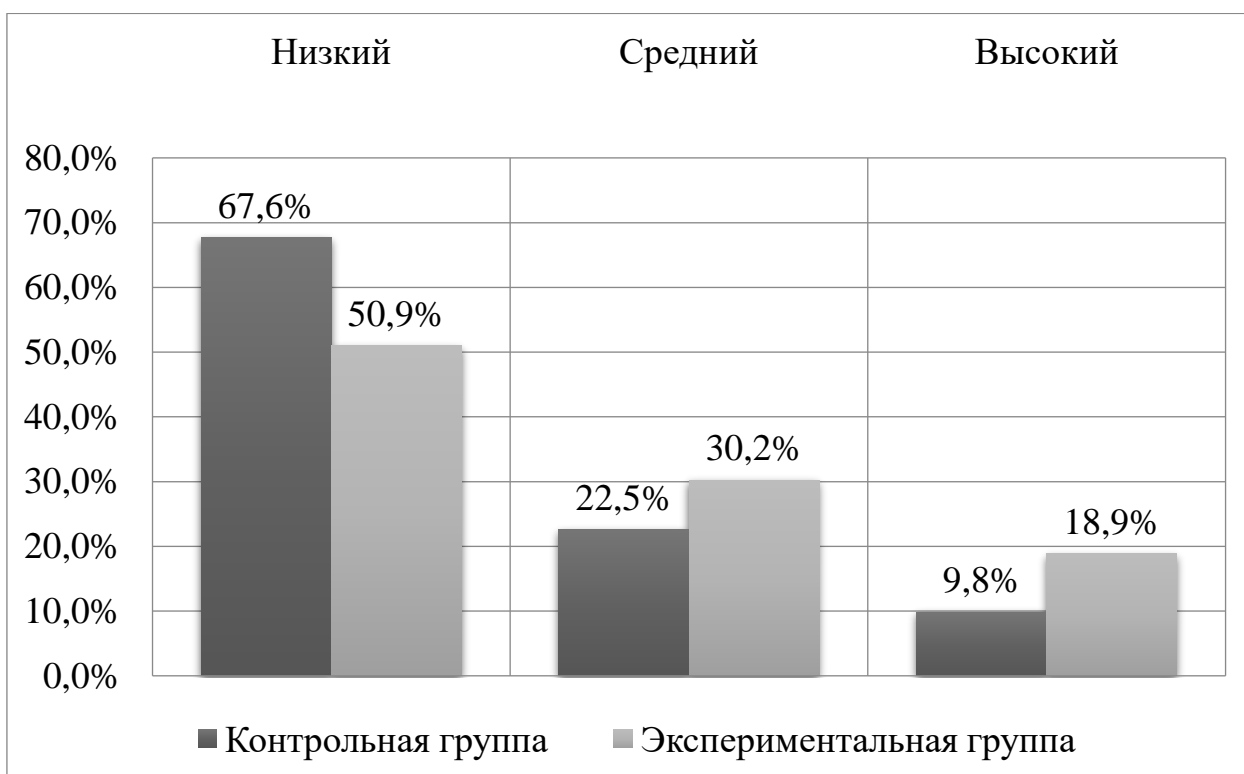


Рис. 15. Инфографика итогового этапа (Показатель «Способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке»)

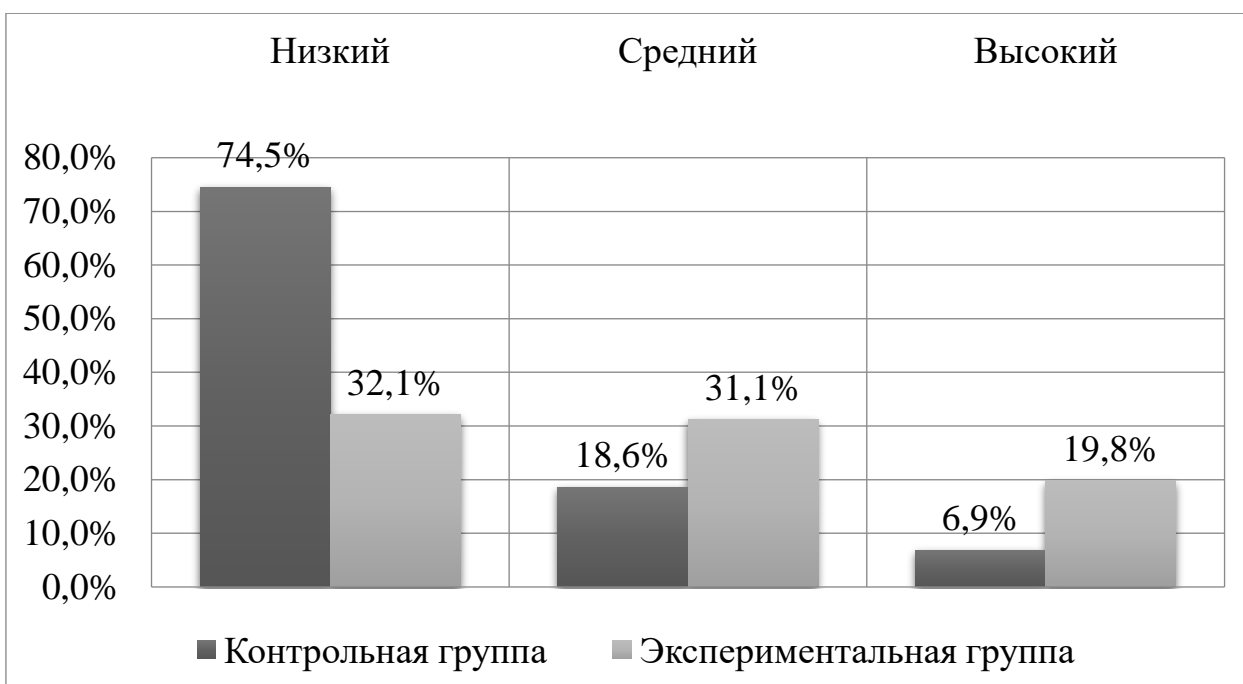


Рис. 16. Инфографика итогового этапа (Показатель «Способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач»)

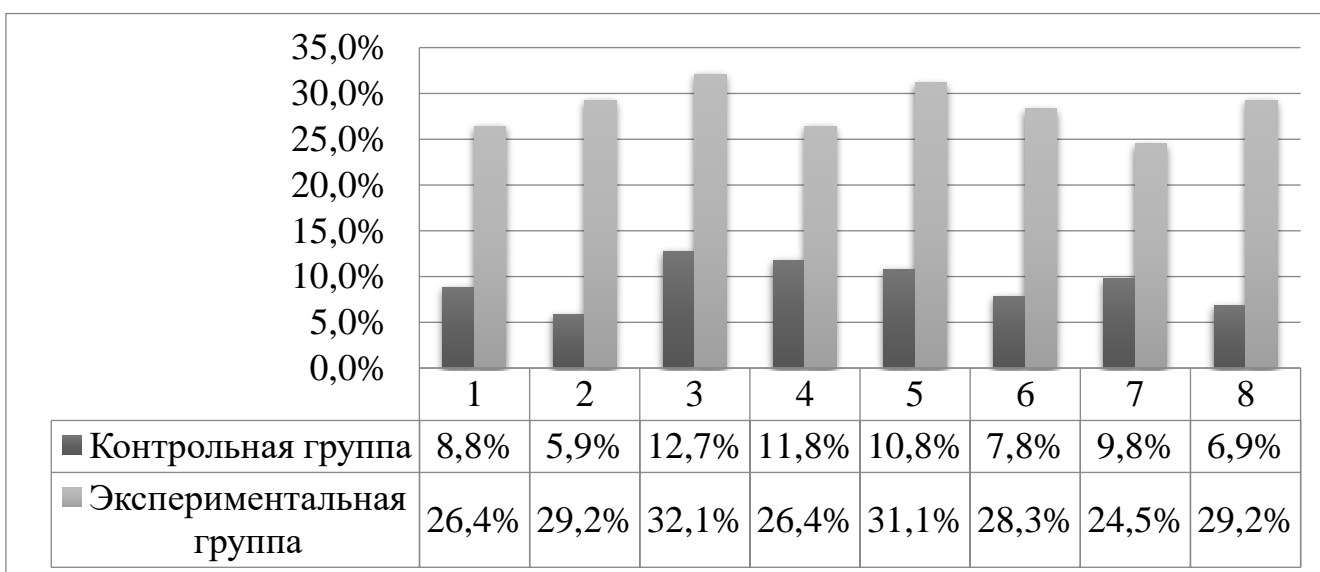


Рис. 17. Диаграмма изменения процентного количества студентов, имеющих сформированные уровни показателей

В рамках данной диаграммы под сформированными уровнями понимается процентная сумма обучающихся, имеющих средний или высокий уровень по показателю.

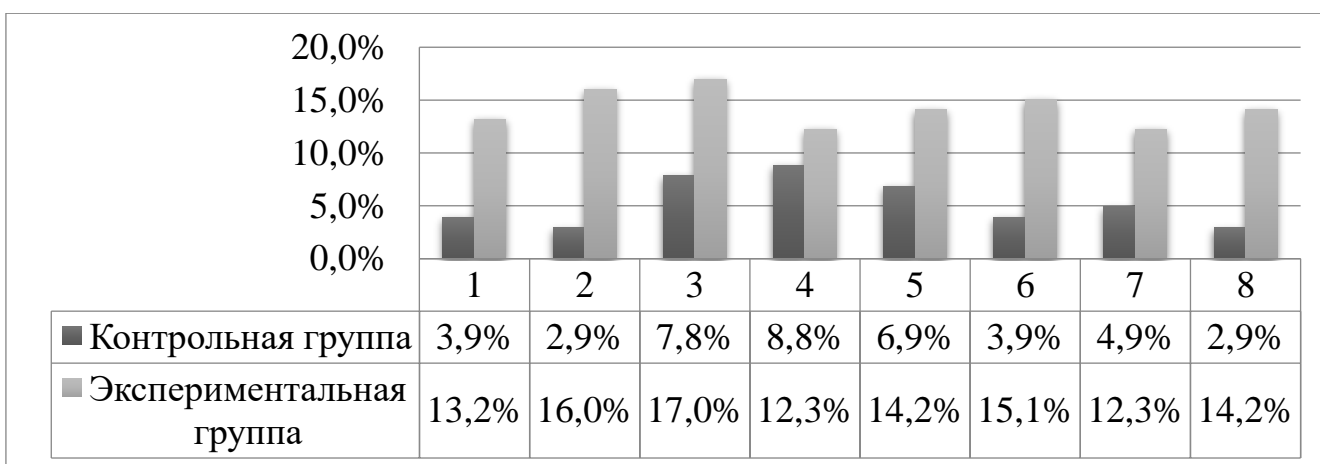


Рис. 18. Диаграмма «Соотношение количества студентов на основе высоких сформированных показателей»

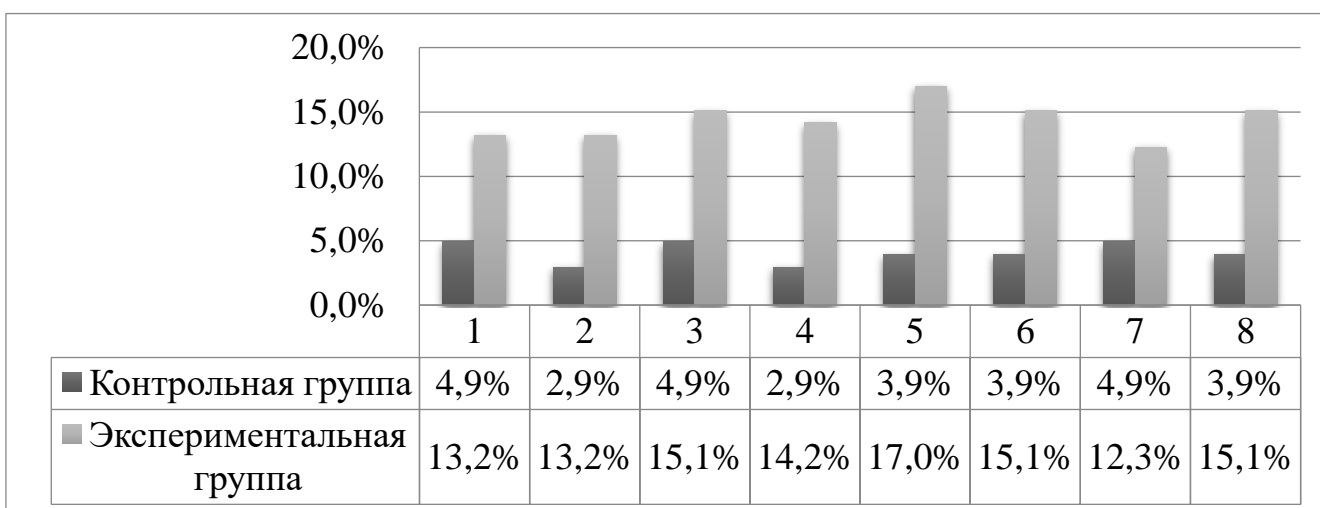


Рис. 19. Диаграмма «Соотношение количества студентов на основе средних сформированных показателей»

Важно отметить, что при апробации экспериментальной методики обучения не пострадала основная цель предметов или предмета, на котором все происходило. Например, по анализу итоговых оценок в контрольной и экспериментальной группах.

В ходе опытно-экспериментальной работы сравнивались уровни сформированности организационно-коммуникативной компетенции по всем показателям у будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления контрольной группы, выявленных на констатирующем и итоговом этапах эксперимента (таблица 9).

Эмпирические значения статистического критерия Хи-квадрат свидетельствуют о достоверном совпадении уровней по исследуемым показателям с 5 процентной вероятностью ошибки, что свидетельствует о незначительном изменении сформированности показателей в контрольной группе.

Таблица 9

Статистическая оценка распределений будущих бакалавров ГМУ по уровням сформированности показателей контрольной группы на констатирующем и итоговом этапах

Критерии	Констат. этап			Итог. этап			Значение Хи- квадрат
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Мотивационный	1. Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ						
	56 чел.	24 чел.	22 чел.	47 чел.	29 чел.	26 чел.	1,59
	54,9 проц.	23,5 проц.	21,6 проц.	46,1 проц.	28,4 проц.	25,5 проц.	
	2. Мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке						
	66 чел.	25 чел.	11 чел.	60 чел.	28 чел.	14 чел.	0,82
	64,7 проц.	24,5 проц.	10,8 проц.	58,8 проц.	27,5 проц.	13,7 проц.	
Коммуникативно- когнитивный	3. Уровень лингвистических знаний						
	78 чел.	17 чел.	7 чел.	65 чел.	22 чел.	15 чел.	4,73
	76,5 проц.	16,7 проц.	6,9 проц.	63,7 проц.	21,6 проц.	14,7 проц.	
	4. Уровень знаний об особенностях деятельности в сфере ГМУ						
	84 чел.	13 чел.	5 чел.	72 чел.	16 чел.	14 чел.	5,50
	82,4 проц.	12,7 проц.	4,9 проц.	70,6 проц.	15,7 проц.	13,7 проц.	
Организационно- деятельностный	5. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке						
	55 чел.	27 чел.	20 чел.	44 чел.	31 чел.	27 чел.	2,54
	53,9 проц.	26,5 проц.	19,6 проц.	43,1 проц.	30,4 проц.	26,5 проц.	
	6. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на иностранном языке						

	66 чел.	23 чел.	13 чел.	58 чел.	27 чел.	17 чел.	1,37
	64,7 проц.	22,5 проц.	12,7 проц.	56,9 проц.	26,5 проц.	16,7 проц.	
Рефлексивный	7. Способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке						
	79 чел.	18 чел.	5 чел.	69 чел.	23 чел.	10 чел.	2,95
	77,5 проц.	17,6 проц.	4,9 проц.	67,6 проц.	22,5 проц.	9,8 проц.	
	8. Способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач						
	83 чел.	15 чел.	4 чел.	76 чел.	19 чел.	7 чел.	1,60
81,4 проц.	14,7 проц.	3,9 проц.	74,5 проц.	18,6 проц.	6,9 проц.		

Сравнительный анализ уровней сформированности организационно-коммуникативной компетенции в экспериментальной группе у будущих бакалавров в сфере ГМУ на констатирующем и итоговом этапах эксперимента (таблица 10) доказывает различия по исследуемым показателям (процент составляют 95%), следовательно, у студентов, обучавшихся в экспериментальной группе, показатели на итоговом этапе эксперимента значительно выше.

Таблица 10

Статистическая оценка распределений будущих бакалавров ГМУ по уровням сформированности показателей экспериментальной группы на констатирующем и итоговом этапах

Критерии	Констат. Этап			Итог. Этап			Значение Хи-квадрат
	I уровень	II уровень	III уровень	I уровень	II уровень	III уровень	
Мотивационный	1. Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ						
	59 чел.	27 чел.	20 чел.	31 чел.	41 чел.	34 чел.	15,22
	55,7 проц.	25,5 проц.	18,9 проц.	29,2 проц.	38,7 проц.	32,1 проц.	
	2. Мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке						
	71 чел.	23 чел.	12 чел.	40 чел.	37 чел.	29 чел.	18,97
67,0	21,7	11,3 проц.	38,7 проц.	34,0 проц.	27,4 проц.		

	проц.	проц.					
Коммуникативно-когнитивный	3. Уровень лингвистических знаний						
	82 чел.	18 чел.	6 чел.	48 чел.	34 чел.	24 чел.	24,62
	77,4 проц.	17,0 проц.	5,7 проц.	45,3 проц.	32,1 проц.	22,6 проц.	
	4. Уровень знаний об особенностях деятельности в сфере ГМУ						
	86 чел.	16 чел.	4 чел.	58 чел.	31 чел.	17 чел.	18,28
81,1 проц.	15,1 проц.	3,8 проц.	54,7 проц.	29,2 проц.	16,0 проц.		
Организационно-деятельностный	5. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке						
	58 чел.	26 чел.	22 чел.	25 чел.	44 чел.	37 чел.	21,56
	54,7 проц.	24,5 проц.	20,8 проц.	26,4 проц.	38,7 проц.	34,9 проц.	
	6. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на иностранном языке						
	69 чел.	22 чел.	15 чел.	37 чел.	38 чел.	31 чел.	19,49
65,1 проц.	20,8 проц.	14,2 проц.	36,8 проц.	34,0 проц.	29,2 проц.		
Рефлексивный	7. Способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке						
	80 чел.	19 чел.	7 чел.	54 чел.	32 чел.	20 чел.	14,62
	75,5 проц.	17,9 проц.	6,6 проц.	50,9 проц.	30,2 проц.	18,9 проц.	
	8. Способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач						
	83 чел.	17 чел.	6 чел.	52 чел.	33 чел.	21 чел.	20,57
78,3 проц.	16,0 проц.	5,7 проц.	50,0 проц.	30,2 проц.	19,8 проц.		

Таблица 11

Количественная оценка уровней сформированности показателей эффективности формирования
организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ
(констатирующий и итоговый этапы эксперимента)

Критерии	Контр. Выборка						Эксперимент. выборка						Значение Хи- квадрат	
	Степень развития показателя													
	I уровень		II уровень		III уровень		I уровень		II уровень		III уровень			
	Этап													
	К	И	К	И	К	И	К	И	К	И	К	И	К	И
Мотивационный	1. Мотивация к осуществлению профессиональной деятельности в сфере ГМУ												0,27	6,33
	56 чел.	47 чел.	24 чел.	29 чел.	22 чел.	26 чел.	59 чел.	31 чел.	27 чел.	41 чел.	20 чел.	56 чел.		
	54,9 проц.	46,1 проц.	23,5 проц.	28,4 проц.	21,6 проц.	25,5 проц.	55,7 проц.	29,2 проц.	25,5 проц.	38,7 проц.	18,9 проц.	32,1 проц.		
	2. Мотивация к осуществлению иноязычного общения на иностранном языке												0,23	10,4 1
	66 чел.	60 чел.	25 чел.	28 чел.	11 чел.	14 чел.	71 чел.	40 чел.	23 чел.	37 чел.	12 чел.	29 чел.		
64,7 проц.	58,8 проц.	24,5 проц.	27,5 проц.	10,8 проц.	13,7 проц.	67,0 проц.	38,7 проц.	21,7 проц.	34,0 проц.	11,3 проц.	27,4 проц.			
Коммуникативно- когнитивный	3. Уровень лингвистических знаний												0,13	7,13
	78 чел.	65 чел.	17 чел.	22 чел.	7 чел.	15 чел.	82 чел.	48 чел.	18 чел.	34 чел.	6 чел.	24 чел.		
	76,5 проц.	63,7 проц.	16,7 проц.	21,6 проц.	6,9 проц.	14,7 проц.	77,4 проц.	45,3 проц.	17,0 проц.	32,1 проц.	5,7 проц.	22,6 проц.		
	4. Уровень знаний об особенностях деятельности в сфере ГМУ												0,37	6,51
	84 чел.	72 чел.	13 чел.	16 чел.	5 чел.	14 чел.	86 чел.	58 чел.	16 чел.	31 чел.	4 чел.	17 чел.		

	82,4 проц.	70,6 проц.	12,7 проц.	15,7 проц.	4,9 проц.	13,7 проц.	81,1 проц.	54,7 проц.	15,1 проц.	29,2 проц.	3,8 проц.	16,0 проц.		
Организационно- деятельностный	5. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на родном языке													
	55 чел.	44 чел.	27 чел.	31 чел.	20 чел.	27 чел.	58 чел.	25 чел.	26 чел.	44 чел.	22 чел.	37 чел.	0,12	8,97
	53,9 проц.	43,1 проц.	26,5 проц.	30,4 проц.	19,6 проц.	26,5 проц.	54,7 проц.	26,4 проц.	24,5 проц.	38,7 проц.	20,8 проц.	34,9 проц.		
	6. Способность применять информационные и коммуникационные средства для решения организационно-коммуникативных задач в сфере ГМУ на иностранном языке													
	66 чел.	58 чел.	23 чел.	27 чел.	13 чел.	17 чел.	69 чел.	37 чел.	22 чел.	38 чел.	15 чел.	31 чел.	0,15	10,5 1
64,7 проц.	56,9 проц.	22,5 проц.	26,5 проц.	12,7 проц.	16,7 проц.	65,1 проц.	36,8 проц.	20,8 проц.	34,0 проц.	14,2 проц.	29,2 проц.			
Рефлексивный	7. Способность анализировать адекватность применения коммуникативных средств для решения профессиональных задач на иностранном языке													
	79 чел.	69 чел.	18 чел.	23 чел.	5 чел.	10 чел.	80 чел.	54 чел.	19 чел.	32 чел.	7 чел.	20 чел.	0,29	6,56
	77,5 проц.	67,6 проц.	17,6 проц.	22,5 проц.	4,9 проц.	9,8 проц.	75,5 проц.	50,9 проц.	17,9 проц.	30,2 проц.	6,6 проц.	18,9 проц.		
	8. Способность анализировать адекватность применения организационных средств для решения профессиональных задач													
	83 чел.	76 чел.	15 чел.	19 чел.	4 чел.	7 чел.	83 чел.	52 чел.	17 чел.	33 чел.	6 чел.	21 чел.	0,45	15,2 0
81,4 проц.	74,5 проц.	14,7 проц.	18,6 проц.	3,9 проц.	6,9 проц.	78,3 проц.	50,0 проц.	16,0 проц.	30,2 проц.	5,7 проц.	19,8 проц.			

Проверка эффективности технологии и педагогических условий в ходе организации всех этапов эксперимента свидетельствует об эффективности организации процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера при изучении дисциплины «Иностранный язык».

Результаты педагогического эксперимента свидетельствуют о необходимости разработки рекомендаций для педагогов, которые осуществляют процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции в ходе проведения занятий по иностранному языку. В качестве основных рекомендаций могут выступать следующие:

1. Процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущего бакалавра ГМУ должен быть основан на интеграции системы иноязычных лингвистических средств и информационных и коммуникационных средств и способов, обеспечивающих решение наиболее значимых задач сферы ГМУ в процессе выполнения ведущих видов деятельности.

2. Содержательной основой процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции должны быть профессионально-ориентированная документация на родном и на иностранном языках, отражающая наиболее значимые знания, умения, накопленный опыт в сфере ГМУ.

3. В качестве средства формирования организационно-коммуникативной компетенции должен выступать электронный тренажер, который отражает профессиональные аспекты организационно-коммуникативной деятельности специалиста сферы ГМУ в русском и изучаемом языках.

Образовательный потенциал электронного тренажера должен основываться на обязательной реализации таких его функций, как диагностическая, консультативная и контролирующая.

4. Эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции обеспечивается посредством реализации механизма функционального переноса, предполагающего сопоставление организационно-коммуникативного опыта на родном и иностранном языках.

5. Важнейшим фактором, обеспечивающим эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции является создание необходимого организационно-коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления на основе применения системы аутентичных профессионально ориентированных средств в русском и в изучаемом языках в условиях организации аудиторной работы, самостоятельной работы и научно-исследовательской работы обучающихся.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Данная глава посвящена описанию опытно-экспериментальной работы, состоящей из констатирующего, формирующего и итогового этапов.

На констатирующем этапе нашего эксперимента проводились контрольные срезы в группах, в которых процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления был организован на основе традиционной модели обучения; была разработана система критериев и показателей эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления.

Формирующий этап включал в себя апробацию и проверку эффективности процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ с помощью применения специального учебно-методического обеспечения, базирующегося на использовании электронного тренажера.

Целью формирующего этапа являлась проверка эффективности процесса обучения будущих бакалавров ГМУ на основе применения электронного тренажера в ходе изучения дисциплины «Иностранный язык».

Работа с электронным образовательным тренажером в ходе организации формирующего этапа эксперимента предусматривала апробацию его основных функций: диагностической, консультативной и контролирующей. Диагностическая функция предусматривала выявление сформированности первоначального уровня овладения иноязычным общением (знания, навыки, умения) и его лингвистических характеристик. Консультативная функция заключалась в применении разработанной системы опор, учебно-методических лингвистических средств, информационных и коммуникационных средств, пособий,

рекомендаций и справочников с целью корректировки возникающих ошибок. Особое значение в тренажере отводится электронным памяткам и ссылкам, применение которых возможно с использованием программы PowerPoint, что позволяет задать условия и определить темп прохождения теоретического материала. Контролирующая функция тренажера заключалась в получении информации относительно качества усвоения учебного материала на основе применения электронного тренажера.

В качестве наиболее типичных заданий, выполняемых на различных этапах разработанного алгоритма, были использованы следующие:

- анализ содержания аудио и видео источников на иностранном языке, связанных с проблемами государственного и муниципального управления;
- осуществление понимания как основной, так и второстепенной информации в текстах профессиональной направленности текстов в процессе изучающего, просмотрового и поискового чтения;
- изучение деловой документации на иностранном языке с целью принятия актуальных профессионально назначенных решений в сфере ГМУ;
- осуществление профессионально-ориентированного общения посредством монолога и диалога в постоянно меняющихся ситуациях профессионально-ориентированного общения в ситуациях официального и неофициального общения;
- осуществление коммуникации в рамках решения конкретных типичных задач в сфере ГМУ (выражение просьб, приказов, распоряжений, рекомендаций и др.);
- проведение всестороннего анализа текста профессиональной направленности сферы государственного и муниципального управления и корректировка его содержания с учетом особенностей складывающихся профессионально-ориентированных ситуаций.

В ходе констатирующего и формирующего этапов педагогического эксперимента был проведен выбор и выравнивание экспериментальных и

контрольных групп, с этой целью были применены методы статистической обработки данных (Chi-квадрат).

На итоговом этапе были систематизированы результаты педагогического эксперимента, которые доказали эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления на основе применения электронного образовательного тренажера.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленная работа посвящена разработке теоретических и технологических аспектов процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров сферы государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера. Достижение данной цели предусматривало решение следующих задач:

1. Раскрыть сущность и содержание процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

2. Всесторонне охарактеризовать педагогический потенциал применения электронного тренажера, обеспечивающего эффективное формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления;

3. Разработать модель формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе электронного тренажера;

4. Обосновать и поэтапно представить технологию и соответствующий алгоритм формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера;

5. Разработать и опытно-экспериментальным путем проверить педагогические условия, направленные на формирование у будущих бакалавров в сфере ГМУ организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного тренажера.

В ходе решения первой задачи было установлено, что процесс формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих

бакалавров ГМУ будет более эффективным на основе применения электронного образовательного тренажера, базирующегося на системе информационных источников, опор и методических заданий, позволяющих осуществлять формирование организационно-коммуникативной компетенции в ходе самостоятельной работы в организационно-управленческой, исполнительно-регулятивной, информационно-методической, коммуникативной, исполнительно-распорядительной и проектной видах деятельности.

Выявлено, что целью процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров в сфере ГМУ является способность к реализации профессионально-направленного взаимодействия с представителями профессионального сообщества в ходе организации совместного проектирования с отечественными и зарубежными социальными партнёрами.

Формирование у будущих бакалавров ГМУ организационно-коммуникативной компетенции на основе применения электронного образовательного тренажера предусматривает развитие у обучающихся умений работать с документацией, обеспечивать взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности в ходе разработки и внедрения управленческих решений совместно со сторонними учреждениями и отдельными лицами, а также совершенствование умений, необходимых будущим бакалаврам для разработки и реализации проектов в сфере ГМУ.

В соответствии со второй задачей исследования был всесторонне охарактеризован электронный образовательный тренажер, который представляет собой комплексное программно-педагогическое средство, базирующееся на системе информационных источников, опор и методических заданий, позволяющих осуществлять формирование организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления в ходе самостоятельной работы.

Было выявлено, что образовательный потенциал электронного тренажера заключается в следующем:

- в приоритетной направленности на формирование мотивации к организационно-коммуникативной деятельности в сфере ГМУ;
- в овладении необходимыми теоретическими знаниями для решения организационно-коммуникативных задач в области государственного и муниципального управления на русском и на иностранном языках;
- в решении организационных задач на иностранном языке на основе применения иноязычных лингвистических средств, а также информационных и коммуникационных технологий;
- в развитии способности к анализу эффективности организационно-коммуникативной деятельности и ее результатов в сфере ГМУ.

Третья задача исследования предусматривала разработку теоретической модели формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров ГМУ посредством использования электронного тренажера, в основу которого был положен механизм функционального переноса, базирующийся на опыте взаимодействия на родном и иностранном языках в ходе выполнения профессионально-ориентированных задач в указанной сфере. В соответствии с разработанной моделью формирование организационно-коммуникативной компетенции осуществляется на основе применения электронного тренажера в процессе решения организационных задач с субъектами профессиональной деятельности в ходе работы с деловой документацией в процессе выполнения совместных проектов на иностранном языке в сфере ГМУ.

В ходе решения четвертой задачи было выявлено, что технология формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного тренажера базируется на алгоритме, предполагающем следующие этапы:

- создание необходимого организационно-коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления;
- осмысление опыта организационно-коммуникативной деятельности ГМУ;
- идентификация профессионально значимых стратегий иноязычного общения и методов их реализации в организационно-коммуникативной деятельности ГМУ;
- реализация механизма интеграции организационно-коммуникативного опыта общения на русском и иностранном языках в сфере ГМУ;
- использование приобретенного организационно-коммуникативного опыта с целью решения практических задач на иностранном языке.

В соответствии с пятой задачей были определены условия, обеспечивающие эффективность процесса формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления на основе применения электронного образовательного тренажера, к которым относятся следующие:

- применение развивающего потенциала электронного образовательного тренажера, основанного на реализации всех составляющих механизма функционального переноса;
- применение системы заданий, отражающих особенности деятельности специалистов в сфере ГМУ;
- интеграция теоретической и практической подготовки в процессе формирования организационно-коммуникативной компетенции;
- осуществление субъект-субъектного взаимодействия между социальными партнерами в сфере ГМУ.

Данная работа затрагивает лишь некоторые аспекты рассматриваемой проблемы. В качестве перспективных направлений решения данной проблемы могут выступать следующие: совершенствование структуры и содержания электронного образовательного тренажера применительно к

подготовке бакалавров по другим направлениям; использование возможностей новых информационных технологий в процессе реализации образовательного потенциала электронного тренажера в ходе формирования организационно-коммуникативной компетенции будущих бакалавров государственного и муниципального управления.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М.А. Абросимова. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
2. Агабекян, И.П. Английский язык для менеджеров. English for Managers: Учебное пособие / И.П. Агабекян. - М.: Проспект, 2015. - 352 с.
3. Азимов Э.Г., Щукин А.Н. Словарь методических терминов. – СПб.: Наука, 1999. – 471 с.
4. Акперов, И., Г. Информационные технологии в менеджменте: Уч. / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. - М.: Инфра-М, 2014. - 104 с.
5. Андросова, И.Г. Деловой английский язык для экономистов и менеджеров (бакалавриат и магистратура) / И.Г. Андросова. - М.: КноРус, 2017. - 191 с.
6. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. – М.: Изд-во Ин-та проф. обр. РАО, 1995. – 336 с.
7. Бобова С.В. Методика взаимосвязанного обучения подготовленной и неподготовленной речи (путем переноса умений из одного типа речи в другой: из подготовленной в неподготовленную): дисс. ... канд. пед. наук. – М., 1986. – 225 с.
8. Бодалев А.А. Психология общения. – М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 256 с.
9. Болотов В.А., Сериков В.В., Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. – 2003. – № 10 – С. 8–14.
10. Большев Л.Н., Смирнов Н.В. Таблицы математической статистики. М.: Наука, 1983. – 416 с.
11. Бондаренко, Е. А. Медиаобразование в формировании современной образовательной среды / Е. А. Бондаренко // Образовательные технологии XXI века / под ред. С. И. Гудиловой, К. М. Тихомировой, Д.

- Т. Рудаковой. – Москва: Издательство Российской академии образования, 2009. – С.51–57.
12. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика: учеб. для вузов. – СПб.: Изд-во Питер, 2001. – 304 с.
 13. Бужинский В.В., Павлова С.В. Система упражнений по формированию профессиональной произносительной культуры будущего учителя иностранного языка // Лингвометодические аспекты преподавания иностранных языков: сб. науч. статей. – Курск: Изд-во КГПУ, 2001. – С. 45–59 с.
 14. Бужинский В.В., Павлова С.В. Учимся понимать английскую речь на слух: пособие по аудированию. – М: Изд-во «Дрофа», 2004. – 96 с.
 15. Варданян Ю.В. Становление и развитие профессиональной компетенции педагога и психолога / под науч. ред. В.А. Сластенина. Изд. 2-е. – М., 2002. – 180 с.
 16. Вежицка А. Речевые акты // Новое в зарубежной лингвистике (Лингвистическая прагматика). Вып.16. – М.: Прогресс, 1985. – С. 251–275.
 17. Вербицкая, Л. А. Язык и общество. Роль языка в жизни общества / Л. А. Вербицкая // Педагогика. – 2015. – № 2. – С.5–18.
 18. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход: метод. пособие. – М.: Высшая школа, 1991. – 208 с.
 19. Виленский В.Я., Образцов П.И., Уман А.И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: учеб. пособие / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Педагогическое общество России, 2004. – 192 с.
 20. Воронкова, Ю.Б. Информационные технологии в образовании / Ю.Б. Воронкова. - РнД: Феникс, 2010. - 314 с.
 21. Выготский Л.С. Мышление и речь. – М.: Лабиринт, 2007. – 352 с.

22. Гальскова, Н. Д. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика: учеб. пособие / Н. Д. Гальскова, Н. И. Гез. – 3-е изд., стер. – Москва: Академия, 2006. – 336 с. – ISBN5-7695-2969-5.
23. Гвоздева А.В. Мультимедийные технологии в дифференцированном обучении в вузе [Текст] / А.В. Гвоздева // Объединенный научный журнал. – М. – № 11. – 2007. – С. 36 – 38.
24. Гез Н.И. Обучение говорению: Текст лекций по курсу методики обучения иностранным языкам. – М.: Изд-во МГПИИЯ им. М. Тореза, 1980. – 77 с.
25. Гез Н.И. Формирование коммуникативной компетенции как предмет зарубежных методических исследований // Иностранные языки в школе. –1985. – №2. – С. 17–24.
26. Гейхман Л.К. Кризис педагогического взаимодействия: цифровые «аборигены» vs цифровые «эмигранты» // Новые технологии в образовательном пространстве родного и иностранного языка: материалы V Междунар. науч.-практ. конф. -Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2013. - С. 302-309.
27. Гершунский, Б. С. Философия образования / Б. С. Гершунский. –Москва: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 1998. – 432 с. – ISBN 5-89349-044-4.
28. Гончарова, Н. А. Принципы развития иноязычной лингвистической компетенции студентов-филологов (на материале национальных вариантов английского языка) / Н. А. Гончарова, Г. В. Крестина // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2009. – № 2. – С.32–39.
29. Городецкая, Е.Я. Деловой английский язык для менеджеров: Учебное пособие / Е.Я. Городецкая. - М.: Проспект, 2016. - 248 с.
30. Грабарь М.И., Краснянская К.А. Применение математической статистики в педагогических исследованиях. Непараметрические методы. М.: Педагогика, 1977. - 136 с., с. 96.

31. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебник / М.Н. Гуслова. - М.: Academia, 2018. - 672 с.
32. Десяткова, Т.М. Английский язык для менеджеров: Учебное пособие / Т.М. Десяткова. - М.: Омега-Л, 2018. - 160 с.
33. Драгунова, А. А. Вики-технология как инструмент совершенствования умений письменной речи на иностранном языке / А. А. Драгунова // Наука и образование ON-LINE. URL:<https://pedagog.eee-science.ru/listing/viki-tehnologiya-kakinstrument-sovershenstvovaniya-umenij-pismennoj-rechi-nainostrannom-yazyke/> (дата обращения: 07.03.2020).
34. Евстигнеев, М.Н. Компетентность учителя иностранного языка в области использования информационно-коммуникационных технологий [Текст] / М.Н. Евстигнеев // ИЯШ, 2011, №9. – С. 2-9.
35. Жук, Л. Г. Интернет-технологии как средство организации самостоятельной работы студентов технических вузов: на материале обучения иностранному языку: спец. 13.00.02: дис... канд. пед. наук / Жук Людмила Григорьевна. – Санкт-Петербург, 2006. – 265 с. – Место защиты: С.-Петерб. гос. политехн.ун-т.
36. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании / И.Г. Захарова. - М.: Academia, 2017. - 48 с.
37. Закон Рос. Федерации «Об образовании»: Федер. закон № 273: [принят Гос. Думой 21 дек. 2012 г.]. – URL: <http://ipipip.ru/zakon-ob-obrazovanii-2/> (дата обращения: 07.03.2020).
38. Заседание Совета по стратегическому развитию и национальным проектам [Электронный ресурс]. – URL: www.kremlin.ru (дата обращения: 05.03.2020)
39. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования: учеб. пособие. – М.: Изд-во Моск. психол.-социальн. ин-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2003. – 480 с.

40. Зимняя И.А. Педагогическая психология: учебник. – М.: Логос, 2002. – 384 с.
41. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 40 с.
42. Зимняя И.А. Психология обучения иностранным языкам в школе. – М.: Просвещение, 1991. – 222 с.
43. Ибрагимов, И.М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / И.М. Ибрагимов; Под ред. А.Н. Ковшов. - М.: ИЦ Академия, 2008. - 336 с.
44. Иванов Е.В. Научно-методическое обеспечение применения телекоммуникационных технологий в профессиональном образовании переводчиков: дисс. ...канд. пед. наук. – Курск, 2010. – 256 с.
45. Кожухов К.Ю. Педагогическая модель применения дистанционных технологий в процессе формирования методической компетентности будущего учителя (на материале дисциплины «Теория и методика обучения иностранным языкам»): дисс. ...канд. пед. наук. – Курск, 2008. – 184 с.
46. Казанцева Л.В. Речевая компетенция учителя иностранного языка: дисс. ... д-ра пед. наук. – Тамбов, 2001. – 412 с.
47. Калимуллина, О.В. Современные цифровые образовательные инструменты и цифровая компетентность: анализ существующих проблем и тенденций / О.В. Калимуллина, И. В Троценко // Открытое образование. - 2018. -№ 3. - С. 61-73.
48. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании: Учебник для бакалавров / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. - М.: Дашков и К, 2016. - 304 с.

49. Китайгородская Г.А., Зимняя И.А. Образовательные стандарты в курсовом обучении иностранным языкам. – М.: Науч. - образоват. центр «Школа Китайгородской», 1999. – 120 с.
50. Климентьев Д.Д. Внедрение элементов сетевого общения в курс по межкультурной коммуникации // Материалы IV Международной научно - практической конференции «Иностранные языки и новые образовательные технологии» –Пермь: ПГТУ, 2011. – С.137-141.
51. Ковалева Л.Б. Основы публичной речи: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.Б. Ковалева, А.В. Михайлова, С.Т. Самохина, И.С. Тихонова, Е.Л. Фрейдина. – М.: Изд-во Владос, 2002. – 96 с.
52. Комарова Э.П. Основы обучения иноязычному профессионально ориентированному опосредованному общению в системе вузовского образования. - Воронеж: Изд-во ВГТУ, 2000.- 175 с.
53. Корнеев, И.К. Информационные технологии в работе с документами: Учебник / И.К. Корнеев. - М.: Проспект, 2016. - 304 с.
54. Леонтьев А.А. Психология общения. 2-е изд. – М.: Смысл, 1997. – 365 с.
55. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Мысль, 1996. – 500 с.
56. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. – М.: Педагогика, 1981. – 185 с.
57. Лингвистический энциклопедический словарь / под ред. В.Н. Ярцевой. – Ин-т языкознания АН СССР. — М.: Сов. энцикл., 1990. — 682 с.
58. Лурия А.Р. Язык и сознание / А.Р. Лурия, под.ред. Е.Д. Хомской. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998. – 416 с.
59. Маринина, Н. И. Формирование иноязычной компетентности будущих бакалавров-менеджеров посредством интеграции общепрофессиональных и профессиональных дисциплин: спец. 13.00.08: дис. ... канд. пед. наук / Маринина Надежда Игоревна. – Ухта, 2016. – 224 с. – Место защиты: Марийск. гос.ун-т.

60. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Международный гуманитарный фонд "Знание", 1996. – 309 с.
61. Мильруд Р.П., Максимова И.Р. Современные концептуальные принципы коммуникативного обучения иностранному языку // Иностраный язык в школе. – 2000. – № 5. – С. 17–22.
62. Милютинская Н.Ю. Обучение ритмико-интонационной выразительности речи в профессиональном языковом образовании: дисс. канд. пед. наук. – Ижевск, 2004. – 252 с.
63. Матяш, Н.В. Инновационные педагогические технологии: Проектное обучение / Н.В. Матяш. - М.: Academia, 2018. - 256 с.
64. Матяш, Н.В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н.В. Матяш. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 160 с.
65. Микрюков, В.Ю. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / В.Ю. Микрюков. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
66. Новиков Д.А. Статистические методы в педагогических исследованиях (типовые случаи). М.: МЗ-Пресс, 2004. – 67 с. с. 52
67. Образцов, П. И. Основы профессиональной дидактики: учебное пособие для вузов / П. И. Образцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 329 с.
68. Образцов, П. И. Технологии подготовки специалистов в системе профессионального образования: монография / П. И. Образцов [и др.] ; под ред. П. И. Образцова. – Орел: ОГУ, 2011. – 338 с. – ISBN978-5-9929-0131-3.
69. Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: Изучение, обучение, оценка: монография / пер. под общ. ред. проф. К.М. Ирисхановой. – М.: Изд-во МГЛУ (русская версия), 2003. – 256 с.

70. Основы публичной речи: Learning to speaking Public: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. О.Б. Саакяна. – М.: Изд-во ВЛАДОС, 2002. – 96 с.
71. Официальный сайт министерства Образования и Науки [сайт]. – URL: <https://minobrnauki.gov.ru/> (дата обращения: 30.06.2020).
72. Павлова С.В. Профессиональный статус прагматической иноязычной компетенции // Профессиональная коммуникация: вербальные и когнитивные аспекты: Сборник докладов международной научно-практической конференции. – М.: ИГУМО, 2007. – С. 148-150.
73. Павлова С.В. Формирование произносительных основ иноязычной речи: стратегия и методология. – Курск: Изд-во КГПУ, 2002. – 164 с.
74. Панин, И.Н. Информационные технологии в государственном управлении / И.Н. Панин. - М.: Гелиос АРВ, 2011. - 400 с.
75. Панов, А.В. Разработка управленческих решений: информационные технологии: Учебное пособие для вузов. / А.В. Панов. - М.: Горячая линия -Телеком, 2012. - 151 с.
76. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение / А.П. Панфилова. - М.: Academia, 2013. - 272 с.
77. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. – М.: АCADEMIA, 2005. – 208 с.
78. Пассов Е.И. Сорок лет спустя или сто и одна методическая идея. – М.: ГЛОССА–ПРЕСС, 2006. – 240 с.
79. Пассов Е.И., Кузовлев В.П., Царькова В.Б. Учитель иностранного языка. Мастерство и личность. – М.: Просвещение, 1993. – 159 с.
80. Педагогика профессионального образования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.П. Белозерцев, А.Д. Гонеев, А.Г. Пашков и др.; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Изд-во Академия, 2006. – 368 с.
81. Педагогический энциклопедический словарь / под ред. Л.С. Глебова, О.Д. Грекулова – М.: Большая российская энциклопедия, 2003. – 528 с.

82. Полат Е.С. и др. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квал. пед. кадров. – М.: Изд-во Академия, 2003. – 272 с.
83. Полат Е.С. Концепция дистанционного обучения на базе компьютерных телекоммуникаций [Электронный ресурс] / Е.С. Полат, Е.А. Петров, Ю.В. Аксенов. — URL: <http://distant.ioso.ru/library/publication/concepte.htm> (дата обращения: 30.04.2020).
84. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2014 №1567 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.03 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)» – 20 с.
85. Принципы обучения иностранным языкам: учебное пособие / под ред. Е.И. Пассова, Е.С. Кузнецовой. – Воронеж: Интерлингва, 2002. – 40 с.
86. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / пер. с англ. – М.: Когито-Центр, 2002. – 396 с.
87. Роберт, И. В. Теоретические основы развития информатизации образования в современных условиях информационного общества массовой глобальной коммуникации / И. В. Роберт // Информатика и образование. – 2008. – № 5. – С. 3–15
88. Речевые диалоговые тренажеры и тесты системы дистанционного обучения DialogSimulator.Ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: - URL: <https://dialogsimulator.ru/speechsimulator.html> – (дата обращения: 15.02.2020)
89. Сентищева Е.А. Применение электронного тренажера в профессиональном иноязычном образовании будущих государственных и муниципальных служащих» / Е.А. Сентищева // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2020. - №5 (3). – С. 393-396. – URL:https://www.gramota.net/articles/issn_2686-8725_2020_3_21.pdf – (дата обращения: 25.04.2020)

90. Сентищева Е.А. Технологические аспекты применения электронного тренажера в процессе овладения иноязычным профессиональным общением будущими бакалаврами по направлению подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление» / Е.А. Сентищева // Наука и школа. - 2020. - №5
91. Сентищева Е.А. Технология применения механизма функционального переноса в процессе обучения прагматическому аспекту иноязычного общения будущих бакалавров по направлению подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление» (материалы конференции) / Е.А. Сентищева // Молодежь и системная модернизация страны: Сборник научных статей 4-й Международной научной конференции студентов и молодых ученых. - Курск: Юго-зап. гос. ун-т., 2019. Т.2. - С. 333-336.
92. Сентищева Е.А., Тарасюк Н.А. Возможности применения механизма функционального переноса в процессе обучения прагматическому аспекту иноязычного общения будущих бакалавров по направлению подготовки «38.03.04. Государственное и муниципальное управление» / Е.А. Сентищева // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2019. - №2 (50). URL: <http://scientific-notes.ru/pdf/053-029.pdf>
93. Сентищева Е.А. Условия, обеспечивающие эффективность овладения прагматическим аспектом профессионального общения в процессе реализации антропологической парадигмы образования (материалы конференции) / Е.А. Сентищева // Антропологическое знание как системообразующий фактор профессионального педагогического образования: Сборник научных статей Международной научно-практической конференции. – Курск: Курск. гос. ун-т., 2019. - С. 147-149.
94. Сидорова, М. В. Педагогические возможности электронной информационной образовательной среды в обучении педагогов,

повышающих квалификацию // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2020. № 1 (53). Т. 1. С.241–246.

95. Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.П. Педагогика: учеб. пособие для студентов пед. учебных заведений / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Школа-Пресс, 2000. – 512 с.
96. Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Изд-во Академия, 2002. – 576 с.
97. Сластенин В.А. Целостный педагогический процесс как объект профессиональной деятельности учителя / В.А. Сластенин, А.И. Мищенко. – М.: Прометей, 1997. – 200 с.
98. Современные образовательные технологии: учебное пособие / под ред. Н. В. Бордовской. 2–е изд. стер. Москва: КНОРУС, 2011. 432 с.
99. Соколова Л.Н. Модульная организация учебного процесса по развитию умений иноязычного профессионально-делового общения (английский язык, технический вуз). Автореферат дис... канд. пед. наук. Тамбов, 2007. – 24 с.
100. Соколова Л.Н. Комплексы заданий для развития умений иноязычного профессионально-делового общения (английский язык, технический вуз). Новочеркасск: ЮРГТУ. – 2007. – 56 с.
101. Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам: базовый курс лекций: пособие для студентов пед. вузов и учителей. 3 изд. – М.: Изд-во ГЛОССА-ПРЕСС, 2004. – 336 с.
102. Сороковых Г.В. Интерактивные технологии обучения и воспитания студентов Состояние и перспективы развития высшего образования в современном мире/ 10-11 сентября 2013 г./ Материалы Всероссийской научно-практической конференции.- Сочи, 2013 г. - С. 164-167
103. Сороковых Г.В. Дидактические свойства и функции интерактивных методов обучения и воспитания / ФГОС основного и общего

образования. Проектируем и внедряем интерактивные методы: педагогические творческие разработки Научно-методический сборник. – М. 2014.-68 с.- С.9- 14.

- 104.Справочник кодов общероссийских классификаторов [Электронный ресурс]. – URL: <https://classinform.ru/profstandarty.html> / (дата обращения: 28.08.2020).
- 105.Справочник лингвистических терминов / под ред. Д.Э. Розенталя, М.А. Теленковой. – М.: Просвещение, 1972. – 495 с.
- 106.Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2030 года [Электронный ресурс]. – URL: as.gov.ru (дата обращения: 25.04.2020)
- 107.Сулейманова, Д.Ю. Облачные и инновационные технологии в сервисе и образовании / Д.Ю. Сулейманова. - М.: Русайнс, 2017. - 861 с.
- 108.Сысоев, П.В. Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании. Обучение иностранному языку: учебные интернет-ресурсы, блог-технология, вики-технология, подкасты, сервис "Твиттер" / П.В. Сысоев. - М.: КД Либроком, 2019. - 264 с.
- 109.Тарасюк Н.А. Теоретические основы методики обучения выразительности речи: учеб. пособие для студентов пед. вузов / Н.А. Тарасюк. – М.: Прометей, 2000. – 131 с.
- 110.Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация: учеб. пособие. – М.: Слово, 2000. – 624 с.
- 111.Титова, С. В. Технологии Веб 2.0 в преподавании иностранных языков / С. В. Титова, А. В. Филатова ; Мос. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова, факультет иностран. яз. и регионоведения. – Москва: ООО Фирма «П-Центр», 2010. – 100 с. – ISBN978-5-901129-52-4.
- 112.Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» [Электронный ресурс]. – URL: <http://fgosvo.ru/news/5/637> (дата обращения: 28.03.2020).

113. Федоров, А. В. Интерактивное развитие медиакомпетентности в WebQuest и деловой интернет-игре / А. В. Федоров, А. А. Новикова // Медиаобразование. – 2006. – № 4. – С.49–60.
114. Федотова, Е.Л. Информационные технологии в науке и образовании: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: Форум, 2018. - 256 с.
115. Формирование произносительных навыков: учеб. пособ. / под ред. Е.И. Пассова, Е.С. Кузнецовой. – Воронеж: Изд-во НОУ Интерлингва, 2002. – 40 с.
116. Халеева, И.И. Межкультурная коммуникация / Эффективная коммуникация: история, теория, практика Текст.: словарь-справочник / И.И.Халеева; под ред. М.И.Панова. М.: Олимп, 2004. - 958с.
117. Христочевский, С. А. Интернет и электронный учебник / С. А. Христочевский // Тезисы докладов семинара «Электронные учебники и учебно-методические разработки в открытом образовании. – Москва, 2000. – С.124–134.
118. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Эйдос: Интернет-журнал. – 2005. – 12 декабря. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm/> – (дата обращения: 15.03.2020)
119. Царькова В.Б. Речевые упражнения как средство развития речевого умения: дисс. канд. пед. наук. – Липецк, 1981. – 249 с.
120. Чалдини Р. Психология влияния. Изд. 4-е. – СПб.: ПИТЕР, 2001. – 288 с.
121. Чернилевский Д.В. Дидактические технологии в высшей школе: учеб. пособие для вузов. – М.: Изд-во ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 437 с.
122. Шамова Т.И. Управление образовательными системами: учеб. пособие / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова. – М.: Академия, 2002. – 384 с.
123. Щепилова А.В. Теория и методика обучения французскому языку как второму иностранному: учеб. пособие для ст-тов вузов, обуч. по спец.

- 033200 «Иностранный язык». – М.: Гуманитар. изд. центр «ВЛАДОС», 2005. – 245 с.
124. Щерба Л.В. Преподавание языков в школе. Общие вопросы методики: Учеб. Пособие для студ. филол. фак. – 3-е изд., испр. и доп. – СПб.: филологический факультет СПбГУ; М.: Издательский центр «Академия», 2018 – 160 с.
125. Ширшов, Е. В. Системно-дидактическое обеспечение образовательного процесса в вузе в условиях информационного общества: спец. 13.00.01: дис. ... д-ра пед. наук / Ширшов Евгений Васильевич. – Архангельск, 2009. – 528с.
126. Шиянов Е.Н., Котова И.Б. Развитие личности в обучении. – М.: Академия, 2000. – 288 с.
127. Штофф, В. А. Моделирование и философия / В. А. Штофф. – Ленинград: Изд-во Наука, 1966. – 296с.
128. Штульман Э.А. Основы эксперимента в методике обучения иностранным языкам. – Воронеж: Изд-во Воронеж. ун-та, 1971. – 144 с.
129. Щукин А.Н. Обучение иностранным языкам: теория и практика. – М.: Филоматис, 2007. – 480 с.
130. Электронный тренажер как средство обучения и контроля [Электронный ресурс]. - Режим доступа: - URL: http://ulava.ucoz.ru/load/nauchno_metodicheskaja_dejatelnost/statja_ehlektro_nnyj_trenazher_kak_sredstvo_obuchenija_i_kontrolja/12-1-0-21. – (дата обращения: 15.02.2020)
131. Явич, М. П. Электронный учебник, его преимущества и недостатки // Современные научные исследования и инновации. 2012. № 10. С. 23–27.
132. Яцевич, Т. А., Леган, М. В. Об актуальности использования мультимедийных электронных образовательных ресурсов в образовательном процессе технических вузов // Инновации в образовании. 2013. № 11. С. 133–143.

133. Allen E.D. Communicative competence and levels of proficiency // The Canadian Modern Language Review. – 1985. – Vol. 41. – №6. – P. 991–999.
134. Anderson, P. What is Web 2.0? Ideas, technologies and implications for education / P.Anderson. – URL: <https://www.webarchive.org.uk/wayback/archive/20140613220103/http://www.jisc.ac.uk/media/documents/techwatch/tsw0701b.pdf> - (дата обращения: 13.06.2020)
135. Ballmer T., Brennenstuhl W. Speech act classification: A study in the lexical analysis of English speech activity verbs. – Berlin: Springer, 1981. – 274 p.
136. Brown, J. D. (2001). Pragmatics tests: Different purposes, different tests. In K. Rose & G. Kasper (Eds.), Pragmatics in language teaching (pp. 301–325). – Cambridge: Cambridge University Press.
137. Cohen A.D. Teaching and assessing L2 pragmatics: What can we expect from learners? Language Teaching. – 2008. – 41(2). – P. 215–237.
138. Common European Framework of Reference for Language Learning and Teaching. Language Learning and Teaching for European Citizenship. – Council of Europe, 2001. – 264 p.
139. Dodge, B. Some thoughts about WebQuests / B. Dodge. – URL:http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html - (дата обращения: 25.04.2020)
140. Dudeney, G. How to teach English with technology / G.Dudeney, N.Hockly. – URL: https://www.academia.edu/1752931/How_to_teach_English_with_technology - (дата обращения: 13.06.2020)
141. Hubackova, S. ICT in Lifelong Education / S. Hubackova, M. Ruzickova. – DOI 10.1016/j.sbspro.2015.04.176. // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2015. – Vol. 186. – P. 522–525. – URL:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.176> - (дата обращения: 25.08.2020)

142. Hymes D. On Communicative Competence // Sociolinguistics. Selected Reading. – Harmondsworth: Penguin Books, 1972. – P. 269–293.
143. Ilyina I.V., Podushkina I.M. Innovative educational platform of teachers' professional retraining and advanced training [Electronic resource] // Scientific notes. Electronic scientific journal of Kursk State University. 2014. № 1 (29). P. 187-198. URL: <http://www.scientific-notes.ru/pdf/034-023.pdf> - (дата обращения: 15.02.2020)
144. Ilyina I.V., Tarasuk N.A., Pozdnyakov A.V. Innovation processes in education as a necessary condition of realizing the potential of teaching // Proceedings of Voronezh State University. Series: Problems of higher education. 2017. № 1. P. 48-52.
145. Jenkins J. Research in teaching pronunciation and intonation // Annual Review of Applied Linguistics – Vol. 24. – 2004. – P. 109–125.
146. Lifelong Learning Programmes 2007 / European Commission (EACEA). – URL: http://eacea.ec.europa.eu/llp/results_projects/documents/compendium_2009_ka_3_en.pdf) - (дата обращения: 15.02.2020)
147. Littlewood W. Communicative Language Teaching / W. Little-wood. – Cambridge: Cambridge University Press, 1994. – 192 p.
148. Marko, M. J. L. Internet Content-based Activities for ESP / M. J. L. Marco // English Teaching Forum. – 2002. – Vol. 40, No. 3. – P.20–25.
149. Millrood, R. Observation Web: A Reflection Technique for Observation / R. Millrood // English Teaching Forum. – 2003. – October. – P.38–40.
150. Moore, M. M., ed. Open and Distance Learning Trends, Policy and Strategy Considerations (Открытое дистанционное обучение: тенденции, политика и стратегии): основные положения доклада Международной комиссии по образованию / ed. by Michael M. Moore. – Издательство ЮНЕСКО, 2002. – 94с.
151. Motteram, G. Innovations in learning technologies for English language teaching / G. Motteram. – British Council, 2013. – 197p.

152. Page, K. L. Learning from a wiki way of learning / K. L. Page, N. Reynolds. – DOI 10.1080/03075079.2013.865158. // Studies in Higher Education. – 2015. – Vol. 40, Iss. 6. – P. 988–1013. – URL: <https://doi.org/10.1080/03075079.2013.865158> - (дата обращения: 15.06.2020)
153. Shchepilova A.V. The problem of evaluation of competence of intercultural communication specialist. In the collection: In dialogue of languages and cultures. Materials of VI International scientific and didactic conference. - 2017. - P. 400-415.
154. Thomas, P. The effective use of a simple wiki to support collaborative learning activities / P. Thomas, D. King, S. Minocha // Computer Science Education. –2009. – Vol. 19, No. 4. – P. 293–313.

Примеры типичных видов заданий, направленных на овладение наиболее значимыми видами профессиональной деятельности:

1. *Организационно-управленческая:*

Offer recommendations to your business partner to find out the solution to the complicated problem in the sphere of municipal management.

2. *Информационно-методическая:*

Imagine as if you were the Governor of your region and make up the report on the following topic “The main problems in municipal development and possible solutions”.

3. *Коммуникативная:*

Initiate communication with a foreign partner who is going to develop international projects in your region.

4. *Проектная:*

Make up the project how to improve the infrastructure of the region.

5. *Вспомогательно-технологическая:*

Give technological recommendations to the representatives of the Energy corporation how to improve the system of heating in the region.

6. *Организационно-регулирующая:*

Organize and regulate how to deliver extra benefits to your employees.

7. *Исполнительно-распорядительная:*

Make up the report on the funds spent on the changing traffic system in the region.

Основные виды заданий, которые используются в электронном тренажере с целью формирования организационно-коммуникативной компетенции на иностранном языке

Этап восприятия, осознания и ознакомления с материалом:

Проанализируйте речь специалистов управленческой сферы на родном и иностранном языках с точки зрения интонационного оформления. Для какого стиля общения используются интонационные средства: официального или неофициального? Выберите вариант правильного ответа.

Этап имитации речевых образцов:

Прослушайте речь государственного служащего и повторите с опорой на текст, обращая внимание на ее основные лингвистические аспекты, имитируя за диктором основное коммуникативное намерение говорящего и комплекс характерных коммуникативных средств (Задание выполняется с применением программы Stimulordigital.ru, которая идентифицирует адекватность звуковысотных характеристик голоса обучающегося решаемой коммуникативной задаче).

Этап трансформации речевых образцов:

Прослушайте речь руководителя, выражающую побуждение к деятельности в негативном приказном тоне. измените интонационные характеристики речи, придав ей более конструктивный дружелюбный характер подчеркните слово, на котором будет меняться коммуникативный эффект высказывания.

Исходный вариант:

Start working. If you don't start just now, you will work extra hours
(ответ: work).

e) *Start Working*

f) *extra hours*

- g) *you*
- h) *just now*);

Итоговый вариант:

*Start working. If you don't start **just now**, you will work extra hours.*

- a) *Start Working*
- b) *extra hours*
- c) *you*
- d) *just now*

Этап подстановки речевых образцов

Проанализируйте речь государственного служащего, распоряжение которого не было выполнено, и выберите вариант с наиболее эффективным коммуникативным эффектом для усиления действенности его высказывания.

Выберите правильный вариант ответа:

- a) *Do it in time, please (падающая интонация) правильный ответ*
- b) *Do it in time, please (восходящая интонация)*
- c) *Do it in time, will you? (падающе-восходящая интонация)*
- d) *Do it in time (восходящая интонация)*

Продуктивный этап (Обучающиеся самостоятельно выбирают необходимые речевые образцы, исходя из задач в определенных условиях коммуникации сфере «Государственное и муниципальное управление»)

Отреагируйте на реплику собеседника, выбрав правильный вариант ответа: выразите несогласие, используя адекватные интонационные средства.

I need this document tomorrow, find it.

- e) *Sure! (падающий тон)*
- f) *Why, just now? (восходяще-нисходящий тон) правильный ответ*
- g) *Shall we? (нисходяще-восходящий тон)*
- h) *In a minute (нисходящий тон).*

Приложение 3

Анкета

«Мотивация к реализации деятельности в сфере ГМУ»

Прочитайте нижеперечисленные мотивы профессиональной деятельности и дайте им оценку по пятибалльной шкале.

Направленность мотивации	1	2	3	4	5
1. Финансовый интерес					
2. Обогащение социальных контактов					
3. Престиж в профессиональной сфере					
4. Престиж в личной сфере					
5. Получение эмоционального удовольствия					
6. Развитие творческого потенциала					
7. Возможность решения масштабных задач					
8. Возможность обучения за счёт работодателя					

Анкета

**«Мотивация к осуществлению иноязычного общения на
иностранном языке в сфере ГМУ»**

Прочитайте приведенные ниже утверждения и оцените степень своего согласия или несогласия с каждым из них.

Утверждение	Согласен	Частично согласен	Не согласен
1. Иностранный язык дает возможности для моего профессионального и личностного развития в России			
2. Иностранный язык дает возможности для моего профессионального и личностного развития за рубежом			
3. Иностранный язык является средством расширения социальных контактов и возможностей			
4. Мне нужен иностранный язык, чтобы повысить уровень своего профессионального благополучия			
5. Иностранный язык является средством получения знаний в профессиональной сфере			
6. Иностранный язык является показателем социального статуса в современном обществе			
7. Иностранный язык является необходимостью для жизни в современном обществе			

Тест

на определение сформированности лингвистических знаний

Чтение

Read the text and circle T if the statement is true, or F if the statement is false.

Speaking about the United States of America taking into account their cultural life, we immediately mean an abundance of cinemas, theaters, exhibitions, concert venues, art galleries. The main cultural centers are undoubtedly large cities, but even in small settlements, cultural life is in full swing. In the United States, there are many world-famous cultural places, the attendance of which cannot be understated. Tickets are sometimes difficult to get, although their prices are quite high.

Theater life in the country is developed both in university campuses and in the well-known Broadway, with its famous productions, big names of actors and actresses, and outstanding playwrights. The main centers of theatrical life in the United States are New York and California.

At the same time, the theater does not live on subsidies from the state. People believe that the theater should not be in any way connected with the government or the political life of the state. The theater is a special world that can exist only thanks to the audience. Americans believe that only a satisfied viewer should help and finance their favorite type of cultural activity.

Most cultural venues, ranging from the Metropolitan Opera and the Lincoln Center to the Juilliard School of Music, exist on donations from sponsors, individuals, corporations, and nonprofits. And here the question arises about the future of these cultural centers: will they continue to exist? Will the support and funding that can keep them afloat run out? However, there are those who believe that it is the performance in such places that helps to be considered famous and successful, so any money can be given for the right to perform on the stages of these places, for example.

Everyone knows the famous Times Square, named after the headquarters of the world-famous newspaper located here. The number of well-known and not-so-famous theaters and show venues is off the scale on one square kilometer. In small,

unassuming at first glance, buildings, history is made, new names of actors and actresses appear, musical productions become famous and conquer, in the future, the whole world.

Critics play a special role, because the Americans are very responsive to their opinions. Everyone wants to get positive feedback in order to be in demand in the future.

But it is impossible not to say about other theaters in former garages or buildings of abandoned factories. Sometimes future celebrities begin their thorny path here, being on the same level with the audience – with an improvised stage among the auditorium. Thus, the viewer himself becomes a part of the play. This is where success begins.

1. Americans love art, visit exhibitions, museums, theaters, and concert halls. T/F
2. American art is not supported by individuals, but only by the state. T/F
3. New York is the main center of the country's cultural life. T/F
4. Critics are highly respected people whose opinions are listened to unconditionally. T/F
5. Theaters can't be located in garages or on makeshift stages, there are only theaters in Broadway. T/F

Аудирование

Listen to the situation and choose the best answer.

1. You hear a man talking about a childhood holiday. How did he feel?
 1. upset by his brother's attitude;
 2. disappointed by the weather;
 3. bored with the local activities on offer.
2. You hear part of an interview with a novelist. What does she say about her novels?
 1. she bases them on real-life events;
 2. she includes a lot of historical detail;
 3. she plans the action very carefully.
3. You hear two characters in a soap opera. Who is the boy?
 1. the woman's patient;
 2. the woman's employee;

3. the woman's student.
4. You hear part of an interview with a teenage celebrity chef.

What does she suggest about the pizzas she used to cook at home?

1. her parents helped her to make them;
 2. some were more successful than others;
 3. she worked out the recipe herself.
5. You overhear a conversation in a cinema. What did the woman lose?
1. her bag;
 2. her umbrella;
 3. her ticket.

6. You hear part of an interview with a young businessman. What does he say about interviews?

1. he always enjoys the experience;
2. he gets bored answering the same questions;
3. he finds getting ready for them very tiring.

7. You hear a girl talking about a school visit to a recording studio. The aspect of the trip she found most interesting was

1. seeing how a song was actually recorded;
2. learning about how the equipment works;
3. finding out all about the band's lifestyle.

8. You hear part of an interview with a teenager about health and fitness. What advice does she give about exercise?

1. doing it with another person is more fun;
2. it's important to set aside time for it;
3. some types are better for you than others.

Говорение

1. Make up the report on the topic “How to change the system of municipal management for better in Kursk region”
2. Imagine as if you were going to have an interview what information would you include in your self-presentation.

Задание

на определение сформированности профессиональных знаний

Выберите правильный(ые) вариант(ы) ответов.

1. Каковы основные виды деятельности специалистов ГМУ?

- организационно-управленческая;
- образовательная;
- исполнительно-распорядительная;
- информационно-методическая;
- проектная;
- исполнительно-регулятивная;
- коммуникативная.

2. С какими субъектами профессиональной деятельности приходится работать специалистам сферы ГМУ?

- муниципальные служащие;
- школьники;
- врачи;
- юристы;
- продавцы.

3. Для чего нужны информационные и компьютерные технологии специалистам ГМУ?

- общение;
- решение профессиональных задач;
- развитие кругозора;
- получение профессиональных навыков и умений.

4. Выберите основные сферы деятельности специалистов ГМУ.

- газоснабжение;

- водоотведение;
- инфраструктура города;
- развитие образовательной сферы;
- электроэнергетика;
- здравоохранение.

5. Какие умения необходимы специалисту ГМУ?

- коммуникативные;
- организационные;
- исследовательские;
- проектировочные;
- аналитические;
- творческие;
- диагностические;
- художественные.

6. Какими источниками информации должен владеть специалист ГМУ?

- интернет технологии;
- чтение профессионально ориентированных журналов;
- профессионально ориентированная документация;
- социальные сети.

7. Какие образовательные средства необходимы специалисту для постоянного повышения своей профессиональной коммуникации?

- сайты;
- исходящая документация;
- социальные сети;
- профессиональная литература на иностранном языке;
- личное общение с представителями профессионального сообщества.

Задание

для определения способностей применять информационные и коммуникационные средства на родном языке

«Особенности деятельности специалиста ГМУ»

Найдите информацию по теме «Особенности деятельности специалиста сферы ГМУ».

В современном мире существует ряд вопросов, на которые ответы очевидны, с одной стороны, и всё же требуют размышлений, с другой стороны. Чем занимаются специалисты сферы ГМУ?

В настоящее время указанная сфера играет значительную роль в жизни человека, делая людей более эффективными для современного общества. Основными задачами кадров указанной сферы являются следующие: планировать, организовывать, руководить и контролировать.

Планирование считается основным для получения результатов деятельности в любой сфере, что же касается сферы ГМУ, здесь это особо актуально. Любая ситуация должна быть направлена на оптимальное решение, зависящее от выбранной траектории действий, а следовательно, от плана и хода выбранных решений.

Организация – другой важный аспект для сферы государственного и муниципального управления. Без организационных навыков, умений и организаторских способностей нельзя преуспеть, будучи на любой должности, особенно, взаимодействуя с людьми.

Необходимо отметить другую важную составляющую данной сферы деятельности – умение руководить. Именно руководитель задаёт настрой всему коллективу, именно он может вести за собой, не приказывая, а направляя.

И здесь же нельзя не сказать про контроль, который должен быть в определённой степени в каждой сфере деятельности, а работая в сфере ГМУ, нужно постоянно следить, что всё идёт по намеченному плану, а если нет – необходимо вмешиваться и корректировать ход действий.

Сочетание всех перечисленных выше аспектов помогает при выполнении основных задач указанной сферы, где важнейшими являются следующие: готовность к инновационной деятельности в области управления, осуществление и анализ происходящих событий, прогнозирование расходов и доходов, выполнение просьб и требований граждан, удовлетворение социальным заказам общества и другие.

Задание

для определения способностей применять информационные и коммуникационные средства на иностранном языке

«The main characteristics of state and municipal management»

Find some information on the topic “The main characteristics of state and municipal management”

In the modern world, there are a number of questions to which the answers are obvious. What do specialists in the field of state and municipal management do?

Currently, this sphere plays a significant role in human life, making people more effective for modern society. The personnel of this sphere deal with the following tasks: to plan, organize, manage and control.

Planning is considered the main way to get results in any field, but as for the field of SMM, this is especially important here. Any situation should be directed to the optimal solution, which, in turn, depends on the chosen trajectory of actions, and therefore on the plan and course of the chosen decisions.

Organization is another important aspect for the sphere of state and municipal management. Without organizational skills, skills, and organizational skills, you can't succeed in any position, especially when interacting with people.

It is necessary to note another important component of this field of activity – the ability to lead. It is the leader who sets the mood for the entire team, it is he who can lead, not ordering, but directing.

And here we cannot say about the control, which should be to a certain extent in each area of activity, and working in the field of state and municipal management, you need to constantly monitor that everything is going according to plan, and if not, you need to intervene and adjust the course of action.

The combination of all the above aspects helps to achieve the main goals of the SMM sphere, among which the following can be distinguished: readiness for innovative activities in the field of management, implementation and analysis of current events, forecasting of expenses and income, meeting the requests and requirements of citizens, meeting the social orders of society, and others.

The specialist of state and municipal management can work in government authorities, municipal institutions. The main activities are management, organizational and information work. The specialist works with documents, organizes information and reference activities, collects and analyzes information that is necessary for making management decisions. Responsibilities also include the dissemination of information, drawing up forecasts of socio-economic development.

The specialist of state and municipal management must own the skills of working with office equipment, to be sociable, competent and responsible.

Now the specialty “State and municipal management” is considered one of the most prestigious. It provides the employee with confidence that his rights and obligations will be respected. Employees working in the department are obliged to periodically improve their qualifications. This profession will always be relevant, and if there is a need, you can improve your professional level or change your specialization in order to freely navigate the legislation. A modern official working in management should be a person with a versatile education and a wide range of interests. In order for his work to be more effective, he must have an idea of the latest events in the country and the world, observe the work of people responsible for the adoption of new laws, understand the differences, the specifics of the work of official bodies and organizations. The state of affairs in industry, finance and culture in the region largely depends on his activities.

This specialty provides a wide range of opportunities:

- distribution and coordination, control over the expenditure of budget funds;
- planning and development of the regional economy;

- work in a public reception office with citizens' statements;
- organization of work of law enforcement and economic structural units;
- management and control over health care institutions;
- work in a pension fund;
- control and management of district and federal employment services;
- help and support for large families and the poor;
- protection of nature, environment, resources.

This specialization provides a wide range of knowledge in many areas - from jurisprudence to biology and geography.

Проект по теме “Let us make our city better”

Analyse the adequacy of communicative and organizational means usage in the following texts.

Dear friends! I live in Oboyan. I would like to bring your attention to the project “Let's Make Oboyan Better”. The meaning of this project is to make your beloved city cleaner, more cultured and more beautiful. It includes many organizations and campaigns, each of which improves its own area.

Well, there are many people in Oboyan who are involved in the volunteer movement, who unselfishly and gratuitously help our smaller brothers. But this is very little. It is almost impossible to feed and heal everyone. However, we have found a fairly environmentally friendly solution, which has long been used in civilized countries. This is a mobile sterilization room. After all, the main problem is not so much the dogs and cats themselves, who live in our basements and entrances. Many consider them almost relatives, they are happy to feed and treat them. The problem is uncontrolled reproduction. The sterilization room is a small truck with all the necessary equipment to sterilize stray animals. Dear friends! Our town is not houses, streets or trees. Our town is the people who live here. The well-being of the town, region and country as a whole depends only on us! And if we now unite our efforts and invest in this project, we will create our own well-being and security.

**Примеры профессионально ориентированных ситуаций сферы
ГМУ, направленных на формирование организационно-
коммуникативной компетенции**

Ситуация 1.

From: Mr. Ivan Ivanov

To: MC "Constellation"

May 19, 2020

Dear Sir or Madam!

I would like you to know that one of your employees was rude to me. I am your client. This happened yesterday, I had 2 witnesses of inappropriate behavior of one of the employees. Her name was Margarita Petrova. She was rude and didn't answer questions. I would like you to prevent similar incidents in the future.

Kind regards,

Ivan Ivanov

Ситуация 2.

From: Denis Petrov

To: Housing and Utilities Committee

April, 26 2020

Dear Sir or Madam!

I am very sorry to have to complain about the repair service of your company. April 24, I called for the master. According to the terms of the contract, the master was supposed to be yesterday morning between 9 and 12 hours, but arrived only at half past three! Around 12, I called the company and was promised that the master would be there within half an hour. But I had been waiting for more than 3 hours before the master arrived. I believe that this is an absolutely unacceptable situation and I need some compensation because I missed the whole working day and will not get paid for it.

Kind regards,

Denis Petrov

Ситуация 3.

From: Ksenia Ivanova

To: Administration

March 10, 2020

Dear Sir or Madam!

On March 1, I wrote a complaint to the Administration of the city of Kursk to the Housing Department because of the lack of light near the house. But I have not received any response to my letter yet. Please, send the response as soon as possible.

Sincerely yours,

Ksenia Ivanova

Ситуация 4.

From: Sergey Sidorov

To: Housing and Utilities Committee

March 15, 2020

Dear Sir or Madam!

I inform you that in 37, Suvorovskaya Street the garbage from garbage containers located in our yard has not been taken out for 5 days. Please, eliminate this violation and do not allow further exceeding of the established deadlines for garbage taking-away.

Sincerely yours,

Sergey Sidorov

Ситуация 5.

From: Marina Ivanova

To: Housing and Utilities Committee

March 5, 2020

I am Marina Ivanova, the owner of apartment No. 10. I live in the house in 1, Klykova Street, served by your organization. I bring to your attention that entrance 2 of our house is broken. In connection with the mentioned above, I ask you to eliminate this violation.

Sincerely yours,

Marina Ivanova

Ситуация 6.

From: Maxim Denisov

To: Housing and Utilities Committee

March 22, 2020

I am Maxim Denisov, the owner of Apartment 27. I live in House №6 in Zapolnaya Street, served by Your organization. I fulfill my obligations according to the contract and regularly pay for services to maintain the common property. In my apartment, the air temperature does not meet the standards. In this regard, I ask you to measure the temperature in all the rooms of my apartment, draw up a report and solve this problem.

Sincerely yours, Maxim Denisov

Ситуация 7.

From: Ivan Sidorov

To: Housing and Utilities Committee

April 2, 2020

I am Ivan Sidorov. I live in the house serviced by your organization. I fulfill my obligations according to the contract and regularly pay for services to maintain the common property. Please, answer what year it was repaired for the last time, as well as if there was any violation of the terms of repair of the entrance. Please, eliminate the violation.

Sincerely yours,

Ivan Sidorov

Ситуация 8.

From: Vladimir Ivanov

To: Housing and Utilities Committee

April 11, 2020

I, Vladimir Ivanov, the owner of apartment No. 55, live in a house serviced by your organization. I fulfill my obligations according to the contract and regularly pay for services to maintain the common property. According to the rules and regulations of technical operation, urns should be installed near each apartment building.

In connection with the mentioned above, please, install urns near our house, as well as monitor their cleaning.

Best regards,

Vladimir Ivanov

Ситуация 9.

From: Valentina Petrovna B.

To: Housing and Utilities Committee

April 28, 2020

I, Valentina Petrovna B., the owner of apartment No. 55, live in the house served by your organization. I fulfill my obligations according to the contract and regularly pay for services to maintain the common property. According to the rules and regulations of technical operation of the house, it is performed with violations: in the 3rd entrance of our house there are broken windows.

Please, take the necessary measures to solve this problem.

Sincerely yours, Valentina Petrovna B.

Ситуация 10.

From: Roman Petrov

To: Administration

May 10, 2020

I, Roman Petrov, together with the residents of House 10 in Zvezdnaya Street, appeal to you with a request to check the quality of the completed road surface in the yard of our house and send a response about the checking.

Sincerely yours,

Roman Petrov

**Примеры профессионально ориентированных заданий для
развития диалогической речи**

Make up dialogues for the following situations:

1. The residents living in the iron ore mining area complained about the environmental problems to the Governor's Administration.
2. The car owner came to the road service with a request to eliminate pits in the city streets.
3. The residents of the house turned to the Housing Office with a request for cleaning the sewer.
4. A large family appealed to the Mayor of the city with a request to expand the housing area.
5. A single mother appealed to the city administration with a request for additional payments for the maintenance of a minor child.
6. The residents of the city turned to the city water utility with a request to replace old water pipes that do not comply with the regulations.
7. Gardening problems concern residents of certain areas of the city.
8. The residents of private sectors complained about the condition of roads in the streets.
9. A pensioner requested to eliminate the problem of homeless animals.
10. The people in public places complained of non-compliance with the rules by smokers and clogged streets.
11. The residents of the sleeping areas asked the police station to tighten the order in the courtyard at night.
12. The woman turned to the Housing Office with a request to fix the tap.
13. The residents of old districts asked the administration to increase parking spaces.
14. A family with an infant has contacted the police about the impact on noisy neighbors.
15. The residents of the new district requested the opening of drugstores.
16. The administration of the region tightened measures during quarantine due to the COVID-19 pandemic.
17. The deputy of the city has equipped playgrounds.

18. A disabled person requested a ramp at the entrance.
19. Local governments have increased the number of places in hospitals.
20. The citizens turned to the municipal service with a request to eliminate snow blockages on the city streets.
21. The residents asked the Mayor to build a sports complex.
22. The people turned to the administration with a request to install rubbish bins in squares and parks.
23. The unemployed citizens appealed to the Governor with the request to restore the inactive factories in the region.
24. The residents of sleeping areas are asking for the installation of lampposts.
25. The residents of old districts are asked to install intercoms at each entrance.
26. The residents of the new village asked to establish speed bumps.
27. A veteran of World War II turned for help to improve housing conditions.
28. The school teacher contacted the city Administration regarding the organization of official physical culture and sports events.
29. A woman applied to the tax Inspectorate for a refund of the tax deduction for the purchase of an apartment.
30. The residents of the city asked the Administration to develop plans and programs concerning the future of the city district.
31. The nurse contacted the Health Committee to be paid the required allowances for work in the condition of coronavirus infection.
32. The bus driver complained to the Labor Inspectorate about the delay in payment of wages.
33. The residents of the Northern district appealed to the management company with a proposal to improve the yard territories.
34. A man asked the city administration to restore him to his former place of work in connection with an illegal dismissal.
35. The head of the city administration was contacted by the organizers of the event with an application for permission to hold a public event on the main square.
36. A woman applied to the chairman of a Trade Union Organization for financial assistance.
37. In the Department of architecture and urban planning of the city administration, an entrepreneur applied for the construction of multi-apartment residential buildings.
38. The Deputy Dean of the University applied to the Federal Agency for youth Affairs to hold an international competition.

39. The residents of the district applied for the Department of housing and communal services with a request to replace the rubber coating of playgrounds.
40. The head of the city of Kursk received an application for an auction of land lease for school construction.
41. The head of the urban settlement was asked by residents to restore the destroyed sidewalks.
42. The doctor applied to the Social Insurance Fund for payment in connection with temporary disability.
43. A man turned to the multifunctional center for a certificate of no criminal record.
44. The city administration received a complaint against the head doctor of the hospital about delayed wages and poor working conditions.
45. A citizen is threatened with administrative responsibility for smoking in a public place.
46. The residents of the city appealed to the Administration on the restoration of historical and cultural monuments.
47. The man appealed to the Department of architecture and urban planning of the city Administration for approval of the plan for the construction of a non-residential building.
48. The residents of the city appealed to the Administration on the issue of ensuring the sanitary well-being of the population.
49. The man wrote a complaint to the city Administration about illegal logging.
50. The woman expressed dissatisfaction with the system of local self-government.
51. The woman appealed to the President with a complaint about local authorities.
52. The man appealed to the Governor with complaints about dirty streets.
53. The man appealed to the Housing Department with a complaint about poor cleaning of the stair landing.
54. The man wrote a complaint to the Ministry of Education about the abuse of the teacher authority.
55. Children's hospital appealed to the city administration about the installation of a landline phone.
56. The residents wrote a statement to the city administration about installing a barrier in the yard.
57. The residents of the city appealed to the administration with a proposal to carry out restoration of Pushkin monument.

58. The man asked the management company to remove the advertising poster from the wall of the house.
59. The population of the city appealed to the state transport inspector for an appointment. They filled a complaint about the cancellation of preferential travel.
60. A letter from an anonymous author was sent to the health care service. The letter asked to check the operation of hospital X due to the lack of enough places for patients and equipment for their treatment.

Фрагменты дистанционного модуля по теме
«State and Municipal Management in Everyday Life»

Vocabulary

Listen and repeat:



personnel
intervene
adjust
depend on
achieve
distinguish
innovative activities
expenses
income
dissemination



Task 3. Choose the main functions of the sphere of “STATE AND MUNICIPAL MANAGEMENT”.

- distribution and coordination, control over the expenditure of budget funds;
- planning and development of the regional economy;
- work in a public reception office with citizens' statements;
- organization of work of law enforcement and economic structural units;
- management and control over health care institutions;
- work in a pension fund;
- control and management of district and federal employment services;
- help and support for large families and the poor;
- teaching children in private clubs;
- protection of nature, environment, resources.

