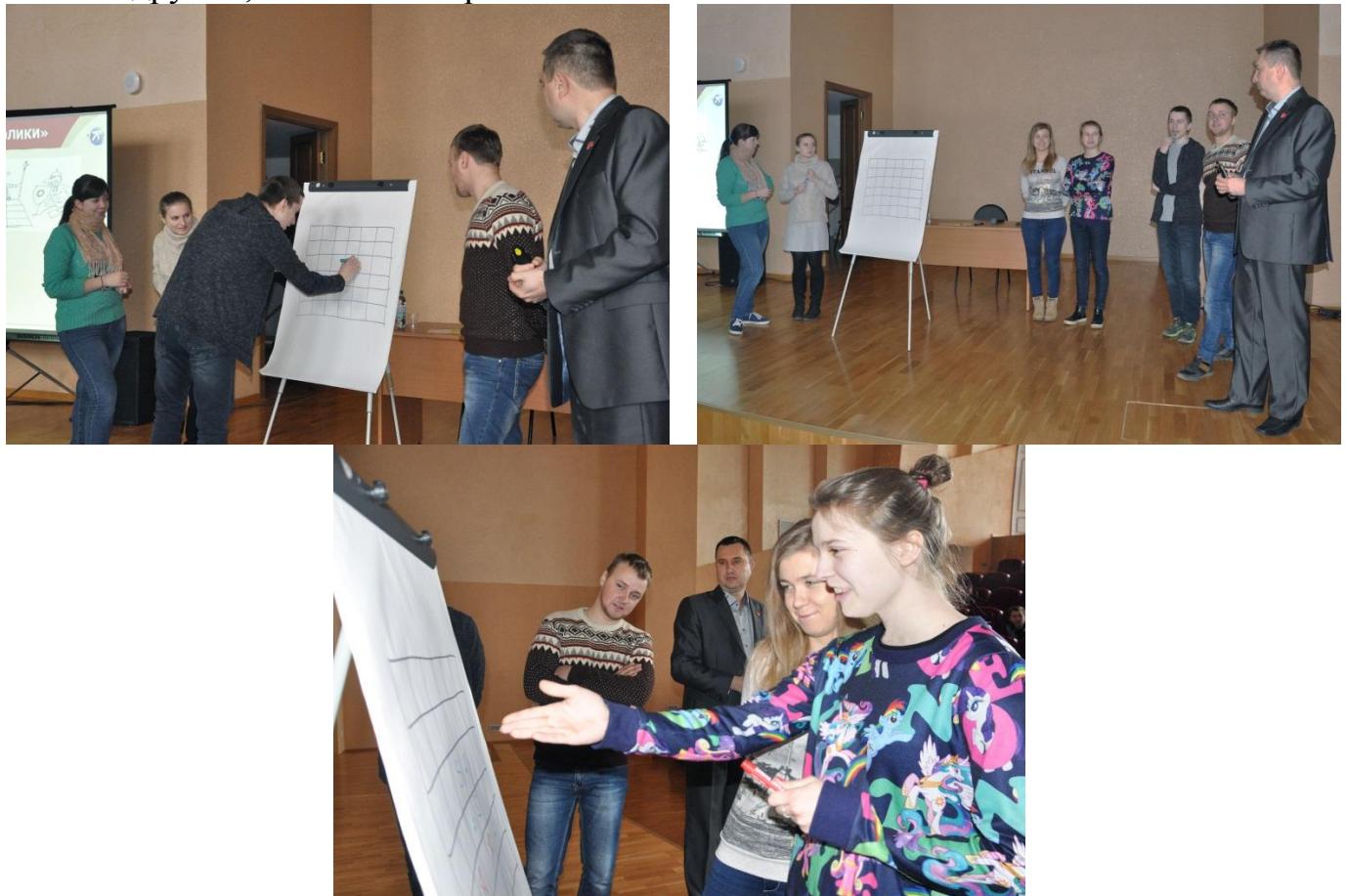


Управление конфликтами

В рамках проекта [«Твоя карьера в регионе»](#) **18 марта 2016 года** в Универсальной фундаментальной библиотеке Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева состоялся семинар-тренинг «**Управление конфликтами**», который провел Вячеслав Литвиненко – эксперт в области деловой коммуникации, региональный менеджер по обучению и развитию ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия».

«Худой мир лучше добродушной ссоры» – гласит известная русская пословица. На первый взгляд так и есть. Конфликт обычно ассоциируется с разрушением и отрицательными эмоциями. А причины конфликтов настолько разнообразны, что порой вызывают удивление. Научиться эффективным поведенческим стратегиям профилактики и разрешения конфликтных ситуаций 16 марта 2016 года смогли участники семинара-тренинга «Управление конфликтами». Провел семинар эксперт в области деловой коммуникации, региональный менеджер по обучению и развитию ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия» – Вячеслав Литвиненко.

Тренинг начался необычно, Вячеслав Литвиненко сразу предложил ребятам поиграть в «Крестики-нолики». Перед участниками стояла задача выстроить в ряд 5 одинаковых значков своей команды. Вячеслав старательно провоцировал участников, моделируя предконфликтную ситуацию. В результате две команды из трех забыли про изначально поставленную задачу, поддались духу соперничества и решили мешать другим, что в итоге привело к ничьей.



Участники семинара-тренинга вместе с Вячеславом играют в «Крестики-нолики»

Поучаствовав в разминке, участники команд осознали собственные неэффективные стратегии поведения в конфликте, и поняли, что самая успешная

поведенческая модель – сотрудничество. Команды могли договориться и выиграть.

Во время дальнейшего выступления Вячеслав рассказал участникам тренинга о том, что же такое «конфликт», как он развивается, на какой стадии его можно избежать, и, собственно, что делать, если избежать его не удается.



Участники семинара-тренинга «Управление конфликтами»

Участники семинара получили целостное системное представление о природе конфликтов и динамике их развития; научились диагностировать, и грамотно разрешать конфликтные ситуации; узнали способы профилактики конфликтов и методы управления эмоциональным состоянием, усвоили, что главное в любой конфликтной ситуации – умение сдержать свои эмоциональную реакцию и постараться выявить истинную причину конфликта.

Во втором блоке Вячеслав предложил участникам семинара порассуждать, почему одному человеку легко удается повести за собой других, добиться высоких результатов в любом деле, быть лидером в коллективе, а другие вынуждены подчиняться? Привел примеры положительных и негативно окрашенных приёмов и уловок манипуляций. Добиться поставленной цели, манипулируя партнером, не испортив, при этом, отношений с ним ребята смогли в ходе ролевой игры. Понаблюдав за игрой, участники семинара обсудили, какими уловками пользовались ребята, что можно было добавить для более быстрого достижения своей цели, прокомментировали, почему в некоторых ситуациях не удалось договориться.

Семинар-тренинг получился живым и интересным. Подводя итоги семинара, Вячеслав напомнил участникам, что избежать конфликта можно не всегда, и это не так плохо, ведь, как известно, в спорах рождается истина! Не нужно бояться конфликта. Главное, научиться грамотно им управлять.

Сделайте шаг к своей карьере – присоединяйтесь к проекту [«Твоя карьера в регионе»](#).

Подробности о проекте можно узнать в одноименной группе ВКонтакте [«Твоя карьера в регионе»](#); записаться на семинары-тренинги можно [тут](#) или по электронной почте centr_trud@mail.ru

Фotoотчет о мероприятии смотрите [здесь](#)